

ИНФОРМАЦИЯ
о рассмотрении письменных обращений граждан
в Администрации Наро-Фоминского муниципального района
в первом квартале 2017 года
(в сравнении с первым кварталом 2016 года)

В первом квартале 2017 года в Администрации Наро-Фоминского муниципального района зарегистрировано 1284 письменных обращений граждан, на 173 (11,9%) меньше, чем за соответствующий период 2016 года (1457) (см. таблицу №1).

Из вышестоящих федеральных органов и органов государственной власти Московской области по вопросам граждан поступило 352 обращения, из Правительства Московской области - 235 обращений, в т.ч. 53 контрольных.

В первом квартале 2017 года в Администрацию Наро-Фоминского муниципального района направлено на рассмотрение 52 письменных обращения граждан, адресованных Президенту Российской Федерации на 7 (12%) меньше, чем в 2016 году - 59.

Граждане на имя Президента Российской Федерации обращались по вопросам:

- жилищно-коммунальной сферы и дорожной деятельности - 22 обращения,
- по вопросам обеспечения жильем – 14 обращений;
- по вопросам социальной сферы - 5 обращений;
- по вопросам образования – 3 обращения;
- по вопросам деятельности органов местного самоуправления – 3 обращения;
- строительства в населенных пунктах – 2 обращения;
- по вопросам экологии и землепользования – 1 обращение;
- по вопросам здравоохранения – 1 обращение;
- по вопросам спорта – 1 обращение.

На официальный сайт Администрации Наро-Фоминского муниципального района за отчетный период поступило 128 обращений граждан (10% от общего числа обращений), на 67 меньше, чем в 1 квартале 2016 года (195 обращений) (см. таблицу №1).

46% обращений, поступивших на официальный сайт, относятся к сфере жилищно-коммунального хозяйства и дорожной деятельности.

За отчетный период 2017 года в Администрацию Наро-Фоминского муниципального района поступило 30 коллективных обращений (2,3% от общего числа обращений), в 2016 г. – 22. Коллективно граждане обращались по вопросам:

- коммунального и дорожного хозяйства, ремонта и эксплуатации жилищного фонда - 8 обращений, например:

От жителей пос. Наро-Фоминск-10

По вопросу низкой температуры в жилых помещениях пос. Наро-Фоминск-10.

От родителей детей,

Об отсутствии тротуаров и подъездных путей к МАДОУ

посещающих МАДОУ Детский сад №9 г. Наро-Фоминск	детскому саду №9 ул. Маршала Куркоткина г. Наро-Фоминск.
От жителей г. Наро-Фоминска	О законности обустройства кругового дорожного движения на пересечении ул. Площадь Свободы и примыкания к ТЦ «Заречье» г. Наро-Фоминск (32 подписи).
От жителей д.№№ 2, 4, 6, 8, 10, 12, 2А ул. Профсоюзная, г. Наро-Фоминск	Об обустройстве парковки для личного автотранспорта на ул. Профсоюзной г. Наро-Фоминск.
От жителей д. Обухово с.п. Ташировское	О включении д. Обухово в план электрификации Наро-Фоминского района.
От жителей домов №№1-4 с. Каменское (с.п. Атепцевское)	По вопросу обустройства пешеходной дорожки от автобусной остановки до 5-этажного дома.
От жителей поселков «Лесное» и «Лесные пруды» (с.п. Ташировское)	Об отсутствии электроснабжения в п. «Лесное» и «Лесные пруды» с 20.03.2017 года.

- архитектуры и градостроительства -10 обращений, например:

От представителей СНТ «Елочка», «Осень», «Роднички», от представителей жителей микрорайона Красная Пресня, от представителей жителей д. Турейка	По вопросу строительства дороги «Западный обход города Наро-Фоминск».
От представителей СНТ «Тарасково» и СНТ «У озера» (г.п. Калининец)	По вопросу сноса самовольно возведенной постройки у д. Тарасково, «СНТ «Тарасково» уч.№64.
От жителей ул. Пешехонова (коттеджи) г. Наро-Фоминск	Просьба расторгнуть концессионное соглашение о строительстве платной объездной дороги по ул. Пешехонова.
От жителей мансардных этажей д. №13 ул. Маршала Жукова г. Наро-Фоминск	Предложения по вопросу реконструкции сгоревшей части д. №13 ул. Маршала Жукова, г. Наро-Фоминск.
От жителей п. Наро-Фоминск-10	По вопросу планируемого расширения дороги в районе водоразборного узла Наро-Фоминск -10.
От жителей п. Новая Ольховка, Сиреневый бульвар д.№№ 17,19,21,23, с.п. Атепцевское	По вопросу газификации домов №№ 17,19,21,23, Сиреневый бульвар, п. Новая Ольховка.
От жителей микрорайона ул. Пешехонова, г. Наро-Фоминск	О необходимости проведения государственной экспертизы и публичных слушаний по проекту генерального плана со строительством автодороги

От жителей микрорайона
ул. Пешехонова, г. Наро-Фоминск

по ул. Пешехонова г. Наро-Фоминск.
Просьба об отмене публичных слушаний по вопросу
строительства автодороги, назначенных на 29 марта
2017 г.

От жителей п. Новая Ольховка,
с.п. Атепцевское

По вопросу газификации домов №№ 11а,10,9,8
ул. Северная и д.№16 ул.Новая, п. Новая Ольховка.

От жителей 5-го подъезда д.№ 2
Пионерский переулок, г. Наро-
Фоминск

О проведении проверки по производству
строительно-монтажных работ в помещении на
первом этаже в 5-ом подъезде д.2 Пионерский
переулок, г. Наро-Фоминск.

- экологии и землепользования – 4 обращения, например:

От группы жителей г. Веря

О согласовании предоставления земельного участка и
утверждении схемы спорного земельного участка на
кадастровом плане.

От жителей д. Шустиково
(с.п. Веселевское)

Об открытии для новых захоронений кладбища в
д. Ильинское и выдачи справок на захоронение в
Администрации с.п. Веселево).
(91 подпись)

От жителей д. Любаново,
ул. Парковая
(с.п. Ташировское)

По вопросу запрета проезда на садовые участки СНТ
«Бирюлёво», СНТ «Заречье», СНТ «Ручей» к вновь
образованным участкам за пределами деревни по
проселочной дороге.

От жителей деревень
Симбухово, Алексино,
Тютчево, (г.п. Веря)

По вопросу запрещения разработки песчаных карьеров
вблизи деревень Симбухово, Алексино, Тютчево
г.п. Веря (97 подписей).

- по вопросам культуры, науки, спорта - 4 обращения, например:

От преподавателей МБУДО ЦШИ
«Гармония»

По вопросу невыплаты ежемесячной надбавки к
ставкам заработной платы в размере 20% за январь
2017 г. (2 обращения)

От коллектива сотрудников
МБУДО «Школы искусств»
«Классика»
г.п. Калинин

О работе директора МБУДО «Школы искусств»
«Классика» п. Калинин.

- по вопросам транспорта – 1 обращение:

От жителей г. Апрелевка,
п. Селятино, п. Софьино, и ЖК
«Весна»

По вопросу организации работы пассажирских
перевозок по маршруту 49К «Апрелевка-КЭЧ».

- по вопросам образования – 1 обращение:

От родителей учащихся 2Д класса
СОШ №6 г. Наро-Фоминск

Благодарность классному руководителю
Корнеевой И.А.

-по вопросам здравоохранения – 1 обращение:

От жителей с. Каменское
ул. Утренняя (с.п. Атепцевское)

О работе участкового врача Нестеренко С.А.

-и по другим,

От граждан РФ

О нарушении конституционных прав и оскорбление чувств верующих при демонстрации фильма режиссёра А. Учителя «Матильда».

В первом квартале 2017 года даны ответы на 1010 (78,5%) письменных обращений граждан.

