

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**о рассмотрении письменных обращений граждан**  
**в Администрации Наро-Фоминского муниципального района**  
**с 01.01.2015 г. по 30.09.2015 г.**  
(в сравнении с соответствующим периодом 2014 года)

За 9 месяцев 2015 года в Администрации Наро-Фоминского муниципального района зарегистрировано 6310 письменных обращений граждан, на 2171 (52,5 %) больше, чем за соответствующий период 2014 года – 4139 (см. таблицу №1).

Из вышестоящих федеральных органов и органов государственной власти Московской области, общественных организаций и прочих по вопросам граждан на рассмотрение поступило 891 письменное обращение на 361 (69%) больше, чем в 2014 году – 530, из них поставлено на контроль - 270.

Из Правительства Московской области по вопросам граждан поступило на рассмотрение 518 письменных обращений (в т.ч. 109 контрольных), за 9 месяцев 2014 года – 341.

За отчетный период 2015 года в Администрацию Наро-Фоминского муниципального района направлено на рассмотрение 156 письменных обращений граждан, адресованных Президенту Российской Федерации, на 53 (51%) больше, чем за 9 месяцев 2014 года – 103. Контрольных обращений поступило - 31, в 2014 году – 33.

В отчетном периоде по сравнению с соответствующим периодом 2014 года количество обращений на имя Президента Российской Федерации увеличилось:

- более чем в 2 раза по вопросам жилищно-коммунальной сферы 2015г.- 61, 2014 г. – 30;
- более чем в 2 раза по жилищным вопросам 2015 г. – 31, 2014г. - 15,
- на 2 обращения по вопросам экологии и землепользования 2015 г. – 22, 2014 г. – 20;
- на 3 обращения по вопросам строительства 2015 г. – 16, 2014г. – 13.
- на 1 обращение по вопросам социальной сферы 2015 г. - 7, 2014 год – 6;
- на 1 обращение по вопросам культуры 2015 г. – 2, 2014 г. -1

Уменьшилось количество обращений

- на 1 обращение по вопросам гражданского права, безопасности и правопорядка 2015 г. - 6, 2014 г. – 7;
- на 3 обращения по вопросам пассажирского транспорта – 2015 г.- 1, 2014 г.-4;
- на 2 обращения по вопросам образования – 2015 г.- 1, 2014 г.-3;
- на 5 обращений по вопросам здравоохранения – 2015 г.- 1, 2014 г.-6;
- на 3 обращения по вопросам экономики 2015 г. – 1, 2014 г. -4;

Также по одному обращению поступило в адрес Президента Российской Федерации по вопросам промышленности, по вопросам трудовых отношений и по вопросам спорта.

За 9 месяцев 2015 года на официальный сайт Администрации Наро-Фоминского муниципального района поступило 800 обращений, на 84 (9,5%) меньше, чем в 2014 году – 884. Наибольшее количество обращений на сайт поступило по вопросам коммунального и дорожного хозяйства – 304, по вопросам землепользования и экологии – 143, строительства и архитектуры – 91, культуры, науки и спорта – 49, социального обеспечения – 43, жилищным вопросам – 34, образования – 31 транспорта – 25, административных органов – 22, торговли и бытовое обслуживание – 14, здравоохранения – 12 и др.

За отчетный период 2015 года получено 114 коллективных обращений, на 36 (24%) меньше, чем в 2014 году (150). Коллективно граждане обращались по вопросам:

- жилищно-коммунального хозяйства и эксплуатации жилищного фонда – 48;
- по вопросам строительства и архитектуры – 21;
- по вопросам экологии и землепользования – 16;
- по вопросам пассажирского транспорта – 9;
- по вопросам культуры - 6;
- по другим вопросам -14.

