

ИНФОРМАЦИЯ
о рассмотрении письменных обращений граждан
в Администрации Наро-Фоминского муниципального района
с 01.01.2016 г. по 30.09.2016 г.

(в сравнении с соответствующим периодом 2015 года)

За 9 месяцев 2016 года в Администрации Наро-Фоминского муниципального района зарегистрировано 4851 письменное обращение граждан, на 1459 (23,1 %) меньше, чем за соответствующий период 2015 года – 6310 (см. таблицу №1).

Из вышестоящих федеральных органов и органов государственной власти Московской области, общественных организаций и прочих по вопросам граждан на рассмотрение поступило 938 письменных обращений на 47 (5,3%) больше, чем в 2015 году – 891, из них поставлено на контроль - 275.

Из Правительства Московской области по вопросам граждан поступило на рассмотрение 525 письменных обращений (в т. ч. 103 контрольных), за 9 месяцев 2015 года – 518.

За отчетный период 2016 года в Администрацию Наро-Фоминского муниципального района направлено на рассмотрение 202 письменных обращения граждан, адресованных Президенту Российской Федерации, на 46 (29,5%) больше, чем за 9 месяцев 2015 года – 156. Контрольных обращений поступило - 33, в 2015 году – 31.

Наибольшее количество обращений, адресованных Президенту Российской Федерации, поступило по вопросам жилищно-коммунальной сферы - 103 (2015 г. – 61), по жилищным вопросам – 28 (2015 г. – 31), по вопросам экологии и землепользования – 22 (2015 г. – 22), по вопросам архитектуры и градостроительства – 11 (2015 г. - 16), по вопросам трудовых отношений -10, (2015 г.-1) и др.

За 9 месяцев 2016 года на официальный сайт Администрации Наро-Фоминского муниципального района поступило 636 обращений, на 164 (20,5%) меньше, чем в 2015 году – 800. Наибольшее количество обращений на сайт поступило по вопросам: жилищно-коммунального и дорожного хозяйства – 278, по вопросам землепользования и экологии – 72, строительства и архитектуры – 56, культуры, науки и спорта – 41, жилищным вопросам – 37, административных органов – 34, транспорта – 29, образования – 18, социального обеспечения – 14, торговли и бытового обслуживания – 14, здравоохранения – 8 и др.

За отчетный период 2016 года поступило **37 обращений с интернет портала «Вместе».**

За отчетный период 2016 года получено **74 коллективных обращения**, на 40 (35%) меньше, чем в 2015 году (114). Коллективно граждане обращались по вопросам:
- жилищно-коммунального хозяйства и эксплуатации жилищного фонда - 32, например, в третьем квартале:

