

**Административный регламент  
предоставления муниципальной услуги «Постановка многодетных семей на учет в целях  
бесплатного предоставления земельных участков»**

**Список разделов**

<b>ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ</b>	<b>4</b>
<b>I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b>	<b>4</b>
1. Предмет регулирования Административного регламента.....	4
2. Лица, имеющие право на получение Муниципальной услуги.....	4
3. Требования к порядку информирования о порядке предоставления Муниципальной услуги .....	4
<b>II. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ</b>	<b>5</b>
4. Наименование Муниципальной услуги.....	5
5. Органы и организации, участвующие в оказании Муниципальной услуги .....	5
6. Основания для обращения и результаты предоставления Муниципальной услуги .....	5
7. Срок регистрации Заявления .....	6
8. Срок предоставления Муниципальной услуги .....	6
9. Правовые основания предоставления Муниципальной услуги.....	6
10. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги .....	7
11. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении Органов власти.....	7
12. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги.....	7
13. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги .....	8
14. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление Муниципальной услуги.....	9
15. Перечень услуг, необходимых и обязательных для предоставления Муниципальной услуги, в том числе порядок, размер и основания взимания платы за предоставление таких услуг .....	9
16. Способы предоставления Заявителем документов, необходимых для получения Муниципальной услуги.....	9
17. Способы получения Заявителем результатов предоставления Муниципальной услуги .....	10
18. Максимальный срок ожидания в очереди.....	10
19. Требования к помещениям, в которых предоставляется Муниципальная услуга .....	10
20. Показатели доступности и качества Муниципальной услуги .....	10
21. Требования к организации предоставления Муниципальной услуги в электронной форме.....	11
22. Требования к организации предоставления Муниципальной услуги в МФЦ 11	
<b>III. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР, ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ</b>	<b>12</b>

23. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур при предоставлении Муниципальной услуги.....	12
<b>IV. ПОРЯДОК И ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА</b>	<b>12</b>
24. Порядок осуществления контроля за соблюдением и исполнением должностными лицами, муниципальными служащими и специалистами Администрации и Комитета положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению Муниципальной услуги, а также принятием ими решений .....	12
25. Порядок и периодичность осуществления Текущего контроля полноты и качества предоставления Муниципальной услуги и контроля за соблюдением порядка предоставления Муниципальной услуги .....	13
26. Ответственность должностных лиц, муниципальных служащих и специалистов Администрации и Комитета за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления Муниципальной услуги .....	14
27. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением Муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций.....	14
<b>V. ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ И СПЕЦИАЛИСТОВ АДМИНИСТРАЦИИ, КОМИТЕТА А ТАКЖЕ СПЕЦИАЛИСТАМИ МФЦ, УЧАСТВУЮЩИХ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ</b>	<b>15</b>
28. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц, муниципальных служащих и специалистов Администрации и Комитета, а также специалистов МФЦ, участвующих в предоставлении Муниципальной услуги.....	15
<b>VI. ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ</b>	<b>17</b>
29. Правила обработки персональных данных при предоставлении Муниципальной услуги .....	17
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 1</b> Термины и определения	<b>20</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 2</b> Справочная информация о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах, адресах электронной почты администрации и организаций, участвующих в предоставлении и информировании о порядке предоставления муниципальной услуги	<b>22</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 3</b> Порядок получения заинтересованными лицами информации по вопросам предоставления муниципальной услуги, сведений о ходе предоставления муниципальной услуги, порядке, форме и месте размещения информации о порядке предоставления муниципальной услуги	<b>24</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 4</b> Перечень органов и организаций, с которыми осуществляет взаимодействие администрация в ходе предоставления муниципальной услуги	<b>25</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 5</b> Форма решения о постановке многодетной семьи на учет в целях бесплатного предоставления земельного участка	<b>26</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 6</b> Форма решения об отказе в постановке многодетной семьи на учет в целях бесплатного предоставления земельного участка	<b>27</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 7</b> Форма уведомления об аннулировании услуги	<b>28</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 8</b> Список нормативных актов, в соответствии с которыми осуществляется оказание муниципальной услуги	<b>29</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 9</b> Форма заявления	<b>30</b>

<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 10</b> Описание документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги	32
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 11</b> Форма решения об отказе в приеме документов для предоставления муниципальной услуги по постановке многодетных семей на учет в целях бесплатного предоставления земельных участков	37
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 12</b> Форма уведомления об отказе в приеме документов для предоставления муниципальной услуги по постановке многодетных семей на учет в целях бесплатного предоставления земельных участков	39
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 13</b> Выписка о приеме документов для предоставления муниципальной услуги по постановке многодетных семей на учет в целях бесплатного предоставления земельных участков	41
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 14</b> Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга	42
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 15</b> Показатели доступности и качества муниципальной услуги	43
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 16</b> Требования к обеспечению доступности услуги для инвалидов	44
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 17</b> Блок-схема предоставления Услуги через РПГУ .....	45
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 18</b> Перечень и содержание административных действий, составляющих административные процедуры ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.	

## **Термины и определения**

Термины и определения, используемые в настоящем административном регламенте предоставления Муниципальной услуги «Постановка многодетных семей на учет в целях бесплатного предоставления земельных участков» (далее – Административный регламент), указаны в Приложении 1 к настоящему Административному регламенту.

### **I. Общие положения**

#### **1. Предмет регулирования Административного регламента**

1.1. Настоящий административный регламент устанавливает стандарт предоставления муниципальной услуги «Постановка многодетных семей на учет в целях бесплатного предоставления земельных участков» (далее – Муниципальная услуга), состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур по предоставлению Муниципальной услуги, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах, формы контроля за исполнением Административного регламента, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц Администрации Наро-Фоминского городского округа (далее – Администрация), Комитета по управлению имуществом Администрации Наро-Фоминского городского округа (далее – Комитет), уполномоченных специалистов многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ).

#### **2. Лица, имеющие право на получение Муниципальной услуги**

2.1. Лицами, имеющими право на получение Муниципальной услуги, выступают родители либо одинокая(ий) мать (отец), усыновители, отчим (мачеха) (далее – Заявитель), имеющие регистрацию по месту жительства в Московской области не менее 5 (пяти) лет, и которые отвечают одновременно следующим условиям на дату подачи заявления:

- 1) члены многодетной семьи являются гражданами Российской Федерации;
- 2) родители либо одинокая(ий) мать (отец), усыновители, отчим (мачеха), с которым(и) совместно проживают трое и более детей, имеют место жительства на территории Московской области не менее 5 лет;
- 3) трое и более детей многодетной семьи не достигли возраста 18 лет и имеют место жительства на территории Московской области;
- 4) члены многодетной семьи не имеют земельного участка площадью 0,06 га и более в собственности, на праве пожизненного наследуемого владения или постоянного (бессрочного) пользования на территории Московской области;
- 5) члены многодетной семьи не являются собственниками жилых домов (строений) на территории Московской области;
- 6) члены многодетной семьи не производили отчуждение, а также раздел принадлежащих им на праве собственности земельных участков площадью 0,06 га и более с 14.06.2011, т.е. со дня вступления в силу Закона Московской области от 01.06.2011 № 73/2011-ОЗ «О бесплатном предоставлении земельных участков многодетным семьям в Московской области».

2.2. Интересы лиц, указанных в пункте 2.1 настоящего Административного регламента, могут быть представлены иными лицами (далее – Представитель заявителя).

#### **3. Требования к порядку информирования о порядке предоставления Муниципальной услуги**

3.1. Информация о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах, адресах официальных сайтов в сети Интернет Администрации и организаций, участвующих в предоставлении и информировании о порядке предоставления Муниципальной услуги приведены в Приложении 2 к настоящему Административному регламенту.

3.2. Порядок получения заинтересованными лицами информации по вопросам предоставления Муниципальной услуги, сведений о ходе предоставления Муниципальной услуги, порядке, форме и месте размещения информации о порядке предоставления Муниципальной услуги приведены в Приложении 3 к настоящему Административному регламенту.

## **II. Стандарт предоставления Муниципальной услуги**

### **4. Наименование Муниципальной услуги**

4.1. Муниципальная услуга «Постановка многодетных семей на учет в целях бесплатного предоставления земельных участков».

### **5. Органы и организации, участвующие в оказании Муниципальной услуги**

5.1. Органы, ответственные за предоставление Муниципальной услуги:

- органом, ответственным за предоставление Муниципальной услуги, является Администрация;
- уполномоченным органом Администрации, задействованным в предоставлении муниципальной услуги, является Комитет.

5.2. Администрация обеспечивает предоставление Муниципальной услуги посредством РПГУ. Предоставление Муниципальной услуги в электронной форме обеспечивается в МФЦ в виде бесплатного доступа Заявителя (Представителя заявителя) к РПГУ. Справочная информация о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах, адресах электронной почты МФЦ указана в Приложении 2 к настоящему Административному регламенту.