Рассмотрены и даны ответы на 6052 письменных обращений:

Администрацией Наро-Фоминского муниципального района решено положительно – 1247, например:

- о присвоении почтового адреса объектам недвижимости -594;
- о постановке на очередь граждан на получение земельного участка - 3,
- о постановке на учет в целях предоставления в собственность бесплатно земельного участка под ИЖС многодетным семьям – 44;
- о разрешении на проведение реконструкции ИЖС -2;
- об изменении вида разрешенного использования земельных участков -54;
- о получении разрешения на проведение земляных работ-2;
- о получении разрешения на строительство и ввод строительных объектов в эксплуатацию – 94;
- об утверждении градостроительных планов -72;
- и по другим вопросам в третьем квартале 2015 года:
  - по заявлению жителя п.Селятино по вопросу устройства искусственных неровностей, поступившему в Правительство Московской области, работы по установке искусственных неровностей выполнены в июле 2015г;

-по заявлению жителя г.Наро-Фоминска на портал «Добродел» по вопросу сырости в квартире работниками обслуживающей организации устранена аварийная ситуация по прорыву трубопровода холодного водоснабжения в подвале многоквартирного жилого дома;

-по заявлению жителя г.Апрелевки на портал «Добродел» по вопросу отключения горячего водоснабжения в д.18 по ул.Комсомольской проведены работы по замене участка трубопровода;

-по заявлениям жителей п.Калининец на портал «Добродел» по вопросу отключения горячего водоснабжения в домах по ул.Фабричная, по поручению Администрации Наро-Фоминского муниципального района специалистами ООО «НТЭК» совместно с АО «Мособлэнерго» безвозмездно были выполнены работы по восстановлению кабельной линии. Авария возникла в результате порыва электрического кабеля, питающего ЦТП при строительстве детского сада.

- по обращению жительницы г.Наро-Фоминска работниками подрядной организации ТО «Дорпрогресс Верея» приняты меры по устранению провала тротуара вблизи д.№52 ул. Володарского в г.Наро-Фоминске;

- по обращению жительницы г.Апрелевка ее дочь переведена в школу №4 г.Апрелевка;

- по обращению председателя СНТ «Нефтяник 90» и старосты д. Нефедово ликвидирована несанкционированная свалка мусора на повороте в д. Нефедово и СНТ «Нефтяник 90»;

- по обращениям жителей г. Наро-Фоминска скорректировано движение пассажирского маршрута №21 «Красная Пресня – Бекасово» в утренние часы.

Выданы копии и выписки из постановлений Главы и Администрации Наро-Фоминского муниципального района по вопросам землепользования по 98 письменным обращениям.

**- отказано - 410:**

-56 – в предоставлении в собственность и аренду земельных участков, 73- в постановке на учет на получение земельных участков в собственность бесплатно (из них 27 многодетных семей), 3 – в формировании земельного участка, 6 - в присвоении адреса объектам недвижимости, 7 - в выдаче разрешения на строительство и выдаче разрешения на ввод в эксплуатацию жилого дома, 5 - в согласовании дизайн-проекта фасада здания, 3 – в разрешении на реконструкцию ИЖС, 5 – в решении жилищного вопроса, 170 - в предоставлении в собственность земельного участка, 14 – в изменении вида разрешенного использования земельного участка, 21 - в выдаче разрешения на установку рекламной конструкции и другим.

**- разъяснено – 4395.**

При рассмотрении обращений граждан используется практика проверки фактов, изложенных в обращениях, с выездом на место, применяются комиссионные проверки. За 9 месяцев 2015 года в Администрации Наро-Фоминского муниципального района с выездом на место, с участием заявителей, комиссионных проверок рассмотрено 368 (6%) обращений, 2014г. - 362 (9%) письменных обращений.

В течение отчетного периода 13 обращений рассмотрены с нарушением сроков рассмотрения обращений граждан.

Анализ характера и количества, поступивших за 9 месяцев 2015 года письменных обращений граждан в сравнении с соответствующим периодом 2014 года показывает, что произошли изменения в характере и количестве обращений во всех категориях (см. таблицу №4):

Наибольшее количество письменных обращений поступило по вопросам **землепользования и экологии**, их количество увеличилось на 741 (44 %), 2015 г.- 2417 (37,8%), 2014 г. – 1676 (38,3%).