От жителей д.№40 ул. Профсоюзная, г. Наро-Фоминск	О необходимости ремонта дорожного покрытия придомовой территории и ремонта качели. (всего 44 подписи)
От жильцов д.№2 подъезд №2 ул. Мира г. Наро- Фоминск	О необходимости ремонта подъезда, внутриподъездных дверей, асфальтирования придомовой территории. (32 подписи)
От жильцов домов №№6 и 4 ул. Ленина, г. Наро- Фоминск	О восстановлении детской площадки и установке ограждения на ней, об асфальтировании дороги на придомовой территории, установке шлагбаума для заезда во двор только для жильцов дома. (всего 45 подписей)
От жителей Московской области От жителей д. Крюково	О росте тарифов на услуги ЖКХ (74 подписи).
От жителей д.№3 п. Калининц (мкр. Тарасково) От жителей ул. Шелковиков, г. Наро- Фоминск (дома с №1 по №15)	О необходимости проведения капремонта дороги в д. Крюково от д.№№8-51 и до д.№69.
От жителей д.№1 ул. Речная, п. Атепцево	Об определении управляющей компании в д.№3 п. Калининц.
От жителей улиц 1, 2 и 3- я Кривоносовская, г. Наро-Фоминск	Об обустройстве уличного освещения на ул. Шелковиков, г. Наро-Фоминск. (28 подписей)
От жителей улицы Октябрьская, г. Наро- Фоминск От жителей улицы Октябрьская, г. Наро- Фоминск	1.О необходимости проведения асфальтирования придомовой территории. 2.О замене трубопроводов в подвальном помещении. 3.О проведении опилочки 3 тополя у дома. 4. О содержании территории кладбища в п. Атепцево. (13 подписей).
От жителей улиц Молодежная, Сиреневая, Весенняя, Цветочная, Кантемировская г. Наро- Фоминск	По вопросу обустройства ливневого коллектора. (32 подписи)
От жителей д. Тимонино (г.п. Апрелевка)	По вопросу обустройства искусственных неровностей по ул. Октябрьской г. Наро-Фоминск (6 подписей)
От жителей д. Юматово (с.п. Ташировское)	О спиле старых деревьев в районе д.№8 ул. Октябрьская, г. Наро-Фоминск (6 подписей)
	О приемке в муниципальную собственность водоканализационной системы, построенной за счет личных средств застройщиков ИЖС на данных улицах
	О действиях неустановленных организаций, приводящих к разрушению дороги между коттеджным пос. Мартеньяново и д. Тимонино.
	О проведении реконструкции и очистки центрального колодца в д. Юматово (89 подписей).

- по вопросам строительства и архитектуры – 7, например, в третьем квартале:

От жителей улиц
Островского, Льва
Толстого, пер. Колхозный
г. Наро-Фоминск

Возражение против строительства и получения технических заданий проекта канализации. (12 подписей)

От жильцов д.№51, 52, 53
ул. Февральская
г. Апрелевка

Возражение против строительства мачты базовой станции сотовой радиотелефонической связи между домами, средней школой и детской спортивной площадкой. (62 подписи)

От жителей домов улиц
Механизаторов, Новая,
Садовая г. Апрелевка

Возражение против установленной вышки сотовой связи.

- по вопросам экологии и землепользования - 10, например, в 3 квартале:

От жителей д. Роща

О получении разрешения на пользование установленным шламбаумом, и просьба вернуть демонтированные ворота на дороге. (11 подписей)

От председателей СНТ
«Сельстроевец»,
«Черемушки»,
«Автомобилист»,
«Заречье» г. Наро-Фоминск

О необходимости проведения профилактических работ по разбору засора у плотины в районе парка Воровского.

От жителей поселка д/о
«Отличник»

Об оформлении земельных участков в д/о «Отличник», которыми пользуются жители с 1992 года.

От руководства СПК
«Досуг» (с.п. Атепцевское)

О принятии мер по недопущению расширения полигона ТБО в сторону СПК «Досуг» и закрытии эксплуатации полигона ТБО «Каурцево» в 2016 году.

- по вопросам пассажирского транспорта – 2;

- по вопросам торговли -4;

- по вопросам культуры – 1, например, в третьем квартале:

От представителей «Союза
Наро-Фоминских
художников»

По вопросу переноса выставочного зала со 2-го этажа в вестибюль РДК «Звезда». (всего 51 подпись)

- по вопросам науки и спорта – 2;

- и по другим вопросам, например, в третьем квартале:

От семьи Ивановых
д. Крюково

Об оказании материальной помощи для проведения ремонта после пожара.

Жители домов 42, 46, 48,
ул. Шибанкова, г. Наро-
Фоминск

Возражают против размещения кафе-ресторана в здании бывшего хозяйственного магазина в д.№48 ул. Шибанкова г. Наро-Фоминск. (48 подписей)

От членов СНТ «Поиск»
д. Мартемьяново
(г.п. Апрелевка)

Об оказании содействия в получении информации о
состоянии финансово-хозяйственной деятельности СНТ.

Рассмотрены и даны ответы **на 3587** письменных обращений:

Администрацией Наро-Фоминского муниципального района решено **положительно – 636**, например:

- о присвоении почтового адреса объектам недвижимости -24;
- о постановке на учет в целях предоставления в собственность бесплатно земельного участка под ИЖС многодетным семьям – 4;
- о разрешении на ИЖС - 64;
- об утверждении градостроительных планов -101;
- о перераспределении земельных участков – 15;
- по 61 обращению приняты материалы на хранение в информационной системе геодезических данных Администрации Наро-Фоминского муниципального района;
- по 101 обращению согласовано проведение пикетов и публичных мероприятий;
- по 53 обращениям внесены изменения в постановления Администрации Наро-Фоминского муниципального района;
- по 33 обращениям по жилищным вопросам;
- и по другим вопросам, например, в третьем квартале 2016 года:
- по обращению гражданина согласовано и внесено в Реестр ярмарок на территории Московской области проведение ярмарки по адресу: г. Наро-Фоминск, пл. Молодежная с 29 августа по 04 сентября 2016 года;
- по обращению жительницы ул. Маршала Жукова Г.К., д.№14, г. Наро-Фоминск 23.08.2016 г. обслуживающей организацией ООО «Мальково» были проведены работы по ремонту кровельного покрытия;
- по обращению жительницы г. Наро-Фоминск выполнен ремонт покрытия ул. Автодорожной г. Наро-Фоминск с частичным уширением покрытия и основания дороги, с устройством стоянки для парковки транспорта и тротуара у реконструированного детского сада №13, с устройством водоотводящих труб на примыканиях у социальных объектов;
- по обращению жителя г. Апрелевка по вопросу слива нечистот соседом по дому на ул. Куйбышева Администрацией городского поселения Апрелевка собственникам отправлено предупреждение о прекращении слива хозяйственно-бытовых вод из системы «Топас-5пр» в водоотводной кювет, демонтаже сливной трубы и приведении водоотводных кюветов на прилегающей территории в надлежащее состояние. На момент проверки

13.09.2016 года работы по демонтажу сливной трубы проведены, слив хозяйственно-бытовых вод из системы «Топас-5пр» в водоотводной кювет не выявлен;

- по обращению жительницы д. Софьино по вопросу аварийной ситуации по электроснабжению д.25 в д. Софьино силами ПАО МОЭСК «Западные электрические сети» были проведены аварийно-восстановительные работы. Электроснабжение многоквартирного дома восстановлено;

- по обращению жительницы пос. Новая Ольховка по вопросу ремонта дорожного покрытия ул. Центральная в пос. Новая Ольховка проведен ремонт с заменой асфальтобетонного покрытия и устройством водоотведения;

- по обращению жительницы г. Наро-Фоминск по вопросу устранения течи стояка системы отопления в квартире жилого дома №39 ул. Профсоюзная обслуживающей организацией ООО «Южный» проведены работы по частичной замене трубы на стояке отопления;

- по обращению жителя д. Бурцево года по вопросу восстановления уличного освещения д. Бурцево, уличное освещение д. Бурцево восстановлено. За ненадлежащее исполнение условий контракта № 0148300013315000078-0229928-01 от 03.02.2016 по возмездному оказанию услуг эксплуатации электрических сетей уличного освещения городского поселения Калининск, в обслуживающую организацию ООО «Статор» направлено претензионное письмо;

- по обращению жительницы восстановлено уличное освещение у д.№ 14 ул. Маршала Жукова Г.К. г. Наро-Фоминск;

- по обращению жителя г. Наро-Фоминска выполнен ремонт асфальтового покрытия и обустройство парковок у многоквартирного д.№2 Пионерский переулок г. Наро-Фоминск;

- по обращению жителя г. Наро-Фоминск подрядной организацией выполнены работы по обустройству съездов (пандусов) с тротуара, расположенного у д.№2 Пионерский переулок г. Наро-Фоминск;

- по обращению жителя г. Наро-Фоминск по вопросу затопления подъезда многоквартирного дома №10 ул. Шибанкова, подрядной организацией выполнена замена участка трубы на теплотрассе, утечка устранена. Обслуживающая организация ООО «Кантемировский» выполнила замену и покраску деревянных полов в подъезде.

отказано – по 136 обращениям:

- по обращению гражданина по вопросу согласования дизайн-проекта рекламной информационного оформления фасада здания;

- по 37 обращениям о предоставлении в собственность земельного участка многодетной семье;

- по 34 обращениям граждан по вопросу заключения соглашения о перераспределении земельного участка;
- по 11 обращениям о предоставлении в собственность земельного участка;
- по 5 обращениям о присвоении адреса объектам недвижимости;
- по 5 обращениям по решению жилищных вопросов;
- по 4 обращениям по получению разрешения на ИЖС;
- по 4 обращениям граждан о предварительном согласовании схемы расположения границ земельного участка и другим вопросам;

- **разъяснено по 2815** обращениям.

При рассмотрении обращений граждан используется практика проверки фактов, изложенных в обращениях, с выездом на место, применяются комиссионные проверки. За 9 месяцев 2016 года в Администрации Наро-Фоминского муниципального района с выездом на место, с участием заявителей, комиссионно рассмотрено 258 (5,3%) обращений, 2015 г. - 368 (6%).

Анализ характера и количества, поступивших за 9 месяцев 2016 года письменных обращений граждан в сравнении с соответствующим периодом 2015 года показывает, что произошли изменения в характере и количестве обращений во всех категориях.

Наибольшее количество письменных обращений поступило по вопросам:

- **«Коммунальное и дорожное хозяйство»** - в 2016 году поступило 1670 (34%) обращений, в 2015 году – 1092 (17,1%);
- **«Экология и землепользование»**, их количество уменьшилось, в 2016 г. – 1328 (27,1%), 2015 г.- 2417 (37,8%);
- **«Строительство и архитектура»** - количество обращений уменьшилось, в 2016 г.- 732 (14,9%), в 2015 г.- 1723 (26,9%);
- **«Жилищные вопросы»** - в данной категории количество обращений увеличилось, 2016 г. – 340 (6,9%), 2015 г. – 334 (5,2%);

За 9 месяцев 2016 года поступило 10 обращений с благодарностью, в том числе в 3 квартале:

- в адрес Главы Наро-Фоминского муниципального района Андропова А.А. поступило обращение от Льва Горбунова: *«...благодарим за плодотворную работу в должности Главы Наро-Фоминского района...»*.

- от лица жителей д. Крюково Дуденко Т.А. написаны слова благодарности в адрес Главы Наро-Фоминского муниципального района В.В. Андропова, Главы сельского поселения Ташировское и МБУ «Благоустройство и дорожное хозяйство»: *«... за выполнение*

работ по устройству дороги в д. Крюково. До 2016 г. дорога в нашей деревне отсутствовала.»

- от жителей г. Апрелевки обратилась Модникова Т.В. с благодарностью о возведении памятника на месте захоронения директора средней школы №4 Толозова М.И. на кладбище в д. Свинорье. *«... От учеников, учителей, родителей, родственников поклон и огромное спасибо: Главе администрации городского поселения Апрелевка В.А. Тамаркину, Председателю Совета депутатов Д.И. Кожушко, Владиславу Хамитову и М.Е. Казачкову за увековечивание памяти о прекрасном Человеке. Сейчас на месте захоронения мы видим великолепный памятник. На фотографии наш Михаил Иванович при всех регалиях и орденах...».*

- на официальный сайт Администрации Наро-Фоминского муниципального района поступили слова благодарности от Андреевой Алевтины Константиновны: *«Вадим Вадимович! Спасибо, что восстановили торговую точку возле магазина «Мальково» совхоза «Племзавод Октябрьский».*

Работа с обращениями граждан является приоритетным направлением в деятельности Администрации Наро-Фоминского района.

В отчетном периоде 2016 года в работе с письменными обращениями граждан Главой, Администрацией Наро-Фоминского муниципального района использовались следующие формы работы:

- использование практики проверки фактов, изложенных в обращениях, с выездом на место, проведение комиссионных проверок;

- информирование населения о практике и результатах работы по рассмотрению обращений граждан, о деятельности органов местного самоуправления. В этих целях широко используется общественно-политическая газета «Основа», а также официальный сайт Администрации Наро-Фоминского муниципального района в сети Интернет;

- гражданам открыт доступ обращений на официальный сайт Администрации Наро-Фоминского муниципального района в сети Интернет в разделе «Обратная связь»;

- ответы на наиболее актуальные темы и вопросы граждане получают в открытом режиме в подразделе «Последние ответы» по рубрикам;

- в разделе «Обратная связь» доступна информация о компетенции органов местного самоуправления в вопросах местного значения поселения и муниципального района, а также регламент рассмотрения обращений граждан в Администрации Наро-Фоминского муниципального района;

- на официальном сайте размещена информация о графике приема граждан Главой и должностными лицами Администрации Наро-Фоминского муниципального района, а также

Главами городских и сельских поселений Наро-Фоминского муниципального района на 2016 год, контактные телефоны и пр.;

- все обращения граждан регистрируются во МСЭД (межведомственной системе электронного взаимодействия), по каналам которой в электронной форме в Администрацию Наро-Фоминского муниципального района в том числе поступают документы и обращения граждан из Правительства Московской области.

**Заместитель Руководителя
Администрации Наро-Фоминского
муниципального района –
управляющий делами**

Е.А. Кузнецова

Е.Н. Ясюк 343-50-74

24.10.2016

ИНФОРМАЦИЯ
о рассмотрении письменных обращений граждан
в Администрации Наро – Фоминского муниципального района
в период с 01.01.2016 по 30.09.2016 года
(в сравнении с соответствующим периодом 2015 года)

Таблица №1

№ п		2016 год		2015 год		+ /-
		Всего	В т.ч. на сайт	Всего	В т.ч. на сайт	
	Всего поступило обращений,	4851	636	6310	800	-1459
	в том числе из Правительства Московской области	525	0	518	0	7
	Получено коллективных обращений	74	0	114	0	-40
	Получено повторных обращений	0	0	0	0	0
	Рассмотрено обращений:	3587	580	6052	560	2463
	в срок	3506	580	6039	0	-2533
	с нарушением срока	81	0	13	0	68
	Решено положительно	636	0	1247	0	-611
	Отказано	136	0	410	0	-274
	Разъяснено	2815	580	4395	560	-1580
	Проверено с выездом на место	258	0	368	0	-110
	Тематика поступающих обращений:	4905	642	6394	823	-1489
	Промышленность	0	0	2	0	-2
	Сельское хозяйство	4	1	8	3	-4
	Экология и землепользование	1328	72	2417	143	-1089
	Строительство и архитектура	732	56	1723	91	-991
	Жилищные вопросы	340	37	334	34	6
	Коммунальное и дорожное хозяйство	1670	278	1092	304	578
	Торговля и бытовое обслуживание	65	14	65	14	0
	Связь	17	8	8	3	9
	Транспорт	119	29	81	25	38
	Трудовые отношения	30	9	38	19	-8
	Социальное обеспечение	60	14	89	43	-29
	Здравоохранение	22	8	29	12	-7
	Образование	43	18	56	31	-13
	Культура, наука, спорт	189	41	111	49	78
	Административные органы	83	34	76	22	7
	Экономика и финансы	46	8	112	14	-66
	Деятельность органов местного самоуправления	141	10	16	7	125
	Копии и выписки из постановлений	0	0	117	0	-117
	Иные вопросы	16	5	20	9	-4