Рассмотрено **положительно 162** письменных обращений:

- по 5 обращениям приняты материалы на хранение в информационной системе геодезических данных Администрации Наро-Фоминского муниципального района;

- по 4 обращениям предоставлены материалы инженерно-геодезических изысканий;

- по 4 обращениям предоставлены выкопировки земельных участков;

- по 2 обращениям выданы акты приемки в эксплуатацию ИЖС;

- по 2 обращениям внесены изменения в постановление Главы Наро-Фоминского муниципального района;

- по 4 обращениям выданы акты освидетельствования проведения основных работ по строительству;

- по 39 обращениям выданы градостроительные планы;

- по 7 обращениям принято положительное решение по жилищным вопросам;

- удовлетворены обращения граждан по вопросам жилищно-коммунальной сферы;

- по обращению жительницы п. Селятино по вопросу отсутствия газоснабжения в многоквартирных жилых домах п. Селятино, в ночь на 19 января 2017 года по техническим причинам произошло отключение газоснабжения многоквартирных жилых домов в п. Селятино, о чем жители были оповещены посредством расклеенных объявлений на подъездах многоквартирных жилых домов (по информации предоставленной Филиалом ГУП МО «Мособлгаз» «Наро-Фоминскмежрайгаз»). Газоснабжение многоквартирных жилых домов п. Селятино в полном объеме было восстановлено к 17 часам 30 минутам 19 января 2017 года.

- по обращению жительницы г. Наро-Фоминск сотрудниками МБУ «Благоустройство и дорожное хозяйство» выполнены работы по очистке проезда и тротуара с ул. Профсоюзной до СОШ №5 и РЦ «Сказка» в г. Наро-Фоминск;

- по обращению жителя по вопросу содержания участка автомобильной дороги «Мартемьяново - Тимонино» 20.02.2017 года силами МБУ «Благоустройство и дорожное хозяйство» произведены работы по очистке от снега и обработке противогололёдным реагентом данного участка автомобильной дороги;

- по обращению жителя п. Калининца 16 марта 2017 г. обслуживающей организацией ООО «Перспектива» выполнены работы по очистке придомовых территорий многоквартирных домов № 28,29,32 п. Калининца (Тарасково);
- по обращению жителя г. Наро-Фоминск по вопросу очистки пешеходных и автомобильных дорог в городском поселении Наро-Фоминск, пешеходные дорожки на территории Парка Воровского, подходы к Мемориалу Воинской Славы, а также автомобильная дорога по ул. Парк Воровского очищены от снега и наледи;
- по обращению жителя д. Лужки 22, 23, 26, 27 февраля, 1, 3 и 7 марта 2017 года ТО «Дорпрогресс–Веря» ГБУ «Мосавтодор» проведены работы по очистке и обработке ПСС дорожного полотна автогрейдером автомобильной дороги «М-1 – Борисово – Веря – Пушкарка – Лужки»;
- по обращению жителя г. Наро-Фоминск по вопросу залития жилого помещения квартиры в доме № 25 ул. Ленина г. Наро-Фоминск, которое происходило из вышерасположенной квартиры, по причине порыва внутриквартирной разводки системы отопления, аварийная ситуация локализована, причина залития устранена;
- по обращениям жителей выполнена уборка придомовых территорий от снега и наледи по следующим адресам: ул. Жасминовая д.№8 г. Апрелевка, ул. Маршала Куркоткина г. Наро-Фоминск;
- по обращению жительницы г. Наро-Фоминск по вопросу залития квартиры в д. №9 ул. Пешехонова, обслуживающей организацией ООО «Кантемировский» 18.01.2017 выполнен ремонт кровли;
- по обращению жительницы п. Калининца по вопросу подтопления подвального помещения многоквартирного дома №20 п. Калининца, эксплуатирующей организацией ООО «ГУ ЖКХ» выполнены работы по устранению порыва трубопровода. Проведены мероприятия по просушке подвального помещения и приведение его в надлежащее состояние;
- по обращениям жителей г. Наро-Фоминск восстановлено уличное освещение у д.№41 ул. Пешехонова, у домов №№11, 14, 16,18,20 ул. Профсоюзная;
- по обращению жителя д. Рождествено произведены работы по ремонту уличного освещения по ул. Рождественка в д. Рождествено, а также очищены дороги общего пользования местного значения в д. Рождественно;
- по обращению жителя д. Редькино полностью восстановлено уличное освещение в д. Редькино;
- по обращению жителя п. Калининца по вопросу несоблюдения графика вывоза бытового мусора с контейнерной площадки у дома 14 п. Калининца, бытовой мусор с контейнерной площадки у дома 14 п. Калининца вывезен. Администрация Наро-Фоминского муниципального района рекомендовала Администрации городского поселения Калининца