- **«Строительство и архитектура»** - количество обращений увеличилось более чем в два раза – 2015 г.- 1723 (26,9%), 2014 г.- 818 (18,7%).

- **«Жилищные вопросы»** - в данной категории количество обращений уменьшилось на 11 (3,2%), 2015 г. – 334 (5,2%), 2014 г. – 345 (7,9%).

- **«Коммунальное и дорожное хозяйство»** - за отчетный период 2015 года поступило 1092 (17,1%) обращения, на 249 (29,5%) больше, чем в 2014 году – 843 (22,5%). В данной рубрике увеличилось количество вопросов о корректности и своевременности начисления оплаты за коммунальные услуги, по вопросам отопления и горячего водоснабжения, электроснабжения и освещения, дорожного хозяйства.

- **«Торговля и бытовое обслуживание»** - за 9 месяцев 2015 года поступило 65 (1,02%) обращения, на 13 (25%) больше, чем за соответствующий период 2014 года – 52 (1,19%) обращения.

- **«Связь»** - в данной рубрике количество обращений уменьшилось на 12 (60%), за отчетный период поступило 8 (0,13%) обращений, за соответствующий период 2014 года – 20 (0,46%).

- **«Транспорт»** - количество обращений за 9 месяцев увеличилось на 26 (47,3%), в 2015 г. – 81 (1,3%), в 2014 г. – 55 (1,26%).

- **«Трудовые отношения»** - количество обращений, поступивших за 9 месяцев 2015 года - 38 (0,6%), на 17 (81%) больше, чем в 2014 году – 21 (0,5%).

- **«Социальное обеспечение»** - за отчетный период количество обращений увеличилось на 35 (65%), 2015 г.– 89 (1,4%), 2014 г. – 54 (1,24%).

- **«Здравоохранение»** - количество обращений уменьшилось на 2, 2015 г. – 29 (0,45%), 2014 год – 31 (0,71%).

- **«Образование»** - за 9 месяцев 2015 года количество обращений увеличилось на 9 (19%), 2015 г.- 56 (0,88%), 2014 г. – 47 (1,1%).

- **«Культура, наука, спорт»** - количество обращений увеличилось на 46 (71%), 2015 г. – 111 (1,74%), 2014 г. – 65 (1,5%).

- **«Административные органы»** - в отчетном периоде поступило 76 (1,19%) письменных обращений, на 20 (21%) меньше, чем в 2014 году – 96 (2,2%).

- **«Экономика» и «Финансы»** - за 9 месяцев 2015 года поступило 112 (1,759%) обращений, более чем в 3 раза больше, чем в 2014 г. – 29 (0,7%).

- **«Промышленность»** за 9 месяцев 2015 года поступило – 1 (0,02%) обращение, так же как в 2014 году – 1.

- **«Сельское хозяйство»** - за отчетный период поступило 8 (0,13%) обращений, в 2014 году 1 (0,02%) обращение.

- **«Деятельность органов местного самоуправления»** - количество обращений уменьшилось на 68 (81%), 2015 г. – 16 (0,25%), 2014 г.- 84 (1,92%).

За отчетный период зарегистрировано 117 (1,83%) письменных обращения с просьбой предоставить копии или выписки из постановлений Главы и Администрации Наро-Фоминского муниципального района по вопросам землепользования, приватизации жилой площади и пр., на 28 (31,5%) больше, чем в 2014 году – 89 (2%).

По **«Другим вопросам»** поступило 20 (0,31%) обращений, в 2014 году – 45 (1,037%).

За 9 месяцев 2015 года поступило 498 жалоб (2014 г. – 35).

За отчетный период поступило 3 предложения (2014 год – 5), в 3 квартале. например:

- от Медведева О.В. г.Москва поступило предложение о проведении интерактивного представления с участием ростовых кукол героев журнала «Веселые картинки».