5.3. Администрация, Комитет и МФЦ не вправе требовать от Заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения Муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы или органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг, включенных в утвержденный постановлением Правительства Московской области перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг.

5.4. В целях предоставления Муниципальной услуги Комитет взаимодействует с:

5.4.1. Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Московской области (в рамках межведомственного взаимодействия).

5.4.2. Государственным унитарным предприятием Московской области «Московское областное бюро технической инвентаризации».

5.4.3. Органами опеки и попечительства по месту регистрации членов многодетной семьи на территории Московской области.

5.4.4. МФЦ – для приема, передачи документов и выдачи результата, а также получения выписки из домовой книги, в случае отсутствия сведений, подтверждающих место жительства на территории Московской области, в документе, удостоверяющем личность Заявителя (если указанный документ находится в распоряжении МФЦ).

5.4.5. МВД – для получения сведений, подтверждающих место жительства на территории Московской области, в случае их отсутствия в документе, удостоверяющем личность Заявителя (если указанный документ не находится в распоряжении МФЦ).

### **6. Основания для обращения и результаты предоставления Муниципальной услуги**

6.1. Заявитель обращается в Администрацию посредством РПГУ для предоставления Муниципальной услуги в случае постановки на учет многодетной семьи в целях бесплатного предоставления земельного участка.

6.2. Способы подачи Заявления о предоставлении Муниципальной услуги (по тексту Административного регламента – Заявление) приведены в разделе 16 настоящего Административного регламента.

6.3. Результатом предоставления Муниципальной услуги является:

6.3.1. Решение о постановке на учет многодетной семьи в целях бесплатного предоставления земельного участка по форме, представленной в Приложении 5 к настоящему Административному регламенту.

6.3.2. Решение об отказе в постановке на учет многодетной семьи в целях бесплатного предоставления земельного участка по форме, представленной в Приложении 6 к настоящему Административному регламенту.

6.4. Результатом предоставления Муниципальной услуги является:

- принятое решение о постановке на учет оформленное на бланке Администрации, подписанное должностным лицом и заверенное печатью Администрации;
- принятое решение об отказе в постановке на учет оформленное на бланке Комитета, подписанное должностным лицом Комитета.

Оформленное решение подшивается в личное дело Заявителя и вносится в Информационную систему.

6.4.1. Оригинал хранится в Администрации. Заверенная копия хранится в Комитете.

6.4.2. Результат направляется в Личный кабинет Заявителя на РПГУ в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью должностного лица.

6.5. Результат предоставления Муниципальной услуги может быть выдан Заявителю в МФЦ в форме экземпляра электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью должностного лица Администрации или Комитета, заверенного подписью руководителя (уполномоченного лица).

6.6. Факт предоставления Муниципальной услуги фиксируется в Модуле оказания услуг единой информационной системы оказания государственных и муниципальных услуг Московской области (далее – Модуль ОУ ЕИС ОУ) и в Модуле многофункционального центра единой информационной системы оказания государственных и муниципальных услуг Московской области (далее – Модуль МФЦ ЕИС ОУ).

## **7. Срок регистрации Заявления**

7.1. Заявление, поданное через РПГУ на предоставление Муниципальной услуги, регистрируется в Комитете на следующий рабочий день.

7.2. Заявление, поданное в электронной форме через РПГУ до 16:00 рабочего дня, регистрируется в Комитете в день его поступления. При подаче Заявления через РПГУ после 16:00, рабочего дня либо в нерабочий день, оно регистрируется в Комитете на следующий рабочий день.

## **8. Срок предоставления Муниципальной услуги**

8.1. Срок предоставления Муниципальной услуги составляет не более 30 (тридцати) календарных дней со дня регистрации обращения Заявителя в Комитете.

## **9. Правовые основания предоставления Муниципальной услуги**

9.1. Основными нормативными правовыми актами, регулирующими предоставление Муниципальной услуги, являются:

9.1.1. Закон Московской области от 01.06.2011 № 73/2011-ОЗ «О бесплатном предоставлении земельных участков многодетным семьям в Московской области»;

9.1.2. Постановление Правительства Московской области от 04.04.2013 № 222/12 «О мерах по реализации Закона Московской области «О бесплатном предоставлении земельных участков многодетным семьям в Московской области».

9.1.3. Устав Наро-Фоминского городского округа Московской области.

9.2. Список иных нормативных актов, применяемых при предоставлении Муниципальной услуги приведен в Приложении 8 к настоящему Административному регламенту.

## **10. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги**

10.1. Для предоставления Муниципальной услуги Заявителем представляются следующие обязательные документы:

10.1.1. Документ, удостоверяющий личность заявителя.

10.1.2. Документы, удостоверяющие личности членов многодетной семьи заявителя (требования к формату предоставления документов указаны в Приложении 10 к настоящему Административному регламенту).

10.1.3. Документы, подтверждающие родственные отношения членов многодетной семьи (свидетельство о браке, свидетельство о расторжении брака, свидетельство о смерти супруга(и), свидетельства о рождении детей).

10.1.4. Документы, подтверждающие регистрацию членов многодетной семьи по месту жительства на территории Московской области (выписка из домовой книги).

10.1.5. Документы, удостоверяющие наличие гражданства Российской Федерации членов многодетной семьи (если эти сведения не содержатся в документах, удостоверяющих личность).

## **11. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении Органов власти**

11.1. В случае непредставления Заявителем документов, находящихся в распоряжении органов власти, сотрудником Комитета запрашиваются следующие документы, необходимые для оказания Муниципальной услуги:

11.1.1. Выписка из Единого государственного реестра недвижимости о правах отдельного лица на имеющиеся у него объекты недвижимого имущества (земельные участки, жилые дома (строения) на территории Московской области (сведения с 1998 года); (запрашивается в Управлении Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Московской области).

11.1.2. Выписка из архива Государственного унитарного предприятия Московской области «Московское областное бюро технической инвентаризации» о наличии либо отсутствии объектов недвижимого имущества (земельных участков, жилых домов (строений) на праве собственности на территории Московской области (сведения до 1998 года).

11.1.3. Документы, содержащие сведения о лишении (ограничении) в родительских правах от территориального исполнительного органа государственной власти Московской области, наделенного в установленном порядке статусом органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан.

11.1.4. Документы, содержащие информацию о постановке на учет и предоставлении многодетной семье земельного участка по месту жительства супруга(и) заявителя от органа местного самоуправления муниципального образования Московской области.

11.2. Документы, указанные в пункте 11.1. могут быть представлены Заявителем по собственной инициативе. Непредставление Заявителем указанных документов не является основанием для отказа Заявителю в предоставлении Муниципальной услуги.

11.3. МФЦ, Администрация и Комитет не вправе требовать от Заявителя представления документов и информации, указанных в настоящем разделе.

11.4. МФЦ, Администрация и Комитет не вправе требовать от Заявителя предоставления информации и осуществления действий, не предусмотренных настоящим Административным регламентом.

## **12. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги**

12.1. Основаниями для отказа в приеме и регистрации документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, являются:

- 12.1.1. Обращение за предоставлением Муниципальной услуги без предъявления документа, позволяющего установить личность Заявителя.
- 12.1.2. Документы содержат подчистки и исправления текста.
- 12.1.3. Документы имеют исправления, не заверенные в установленном действующем законодательством Российской Федерации порядке.
- 12.1.4. Документы содержат повреждения, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.
- 12.1.5. Документы утратили силу на момент обращения за предоставлением Муниципальной услуги.
- 12.1.6. Некорректное заполнение обязательных полей в Заявлении.
- 12.1.7. Качество представленных документов не позволяет в полном объеме прочитать сведения, содержащиеся в документах.
- 12.1.8. Форма поданного Заявителем Заявления не соответствует форме Заявления, установленной Административным регламентом (Приложение 9 к настоящему Административному регламенту).
- 12.1.9. Представлен неполный комплект документов в соответствии с разделом 10 настоящего Административного регламента.
- 12.2. Дополнительными основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, при направлении обращения через РПГУ являются:
- 12.2.1. Некорректное заполнение обязательных полей в форме Заявления на РПГУ (отсутствие заполнения, недостоверное, неполное либо неправильное представление сведений, не соответствующих требованиям, установленным настоящим Административным регламентом).
- 12.2.2. Представление некачественных или недостоверных электронных копий (электронных образов) документов, не позволяющих в полном объеме прочитать текст документа и/или распознать реквизиты документа.
- 12.3. Решение об отказе в приеме и регистрации документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, оформляется по форме согласно Приложению 11 и 12 к настоящему Административному регламенту:
- 12.3.1. При обращении через РПГУ, решение об отказе в приеме и регистрации документов, подписанное усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица Комитета, направляется в личный кабинет Заявителя на РПГУ не позднее первого рабочего дня, следующего за днем подачи Заявления.

### **13. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги**

- 13.1. Основаниями для отказа в предоставлении Муниципальной услуги являются:
- 13.1.1. Несоответствие категории Заявителя кругу лиц, указанных в разделе 2 Административного регламента.
- 13.1.2. Члены многодетной семьи не являются гражданами Российской Федерации.
- 13.1.3. Родители либо одинокая(ий) мать (отец), усыновители, отчим (мачеха), с которым(и) совместно проживают трое и более детей, имеют место жительства на территории Московской области менее 5 (пяти) лет.
- 13.1.4. Только двое и менее детей многодетной семьи имеют возраст до 18 (восемнадцати) лет и дети не имеют место жительства на территории Московской области.
- 13.1.5. Члены многодетной семьи имеют земельный участок площадью 0,06 га и более в собственности (в том числе общей долевой собственности), на праве пожизненного наследуемого владения или постоянного (бессрочного) пользования на территории Московской области.
- 13.1.6. Члены многодетной семьи являются собственниками жилых домов (строений) на территории Московской области.



13.1.7. Члены многодетной семьи производили отчуждение, а также раздел принадлежащих им на праве собственности земельных участков площадью 0,06 га и более со дня вступления в силу Закона Московской области от 01.06.2011 № 73/2011-ОЗ.

**14. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление Муниципальной услуги**

14.1. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

**15. Перечень услуг, необходимых и обязательных для предоставления Муниципальной услуги, в том числе порядок, размер и основания взимания платы за предоставление таких услуг**

15.1. Администрация и Комитет не вправе требовать от Заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения Муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы или органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг, включенных в утвержденный постановлением Правительства Московской области от 01.04.2015 № 186/12 перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Муниципальных услуг.

15.2. Для предоставления Муниципальной услуги необходимо получить услугу «Выдача удостоверения многодетной семьи».

**16. Способы предоставления Заявителем документов, необходимых для получения Муниципальной услуги**

16.1. Обращение Заявителя посредством РПГУ

16.1.1. Для получения Муниципальной услуги Заявитель формирует Заявление в электронном виде с использованием РПГУ с приложением электронных образов документов.

16.1.2. Отправленные документы поступают в Комитет и проходят предварительную проверку. О результатах предварительного рассмотрения Заявитель уведомляется посредством изменения статуса заявления в Личном кабинете Заявителя в срок не более 1 (одного) рабочего дня. Если состав документов полон и корректен, они поступают на дальнейшее рассмотрение ответственным лицом Комитета. Если документы представлены не в полном объеме или некорректны, Заявителю в Личный кабинет РПГУ направляется уведомление об отказе в приеме документов по форме, представленной в Приложении 12 к настоящему Административному регламенту.

16.1.3. На основании принятых на рассмотрение Заявления и документов, сформированных межведомственных запросов, ответственный сотрудник Комитета определяет право Заявителя на предоставление Муниципальной услуги и подготавливает проект решения. Информация о предварительных результатах рассмотрения Заявления направляется в Личный кабинет РПГУ Заявителя с сообщением необходимости представить оригиналы документов для сверки с документами, представленными в электронном виде, в срок до 5 (пяти) рабочих дней.

16.1.4. Заявитель (Представитель заявителя) записывается на прием в МФЦ через РПГУ и предоставляет в МФЦ оригиналы документов для сверки в течении 5 (пяти) календарных дней, с момента подачи заявления об оказании услуги.

16.1.5. Работник МФЦ сверяет представленные оригиналы документов с электронными образами документов и формирует акт сверки по документам, отмечая их соответствие или несоответствие электронным образам.

16.1.6. В случае соответствия представленных оригиналов электронным образом документов, оператор МФЦ направляет Заявление, прилагаемые к нему документы и экземпляр акта сверки из МФЦ в Администрацию.

16.1.7. В случае несоответствия представленных оригиналов электронным образом документов, оператор МФЦ направляет Заявление, прилагаемые к нему документы и экземпляр акта сверки из МФЦ в Администрацию (Комитет), результат обращения аннулируется ответственным должностным лицом Администрации (Комитета).

16.1.8. Заявление, прилагаемые к нему документы и экземпляр выписки направляются из МФЦ в Администрацию (Комитет):

- а) через информационную систему в виде электронных образов – не позднее следующего рабочего дня со дня их получения от Заявителя;
- б) курьерской службой на бумажных носителях – не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения от Заявителя.

16.2. Личное обращение Заявителя через РПГУ

16.2.1. Для получения Услуги Заявитель представляет необходимые документы, указанные в пункте 10.1 настоящего Административного регламента.

16.2.2. Копии документов, и заверение обеспечивается специалистом МФЦ бесплатно.

16.2.3. Заявитель может записаться на личный прием в МФЦ заранее по контактными телефонам, указанным в Приложении 2 настоящего Административного регламента, или посредством РПГУ.

16.2.4. Специалист МФЦ выдает Заявителю выписку о получении документов с указанием их перечня и даты получения (Приложение 13 к настоящему Административного регламента).

16.2.5. Заявление, прилагаемые к нему документы и экземпляр выписки направляются из МФЦ в Комитет:

- а) через информационную систему в виде электронных образов – не позднее следующего рабочего дня со дня их получения от Заявителя;
- б) курьерской службой на бумажных носителях – не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения от Заявителя.

16.2.6. В МФЦ Заявителю предоставляется бесплатный доступ к РПГУ для обеспечения возможности подачи документов в электронном виде в порядке, предусмотренном п. 16.1 настоящего Административного регламента.

## **17. Способы получения Заявителем результатов предоставления Муниципальной услуги**

17.1. Заявитель уведомляется о ходе рассмотрения и готовности результата предоставления Муниципальной услуги следующими способами:

17.1.1. Через Личный кабинет на РПГУ.

17.1.2. По электронной почте.

Кроме того, Заявитель может самостоятельно получить информацию о готовности результата предоставления Муниципальной услуги по телефону центра телефонного обслуживания населения Московской области 8(800)550-50-30, или посредством сервиса РПГУ «Узнать статус Заявления».

17.2. Результат предоставления Муниципальной услуги может быть получен следующими способами:

17.2.1. Через Личный кабинет на РПГУ в виде электронного документа.

17.2.2. Через МФЦ в форме экземпляра электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица Администрации, Комитета на бумажном носителе, заверенной подписью уполномоченного специалиста МФЦ и печатью МФЦ.

## **18. Максимальный срок ожидания в очереди**

18.1. Максимальный срок ожидания в очереди при личной подаче Заявления и при получении результата предоставления Муниципальной услуги не должен превышать 15 (пятнадцати) минут.

## **19. Требования к помещениям, в которых предоставляется Муниципальная услуга**

19.1. Требования к помещениям, в которых предоставляется Муниципальная услуга, приведены в Приложении 14 к настоящему Административному регламенту.

## **20. Показатели доступности и качества Муниципальной услуги**

- 20.1. Показатели доступности и качества Муниципальной услуги приведены в Приложении 15 к настоящему Административному регламенту.
- 20.2. Требования к обеспечению доступности Муниципальной услуги для инвалидов приведены в Приложении 16 к настоящему Административному регламенту.

## **21. Требования к организации предоставления Муниципальной услуги в электронной форме**

- 21.1. В электронной форме документы, указанные в разделе 10 настоящего Регламента, подаются посредством РПГУ.
- 21.2. При подаче документы, указанные в разделе 10 настоящего Административного регламента, прилагаются к электронной форме Заявления в виде отдельных файлов. Количество файлов должно соответствовать количеству документов, а наименование файла должно позволять идентифицировать документ и количество листов в документе.
- 21.3. Все документы должны быть отсканированы в одном их распространенных графических форматов файлов в цветном режиме (разрешение сканирования – не менее 200 точек на дюйм), обеспечивающем сохранение всех аутентичных признаков подлинности, а именно: графической подписи лица, печати, углового штампа бланка.
- 21.4. Заявитель имеет возможность отслеживать ход обработки документов в Личном кабинете с помощью статусной модели РПГУ.

## **22. Требования к организации предоставления Муниципальной услуги в МФЦ**

- 22.1. Организация предоставления Муниципальной услуги на базе МФЦ осуществляется в соответствии с соглашением о взаимодействии между Администрацией и МФЦ, заключенным в порядке, установленном действующим законодательством РФ. Перечень МФЦ, в которых организуется предоставление Муниципальной услуги в соответствии с соглашением о взаимодействии, приводится в Приложении 2 к настоящему Административному регламенту.
- 22.2. Заявитель может осуществить предварительную запись для сверки документов в МФЦ следующими способами по своему выбору:
- а) при личном обращении Заявителя в МФЦ;
  - б) по телефону МФЦ;
  - в) посредством РПГУ.
- 22.3. При предварительной записи Заявитель сообщает следующие данные:
- а) фамилию, имя, отчество (последнее при наличии);
  - б) контактный номер телефона;
  - в) адрес электронной почты (при наличии);
  - г) желаемые дату и время представления документов.
- 22.4. Заявителю сообщаются дата и время приема документов.
- 22.5. При осуществлении предварительной записи Заявитель в обязательном порядке информируется о том, что предварительная запись аннулируется в случае его неявки по истечении 15 (пятнадцати) минут с назначенного времени приема.
- 22.6. Заявитель в любое время вправе отказаться от предварительной записи.
- 22.7. В отсутствие Заявителей, обратившихся по предварительной записи, осуществляется прием Заявителей, обратившихся в порядке очереди.
- 22.8. В МФЦ Заявителю обеспечивается бесплатный доступ к РПГУ в соответствии с требованиями, установленными постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», распоряжением Министерства государственного управления, информационных технологий и связи от 21.07.2016 № 10-57/РВ «О региональном стандарте организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Московской области».

22.9. Консультирование Заявителей по порядку предоставления Муниципальной услуги осуществляется в рамках соглашения о взаимодействии между Администрацией и МФЦ, заключенным в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

### **III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения**

#### **23. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур при предоставлении Муниципальной услуги**

23.1. Перечень административных процедур:

- 1) прием и регистрация Заявления и документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги;
- 2) предварительное рассмотрение Заявления и представленных документов, направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении Муниципальной услуги;
- 3) подготовка проекта решения о предоставлении Муниципальной услуги, решения об отказе в предоставлении Муниципальной услуги;
- 4) принятие решения о постановке многодетных семей на учет в целях предоставления земельного участка уполномоченным органом Администрации;
- 5) выдача (направление) Заявителю результата предоставления Муниципальной услуги.

23.2. Блок-схема предоставления Муниципальной услуги приведена в Приложении 19 к настоящему Административному регламенту.

23.3. Каждая административная процедура состоит из административных действий. Перечень и содержание административных действий, составляющих каждую административную процедуру, приведен в Приложении 18 к настоящему Административному регламенту.

### **IV. Порядок и формы контроля за исполнением Административного регламента**

#### **24. Порядок осуществления контроля за соблюдением и исполнением должностными лицами, муниципальными служащими и специалистами Администрации и Комитета положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению Муниципальной услуги, а также принятием ими решений**

24.1. Контроль за соблюдением должностными лицами Администрации и Комитета, положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению Муниципальной услуги, осуществляется в форме:

- 1) текущего контроля за соблюдением полноты и качества предоставления Муниципальной услуги (далее – Текущий контроль);
- 2) контроля за соблюдением порядка предоставления Муниципальной услуги.

24.2. Текущий контроль осуществляет Заместитель Главы Администрации в соответствии с приказом о распределении обязанностей и уполномоченные им должностные лица.

24.3. Текущий контроль осуществляется в порядке, установленном Главой Администрации для контроля за исполнением правовых актов Администрации.

24.4. Контроль за соблюдением порядка предоставления Муниципальной услуги осуществляется Министерством государственного управления, информационных технологий и связи Московской области в соответствии с порядком, утвержденном постановлением Правительства Московской области от 16.04.2015 № 253/14 «Об утверждении Порядка осуществления контроля за предоставлением государственных и муниципальных услуг на территории Московской области и внесении изменений в Положение о Министерстве государственного управления, информационных технологий и связи Московской области» и на основании Закона Московской области от 04.05.2016 № 37/2016-ОЗ «Кодекс Московской области об административных правонарушениях».

## **25. Порядок и периодичность осуществления Текущего контроля полноты и качества предоставления Муниципальной услуги и контроля за соблюдением порядка предоставления Муниципальной услуги**

25.1. Текущий контроль осуществляется в форме постоянного мониторинга решений и действий, участвующих в предоставлении Муниципальной услуги должностных лиц, муниципальных служащих и специалистов Администрации и Комитета, а также в форме внутренних проверок в Администрации по Заявлениям, обращениям и жалобам граждан, их объединений и организаций на решения, а также действия (бездействия) должностных лиц, муниципальных служащих и специалистов Администрации и Комитета, участвующих в предоставлении Муниципальной услуги.

25.2. Порядок осуществления Текущего контроля утверждается Главой Наро-Фоминского городского округа.

25.3. Контроль за соблюдением порядка предоставления Муниципальной услуги осуществляется уполномоченными должностными лицами Министерства государственного управления, информационных технологий и связи Московской области посредством проведения плановых и внеплановых проверок, систематического наблюдения за исполнением ответственными должностными лицами Администрации и Комитета положений Административного регламента в части соблюдения порядка предоставления Муниципальной услуги.

25.4. Плановые проверки в Администрации и Комитете или должностного лица в Администрации и Комитете проводятся в соответствии с ежегодным планом проверок, утверждаемым Министерством государственного управления, информационных технологий и связи Московской области совместно на основании ежегодного плана проведения проверок, сформированного и согласованного Прокуратурой Московской области не чаще 1 (одного) раза в 2 (два) года.

25.5. Внеплановые проверки в Администрации и Комитете или должностного лица в Администрации и Комитете проводятся уполномоченными должностными лицами Министерства государственного управления, информационных технологий и связи Московской области по согласованию с прокуратурой Московской области на основании решения заместителя Председателя Правительства Московской области-министра государственного управления, информационных технологий и связи Московской области, принимаемого на основании обращений граждан, организаций (юридических лиц) и полученной от государственных органов, органов местного самоуправления информации о фактах нарушений законодательства Российской Федерации, влекущих, а в отношении органов государственной власти Московской области также могущих повлечь возникновение чрезвычайных ситуаций, угрозу жизни и здоровью граждан, а также массовые нарушения прав граждан.

25.6. Внеплановые проверки в Администрации проводятся уполномоченными должностными лицами Министерства государственного управления, информационных технологий и связи Московской области без согласования с органами прокуратуры в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, на основании требования Генерального прокурора Российской Федерации, прокурора Московской области о проведении внеплановой проверки в рамках надзора за исполнением законов по поступившим в органы прокуратуры материалам и обращениям, а также в целях контроля за исполнением ранее выданного предписания об устранении нарушения обязательных требований.

25.7. Должностными лицами в Администрации, ответственными за соблюдение порядка предоставления Муниципальной услуги, являются руководители структурных подразделений в Администрации, указанные в пункте 5.1 настоящего Административного регламента.

**26. Ответственность должностных лиц, муниципальных служащих и специалистов Администрации и Комитета за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления Муниципальной услуги**

26.1. Должностные лица, муниципальные служащие и специалисты Администрации, Комитета ответственные за предоставление Муниципальной услуги и участвующие в предоставлении Муниципальной услуги несут ответственность за принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления Муниципальной услуги решения и действия (бездействие) в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

26.2. Неполное или некачественное предоставление Муниципальной услуги, выявленное в процессе Текущего контроля, влечёт применение дисциплинарного взыскания в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

26.3. Нарушение порядка предоставления Муниципальной услуги, повлекшее ее непредставление или предоставление Муниципальной услуги с нарушением срока, установленного Административным регламентом, предусматривает административную ответственность должностного лица Администрации, ответственного за соблюдение порядка предоставления Муниципальной услуги, установленную Законом Московской области от 04.05.2016 № 37/2016-ОЗ «Кодекс Московской области об административных правонарушениях».

26.4. Должностным лицом Администрации, ответственным за соблюдение порядка предоставления Муниципальной услуги является Заместитель Главы Администрации в соответствии с приказом о распределении обязанностей.

**27. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением Муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций**

27.1. Требованиями к порядку и формам Текущего контроля за предоставлением Муниципальной услуги являются:

- независимость;
- тщательность.

27.2. Независимость текущего контроля заключается в том, что должностное лицо, уполномоченное на его осуществление независимо от должностного лица, муниципального служащего, специалиста Администрации и Комитета, участвующего в предоставлении Муниципальной услуги, в том числе не имеет близкого родства или свойства (родители, супруги, дети, братья, сестры, а также братья, сестры, родители, дети супругов и супруги детей) с ним.

27.3. Должностные лица, осуществляющие Текущий контроль за предоставлением Муниципальной услуги, должны принимать меры по предотвращению конфликта интересов при предоставлении Муниципальной услуги.

27.4. Тщательность осуществления Текущего контроля за предоставлением Муниципальной услуги состоит в своевременном и точном исполнении уполномоченными лицами обязанностей, предусмотренных настоящим разделом.

27.5. Граждане, их объединения и организации для осуществления контроля за предоставлением Муниципальной услуги с целью соблюдения порядка ее предоставления имеют право направлять в Министерство государственного управления, информационных технологий и связи Московской области жалобы на нарушение должностными лицами, муниципальными служащими Администрации (Комитета) порядка предоставления Муниципальной услуги, повлекшее ее непредставление или предоставление с нарушением срока, установленного Административным регламентом.

27.6. Граждане, их объединения и организации для осуществления контроля за предоставлением Муниципальной услуги имеют право направлять в Администрацию индивидуальные и коллективные обращения с предложениями по совершенствованию

порядка предоставления Муниципальной услуги, а также жалобы и Заявления на действия (бездействие) должностных лиц Администрации (Комитета) и принятые ими решения, связанные с предоставлением Муниципальной услуги.

27.7. Контроль за предоставлением Муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан их объединений и организаций, осуществляется посредством открытости деятельности Администрации и Комитета при предоставлении Муниципальной услуги, получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления Муниципальной услуги и возможности досудебного рассмотрения обращений (жалоб) в процессе получения Муниципальной услуги.

27.8. Заявители могут контролировать предоставление Муниципальной услуги путем получения информации о ходе предоставления Муниципальной услуги, в том числе о сроках завершения административных процедур (действий) по телефону, путем письменного обращения, в том числе по электронной почте и через РПГУ, в том числе в МФЦ посредством бесплатного доступа к РПГУ.

**V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц, муниципальных служащих и специалистов Администрации, Комитета а также специалистами МФЦ, участвующих в предоставлении Муниципальной Услуги**

**28. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц, муниципальных служащих и специалистов Администрации и Комитета, а также специалистов МФЦ, участвующих в предоставлении Муниципальной услуги**

28.1. Заявитель имеет право обратиться в Администрацию, а также Министерство государственного управления, информационных технологий и связи Московской области с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- 1) нарушение срока регистрации Заявления Заявителя о предоставлении Муниципальной услуги, установленного Административным регламентом;
- 2) нарушение срока предоставления Муниципальной услуги, установленного Административным регламентом;
- 3) требование у Заявителя документов, не предусмотренных Административным регламентом для предоставления Муниципальной услуги;
- 4) отказ в приеме документов у Заявителя, если основания отказа не предусмотрены Административным регламентом;
- 5) отказ в предоставлении Муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены Административным регламентом;
- 6) требование с Заявителя при предоставлении Муниципальной услуги платы, не предусмотренной Административным регламентом;
- 7) отказ должностного лица Администрации (Комитета) в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

28.2. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе либо в электронной форме.

28.3. Жалоба может быть направлена через личный кабинет на РПГУ, подана при посещении МФЦ, направлена по электронной почте, с использованием официального сайта Администрации, направлена почтовым отправлением, а также может быть принята при личном приеме Заявителя в Администрации. Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах размещена на официальном сайте Администрации в сети Интернет.

28.4. Жалоба должна содержать:

- 1) наименование органа, предоставляющего Муниципальную услугу, либо организации, участвующей в предоставлении Муниципальной услуги (МФЦ); фамилию, имя, отчество

должностного лица, муниципального служащего, специалиста органа, предоставляющего Муниципальной услугой либо специалиста организации, участвующей в предоставлении Муниципальной услуги, решения и действия (бездействия) которого обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства Заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения Заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ Заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействиях);

4) доводы, на основании которых Заявитель не согласен с решением и действием (бездействием). Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие его доводы, либо их копии.

28.5. Жалоба, поступившая в Администрацию, подлежит рассмотрению должностным лицом, уполномоченным на рассмотрение жалоб, который обеспечивает:

1) прием и рассмотрение жалоб в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

2) информирование Заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия), нарушающих их права и законные интересы.

28.6. Жалоба, поступившая в Администрацию, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления.

28.7. Жалоба подлежит рассмотрению:

1) в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации в Администрации;

2) в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации в случае обжалования отказа в приеме документов у Заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений.

28.8. В случае если Заявителем в Администрацию подана жалоба, рассмотрение которой не входит в его компетенцию, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня ее регистрации в Администрации жалоба перенаправляется в уполномоченный на ее рассмотрение орган, о чем в письменной форме информируется Заявитель. При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе.

28.9. По результатам рассмотрения жалобы Администрация принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Муниципальной услуги документах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

28.10. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 28.9. настоящего Административного регламента, Заявителю в письменной форме и по желанию Заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

28.11. При удовлетворении жалобы Администрация принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче Заявителю результата Муниципальной услуги, не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня принятия решения.

28.12. Администрация отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

1) наличия вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

2) подачи жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

3) наличия решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями Административного регламента в отношении того же Заявителя и по тому же предмету жалобы;



4) признания жалобы необоснованной.

28.13. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков события административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы предварительного расследования.

28.14. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

28.15. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

- 1) должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) должностного лица Администрации, принявшего решение по жалобе;
- 2) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;
- 3) фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование Заявителя;
- 4) основания для принятия решения по жалобе;
- 5) принятое по жалобе решение;
- 6) в случае если жалоба признана обоснованной – сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата Муниципальной услуги;
- 7) в случае если жалоба признана необоснованной, причины признания жалобы необоснованной и информация о праве Заявителя обжаловать принятое решение в судебном порядке;
- 8) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

28.16. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом Администрации.

28.17. Администрация вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

- 1) отсутствия в жалобе фамилии Заявителя или почтового адреса (адреса электронной почты), по которому должен быть направлен ответ;
- 2) наличия в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членам его семьи (жалоба остается без ответа, при этом Заявителю сообщается о недопустимости злоупотребления правом);
- 3) отсутствия возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы (жалоба остается без ответа, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы сообщается Заявителю, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению).

28.18. Заявитель вправе обжаловать принятое по жалобе решение в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

28.19. Порядок рассмотрения жалоб Заявителей Министерством государственного управления, информационных технологий и связи Московской области происходит в порядке осуществления контроля за предоставлением государственных и муниципальных услуг, утвержденном постановлением Правительства Московской области от 16.04.2015 № 253/14 «Об утверждении Порядка осуществления контроля за предоставлением государственных и муниципальных услуг на территории Московской области и внесении изменений в Положение о Министерстве государственного управления, информационных технологий и связи Московской области».

## **VI. Правила обработки персональных данных при предоставлении Муниципальной услуги**

### **29. Правила обработки персональных данных при предоставлении Муниципальной услуги**

29.1. Обработка персональных данных при предоставлении Муниципальной услуги осуществляется на законной и справедливой основе с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных.

29.2. Обработка персональных данных при предоставлении Муниципальной услуги ограничивается достижением конкретных, определенных настоящим Административным регламентом целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

29.3. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

29.4. Целью обработки персональных данных является исполнение должностных обязанностей и полномочий специалистами Администрации (Комитета) в процессе предоставления Муниципальной услуги, а также осуществления установленных действующим законодательством Российской Федерации государственных функций по обработке результатов предоставленной Муниципальной услуги.

29.5. При обработке персональных данных в целях предоставления Муниципальной услуги не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

29.6. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленной цели обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленной цели их обработки.

29.7. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к цели обработки персональных данных. Должностные лица Администрации (Комитета) должны принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

29.8. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законодательством, законодательством Московской области, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

29.9. В соответствии с целью обработки персональных данных, указанной в пункте 29.4. настоящего Административного регламента, в Администрации (Комитете) обрабатываются персональные данные, указанные в Заявлении (Приложение 9 к настоящему Административному регламенту) и прилагаемых к нему документах.

29.10. В соответствии с целью обработки персональных данных, указанной в пункте 29.4. настоящего Административного регламента, к категориям субъектов, персональные данные которых обрабатываются в Администрации (Комитете), относятся физические, юридические лица и индивидуальные предприниматели, обратившиеся в Администрацию за предоставлением Муниципальной услуги.

29.11. Сроки обработки и хранения указанных выше персональных данных определяются в соответствии со сроком действия соглашения с субъектом, а также иными требованиями законодательства и нормативными документами. По истечению сроков обработки и хранения персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

29.12. В случае достижения цели обработки персональных данных Администрация (Комитет) обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по его поручению уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по его поручению в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено служебным контрактом, договором или соглашением, стороной которого является субъект персональных данных, либо если

Администрация (Комитет) не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами.

29.13. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Администрация (Комитет) должна прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Администрации и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Администрации в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено служебным контрактом, договором или соглашением, стороной которого является субъект персональных данных, либо если Администрация не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами.

29.14. Уничтожение документов, содержащих персональные данные, утративших свое практическое значение и не подлежащих архивному хранению, производится на основании акта уничтожения персональных данных.

29.15. Уполномоченные лица на получение, обработку, хранение, передачу и любое другое использование персональных данных обязаны:

- 1) знать и выполнять требования действующего законодательства РФ в области обеспечения защиты персональных данных, настоящего Административного регламента;
- 2) хранить в тайне известные им персональные данные, информировать о фактах нарушения порядка обращения с персональными данными, о попытках несанкционированного доступа к ним;
- 3) соблюдать правила использования персональных данных, порядок их учета и хранения, исключить доступ к ним посторонних лиц;
- 4) обрабатывать только те персональные данные, к которым получен доступ в силу исполнения служебных обязанностей.

29.16. При обработке персональных данных уполномоченным лицам на получение, обработку, хранение, передачу и любое другое использование персональных данных запрещается:

- 1) использовать сведения, содержащие персональные данные, в неслужебных целях, а также в служебных целях - при ведении переговоров по телефонной сети, в открытой переписке, статьях и выступлениях;
- 2) передавать персональные данные по незащищенным каналам связи (телетайп, факсимильная связь, электронная почта) без использования сертифицированных средств криптографической защиты информации;
- 3) выполнять на дому работы, связанные с использованием персональных данных, выносить документы и другие носители информации, содержащие персональные данные, из места их хранения.

29.17. Лица, уполномоченные на получение, обработку, хранение, передачу и любое другое использование персональных данных, виновные в нарушении требований законодательства о защите персональных данных, в том числе допустившие разглашение персональных данных, несут персональную гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную действующим законодательством РФ ответственность.

29.18. Администрация (Комитет) для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, принимает меры защиты, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

### Термины и определения

В Административном регламенте используются следующие термины и определения:

Административный регламент	административный регламент предоставления Муниципальной услуги «Постановка многодетных семей на учет в целях бесплатного предоставления земельных участков»;
Администрация	Орган местного самоуправления муниципального образования Московской области – Администрация Наро-Фоминского городского округа;
Комитет	Комитет по управлению имуществом Администрации Наро-Фоминского городского округа;
ГКУ МФЦ	Государственное казенное учреждение Московской области «Московский областной многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»;
ЕПГУ	федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», расположенная в сети Интернет по адресу: <a href="http://www.gosuslugi.ru">http://www.gosuslugi.ru</a> ;
ЕСИА	федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;
Заявитель	один из родителей, усыновитель, отчим (мачеха), представляющий интересы членов многодетной семьи, обращающиеся с заявлением о предоставлении Муниципальной услуги;
Заявление	запрос о предоставлении Муниципальной услуги, представленный любым предусмотренным Регламентом способом;
ИС	информационная система;
Личный кабинет	сервис РПГУ, позволяющий Заявителю получать информацию о ходе обработки заявлений, поданных посредством РПГУ;
Многодетная семья	лица, состоящие в зарегистрированном браке, либо матери (отцы), не состоящие в зарегистрированном браке (далее - одинокие матери (отцы)), имеющие троих и более детей в возрасте до 18 лет, проживающих совместно с ними (в том числе усыновленных, пасынков и падчериц);
Модуль МФЦ ЕИС ОУ	Модуль Единой информационной системы оказания государственных и муниципальных услуг Московской области, используемый в МФЦ;
Модуль ОУ ЕИС ОУ	Модуль оказания услуг единой информационной системы оказания услуг, установленный в Администрации (Комитете);
Муниципальная услуга	муниципальная услуга «Постановка многодетных семей на учет в целях бесплатного предоставления земельных участков»;

МФЦ	многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг;
Органы власти	государственные органы, органы местного самоуправления, участвующие в предоставлении государственных или муниципальных услуг;
РПГУ	государственная информационная система Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг Московской области», расположенная в сети Интернет по адресу: <a href="http://uslugi.mosreg.ru">http://uslugi.mosreg.ru</a> ;
Сеть Интернет	информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»
Удостоверяющий центр	удостоверяющий центр, аккредитованный Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации;
Усиленная квалифицированная электронная подпись (ЭП)	электронная подпись, выданная Удостоверяющим центром, полученная в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи, позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ, обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания, ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате;
Электронный документ	документ, информация которого предоставлена в электронной форме и подписана усиленной квалифицированной электронной подписью;
Электронный образ документа	документ на бумажном носителе, преобразованный в электронную форму путем сканирования с сохранением его реквизитов;
Члены многодетной семьи	супруги либо одинокая(ий) мать (отец) и их дети в возрасте до 18 лет (в том числе усыновленные, пасынки и падчерицы).

**Справочная информация о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах, адресах электронной почты Администрации и организаций, участвующих в предоставлении и информировании о порядке предоставления Муниципальной услуги**

**1. Администрация Наро-Фоминского городского округа.**

Место нахождения: Московская область, г. Наро-Фоминск, ул. Маршала Жукова Г.К., дом 2.

График работы Администрации Наро-Фоминского городского округа:

Понедельник: 9-18, обед перерыв 13-14

Вторник: 9-18, обед перерыв 13-14

Среда: 9-18, обед перерыв 13-14

Четверг: 9-18, обед перерыв 13-14

Пятница: 9-18, обед перерыв 13-14

Суббота выходной день

Воскресенье: выходной день.

Почтовый адрес Администрации Наро-Фоминского городского округа: 143300

Московская область, г. Наро-Фоминск, ул. Маршала Жукова Г.К., дом 2.

Контактный телефон: 8(496)343-51-81.

Официальный сайт Администрации Наро-Фоминского городского округа в сети

Интернет: «[www.nfreg.ru](http://www.nfreg.ru)»

**2. Уполномоченный орган: Комитет по управлению имуществом Администрации Наро-Фоминского городского округа**

Место нахождения: 143300, Московская область, г. Наро-Фоминск, ул. Маршала Жукова Г.К., д. 5.

График работы:

Понедельник: с 9 до 18, перерыв с 13 до 14

Вторник: с 9 до 18, перерыв с 13 до 14

Среда с 9 до 18, перерыв с 13 до 14

Четверг: с 9 до 18, перерыв с 13 до 14

Пятница: с 9 до 18, перерыв с 13 до 14

Суббота выходной день

Воскресенье: выходной день

Почтовый адрес: 143300, Московская область, г. Наро-Фоминск, ул. Маршала Жукова Г.К., д. 5.

Контактный телефон: 8-496-34-356-16, 8-496-343-01-14

Адрес электронной почты в сети Интернет: [kompoim@mail.ru](mailto:kompoim@mail.ru)

График приема граждан: не более 1 (одного) раза в месяц по 2 (два) часа для консультирования и приема жалоб.

**3. Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Наро-Фоминского городского округа»**

Наименование муниципального образования	Адрес МФЦ	Телефон	Адрес электронной почты Сайт в Интернете	График работы
Наро-Фоминский городской округ	143302, Московская область, г. Наро-Фоминск, ул. Полубоярова, строение 8 (деловой центр, 2 эт.)	8(496)347-77-77	narofominskmr@mosreg.ru mfc-nf.ru	Пн-Сб. с 8:00-20:00 Вс. - Выходной
	143360, Московская область, Наро-Фоминский городской округ, г. Апрелевка, ул. Августовская, стр. 14 (2 этаж)	8(496)347-77-57	narofominskmr@mosreg.ru mfc-nf.ru	Пн-Сб. с 8:00-20:00 Вс. - Выходной
	143370, Московская область, Наро-Фоминский городской округ, п. Селятино, ул. Спортивная, д. 2А (2 этаж)	8(496)347-77-67	narofominskmr@mosreg.ru mfc-nf.ru	Пн-Сб. с 8:00-20:00 Вс. - Выходной

**4. Государственное казенное учреждение Московской области «Московский областной многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (прием Заявлений не осуществляется)**

Место нахождения: 143407, Московская область, г. Красногорск, бульвар Строителей, д. 4, Бизнес центр «Кубик», секция А, этаж 4.

График работы:

Понедельник:	с 09.00 до 18.00 (перерыв 13.00-13.45)
Вторник:	с 09.00 до 18.00 (перерыв 13.00-13.45)
Среда:	с 09.00 до 18.00 (перерыв 13.00-13.45)
Четверг:	с 09.00 до 18.00 (перерыв 13.00-13.45)
Пятница:	с 09.00 до 16.45 (перерыв 13.00-13.45)
Суббота:	выходной день
Воскресенье:	выходной день

Почтовый адрес: 143407, Московская область, г. Красногорск, бульвар Строителей, д. 1.

Телефон Call-центра: 8(495)794-86-41.

Официальный сайт в сети Интернет: [mfc.mosreg.ru](http://mfc.mosreg.ru).

Адрес электронной почты в сети Интернет: [MFC@mosreg.ru](mailto:MFC@mosreg.ru).

3. Справочная информация о месте нахождения МФЦ, графике работы, контактных телефонах, адресах электронной почты

Информация приведена на сайтах:

- РПГУ: [uslugi.mosreg.ru](http://uslugi.mosreg.ru)

- МФЦ: [mfc.mosreg.ru](http://mfc.mosreg.ru)

**Порядок получения заинтересованными лицами информации по вопросам предоставления Муниципальной услуги, сведений о ходе предоставления Муниципальной услуги, порядке, форме и месте размещения информации о порядке предоставления Муниципальной услуги**

1. Информация о предоставлении Муниципальной услуги размещается в электронном виде:
  - а) на официальном сайте Администрации - [www.nfreg.ru](http://www.nfreg.ru);
  - б) на официальном сайте МФЦ;
  - в) на порталах [uslugi.mosreg.ru](http://uslugi.mosreg.ru), [gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru) на страницах, посвященных Муниципальной услуге.
2. Размещенная в электронном виде информация о предоставлении Муниципальной услуги должна включать в себя:
  - а) наименование, почтовые адреса, справочные номера телефонов, адреса электронной почты, адреса сайтов Администрации, Комитета и МФЦ;
  - б) график работы Администрации, Комитета и МФЦ;
  - в) требования к Заявлению и прилагаемым к нему документам (включая их перечень);
  - г) выдержки из правовых актов, в части касающейся Муниципальной услуги;
  - д) текст Административного регламента;
  - е) краткое описание порядка предоставления Муниципальной услуги;
  - ж) образцы оформления документов, необходимых для получения Муниципальной услуги, и требования к ним;
  - з) перечень типовых, наиболее актуальных вопросов, относящихся к Муниципальной услуге, и ответы на них.
3. Информация, указанная в пункте 2 настоящего Приложения к Административному регламенту, предоставляется также специалистами МФЦ и Комитета при обращении Заявителей:
  - а) лично;
  - б) по электронной почте;
  - в) по телефонам, указанным в Приложении 2 к настоящему Административному регламенту.
4. Консультирование по вопросам предоставления Муниципальной услуги специалистами МФЦ, Комитета осуществляется бесплатно.
5. Информирование Заявителей о порядке предоставления Муниципальной услуги осуществляется также по телефону «горячей линии» 8-800-550-50-30.
6. Информация о предоставлении Муниципальной услуги размещается в помещениях Комитета и МФЦ, предназначенных для приема Заявителей.
7. Комитет разрабатывают информационные материалы – памятки, инструкции, брошюры, – в форме макетов и передает их в МФЦ. Администрация обеспечивает своевременную актуализацию указанных информационных материалов и контролирует их наличие и актуальность в МФЦ.
8. Состав информации, размещаемой в МФЦ, обеспечение бесплатного доступа Заявителей к РПГУ, в том числе консультирование по вопросам предоставления Муниципальной услуги осуществляется в соответствии с требованиями регионального стандарта организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Московской области, утвержденному распоряжением Министерства государственного управления, информационных технологий и связи Московской области от 21.07.2016 № 10-57/РВ.



**Перечень Органов и организаций, с которыми осуществляет взаимодействие  
Администрация в ходе предоставления Муниципальной услуги**

В целях предоставления Муниципальной услуги Администрация взаимодействует с:

- 1) Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Московской области (в рамках межведомственного взаимодействия);
- 2) Государственным унитарным предприятием Московской области «Московское областное бюро технической инвентаризации»;
- 3) Органами опеки и попечительства по месту регистрации членов многодетной семьи на территории Московской области;
- 4) МФЦ;
- 5) Органами местного самоуправления муниципального образования на территории Московской области.

**Форма РЕШЕНИЯ о постановке многодетной семьи на учет в целях бесплатного  
предоставления земельного участка**

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

В соответствии с Законом Московской области от 01.06.2011 № 73/2011-03 «О бесплатном предоставлении земельных участков многодетным семьям в Московской области», Положением о порядке учета многодетных семей Наро-Фоминского муниципального района для получения земельного участка в собственность бесплатно, утвержденным постановлением Администрации Наро-Фоминского муниципального района Московской области от 20.06.2011 № 1160, руководствуясь Уставом Наро-Фоминского городского округа Московской области, **постановляю:**

поставить на учет в целях предоставления в собственность бесплатно земельного участка для

\_\_\_\_\_ (указать испрашиваемый вид разрешенного использования)  
многодетную семью в следующем составе: \_\_\_\_\_

зарегистрированные по адресу: Московская обл., \_\_\_\_\_.

Номер очереди: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_  
(прописью)

**Глава  
Наро-Фоминского  
городского округа**

\_\_\_\_\_

**Форма РЕШЕНИЯ**  
**об отказе в постановке многодетной семьи на учет в целях бесплатного предоставления**  
**земельного участка**

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Руководствуясь Законом Московской области от 01.06.2011 № 73/2011-03 «О бесплатном предоставлении земельных участков многодетным семьям в Московской области», Положением о порядке учета многодетных семей Наро-Фоминского муниципального района для получения земельного участка в собственность бесплатно, утвержденным постановлением Администрации Наро-Фоминского муниципального района Московской области от 20.06.2011 № 1160, принято решение об отказе в постановке на учет в целях бесплатного предоставления земельного участка \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество)

по следующим причинам:

\_\_\_\_\_ (указать причины)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Председатель Комитета \_\_\_\_\_

**Форма УВЕДОМЛЕНИЯ об аннулировании Услуги**

**УВЕДОМЛЕНИЕ**

об аннулировании заявления о постановке многодетной семьи на учет в целях бесплатного  
предоставления земельного участка

от \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

Уважаемая(ый)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

В связи с непредставлением оригиналов документов, необходимых для оказания Услуги, Ваше заявление постановке многодетной семьи на учет в целях бесплатного предоставления земельного участка аннулировано.

Подпись ответственного лица \_\_\_\_\_

(подпись)

(расшифровка подписи)

**Список нормативных актов, в соответствии с которыми осуществляется оказание  
Муниципальной услуги**

Предоставление Услуги осуществляется в соответствии с:

1. Конституцией Российской Федерации.
2. Земельный кодекс Российской Федерации.
3. Федеральным законом от 27.07.2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».
4. Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».
5. Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.05.2011 года № 373 «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг».
6. Постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2012 года № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг».
7. Законом Московской области от 01.06.2011 № 73/2011-ОЗ «О бесплатном предоставлении земельных участков многодетным семьям в Московской области» («Ежедневные Новости. Подмосковье», № 98, 04.06.2011).
8. Постановлением Правительства Московской области от 04.04.2013 № 222/12 «О мерах по реализации Закона Московской области «О бесплатном предоставлении земельных участков многодетным семьям в Московской области».
9. Постановление Администрации Наро-Фоминского муниципального района МО от 20.06.2011 № 1160 (ред. от 20.08.2013) «Об утверждении Положения о порядке учета многодетных семей Наро-Фоминского городского округа для получения земельного участка в собственность бесплатно».

### Форма заявления

Главе Наро-Фоминского  
городского округа Московской области

от:  
Фамилия \_\_\_\_\_  
Имя \_\_\_\_\_  
Отчество (при наличии) \_\_\_\_\_  
Адрес регистрации:  
Почтовый индекс \_\_\_\_\_  
Населенный пункт \_\_\_\_\_  
Улица \_\_\_\_\_  
Дом № \_\_\_\_\_ Корпус № \_\_\_\_\_ Квартира № \_\_\_\_\_  
Телефон домашний: +7 \_\_\_\_\_  
Телефон мобильный: +7 \_\_\_\_\_  
Электронная почта \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ о постановке многодетной семьи на учет в целях бесплатного предоставления земельного участка

Прошу Вас поставить мою многодетную семью на учет в целях бесплатного предоставления земельного участка.

1. Целью использования земельного участка является:

\_\_\_\_\_ (указывается цель использования земельного участка: индивидуальное жилищное строительство, либо дачное строительство, либо ведение садоводства)

2. Один из членов моей многодетной семьи имеет (не имеет) на праве аренды земельный участок:

\_\_\_\_\_ (при наличии указать кадастровый номер)

3. Право на приобретение земельного участка в собственность бесплатно имеют следующие члены моей многодетной семьи:

Ф.И.О. члена многодетной семьи	Степень родства	Дата рождения	Реквизиты документа, удостоверяющего личность	Адрес регистрации по месту жительства

4. Подтверждаю, что моя многодетная семья отвечает одновременно следующим условиям



Приложение 10  
к Административному регламенту предоставления  
Муниципальной услуги «Постановка многодетных  
семей на учет в целях бесплатного предоставления  
земельных участков»

**Описание документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги**

Класс документа	Виды документов	Общие описания документов	При подаче через РПГУ	
			при подаче	при подтверждении документов в МФЦ
Заявление		Заявление должно быть оформлено по форме, указанной в Приложении 9 к настоящему Административному регламенту.	При подаче заполняется интерактивная форма Заявления.	При предоставлении оригиналов для сверки оригинал Заявления не предоставляется
Документ, удостоверяющий личность	Паспорт гражданина Российской Федерации	Паспорт должен быть оформлен в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 08.07.1997 № 828 «Об утверждении Положения о паспорте гражданина Российской Федерации, образца бланка и описания паспорта гражданина Российской Федерации».	При подаче предоставляется электронный образ всех страниц паспорта РФ.	В случае подписания документа усиленной квалифицированной электронной подписью, оригиналы документа для сверки не предоставляются. В случае, если документы не подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью оригинал документа предоставляется в МФЦ для сверки.
	Свидетельство о рождении	Форма бланка утверждена приказом Минюста России от 25.06.2014 № 142 «Об утверждении форм бланков свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния»	При подаче предоставляется электронный образ документа	В случае подписания документа усиленной квалифицированной электронной подписью, оригиналы документа для сверки не предоставляются. В случае, если документы не подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью оригинал документа предоставляется в МФЦ для сверки.



Класс документа	Виды документов	Общие описания документов	При подаче через РПГУ	
			при подаче	при подтверждении документов в МФЦ
	Свидетельство о заключении (расторжении) брака	Форма утверждена приказом Минюста России от 25.06.2014 № 142 «Об утверждении форм бланков свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния»	При подаче предоставляется электронный образ документа	В случае подписания документа усиленной квалифицированной электронной подписью, оригиналы документа для сверки не предоставляются. В случае, если документы не подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью оригинал документа предоставляется в МФЦ для сверки.
	Свидетельство о смерти родителя (родителей)	Форма утверждена приказом Минюста России от 25.06.2014 № 142 «Об утверждении форм бланков свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния»	При подаче предоставляется электронный образ документа	В случае подписания документа усиленной квалифицированной электронной подписью, оригиналы документа для сверки не предоставляются. В случае, если документы не подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью оригинал документа предоставляется в МФЦ для сверки.
	Выписка из домовой книги	Документы, подтверждающие регистрацию членов многодетной семьи по месту жительства на территории Московской области	При подаче предоставляется электронный образ документа	В случае подписания документа усиленной квалифицированной электронной подписью, оригиналы документа для сверки не предоставляются. В случае, если документы не подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью оригинал документа предоставляется в МФЦ для сверки.

Класс документа	Виды документов	Общие описания документов	При подаче через РПГУ	
			при подаче	при подтверждении документов в МФЦ
	Документы, удостоверяющие наличие гражданства Российской Федерации членов многодетной семьи	Если эти сведения не содержатся в документах, удостоверяющих личность	При подаче предоставляется электронный образ документа	В случае подписания документа усиленной квалифицированной электронной подписью, оригиналы документа для сверки не предоставляются. В случае, если документы не подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью оригинал документа предоставляется в МФЦ для сверки.
	Удостоверение многодетной семьи (матери/отца)	Форма утверждена Постановлением Правительства Московской области от 11.03.2016 № 178/7 «Об утверждении Порядка выдачи удостоверения многодетной семьи»	При подаче предоставляется электронный образ документа	В случае подписания документа усиленной квалифицированной электронной подписью, оригиналы документа для сверки не предоставляются. В случае, если документы не подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью оригинал документа предоставляется в МФЦ для сверки.
	Документы, подтверждающие о наличии либо отсутствии объектов недвижимого имущества (земельных участков, жилых домов (строений) на праве собственности на территории Московской области (сведения до 1998 года) у всех членов многодетной семьи до 1998 года рождения	Выписка (справка) из архива МО БТИ	В случае, если предоставляется Заявителем самостоятельно, предоставляется электронный образ документа	В случае, если предоставляется Заявителем самостоятельно и подписаны документы усиленной квалифицированной электронной подписью, оригиналы документа для сверки не предоставляются. В случае, если документы не подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью оригинал документа предоставляется в МФЦ для

Класс документа	Виды документов	Общие описания документов	При подаче через РПГУ	
			при подаче	при подтверждении документов в МФЦ
				сверки..
	Документы, подтверждающие о наличии либо отсутствии объектов недвижимого имущества (земельных участков, жилых домов (строений) на праве собственности на территории Московской области (сведения с 1998 года) у всех членов многодетной семьи	Приказ Минэкономразвития России от 22.03.2013 № 147 (ред. от 03.07.2015) "Об утверждении форм документов, в виде которых предоставляются сведения, содержащиеся в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним"	В случае, если предоставляется Заявителем самостоятельно, предоставляется электронный образ документа	В случае, если предоставляется Заявителем самостоятельно и подписаны документы усиленной квалифицированной электронной подписью, оригиналы документа для сверки не предоставляются. В случае, если документы не подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью оригинал документа предоставляется в МФЦ для сверки...
	Документы, содержащие сведения о детях, которые не учитываются в составе многодетной семьи, от территориального исполнительного органа государственной власти Московской области, наделенного в установленном порядке статусом органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан, запрашиваются в органах опеки и попечительства по месту регистрации членов многодетной семьи	Справка об отсутствии лишения, ограничения в родительских правах	В случае, если предоставляется Заявителем самостоятельно, предоставляется электронный образ документа	В случае, если предоставляется Заявителем самостоятельно и подписаны документы усиленной квалифицированной электронной подписью, оригиналы документа для сверки не предоставляются. В случае, если документы не подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью оригинал документа предоставляется в МФЦ для сверки..
	Документы, содержащие информацию о постановке на учет и предоставлении многодетной семье земельного участка, запрашиваются по месту жительства супруга (и) заявителя в органах местного	Справка, содержащая информацию о постановке на учет и предоставлении многодетной семье земельного участка по месту жительства супруга(и) заявителя от органа	В случае, если предоставляется Заявителем самостоятельно, предоставляется электронный образ	В случае, если предоставляется Заявителем самостоятельно и подписаны документы усиленной квалифицированной электронной подписью, оригиналы документа для сверки не предоставляются. В

Класс документа	Виды документов	Общие описания документов	При подаче через РПГУ	
			при подаче	при подтверждении документов в МФЦ
	самоуправления муниципального образования Московской области	местного самоуправления муниципального образования Московской области.	документа	случае, если документы не подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью оригинал документа предоставляется в МФЦ для сверки..

**Форма РЕШЕНИЯ об отказе в приеме документов для предоставления  
муниципальной услуги по постановке многодетных семей на учет в целях  
бесплатного предоставления земельных участков**

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*(наименование территориального структурного подразделения МФЦ)*  
рассмотрело заявление

\_\_\_\_\_  
*(фамилия, имя, отчество)*  
и приняло решение отказать ей (ему) в приеме документов по следующим причинам:

- Не предъявлен документ, позволяющий установить личность Заявителя.

\_\_\_\_\_

- Документы содержат подчистки и исправления текста.

\_\_\_\_\_

- Документы имеют исправления, не заверенные в установленном  
законодательством порядке.

\_\_\_\_\_

- Документы содержат повреждения, наличие которых не позволяет однозначно  
истолковать их содержание.

\_\_\_\_\_

- Документы утратили силу на момент обращения за предоставлением  
Муниципальной услуги.

\_\_\_\_\_

- Некорректное заполнение обязательных полей в Заявлении.

\_\_\_\_\_

- Качество представленных документов не позволяет в полном объеме прочитать  
сведения, содержащиеся в документах.

\_\_\_\_\_

- Форма поданного Заявителем Заявления не соответствует форме Заявления, установленной Административным регламентом.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- Представлен неполный комплект документов.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- Некорректное заполнение обязательных полей в форме Заявления на РПГУ.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- Представление некачественных или недостоверных электронных копий (электронных образов) документов, не позволяющих в полном объеме прочитать текст документа и/или распознать реквизиты документа.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Подпись ответственного лица МФЦ \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (расшифровка  
подписи)

**Форма УВЕДОМЛЕНИЯ об отказе в приеме документов для сверки в целях предоставления муниципальной услуги по постановке многодетных семей на учет в целях бесплатного предоставления земельных участков**

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(наименование ведомства)

рассмотрело заявление

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

и приняло решение отказать ей (ему) в приеме документов по следующим причинам:

- Не предъявлен документ, позволяющий установить личность Заявителя.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Документы содержат подчистки и исправления текста.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Документы имеют исправления, не заверенные в установленном законодательством порядке.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Документы содержат повреждения, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Документы утратили силу на момент обращения за предоставлением Муниципальной услуги.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Некорректное заполнение обязательных полей в Заявлении.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Качество представленных документов не позволяет в полном объеме прочитать сведения, содержащиеся в документах.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Форма поданного Заявителем Заявления не соответствует форме Заявления, установленной Административным регламентом.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- Представлен неполный комплект документов.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- Некорректное заполнение обязательных полей в форме Заявления на РПГУ.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- