

ИНФОРМАЦИЯ
о рассмотрении письменных обращений граждан
в Администрации Наро – Фоминского муниципального района
в первом полугодии 2016 года
(в сравнении с соответствующим периодом 2015 года)

	2016		2015		+/-
	Всего	В т.ч. на сайт:	Всего	В т.ч. на сайт:	
Всего поступило обращений	3126	412	3952	656	-826
В том числе из Правительства Московской области	351	0	338	-	13
Получено коллективных обращений	46	0	72	-	-26
Получено повторных обращений		0	0	-	
Рассмотрено обращений:	3054	402	3395	540	-341
в срок	2998	402	3385	540	-387
с нарушением срока	56	0	12	0	44
Решено положительно	345	10	654	18	-309
Отказано	75	0	278	0	-203
Разъяснено	2634	392	2463	522	171
Проверено с выездом на место	199	2 2	319	69	-120
Тематика поступающих обращений:	3163	415	4010	677	-847
Промышленность	0	0	1		-1
Сельское хозяйство	4	1	6	3	-2
Экология и землепользование	786	42	1504	114	-718
Строительство и архитектура	431	39	1082	77	-651
Жилищные вопросы	232	24	212	24	20
Коммунальное и дорожное хозяйство	1230	177	656	236	574
Торговля и бытовое обслуживание	46	9	51	11	-5
Связь	12	6	6	3	6
Транспорт	72	19	49	21	23
Трудовые отношения	23	6	31	18	-8
Социальное обеспечение	38	7	63	40	-25
Здравоохранение	14	6	18	10	-4
Образование	24	11	45	29	-21
Культура, наука, спорт	95	33	82	44	13
Административные органы	54	23	50	20	4
Экономика и финансы	40	8	40	12	0
Деятельность органов местного самоуправления	48	1	14	7	34
Копии и выписки из постановлений	0	0	82		-82
Иные вопросы	14	3	18	8	-4

ИНФОРМАЦИЯ
о рассмотрении письменных обращений граждан
в Администрации Наро-Фоминского муниципального района
в первом полугодии 2016 года
(в сравнении с соответствующим периодом 2015 года)

В первом полугодии 2016 года в Администрации Наро-Фоминского муниципального района зарегистрировано 3126 письменных обращения граждан, на 826 (21%) меньше, чем за соответствующий период 2015 года – 3952.

Из вышестоящих органов федеральной и государственной власти по вопросам граждан поступило 612 письменных обращений (2015 г. – 532), в т.ч. 174 контрольных.

Из Правительства Московской области по вопросам граждан поступило на рассмотрение 354 обращений (2015 г. – 338), в т.ч. 147 направлено на рассмотрение из Администрации Президента Российской Федерации (2015 г. - 101).

Граждане на имя Президента Российской Федерации обращались по вопросам: жилищно-коммунальной сферы - 73 (2015 г. - 34), по жилищным вопросам – 22 (2015 г.-22), по вопросам социальной сферы - 5 (2015 г. - 5), экологии и землепользования – 15 (2015 г.-16), по вопросам строительства -11 (2015 г.- 12), по вопросам гражданского права, безопасности и правопорядка – 3 (2015 г. - 5), по вопросам торговли и бытового обслуживания – 2 (2015 г. – 3), по вопросам спорта -1 (2015 г. – 2), по вопросам пассажирского транспорта – 2 (2015 г.- 1), по вопросам трудовых отношений – 9, по вопросам образования – 1 (2015 г.- 1), по вопросам деятельности органов местного самоуправления – 1, по вопросам сельского хозяйства -1, по вопросам культуры – 2, по вопросам экономики и финансов -1

На официальный сайт муниципального образования Наро-Фоминский муниципальный район в первом полугодии 2016 года поступило 412 обращений, что на 244 (37%) меньше, чем в 2015 году – 656.

Наибольшее количество обращений на официальный сайт Администрации Наро-Фоминского муниципального района поступило по вопросам коммунального и дорожного хозяйства – 177 (43%) (2015 г. – 236), по вопросам землепользования и экологии – 42 (10%) (2015 г. – 114), строительства и архитектуры – 39 (9,5%) (2015 г. - 77), культуры, науки спорта и работы с молодежью – 33 (8%) (2015 г. -44), социального обеспечения - 38 (9,2%) (2015 г. – 40), образования – 24 (5,8%) (2015 г. – 29), жилищным вопросам – 24 (5,8%) (2014 г. – 24), транспорта -19 (4,6%) (2015 г.-21), административных органов –23 (5,6%) (2015 г. - 20) и др.

