

ИНФОРМАЦИЯ
о рассмотрении письменных обращений граждан
в Администрации Наро-Фоминского муниципального района
в первом полугодии 2017 года
(в сравнении с соответствующим периодом 2016 года)

В первом полугодии 2017 года в Администрации Наро-Фоминского муниципального района зарегистрировано 2582 письменных обращений граждан, на 544 (17,4%) меньше, чем за соответствующий период 2016 года – 3126 (см. таблицу №1).

Из вышестоящих органов федеральной и государственной власти по вопросам граждан поступило 763 письменных обращений (2016 г. – 612), в т.ч. 208 контрольных (см. таблицу № 2).

Из Правительства Московской области по вопросам граждан поступило на рассмотрение 484 обращения (2016 г. – 351), в т.ч. 119 направлено на рассмотрение из Администрации Президента Российской Федерации (2016 г. - 147) (См. таблицу №2).

Граждане на имя Президента Российской Федерации обращались по вопросам:

- жилищно-коммунальной сферы и дорожной деятельности - 47 обращений, в 2016 г.-73;
- по вопросам обеспечения жильем – 27 обращений, в 2016 г.-22;
- по вопросам социальной сферы - 12 обращений, в 2016 г.-5;
- по вопросам образования – 4 обращения, в 2016 г.-1;
- по вопросам деятельности органов местного самоуправления – 5 обращений, в 2016 г.-1;
- строительства в населенных пунктах – 10 обращений, в 2016 г.-11;
- по вопросам экологии и землепользования – 4 обращения, в 2016 г.-15;
- по вопросам здравоохранения – 1 обращение, в 2016 г.-0;
- по вопросам спорта – 1 обращение, в 2016 г.-1,
- по вопросам потребительского рынка – 2, в 2016 г.-0;
- по вопросам пассажирского транспорта – 2, в 2016 г.-2;
- по вопросам культуры – 2, в 2016 г.-2;
- по вопросам экономики и финансов -2, в 2016 г.-2.

На официальный сайт муниципального образования Наро-Фоминский муниципальный район в первом полугодии 2017 года поступило 327 обращений, что на 85 (20,6%) меньше, чем в 2016 году –412. (См. Таблица №1).

Рассмотрение коллективных обращений граждан находится на особом контроле в Администрации Наро-Фоминского муниципального района. За отчетный период получено 63 коллективных обращений, на 17 (37%) больше, чем в первом полугодии 2016 года – 46:

- по вопросам **ЖКХ и эксплуатации жилищного фонда** - 18 (2016 г. – 25) обращений, например, во втором квартале:

От жителей д. №13
ул. Маршала Жукова, г. Наро-
Фоминск
От жителей д.13 ул. Маршала
Жукова, г. Наро-Фоминск

Просьба проинформировать по вопросу восстановления сгоревших квартир. (16 подписей).

О пожаре в д.№13 ул. Маршала Жукова Г.К. г. Наро-Фоминск.

От жителей д.13 ул. Калинина
г. Наро-Фоминск

О предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества: слабый напор и желтый цвет воды, затопление подвального помещения канализационными водами, протечка кровли. (12 подписей).

От председателя СНТ
«Полиграфмаш»

По вопросу очистки придорожной территории в районе памятника «Болгарину» и военного захоронения.

От председателей КИЗ
«Зеленые холмы», СНТ
«Дружба», НПИЗ «Заречье»

По вопросу капитального ремонта дороги. (139 подписей)

От жителей д. Обухово
с.п. Ташировское

О включении д. Обухово в план электрификации Наро-Фоминского муниципального района. (7 подписей)

От жителей дома №167
ул. Маршала Жукова Г.К.,
г. Наро-Фоминск

1.Промерзание швов стеновых панелей.
2.Ремонт крыши.
3.Организация пассажирского маршрута без пересадки до РБ №1.
3.Проведение работ по благоустройству придомовой территории.
4.Корректировка оплаты за вывоз мусора в летний сезон.
5.Обеспечение льготными лекарствами. (5 подписей)

От ветеранов ЗАО «Заречье»

Об обустройстве автобусной остановки на повороте ЗАО «Заречье». (22 подписи)

От жителей дома №49
ул. Шибанкова, г. Наро-
Фоминск

О необходимости решения вопроса по предоставлению коммунальной услуги надлежащего качества (отопление). (11 подписей)

От жителей улиц Вечерний
бульвар, Жасминовая, Медовая,
Шелковиков, Окружная
г. Наро-Фоминск

О необходимости признания муниципальной собственностью дорожного покрытия улиц Вечерний бульвар, Жасминовая, Медовая, Шелковиков, Окружная г. Наро-Фоминск до 30.12.2017 года.

- по вопросам землепользования и экологии – 18 (2016 г. – 8) обращений, например, во втором квартале:

От жителей д. Мерчалово и
СНТ «Мерчалово» г.п. Верея

О предоставлении информации о законности переноса участка №26 на противоположный конец ул. Нижняя д. Мерчалово. (20 подписей) -2 обращения

От председателя правления
СПК «Айс-Фили»

О принятии в собственность для дальнейшей реализации вымороченных земельных участков кооператива.

От жителей домов №№1,3,5,7 ул. Академическая, г. Наро-Фоминск

О решении вопроса об установлении собственника земельных участков под многоквартирными домами. (28 подписей)

От жителей д. Мерчалово г.п. Верея

О выделении земель в зону рекреации, расположенных напротив земельных участков №№7,8,10,12,14,15,15а на ул. Нижняя д. Мерчалово. (23 подписи)

- по вопросам архитектуры и градостроительства - 9, (2016 г.-3) обращений, например:

От совета многоквартирного д. №1 ул. Полубоярова, г. Наро-Фоминск

1.О необходимости осуществления контроля над проведением строительных работ офисно-торгового комплекса вблизи д. №1 ул. Полубоярова, г. Наро-Фоминск.

2.О строительстве парковки в 2017 году за д.№1 ул. Полубоярова. (106 подписей).

От жителей д. Волченки

По вопросу размещения антенно-мачтового сооружения вблизи жилых домов. (6 подписей)

От жителей д. Мерчалово и СНТ «Мерчалово» г.п. Верея

О проведении проверки строительства ИЖС на участке №2 в д. Мерчалово. (17 подписей) – 2 обращения

От жителей д. Деденево с.п. Атепцевское

О необходимости строительства ШРП в д. Деденево. (10 подписей)

От жителей домов ул. Автодорожная и ул. Кривоносовская г. Наро-Фоминск

По вопросу остановки строительства подъезда к ООО «Аквamarin» через земельный участок 50:26:01000104:1059. (2 обращения)

От председателя правления ЖСК «Рассвет» г. Апрелевка, ул. Февральская д.53

О предоставлении топографической выкопировки местности территории вокруг дома.

- по вопросам культуры, науки, спорта - 4 (2016 г.- 2) обращения.

- по вопросам транспортного обслуживания населения - 5 (2016 г.- 2) обращений:

От жителей г.п. Калининц

Предложения об организации транспортного обслуживания социальных групп населения, проживающих в микрорайонах КЭЧ, Тарасково г.п. Калининц.

От жителей д. Афанасовка, г.п. Наро-Фоминск

1.Об установке знака «остановочный пункт автобуса» в конце д. Афанасовка на маршруте.
2.О возобновлении рейса автобуса Нара-Могутово в 20 ч.15мин. в пятницу.

От жителей п. Калининц, ул. Фабричная

Об организации остановки на маршруте автобуса №1038 в д. Селятино.

От жителей г. Наро-Фоминска

О возможности проезда на коммерческом маршруте автобуса №133 Нара-Ивакино по социальным картам. (11 подписей)

- и другим, например, во втором квартале:

От жителей станции Крекшино (Новая Москва)	О решении спорного вопроса о собственнике здания бывшего магазина и отзыве поданной заявки на проведение торгов в региональный центр торгов.
От совета многоквартирного дома №92 ул. Шибанкова, г. Наро-Фоминск	Уведомление о проведении общего собрания в МКД 28 мая 2017 года.
От жителей ст. Крекшино	Об отзыве заявки на участие в торгах и аукционе по продаже здания бывшего магазина ст. Крекшино здание магазина №40.
От Оболенского М.М. и жителей России	О переводе на банковские карты «Мир». (2 подписи)
От жителей 3,4,5 Каменных проездов, улицы 2-я Каменская г. Наро-Фоминск	О принятии мер к руководству предприятия, расположенного по адресу: Зеленый переулок, д.№7, г. Наро-Фоминск. На предприятии круглосуточно производятся работы по обработке металла. (16 подписей)

Рассмотрены и даны ответы на 2345 письменных обращений:

- **решено положительно** - 477, например, во втором квартале:
- по 7 обращениям приняты материалы на хранение в информационной системе геодезических данных Администрации Наро-Фоминского муниципального района;
- по 1 обращению выдан акт освидетельствования проведения основных работ по строительству;
- по 8 обращениям решены вопросы в жилищной сфере;
- по 2 обращениям предоставлены выкопировки земельных участков;
- по 2 обращениям внесены изменения в постановления Главы Наро-Фоминского района;
- по 4 обращениям подготовлены заключения об уточнении фактического местоположения границ земельного участка;
- по обращению жительницы г. Наро-Фоминск согласован дизайн-проект рекламно-информационного оформления фасада здания, расположенного по адресу: Московская область, г. Наро-Фоминск, ул. Маршала Жукова Г.К., д.8.

Также удовлетворены обращения граждан по вопросам жилищно-коммунальной сферы:

- по обращению жителя СНТ «Романтика» восстановлено электроснабжение. В апреле 2017 года между СНТ «Романтика» и ПАО «МОЭСК» заключен договор на обслуживание данной линии. Начата работа по оформлению технического паспорта объекта за счет средств собственников садоводческих и дачных товариществ для передачи в муниципальную собственность. До передачи линии в муниципальную собственность ответственность за электроснабжение и обслуживание лежит на СНТ «Романтика»;

- по обращению жителя г. Наро-Фоминск по вопросу отсутствия холодного водоснабжения в квартире по адресу: г. Наро-Фоминск, ул. Ленина д.25 «а», подача холодной воды в квартире восстановлена;

- по обращению жительницы г. Апрелевка по вопросу протечки наружной теплотрассы сотрудниками ООО «УАВР» проведены ремонтно-восстановительные работы (замена участка теплотрассы) вблизи жилого дома по адресу г. Апрелевка, ул. Берёзовая аллея, д. 6, часть 2;

- по обращению жительницы г. Наро-Фоминск обслуживающая организация ООО «Мальково» выполнила побелку деревьев на придомовой территории и уборку придомовой территории у д. №18 ул. Маршала Жукова;

- по обращению жительницы г. Наро-Фоминск обслуживающей организацией произведена отсыпка строительными материалами пешеходной дорожки между заборами частного сектора по ул. Октябрьской и СОШ №3 в г. Наро-Фоминск;

- по обращению жительницы д. Порядино в начале мая 2017 года произведены работы по восстановлению размытого участка автомобильной дороги - «Подъезд к д. Порядино» Наро-Фоминского района Московской области. Уложена труба диаметром 1000 мм и восстановлено дорожное полотно;

- по 2 обращениям жительниц г. Наро-Фоминск подрядной организацией выполнен ремонт дорожного покрытия и тротуара у дома №50 ул. Шибанкова.

- по многочисленным обращениям жителей г. Наро-Фоминск выполнен ямочный ремонт покрытия литым асфальтобетоном автомобильных дорог: ул. Новикова, ул. Профсоюзная, ул. Ленина;

- по обращению жителя г. Наро-Фоминск подрядной организацией выполнены работы по отводу талых и дождевых вод с целью предотвращения подтопления домов частного сектора по Кривоносковскому проезду г. Наро-Фоминск;

- по обращению жителя д. Редькино полностью восстановлено уличное освещение у д.№6 в д. Редькино;

- по обращению жительницы п. Калининц 23 мая 2017 г. обслуживающей организацией ООО «Электросервис» в соответствии с муниципальным контрактом выполнены работы по замене ламп в 4-х светильниках линии наружного освещения по ул. Северная д. Сумино;

- по обращению жителя г. Апрелевка на автомобильной дороге по ул. Первомайская 19 мая 2017 года выполнен ремонт покрытия «картами». Повреждения на покрытии отфрезерованы методом холодного фрезерования, произведена укладка асфальтобетонного покрытия с розливом вяжущих материалов;

- по обращению жителя п. Селятино демонтированы незаконно установленные бетонные блоки на подъезде к дому №55 «А» по ул. Клубной, городского поселения Селятино;

- по обращению жителя Наро-Фоминск сотрудниками ООО «Город Связи» произведён ремонт светильника (замена дросселя) около д. №3 ул. Рижская г. Наро-Фоминск;

- по обращению жителя г. Апрелевка выполнен ремонт вблизи д.№15 ул. Цветочная аллея при выезде из ЖК «Апрелевский» г. Апрелевка;

- по обращению собственника земельного участка в ДСК «Международник» по вопросу спила дуба на соседнем участке, 22 июня 2017 года собственником участка, где произрастает дуб, проведены работы по выпилровке части веток дерева, в том числе и тех веток, которые нависали над участком заявительницы;

- по обращению жительницы г. Апрелевка на сайт Правительства Московской области, по вопросу ненадлежащего содержания детской спортивной площадки по адресу: Московская область, Наро-Фоминский район, г. Апрелевка, ул. Дубки, д.№17 к административной ответственности привлечена УК «Новый Город» (за ненадлежащее состояние спортивной площадки). В настоящее время ограждение спортивной площадки восстановлено.

- и по другим вопросам, например,

- по 3 обращениям жителей Наро-Фоминского муниципального района положительно решен вопрос по предоставлению места в детские сады.

- по обращению жителя Болгарии в его адрес направлена посылка: номера газет – «Верейский вестник» №29, «Общественно-политическая газета Наро-Фоминского района «Основа»» №31, №32;

- по обращению жителя Вологодской области для пополнения личной коллекции материалами о Наро-Фоминском муниципальном районе отправлена бандероль с книгой И.Е. Ключкова «Исповедь без покаяния», альманахом «Край родной Наро-Фоминский» и буклетами о Наро-Фоминском муниципальном районе;

- по обращению жителя г. Апрелевка по факту систематического распития спиртных напитков группой лиц на детской площадке по адресу г. Апрелевка, ул. Ленина д.№7 Администрация городского поселения Апрелевка обратилась в Апрелевское отделение полиции. По результатам рассмотрения было принято решение о возбуждении дела об административном правонарушении и проведении административного расследования по ч.1 ст. 20.20 КРФоАП.

-отказано – 67, например, во втором квартале:

- 6 гражданам даны мотивированные отказы в решении жилищного вопроса;

- по 1 обращению о внесении изменений в Постановление

- по 1 обращению об утверждении схемы расположения земельного участка;

- по 1 обращению о принятии на учет в качестве нуждающейся в получении земельного участка;

-по 1 обращению в проведении пикетирования и др.

-разъяснено – 1801.

За отчетный период рассмотрено с выездом на место, комиссионно или с участием заявителей 364 (14,1%) обращений, на 165 больше, чем в 2016 году – 199 (6,4%).

Анализ характера и количества, поступивших в первом полугодии 2017 года письменных обращений граждан в сравнении с соответствующим периодом 2016 года показывает, что произошли значительные изменения, как в количестве, так и в характере обращений во всех категориях (см. таблицу №1)

Наибольшее количество письменных обращений поступило по вопросам **«Коммунальное и дорожное хозяйство»** - в первом полугодии 2017 года поступило 731 (28,2%) обращений, на 499 (40,6,5%) меньше, чем в первом полугодии 2016 года – 1230 (38,9%).

- **«Экология и землепользования»** – 615 (23,7%), на 171 (21,8%) меньше, чем в 2016 году – 786 (24,8%).

- **«Строительство и архитектура»** - количество обращений увеличилось на 39 (2017 г.- 589 (22,7%), 2016 г. – 431 (13,6%)).

- **«Жилищные вопросы»** - за отчетный период в данной рубрике количество обращений уменьшилось на 42 (2017 г.- 190 (7,3%), 2016 г. – 232 (7,3%)).

- **«Торговля и бытовое обслуживание»** количество обращений уменьшилось на 30 – 2017 г. -16 (0,6%), 2016 г. – 46 (1,45%).

- **«Связь»** - за отчетный период количество обращений уменьшило в 6 раз: в 2017 г. -2 (0,08%), в 2016 г. – 12 (0,4%).

- **«Транспорт»** - количество обращений увеличилось на 6: в 2017 г. -76 (2,8%), в 2016 г. – 72 (2,3%).

- **«Трудовые отношения»** - в данной рубрике количество обращений уменьшилось на 19: в 2017 г. -4(0,15%), 2016 год – 23 (0,7%).

- **«Социальное обеспечение»** - в первом полугодии 2017 года поступило 77 (3,0%), обращений в 2016 г. -38 (1,2%).

- **«Здравоохранение»** - количество обращений по сравнению с 2016 годом уменьшилось: в 2017 г.-8 (0,3%), в 2016 г.-14 (0,4%).

- **«Образование»** - в первом полугодии 2017 года поступило в 4 раза меньше обращений, - 6 (0,2%), чем в 2016 г.- 24 (0,8%).

- **«Культура, наука, спорт»** - за отчетный период количество обращений уменьшилось на 43, 2017 г. -52 (2,0%, 2016 год – 95 (3%).

- **«Административные органы»** - в первом полугодии 2017 года поступило 22 (0,8%) обращений, в первом полугодии 2016 года – 54 (1,7%) обращений.

- «**Экономика и финансы**» - количество обращений увеличилось в 2,7 раза: в 2017 г. -108 (4,2%), 2016 г.-40 (1,3%).

- «**Деятельность органов местного самоуправления**» - за отчетный период количество обращений увеличилось на 16: в 2017 г.- 64 (2,5%), 2016 г. – 48 (1,5).

- «**Иные вопросы**» - количество обращений не изменилось- 14 (0,5%).

В отчетный период не поступало обращений по вопросам- «**Промышленность**» и «**Сельское хозяйство**».

В адрес Главы, Администрации Наро-Фоминского муниципального района и администраций городских и сельских поселений Наро-Фоминского муниципального района за отчетный период поступило 13 благодарностей, например, во втором квартале 2016 года со словами благодарности обратились:

- внучка погибшего солдата Роза Фаттахова, проживающая в г. Челябинск: «От себя лично и от имени всех 58 семей однополчан деда, приношу слова самой искренней признательности и благодарности руководителю поискового отряда «Калининец» Алексею Сергеевичу Мигачеву, руководителю поискового отряда «Селятинский поисковик» Дмитрию Флоренко, депутату из села Петровское – Тарановой Марине Эдуардовне за помощь в поиске родных однополчанина деда – Лямичева Ивана Ивановича, уроженца села Алабино Наро-Фоминского района. Спасибо Алексею Сергеевичу, Дмитрию и Марине Эдуардовне за высочайший профессионализм, неравнодушие к Памяти павших Солдат Великой Победы, за внимательное, чуткое, человеческое отношение к нам, родным Погибших Солдат...».

- Захарова В.С., проживающая в п. Новая Ольховка: «...Выражаю Вам и Вашим помощникам огромную благодарность и низкий поклон за оказанную помощь в виде косметического ремонта в моей квартире. Прошу Вас поощрить Ваших сотрудников, которые принимали активное участие: Агулов В.Ф., Рябов В.А...».