осуществлять постоянный контроль за соблюдением графика вывоза бытового мусора на территории п. Калининц, в том числе и у дома 14, мусоровывозящей компанией;

- по обращению жительницы п.Калининец по вопросу разрушения площадки для сбора ТБО вблизи дома №22 п. Калининц, обслуживающей организацией ООО «Эколайф» выполнены работы по восстановлению металлических конструкций площадки ТБО;

- по 51 обращению жителей 31.03.2017 года восстановлено электроснабжение в СНТ «Лесное» после устранения повреждения на участке от СНТ «Ольшанка» до СНТ «Романтика»;

- и по другим, например:

- приняты меры по обращению жителя г. Наро-Фоминск по вопросу качества обслуживания маршрута № 10 «Больница - ст. Нара – п. Озерный» было проведено служебное расследование. На маршруте № 10 «Больница - ст. Нара - п. Озерный» перевозки осуществляет ООО «Велес» на основании муниципального контракта № Ф.2016.494595. По результатам проведенной проверки, с водителем, допустившим нарушение проведена беседа, на тему соблюдения графика движения и культуры поведения, правил профессиональной этики по работе с пассажирами. Водителю был объявлен выговор;

- по обращению жительницы п. Старый городок Одинцовского района в ее адрес направлена посылка с книгой о г. Наро–Фоминск, автор Наталья Хорошева «Наро-Фоминск. Страницы истории» и магнитик «Наро-Фоминск город воинской славы».

В соответствии с действующим законодательством **отказано по 33** обращениям, например:

- по 12 обращениям по вопросу перераспределения земельного участка;

- по 4 обращениям по вопросу установления вида разрешенного использования земельного участка;

- по 4 обращениям по вопросу выдачи разрешения на установку средств размещения информации;

- по 3 обращениям не утверждены схемы земельных участков;

- по 3 обращениям в получении информации о предоставлении земельного участка за плату;

- по 3 обращениям по жилищным вопросам;

- по 1 обращению о передаче в собственность земельного участка;

- по 1 обращению в предоставлении копии;

- по 1 обращению не выдано разрешение на вступление в брак лицам, достигшим возраста 16-ти лет;

- по 1 обращению в организации торговой точки.

Даны необходимые разъяснения по 815 письменным обращениям.

Рассмотрено с выездом на место 115 (11,4 %) письменных обращений, на 12 больше, чем за соответствующий период 2016 года – 103 (8,6 %).

Анализ поступивших в первом квартале 2017 года письменных обращений граждан в сравнении с соответствующим периодом 2016 года показывает:

- наибольшее количество обращений поступило **по вопросам коммунального и дорожного хозяйства** - 360 (28%), 2016 год – 526 (35,6%), их количество уменьшилось на 166 (31,6%).

За отчетный период уменьшилось количество обращений по следующим рубрикам:

- **по вопросам землепользования и экологии** – 296 (23%), в первом квартале 2016 года - 402 (27,2%), их количество уменьшилось на 106 (26,4%);

- **по вопросам торговли и бытового обслуживания** в 2017 г. поступило - 3 (0,2%) обращения, на 16 (84,2%) меньше, чем в первом квартале 2016 г. – 19 (1,3%),

- **по вопросам транспортного обслуживания** – **32 (2,5%)**, на 18 (36%) меньше чем в первом квартале 2016 г. – 50 (3,4%),

- **по вопросам трудовых отношений** – 4 (0,3%), в первом квартале 2016 года – 14 (0,9%), их количество уменьшилось в 3,5 раза;

- **по вопросам здравоохранения** в первом квартале 2017 года поступило 4 (0,3%) обращения, на 5 (55,5%) меньше, чем в 2016 г. – 9 (0,6%),

- **по вопросам образования** – 2 (0,2%), в первом квартале 2016 года – 11 (0,7%);

- **по вопросам культуры, спорта и работы с молодежью** – 23 (1,8%), в первом квартале 2016 года зарегистрировано 36 (2,4%);

- **по вопросам административных органов** - **11 (0,9%)**, в первом квартале 2016 года зарегистрировано 13 (0,9%);

- **по вопросам экономики и финансов** поступило 32 (2,5%) обращения, чем в первом квартале 2016 г. – 35 (2,4%).

- **по другим вопросам** – 4 (0,3%), в первом квартале 2016 года поступило 5 (0,3%) обращений.

В первом квартале 2017 года увеличилось количество обращений по следующим рубрикам:

- **по вопросам строительства и архитектуры** - 325 (25,3%), в 2016 г. поступило – 226 (15,3%), их количество увеличилось на 99 (43,8%);

- **по жилищным вопросам** поступило 114 (8,9%) обращений, на 5 больше, чем в первом квартале 2016 года – 109 (7,3%);

- **по вопросам социального обеспечения** в первом квартале - 44 (3,4%), в первом квартале 2016 года – 18 (1,2%), их количество увеличилось более чем в 2,4 раза;

- по вопросам деятельности органов местного самоуправления – 26 (2%), в первом квартале 2016 года зарегистрировано 1 (0,07%) обращение;

- по вопросам предоставления копий и выписок архивных документов – 6 (0,5%), в первом квартале 2016 года обращений не поступало.

По вопросам промышленности, сельского хозяйства и связи за отчетный период обращений не поступало.

В первом квартале 2017 года в работе с письменными обращениями граждан Администрацией Наро-Фоминского муниципального района использовались следующие формы работы:

- регистрация и обработка обращений граждан в Администрации Наро-Фоминского муниципального района осуществляется посредством межведомственной системы электронного документооборота (МСЭД);

- гражданам открыт доступ обращений на официальный сайт Администрации Наро-Фоминского муниципального района в раздел «Обратная связь» в сети Интернет;

- ответы на наиболее часто задаваемые темы и вопросы граждане получают в открытом режиме в подразделе «Последние ответы»;

- на официальном сайте размещена информация о графике приема граждан должностными лицами Администрации Наро-Фоминского муниципального районов на 2017 год, контактные телефоны, формы бланков заявлений и пр.;

За отчетный период в адрес Главы Наро-Фоминского муниципального района, Администрации Наро-Фоминского муниципального района, администраций городских и сельских поселений поступило 7 благодарностей:

- от жителя д. Крюково благодарность поступила на официальный сайт Администрации Наро-Фоминского муниципального района: *«Выражаю благодарность администрации Ташировского поселения за организацию и очистку дорог от снега в д. Крюково. Жители домов 20, 20А, 22 23, 24, 25, 52 деревни Крюково очень рады, что могут добраться до своих домов на автомобилях. Конечно, все же приходится поработать лопатами, но не так как раньше, когда после снегопадов к жилым домам было просто не пробраться. Еще раз спасибо за вашу заботу о деревенских жителях...».*

- от Островского В.Н., жителя д. Редькино: *«Спасибо большое, что в деревне Редькино сельского поселения Ташировское Наро-Фоминского района восстановили уличное освещение.»*

- от родителей 2 Д класса МБОУ Наро-Фоминской СОШ №2: *«... хотим выразить свою благодарность, признательность нашему классному руководителю, замечательному педагогу, Корнеевой Ирине Анатольевне!»*

- от заместителя председателя уличного комитета в д. Редькино Островского В.Н.: *«Выражаю благодарность за оперативное решение вопроса о замене двух перегоревших ламп на столбах уличного освещения в д. Редькино у домов №7 и №10. Работами руководил лично главный эксперт Администрации Сельдев К.В.»*

- от жителя г. Москва Орлова А.В. в адрес Главы Наро-Фоминского муниципального района: *«...Моя особая высокая благодарность Главе городского поселения Апрелевка Тамаркину Виталию Алексеевичу, сумевшему при таких ограниченных ресурсах и возможностях создать дружный, высокопрофессиональный и эффективно работающий коллектив единомышленников... Всех работников г.п. Апрелевка, с которыми мне довелось общаться лично, отличает простота в общении, личная скромность и нацеленность на рабочий результат...»*. Александр Васильевич так же поблагодарил за отличную работу сотрудников Администрации городского поселения Апрелевка - Воронина Сергея Викторовича и Корнееву Татьяну Евгеньевну.

- от жителя г. Москва Н.М. Вассинг в адрес заместителя Руководителя Администрации Наро-Фоминского муниципального района В.Н. Амелина по вопросу получения информации из Налоговой инспекции г. Наро-Фоминска: *«...большое спасибо Вам за помощь. Теперь мне есть с чем обратиться в Федеральную налоговую службу. Спасибо от семьи пенсионеров»*.

- от Манукян И.А. жителя г. Наро-Фоминск в адрес Главы Наро-Фоминского муниципального района В.В. Андропова: *«...Жители д.№13 по ул. Маршала Жукова благодарят Вас, а также Руководителя Администрации Наро-Фоминского муниципального района Шамнэ Р.Л., который с первых минут был вместе с нами на пожаре и оказывал пострадавшим первую помощь, за помощь по организации и проведению встречи жителей с руководством Главного управления МЧС по Московской области...»*

**Заместитель Руководителя
Администрации Наро-Фоминского
муниципального района-
управляющий делами**

Е.А. Кузнецова

Ясюк Е.Н.-343-50-74

20.04.2016

ИНФОРМАЦИЯ
о рассмотрении письменных обращений граждан
в Администрации Наро – Фоминского муниципального района
в первом квартале 2017 года
(в сравнении с первым кварталом 2016 года)

Таблица №1

	2017		2016		+/-	%
	Всего	В т.ч. на сайт:	Всего	В т.ч. на сайт:		
Всего поступило обращений	1284	128	1457	195	-173	100
В том числе из Правительства Московской области	235	0	168	0	67	18,3
Получено коллективных обращений	30	0	22	0	8	2,3
Получено повторных обращений	0	0	0	0	0	0
Рассмотрено обращений:	1010	120	1200	175	-190	78,5
в срок	999	120	1164	175	-165	77,8
с нарушением срока	11	0	36	0	-25	98,9
Решено положительно	162	0	172	0	-10	1,1
Отказано	33	0	27	0	6	16
Разъяснено	815	120	1001	175	-186	2,3
Проверено с выездом на место	115	0	103	0	12	80,7
Тематика поступающих обращений:	1286	128	1479	196	-193	100
Промышленность	0	0	0	0	0	0
Сельское хозяйство	0	0	2	1	-2	0
Экология и землепользование	296	13	402	17	-106	23,0
Строительство	325	13	226	13	99	25,3
Жилищные вопросы	114	6	109	16	5	8,9
Коммунальное и дорожное хозяйство	360	59	526	91	-166	28,0
Торговля и бытовое обслуживание	3	0	19	3	-16	0,2
Связь	0	0	3	1	-3	0
Транспорт	32	6	50	10	-18	2,5
Трудовые отношения	4	5	14	4	-10	0,3
Социальное обеспечение	44	2	18	5	26	3,4
Здравоохранение	4	1	9	3	-5	0,3
Образование	2	1	11	4	-9	0,2
Культура, наука, спорт	23	3	36	11	-13	1,8
Административные органы	11	5	13	12	-2	0,9
Экономика и финансы	32	7	35	4	-3	2,5
Деятельность органов местного самоуправления	26	5	1	1	25	2,0
Копии и выписки из архивных документов	6	0	0	0	6	0,5
Иные вопросы	4	2	5	0	-1	0,3