Рассмотрение коллективных обращений граждан находится на особом контроле в Администрации Наро-Фоминского муниципального района. За отчетный период получено 46 коллективных обращения, на 26 (36%) меньше, чем в первом полугодии 2015 года – 72:

- по вопросам ЖКХ и эксплуатации жилищного фонда - 25 (2015 г. – 29), например, во втором квартале:

От жителей д. №50
ул. Шибанкова
г. Наро-Фоминск

1. Заасфальтировать тротуар вдоль дома.
2. Установить бордюры на дорожном полотне ул. Шибанкова
3. Отремонтировать лестницы (4 штуки) от дороги к тротуару. (41 подпись)

От жителей д. №1,3,5,7
ул. Академическая,
г. Наро-Фоминск

По вопросу благоустройства придомовой территории, установке детской и спортивной площадок, замены оконных блоков, замены электропроводки и установки уличного освещения, проведения ремонта трубопроводов водоснабжения и канализации. (25 подписей)

От жителей д.3 ул. Больничная
г. Апрелевка.

О низкой температуре теплоносителя, о приведении в порядок напольного покрытия на лестничных площадках, о необходимости ремонта труб системы теплоснабжения дома. (7 подписей)

От жителей домов №№1,2
пер. Лесной,
г. Наро-Фоминск

По вопросу подтопления сараев и подвала дома №1 по пер. Лесной из-за траншеи, проложенной жителями ул. Солнечная в трубе через дорогу.

От жителей с. Петровское,
сотрудников Петровской
больницы №3 и Алабинского
опытного завода

О низком качестве холодного водоснабжения.

От жителей д. Шустиково
с.п. Веселевское

О проведении качественного ремонта дорожного покрытия.

От жителей д. №9
ул. Шибанкова
г. Наро-Фоминск

Просьба о восстановлении детской площадки между домами №7 и №9 ул. Шибанкова г. Наро-Фоминск. (всего 12 подписей)

От жителей домов частного
сектора ул. Маршала Жукова,
г.п. Наро-Фоминск

Об организации одностороннего движения по улице – дублеру улицы Маршала Жукова в г. Наро-Фоминске.

От жителей д. Ивневка
с.п. Ташировское

О состоянии проселочной автомобильной дороги.

От жителей пос. Атепцево,
ул. Совхозная

Просят обустроить дорожное покрытие, проезд к домам и уличное освещение

- по вопросам землепользования и экологии – 8 (2015 г. – 8), например, во втором квартале:

От владельцев гаражей по
ул. Ленина д.3

О получении разрешения на пользование гаражами у д. №3 ул. Ленина, г. Наро-Фоминск.

г. Наро-Фоминск
От жителей ул. Ершовка,
г. Верея

Жители обеспокоены замерах земельного участка напротив домов 5-10 по ул. Ершовка и выступают против передачи данного земельного участка под ИЖС.

От жителей, проживающих на
улице Октябрьская и проезд
Воровского

Просьба о нахождении владельца земельного участка в проезде Воровского с кадастровым номером 50:26:0100209:18. Недостроенный, заброшенный бревенчатый дом пожароопасный, служит местом тусовок у подростков.

От жителей д. Новоселки
с.п. Атепцевское

Об обеспечении свободного прохода для жителей вдоль реки и проезда для пожарного автотранспорта к водоему

-по вопросам архитектуры и градостроительства - 3, (2015г.-13) например:

От Совета многоквартирного
дома №2 ул. Брянская,
г. Наро-Фоминск

О необходимости проведения публичных слушаний при дальнейшей застройке жилыми домами микрорайона «Восточный».

От жителей д. Плесенское,
с.п. Ташировское

О включении д. Плесенское в программу Правительства Московской области «Развитие газификации в Московской области до 2017 года» (39 подписей).

От представителя
многодетных семей (по
д. Собакино)

О подключении к сети газораспределения строящихся и уже построенных объектов капитального строительства индивидуальной жилищной застройки для многодетных семей, расположенной по адресу: Наро-Фоминский район д. Собакино. (26 подписей)

-по вопросам культуры, науки, спорта - 2 (2015 г.-6) обращений, например, во втором квартале:

От родителей детей,
посещающих отделение
художественной гимнастики в
Фок «Мелодия» г. Апрелевка

О решении спорного вопроса по коврам для проведения занятий учащимися отделения художественной гимнастики.

-по вопросам торговли и потребительского рынка – 4 (2015г.- 2), например, во втором квартале:

От жителей ул. Курзенкова и
ул. Володарского,
г. Наро-Фоминск

Жители жалуются на работу кафе «Старый Баку», находящегося по адресу: г. Наро-Фоминск, ул. Курзенкова, д.3 и просят провести проверку деятельности данного кафе на соблюдение шумоизоляции, санитарных норм и т.д.

От жителей
с.п Волченковское

По вопросу открытия кладбищ вблизи д. Афанасьево, д. Назарьево, д. Смолино для захоронения местных жителей.

- по вопросам транспортного обслуживания населения -2 обращения:

От жителей г. Наро-Фоминск	О величине тарифа и отсутствии льгот на маршруте пассажирского автобуса №133 Наро-Ивакино (18 подписей).
От жителей деревень Шустиково, Веселево и Крюково с.п. Веселевское	О внесении изменений в расписание пассажирских автобусов по маршрутам: №23 («Верея – Наро»), 44 («Верея-Шустиково») и 301 («Верея – Москва») (33 подписи).

- и другим, например, во втором квартале:

От Совета ветеранов и представителей общественности г. Верея	Ходатайство о присвоении звания почетного гражданина Наро-Фоминского муниципального района Окуловой Т.А.
От членов садоводческого товарищества СНТ «Полянка» ДСК-1(г.п.Наро-Фоминск)	Просьба о взятии на контроль рассмотрение Следственным отделом г.Наро-Фоминска Главного следственного управления Следственного комитета РФ по МО по расследованию поджогов домов в СНТ «Полянка» ДСК-1 (всего 27 подписей)

Рассмотрены и даны ответы на 3054 письменных обращений:

-решено положительно - 345, например, во 2-ом квартале:

По обращению жительницы г. Наро-Фоминска сотрудники ООО «НФТ» 9.06.2016 устранили порыв водопровода в парке Воровского г. Наро-Фоминск.

По обращению жителя г. Апрелевка по вопросу установки искусственных неровностей и дорожных знаков, ограничивающих скорость 29.06.2016 состоялось заседание комиссии по безопасности дорожного движения в г.п. Апрелевка с представителями ОГИБДД УМВД Наро-Фоминского муниципального района. По результатам заседания комиссии по безопасности дорожного движения в г.п. Апрелевка Наро-Фоминского муниципального района с представителями ОГИБДД УМВД Наро-Фоминского муниципального района и выездному комиссионному обследованию территории было принято решение об установке дорожных знаков, искусственных неровностей, а также нанесению дорожной краевой разметки на всем протяжении улиц Фрунзе, Республиканская, Чкалова и Куйбышева, имеющих асфальтовое покрытие.

По обращению жителя г. Наро-Фоминска по информации Наро-Фоминского МЦТЭТ МРФ «Центр» ПАО «Ростелеком» 20 июня 2016 года в колодце телефонной связи вблизи земельного участка по адресу: г. Наро-Фоминск, ул. Маршала Жукова Г.К., д.94/2 были

проведены работы по герметизации проломленных труб телефонной канализации бетонным раствором и установлено бетонное перекрытие.

По обращению жительницы п.Селятино д.№42 после ликвидации аварийной ситуации, устранения засора эксплуатирующей организации ООО «Селятино Сервис», подвальное помещение осушено, последствия засора убраны.

По обращению жителя г. Наро-Фоминска сотрудниками подрядной организации Наро-Фоминского филиала АО «Мособлэнерго» проведены работы по восстановлению уличного освещения во дворе д.№6 ул. Комсомольская г. Наро-Фоминск и другим.

По обращению жительницы г. Наро-Фоминск выполнена уборка мусора у фонтана и внутри его на площади у школы искусств «Гармония» г. Наро-Фоминск.

-отказано – 75, например, во втором квартале:

-3 гражданам даны мотивированные отказы в предоставлении в собственность земельных участков;

- по 13 обращениям многодетным семьям отказано в постановке на очередь на получение бесплатно земельных участков;

- по 8 обращениям отказано в перераспределении земельного участка;

- по 5 обращениям отказано в изменении категории земельного участка и другие.

-разъяснено – 2634.

За отчетный период рассмотрено с выездом на место, комиссионно или с участием заявителей 199 (6,4%) обращений, на 120 меньше, чем в 2015 году – 319 (8%).

Анализ характера и количества, поступивших в первом полугодии 2016 года письменных обращений граждан в сравнении с соответствующим периодом 2015 года показывает, что произошли значительные изменения, как в количестве, так и в характере обращений во всех категориях (см. таблицу №3)

Наибольшее количество письменных обращений поступило по вопросам **«Коммунальное и дорожное хозяйство»** - в первом полугодии 2016 года поступило 1230 (38,9%) обращений, на 574 (87,5%) больше, чем в первом полугодии 2015 года – 656 (16,4%).

- **«Экология и землепользования»** – 786 (24,8%), на 718 меньше, чем в 2015 году – 1504 (37,5%).

- **«Промышленность»** в 2016 году обращений не поступало, в 2015 году поступило 1 обращение.

- **«Сельское хозяйство»** - поступило 4 (0,17%) обращений, в 2015 г. - 6.

- **«Строительство и архитектура»** - количество обращений уменьшилось в 2,5 раза (2016 г. – 431 (13,6%), 2015г. – 1082(27,4%)).

- **«Жилищные вопросы»** - за отчетный период в данной рубрике количество обращений увеличилось на 20 (9,4%), (2016 г. – 232 (7,3%), 2015 г. – 212 (5,3%)).

- **«Торговля и бытовое обслуживание»** количество обращений уменьшилось на 5 – 2016 г. – 46 (1,45%), 2015 г. – 51(1,3%).

- **«Связь»** - за отчетный период количество обращений увеличилось в 2 раза: в 2016 г. – 12 (0,4%), 2015 г. – 6 (0,1%).

- **«Транспорт»** - количество обращений увеличилось в 1,5 раза: в 2016 г. – 72 (2,3%), в 2015 г. – 49 (1,2%).

- **«Трудовые отношения»** - в данной рубрике количество обращений уменьшилось на 8 2016 год – 23 (0,7%), 2015 год – 31 (0,8%).

- **«Социальное обеспечение»** - в первом полугодии 2016 года поступило 38 (1,2%) обращений, в 2015 году – 53 (1,3%).

- **«Здравоохранение»** - количество обращений по сравнению с 2015 годом уменьшилось: в 2016 г.-14 (0,4%), в 2015 г.- 18 (0,5%).

- **«Образование»** - в первом полугодии 2016 года поступило 24 (0,8%) обращений, в 1,9 раза меньше, чем в 2015 г.- 45 (1,1%).

- **«Культура, наука, спорт»** - за отчетный период количество обращений увеличилось на 13, 2016 год – 95 (3%), 2015 год – 82 (2%).

- **«Административные органы»** - в первом полугодии 2016 года поступило 54 (1,7%) обращений, в первом полугодии 2015 года – 50 (1,2%) обращений.

- **«Экономика и финансы»** - количество обращений не изменилось, 2016 г.-40 (1,3%), 2015 г. – 40 (1%).

- **«Деятельность органов местного самоуправления»** - за отчетный период количество обращений увеличилось в 3,4 раза, 2016 г. – 48 (1,5), 2015 год – 14 (0,3%).

- **«Другие вопросы»** - поступило 14 (0,4%) обращений, в 2015 году- 18 (0,4%),

В адрес Главы, Администрации Наро-Фоминского муниципального района и администраций городских и сельских поселений Наро-Фоминского муниципального района за отчетный период поступило 6 благодарностей, например, во втором квартале 2016 года со словами благодарности обратились:

Гражданин Прохорчук В.С., проживающий в п. Калининце, *«...хотел бы выразить свою благодарность в частности Аветисяну Алексею за благоустройство п.Калининец. Все направленные мною проблемы решались быстро и в срок.»* (Аветисян А. – эксперт отдела по муниципальному имуществу, жилищным вопросам, архитектуре, строительству и землепользованию, ЖКХ Администрации г.п.Калининец).

Гражданин Ермаков В.А. *«Хочу выразить благодарность сотруднику Администрации городского поселения Апрелевка Воронину С.В. Сергей Викторович помог согласовать и выполнить обсыпку проезжей части по ул.Куйбышева д.15... примите слова благодарности от жителей поселка Победа, кто пользуется данным участком дороги...»*

Гражданка Хольникова Т.А.: *«От лица родителей, дети которых посещают детский сад №16, хотели бы разместить на сайте благодарственное письмо логопеду Лебедевой Клавдии Ивановне и воспитательнице Бырка Татьяне Васильевне...».*

После проведения встречи 5 мая 2016 в связи с 71 годовщиной Победы в Великой Отечественной войне от группы ветеранов Великой Отечественной войны и Труда поступили слова благодарности: *«...За образцовую подготовку и высокое качество проведения мероприятий, посвященных 71-ой годовщине Победы просим поощрить:... Главу сельского поселения Атепцевское Борисенко С.В., заместителя Общественной палаты Наро-Фоминского района Буланову О.А., директора Ново-Ольховской школы Соловову Л.В., председателя управляющего совета, заместителя директора по безопасности Анохину А.И., заместителя директора по воспитательной работе Зинченко Т.А., учителя истории – директора школьного музея Канина В.И...»*

В 2016 году Администрация Наро-Фоминского муниципального района работу с обращениями граждан, организаций и общественных объединений осуществляет в системе электронного межведомственного взаимодействия (МСЭД), по каналам которой в электронной форме поступают документы и обращения граждан из Правительства Московской области, а также в ней регистрируются обращения граждан и организаций, которые поступают нарочно, по почте, по электронной почте на официальный сайт Администрации Наро-Фоминского муниципального района.

**Заместитель Руководителя
Администрации Наро-Фоминского
муниципального района**

Н.Н. Трофимова