

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении письменных обращений граждан

в Администрации Наро-Фоминского муниципального района в 2016 году

(в сравнении с 2015 годом)

В 2016 году в Администрации Наро-Фоминского муниципального района зарегистрировано **6399** письменных обращений граждан на 2816 (31%) меньше, чем в 2015 году - 9215 (см. таблицу №1).

Из вышестоящих федеральных органов государственной власти Московской области, общественных организаций по вопросам граждан на рассмотрение поступило **1304** письменных обращений (в 2015 году – 1838), в т.ч. 421 контрольное.

Из Правительства Московской области по вопросам граждан поступило на рассмотрение **756** письменных обращений, в 2015 году - 744.

В 2016 году в Администрацию Наро-Фоминского муниципального района направлено на рассмотрение **258** письменных обращений граждан, адресованных Президенту Российской Федерации, на 41 (19%) больше, чем в 2015 году – 217, из них 53 контрольных обращений. Из них наибольшее количество обращений поступило по вопросам коммунального и дорожного хозяйства – 136 (53%), в 2015 г. – 102, по жилищным вопросам – 34 (13,2%), в 2015 г. -40, по вопросам экологии и землепользования – 30 (11,6%), в 2015 г. – 29.

На официальный сайт Администрации Наро-Фоминского муниципального района в 2016 году поступило **814** обращений, что на 181 (18%) меньше, чем в 2015 году – 995. Наибольшее количество обращений поступило по вопросам коммунального и дорожного хозяйства – 354 (43,5%), в 2015 г. – 388, по вопросам землепользования и экологии – 92 (11,3%), в 2015 г. – 179, строительства и архитектуры – 78 (9,6%), в 2015 г. - 107, культуры, науки спорта – 50 (6,1%), в 2015 г.- 60, жилищным вопросам – 43 (5,3%), в 2015 г. – 46, по вопросам пассажирского транспорта – 41 (5%), в 2015 г. – 31, административных органов – 37 (4,5%), в 2015 г. - 24, социального обеспечения – 21 (2,6%), в 2015 г. – 49, образования – 21 (2,6%), в 2015 г. – 33, здравоохранения – 9 (1,1%), 2015 г. – 19, и др.

За отчетный период поступило 89 коллективных обращений, на 52 (37%) меньше, чем в 2015 г. – 141, в которых граждане обращались:

- по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и эксплуатации жилищного фонда - 35, например, в четвертом квартале:

От жителей д. Юматово
(с.п. Ташировское)

О необходимости организации ремонта колодца общего пользования (всего 47 подписей).

От жителей д.№16
г. Наро-Фоминск

О создании комиссии по выявлению нарушений в ходе проведения ремонтно-строительных работ по капитальном ремонту дома №16 ул. Ленина, г Наро-Фоминск (2

От жителей ул. Весенняя, г.Наро-Фоминск	<p>обращения).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. О приемке дороги ул. Весенняя г. Наро-Фоминск в муниципальную собственность. 2. Отсутствие уличного освещения. 3. О передаче уличной канализации на баланс МУП «Водоканал». 4. Об очистке дорожного покрытия от снега.
- по вопросам строительства и архитектуры – 12, например, в 4 квартале:	
От жителей д. Ерюхино (с.п. Атепцевское)	По вопросу установки вышки сотовой связи «Теле-2» в непосредственной близости от жилого дома.
От жителей г.п. Наро-Фоминск	Об изменении размещения планируемой дороги «Западный обход г. Наро-Фоминска».
От жителей СНТ «Елочка», улиц Краснопресненская, Боровская, Озерная (г.п. Наро-Фоминск)	Возражения против строительства автомобильной дороги регионального значения «Западный обход г. Наро-Фоминск».
От жителей д. Першино, г.п. Апрелевка	О строительстве подъездной дороги от д. Першино, оборудовании освещения подъездного пути, оборудовании детской площадки.
От представителей СНТ «Елочка», СНТ «Осень», «Роднички», д. Турейка, от жителей микрорайона «Красная Пресня»	Возражения против строительства дороги «Западный обход г. Наро-Фоминск».
- по вопросам экологии и землепользования - 12, например, в 4 квартале:	
От жителей д. Клово (с.п. Атепцевское)	О недопущении нарушений при утилизации навоза работниками животноводческой фермы у д. Клово.
От жителей д. Турейка (г.п. Наро-Фоминск)	О разъяснении величины земельного налога.
- по вопросам пассажирского транспорта – 2;	
- по вопросам торговли -4;	
- по вопросам культуры – 2, например, в 4 квартале:	
От жителей г. Верея	О выделении дополнительной ставки в штат МБУК ГДК «Верея» для сохранения кружка под руководством Левиной Т.С.
-по вопросам образования, например, в 4 квартале:	
От жителей Российской Федерации	О введении в программу обучения в школах РФ учебных предметов «Закон божий» и «Основы православной культуры».
- по вопросам науки и спорта – 2;	
- и по другим вопросам, например, в 4 квартале:	
От жителей д.№17 1 подъезд, ул. Площадь Свободы,	О принятии административных мер к нанимателю муниципальной квартиры №16 д.№17 ул. Площадь Свободы (захламление мусором).

г. Наро-Фоминск

От жителей
ул. Пешехонова, г. Наро-
Фоминск (коттеджи)

О предоставлении копий документов по вопросу
строительства платной автомобильной дороги.

Рассмотрены и даны ответы на **6233** письменные обращения. Положительное решение принято по **884** обращениям. Например, в 4 квартале 2016 года:

- по обращению об оказании медицинской помощи на дому ветерану ВОВ, проживающему в г. Наро-Фоминске;

- по обращению жительницы г. Наро-Фоминск по вопросу открытия детского сада, расположенного в г. Наро-Фоминск ул. Маршала Куркоткина д.№10 общие строительные работы по детскому саду № 9 завершены. Группы подготовлены к приему детей. С 16.11.2016 в детском саду функционируют группы кратковременного пребывания для адаптации детей. С 01.12.2016 открыты группы полного дня;

- по обращению жителя г. Москва его предложение по устройству искусственной неровности на пересечении улиц 2-я Кетрица и ул. Озерная, было рассмотрено на заседании комиссии по безопасности дорожного движения. По результатам принято решение об установке знаков приоритета на данном перекрестке;

- удовлетворены обращения граждан по вопросам жилищно-коммунальной сферы:

- по обращениям жителей был обеспечен нормальный режим работы внутридомовой системы отопления многоквартирных жилых домов по следующим адресам: г. Наро-Фоминск, ул. Профсоюзная д.№18; ул. Карла Маркса, д.№4; п/л «Юность» д.№№1-2; ул. Пионерский пер. д.№2; ул. Маршала Куркоткина д. №3; г. Апрелевка, ул. Парковая д.№2; ул. Февральская, д.№48; д. №49, д.№2, ул. Больничная д.№2; п. Калининцы, ул. Фабричная; д.№240.;

- по обращению жительницы г. Наро-Фоминск подрядной организацией выполнен ремонт тротуара с демонтажем существующего и установкой нового бордюрного камня (тротуар на ул. Профсоюзная, г. Наро-Фоминск);

- по обращению жительницы г. Наро-Фоминск в переходе на станции Нара восстановлено освещение;

- по обращению жителя г. Наро-Фоминск в результате осмотра технического состояния оборудования на детской площадке во дворе д.№2 ул. Пешехонова г. Наро-Фоминск выявлены старые аварийные и травмоопасные элементы. Для обеспечения безопасности детей игровые формы на детской площадке демонтированы;

- по обращению жителя г. Наро-Фоминска о вводе в эксплуатацию лифта по адресу: г. Наро-Фоминск, ул. Маршала Жукова, д.№8, завершены работы по замене лифтового оборудования в доме, лифтовое оборудование принято в эксплуатацию и запущено;

- в последствии «ледяного дождя» по обращениям граждан восстановлено электроснабжение по следующим адресам; д. Могутово, д. Башкино, д. Деденево, в СНТ «Садовод-91», СНТ «Лесные пруды» у д. Шапкино, ДНП «Лесное»;

- по обращению жительницы г. Наро-Фоминск по вопросу деформации наружной стены многоквартирного дома по адресу: г. Наро-Фоминск, ул. Шибанкова д.№50 по информации ООО «УК ЖКХ» работы по восстановлению целостности наружной стены выполнены;

- по обращению гражданина на официальный сайт Администрации Наро-Фоминского муниципального района выполнены работы по ремонту автомобильной дороги «ММК-Глаголево (дорога к в/ч)».