- житель г. Апрелевка Ермаков В.А. поблагодарил сотрудников Администрации г.п. Апрелевка и ООО Априори МГТ «...за установку дорожных знаков в г.п. Апрелевка в микрорайоне «Победа»».

- Родченков Д.В.: «Хочу выразить слова благодарности сотрудникам ГБУЗ МО «Наро-Фоминская районная больница №1», врачу Акбарову Павлу Алимджановичу и дежурному 30 июня 2017 года врачу-рентгенологу, за чуткое и уважительное отношение и высокий профессионализм в работе».

- жительница г. Наро-Фоминск Гордеева Т.Г.: «...Выражаю особую благодарность Катаевой Л.И. лично и ее коллегам за добросовестное исполнение профессиональных обязанностей, качественное оказание юридической помощи гражданам Наро-Фоминского района. Людмила Ивановна Катаева очень внимательно подходит к проблемам граждан, обладает

отличными знаниями и опытом в области права. Адвокаты Коллегии очень ответственны, доброжелательны, вежливы и отзывчивы...».

В первом полугодии 2017 года Администрация Наро-Фоминского муниципального района работу с письменными обращениями граждан, организаций и общественных объединений осуществляет в системе электронного межведомственного взаимодействия (МСЭД), по каналам которой в электронной форме поступают документы и обращения граждан из Правительства Московской области, а также в ней регистрируются обращения граждан и организаций, которые поступают нарочно, по почте, по электронной почте на официальный сайт Администрации Наро-Фоминского муниципального района.

**Заместитель Руководителя
Администрации Наро-Фоминского
муниципального района –
управляющий делами**

Е.А. Кузнецова

ИНФОРМАЦИЯ
о рассмотрении письменных обращений граждан
в Администрации Наро – Фоминского муниципального района
в первом полугодии 2017 года
(в сравнении с соответствующим периодом 2016 года)

Таблица №1

	2017		2016		+/-	%
	Всего	В т.ч. на сайт:	Всего	В т.ч. на сайт:		
Всего поступило обращений	2582	327	3126	412	-544	100
В том числе из Правительства Московской области	484	0	351	0	130	18,7
Получено коллективных обращений	63	0	46	0	17	2,4
Получено повторных обращений		0		0		
Рассмотрено обращений:	2345	316	3054	402	-709	90,8
в срок	2332	316	2998	402	-666	90,3
с нарушением срока	13	0	56	0	-43	0,5
Решено положительно	477	0	345	10	132	18,5
Отказано	67	0	75	0	-8	2,6
Разъяснено	1801	316	2634	392	-833	69,8
Проверено с выездом на место	364	0	199	22	165	14,1
Тематика поступающих обращений:	2590	329	3163	415	-573	100
Промышленность	0	0	0	0	0	0
Сельское хозяйство	0	0	4	1	-4	0
Экология и землепользование	615	47	786	42	-171	23,7
Строительство	589	37	431	39	158	22,7
Жилищные вопросы	190	13	232	24	-42	7,3
Коммунальное и дорожное хозяйство	731	138	1230	177	-499	28,2
Торговля и бытовое обслуживание	16	6	46	9	-30	0,6
Связь	2	5	12	6	-10	0,08
Транспорт	76	14	72	19	4	2,8
Трудовые отношения	4	5	23	6	-19	0,15
Социальное обеспечение	77	8	38	7	39	3,0
Здравоохранение	8	2	14	6	-6	0,3
Образование	6	1	24	11	-18	0,2
Культура, наука, спорт	52	15	95	33	-43	2,0
Административные органы	22	13	54	23	-32	0,8
Экономика и финансы	108	10	40	8	68	4,2
Деятельность органов местного самоуправления	64	13	48	1	16	2,5
Копии и выписки из архивных документов	16	2	0	0	16	0,6
Иные вопросы	14	0	14	3	0	0,5