За 9 месяцев 2014 года с благодарностью поступило 9 обращений, в том числе в 3 квартале:

В адрес Главы Наро-Фоминского муниципального района Андропова А.А. поступило обращение от председателя совета дома №1 ул. Найдова-Железова г. Наро-Фоминск со словами благодарности специалисту отдела муниципального контроля Комитета по управлению имуществом Власкиной И.Н.: *«...за оперативное реагирование на наше обращение по факту нарушения земельного законодательства на земельном участке, прилегающем к нашему дому... Хотелось бы, чтобы наши просьбы к администрации по наведению порядка и комфорта в нашем городе решались так же оперативно. Если жители города и власть будут вместе работать, то результат будет...».*

От имени юных футболистов спортивного клуба «ВДВ-Спортклуб» и их родителей Балаклиец М.А. поблагодарила Андропова В.В., Михалина Р.Ю. и Расковалова И.А. «... за организацию 2 августа 2015 г. праздника «День Воздушно-десантных войск». ...Дети увидели и осознали то, что военнослужащий должен обладать большим багажом знаний о военном деле, оружии, боевой технике и многом другом... Такие праздники ломают придуманные «страшные» предрассудки об армейской службе в нашей стране. Повышают авторитет профессии военнослужащего! Желаем Вам успеха во всех благих начинаниях...»

- гр. Стуканев А.В. написал слова благодарности в адрес Администрации Наро-Фоминского муниципального района: «Большое спасибо за асфальт на дороге (по Кубинскому шоссе), который положили от заправки у Парка Воровского до ул. Шибанкова. Спасибо за организацию парковок на ул. Шибанкова д.39. Мне приятно Вам писать СПАСИБО!»;

-гр. Алимов Е.В. поблагодарил Администрацию и Заместителя Руководителя Администрации Наро-Фоминского муниципального района С.Г.Савченко: «...быстро и своевременно отреагировали на сигнал о мусоре в лесу. Мусор убран, все чисто. Спасибо!».

В течение отчетного периода в Администрацию Наро-Фоминского муниципального района поступило 31 обращение из Единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области (Добродел). Срок исполнения данных обращений 8 рабочих дней.

Работа с обращениями граждан является приоритетным направлением в деятельности Администрации Наро-Фоминского района. Проведение планомерной работы по внедрению положительного опыта в организации работы с обращениями граждан позволяет принимать действенные меры по устранению недостатков.

В отчетном периоде 2015 года в работе с письменными обращениями граждан Главой, Администрацией Наро-Фоминского муниципального района использовались следующие формы работы:

- обсуждение итогов работы по рассмотрению письменных обращений граждан на оперативном совещании Главы Наро-Фоминского муниципального района;

- использование практики проверки фактов, изложенных в обращениях, с выездом на место, проведение комиссионных проверок;

- информирование населения о практике и результатах работы по рассмотрению обращений граждан, о деятельности органов местного самоуправления. В этих целях широко используется общественно-политическая газета «Основа», а также официальный сайт Администрации Наро-Фоминского муниципального района в сети Интернет;

- гражданам открыт доступ обращений на официальный сайт Администрации Наро-Фоминского муниципального района в сети Интернет в разделе «Обратная связь»;

- ответы на наиболее актуальные темы и вопросы граждане получают в открытом режиме в подразделе «Последние ответы» по рубрикам;

- в разделе «Обратная связь» доступна информация о компетенции органов местного самоуправления в вопросах местного значения поселения и муниципального района, а также регламент рассмотрения обращений граждан в Администрации Наро-Фоминского муниципального района;

- на официальном сайте размещена информация о графике приема граждан Главой и должностными лицами Администрации Наро-Фоминского муниципального района, а также Главами городских и сельских поселений Наро-Фоминского муниципального района на 2015 год, контактные телефоны, формы бланков заявителей и пр.;

- в 2015 году все обращения граждан регистрируются во МСЭД (межведомственной системе электронного взаимодействия), по каналам которой в электронной форме в Администрацию Наро-Фоминского муниципального района в том числе поступают документы и обращения граждан из Правительства Московской области.