- по обращению жителя д.39 ул. Профсоюзная г. Наро-Фоминск по информации ООО «УК ЖКХ» произведено остекление в две нитки оконных блоков на лестничных клетках со 2-го по 9-й этажи в подъезде №1;

- по обращению жителя п. Селятино Администрацией городского поселения Селятино был произведен демонтаж детской площадки между домами №4 и №5 п. Селятино в виду её несоответствия требованиям безопасности при эксплуатации;

- по обращению жительницы д. №10 ул. Речная п. Атепцево представителями ООО «УК ЖКХ» 26.12.2016 года была проведена проверка по вопросу низкого качества поставляемой горячей и холодной воды. При проверке было выявлено, что после нормативного 3-х минутного слива горячая и холодная вода прозрачная, без присутствия примесей, без запаха. Вода в ванной, имеющая светло-желтый цвет, могла быть набрана в период кратковременной остановки котельной для проведения технологических работ;

- по обращению жителей микрорайона «Южный» г. Наро-Фоминск по состоянию на 07.12.2016 года уличное освещение в микрорайоне «Южный» работает исправно в штатном режиме. После ледяного дождя проводились аварийно-восстановительные работы в микрорайоне «Южный», так же 02.12.2016 года, на улице Карла Маркса была обнаружена пропажа (кража) одного пролёта алюминиевого кабеля уличного освещения (СИП), в настоящий момент готовятся документы для обращения в УМВД Наро-Фоминского района для привлечения злоумышленников к ответственности.

Подготовлены мотивированные отказы по **211** обращениям, **5138** граждан получили разъяснения.

В 2016 году с **выездом на место**, с участием заявителей, комиссионных проверок **рассмотрено 461 (7,2%)** обращений, на 349 меньше, чем в 2015 г. – 810 (9%).

Анализ характера и количества, поступивших в 2016 году письменных обращений граждан в сравнении с 2015 годом показывает, что произошли значительные изменения как в количестве, так и в характере обращений во всех категориях.

Наибольшее количество письменных обращений поступило по вопросам **«Коммунальное и дорожное хозяйство»** - за отчетный период поступило 2071 (32,1%) обращение, на 52 (2,4%) меньше, чем в 2015 г. – 2123 (22,8%).

- **«Землепользования и экологии»** – в 2016 г. – 1974 (30,0%), в 2015 г.- 3254 (34,9%), их количество уменьшилось на 1337 (41,1%).

- **«Строительство и архитектура»** - количество обращений уменьшилось на 1394 (59%), в 2016 г. - 974 (15,1%), 2015 г. – 2368 (25,4%).

- **«Жилищные вопросы»** - в данной категории количество обращений уменьшилось на 22 (4,7%), в 2016 г. – 447 (6,9%), 2015 г. – 469 (5%).

- **«Торговля и бытовое обслуживание»** - в данной категории количество обращений не изменилось: в 2016 г.- 94 (1,4%), в 2015 г. - 94 (1%).

- **«Транспорт»** - количество обращений в 2016 г. – 159 (2,4%), на 46 (41%) больше, чем в 2015 г. – 113 (1,2%).

- **«Трудовые отношения»** - 2016 г. – 35 (0,5%), на 12 (26%) меньше, чем в 2015 г. – 47 (0,5%).

- **«Социальное обеспечение»** - за отчетный период количество обращений уменьшилось на 14 (14%), 2016 г. – 89 (1,4%), 2015 г. – 103 (1,1%).

- **«Культура, наука, спорт»** - количество обращений увеличилось на 82(57%), (2016 г. – 226 (3,5%), 2015 г. – 144 (1,5%)).

- **«Экономика и финансы»** - в 2016 г. поступило 66 (1,0%) обращений, на 102 (61%) меньше, чем в 2015 г. – 168 (1,8%).

- **«Промышленность»** - за отчетный период обращений не поступило, в 2015 г. - 2 обращения.

- **«Сельское хозяйство»** - количество обращений уменьшилось в 2016 г.- 9 (0,1%), в 2015 г. – 10 (0,1%).

- **«Связь»** - в данной рубрике количество обращений увеличилось на 3, за отчетный период поступило 20 (0,3%) обращений, в 2015 г. – 17 (0,2%).

- **«Здравоохранение»** - количество обращений уменьшилось на 16 (37%), 2016 год – 27 (0,4%), 2015 г. – 43 (0,5%).

- **«Образование»** - в отчетный период количество обращений уменьшилось на 16 (24%), 2016 г. – 51 (0,8%), 2015 г. – 67 (0,7%).

- **«Административные органы»** - количество обращений уменьшилось на 1, в 2016 г.- 94 (1,4%), в 2015 г. – 95 (1,0%).

- **«Деятельность органов местного самоуправления»** - количество обращений увеличилось в 8 раз, в 2016 г. – 159 (2,4%), в 2015 г. – 20 (0,2%).

- «Другие вопросы» - поступило 19 (0,3%) обращений на 2 меньше, чем в 2015 г. – 21 (0,2%).

В 2016 году поступило **32 жалобы** (2015 г. – 632).

За отчетный период поступило 4 предложения, в 2015 году -5.

В адрес Администрации Наро-Фоминского муниципального района поступило **13 благодарностей**, например, в 4 квартале 2016 года обратились:

- депутат Московской областной Думы А.Н. Баранов со словами благодарности в адрес Главы Наро-Фоминского муниципального района В.В. Андропова: *«Благодарю Вас за оперативное решение вопроса об открытии ставки спортсмена-инструктора в муниципальном автономном учреждении дополнительного образования спортивная школа №2 «Юность» для мастера спорта международного класса, призера юношеских Олимпийских игр, победителя первенства Европы Ломовой Маргариты Сергеевны».*

- Фомина Ю.В. *«... хочу выразить благодарность администрации города за благоустройство города. За дороги, фонари, за станцию, за кольцевое движение. За большую проделанную работу для города. Это очень приятно. И радуется. За все огромное спасибо!»;*

- жительница д. Загряжское г.п. Верея, которая ранее обращалась с проблемой по вопросу вывоза мусора от ее домовладения. *«Спасибо, мусор в воскресенье вывезли.».*

Работа с обращениями граждан является приоритетным направлением в деятельности Администрации Наро-Фоминского муниципального района и постоянно совершенствуется.

В 2016 году межведомственная система электронного документооборота (МСЭД) используется во всех городских и сельских администрациях Наро-Фоминского муниципального района, администрации Наро-Фоминского муниципального района. По ее каналам в электронной форме поступают обращения граждан из Правительства Московской области, министерств и ведомств Московской области, а также обращения из администраций городских и сельских поселений Наро-Фоминского муниципального района и учреждений, что позволяет оперативно рассматривать обращения граждан.

**Заместитель Руководителя
Администрации Наро-Фоминского
муниципального района**

Н.Н. Трофимова

ИНФОРМАЦИЯ
о рассмотрении письменных обращений граждан
в Администрации Наро-Фоминского муниципального района
в 2016 году (в сравнении с 2015 годом)

Таблица №1

№ п		2016 год		2015 год		+/-
		Всего	В т.ч. на сайт	Всего	В т.ч. на сайт	
	Всего поступило обращений,	6399	814	9215	995	-2816
	в том числе из Правительства Московской области	756	0	744	0	12
	Получено коллективных обращений	89	0	141	0	-52
	Получено повторных обращений	0	0	32	0	-32
	Рассмотрено обращений:	6233	768	9152	972	-2919
	в срок	6148	768	9118	972	-2970
	с нарушением срока	85	0	34	0	51
	Решено положительно	884	6	2415	0	-1531
	Отказано	211	0	430	0	-219
	Разъяснено	5138	762	6307	972	-1169
	Проверено с выездом на место	461	0	810	0	-349
	Тематика поступающих обращений:	6457	820	9313	1020	-2856
	Промышленность	0	0	2	0	-2
	Сельское хозяйство	9	3	10	5	-1
	Экология и землепользование	1917	92	3254	179	-1337
	Строительство и архитектура	974	78	2368	107	-1394
	Жилищные вопросы	447	43	469	46	-22
	Коммунальное и дорожное хозяйство	2071	354	2123	388	-52
	Торговля и бытовое обслуживание	94	16	94	18	0
	Связь	20	8	17	4	3
	Транспорт	159	41	113	31	46
	Трудовые отношения	35	13	47	22	-12
	Социальное обеспечение	89	21	103	49	-14
	Здравоохранение	27	9	43	19	-16
	Образование	51	21	67	33	-16
	Культура, наука, спорт	226	50	144	60	82
	Административные органы	94	37	95	24	-1
	Экономика и финансы	66	12	168	18	-102
	Деятельность органов местного самоуправления	159	17	20	8	139
	Копии и выписки из постановлений	0	0	155	0	-155
	Иные вопросы	19	5	21	9	-2