**Заместитель Руководителя  
Администрации Наро-Фоминского  
муниципального района –  
управляющий делами**

**Е.А. Кузнецова**

**ИНФОРМАЦИЯ**  
о рассмотрении письменных обращений граждан  
в Администрации Наро – Фоминского муниципального района  
**в период с 01.01.2015 по 30.09.2015 года**  
(в сравнении с соответствующим периодом 2014 года)

Таблица №1

№ п		2015 год		2014 год		+ /-
		Всего	В т.ч. на сайт	Всего	В т.ч. на сайт	
	<b>Всего поступило обращений,</b>	<b>6310</b>	800	<b>4 139</b>	884	<b>2171</b>
	в том числе из Правительства Московской области	<b>518</b>	0	<b>341</b>	0	<b>177</b>
	Получено коллективных обращений	<b>114</b>	0	<b>150</b>	0	<b>36</b>
	Получено повторных обращений	<b>0</b>	0	<b>19</b>	0	
	<b>Рассмотрено обращений:</b>	<b>6052</b>	560	<b>3936</b>	830	<b>2116</b>
	в срок	<b>6039</b>	0	<b>3936</b>	830	<b>2103</b>
	с нарушением срока	<b>13</b>	0	<b>-</b>	0	<b>13</b>
	Решено положительно	<b>1247</b>	0	<b>686</b>	25	<b>561</b>
	Отказано	<b>410</b>	0	<b>70</b>	0	<b>340</b>
	Разъяснено	<b>4395</b>	560	<b>3180</b>	806	<b>1215</b>
	Проверено с выездом на место	<b>368</b>	0	<b>362</b>	0	<b>6</b>
	<b>Тематика поступающих обращений:</b>	<b>6394</b>	823	<b>4372</b>	960	<b>2022</b>
	Промышленность	<b>2</b>	0	<b>1</b>	-	<b>1</b>
	Сельское хозяйство	<b>8</b>	3	<b>1</b>	-	<b>7</b>
	Экология и землепользование	<b>2417</b>	143	<b>1676</b>	111	<b>741</b>
	Строительство и архитектура	<b>1723</b>	91	<b>818</b>	82	<b>905</b>
	Жилищные вопросы	<b>334</b>	34	<b>345</b>	99	<b>-11</b>
	Коммунальное и дорожное хозяйство	<b>1092</b>	304	<b>843</b>	416	<b>249</b>
	Торговля и бытовое обслуживание	<b>65</b>	14	<b>52</b>	22	<b>13</b>
	Связь	<b>8</b>	3	<b>20</b>	8	<b>-12</b>
	Транспорт	<b>81</b>	25	<b>55</b>	27	<b>26</b>
	Трудовые отношения	<b>38</b>	19	<b>21</b>	9	<b>17</b>
	Социальное обеспечение	<b>89</b>	43	<b>54</b>	33	<b>35</b>
	Здравоохранение	<b>29</b>	12	<b>31</b>	22	<b>2</b>
	Образование	<b>56</b>	31	<b>47</b>	30	<b>9</b>
	Культура, наука, спорт	<b>111</b>	49	<b>65</b>	26	<b>46</b>
	Административные органы	<b>76</b>	22	<b>96</b>	40	<b>-20</b>
	Экономика и финансы	<b>112</b>	14	<b>29</b>	16	<b>83</b>
	Деятельность органов местного самоуправления	<b>16</b>	7	<b>84</b>	14	<b>-68</b>
	Копии и выписки из постановлений	<b>117</b>	0	<b>89</b>	-	<b>28</b>
	Иные вопросы	<b>20</b>	9	<b>45</b>	5	<b>-25</b>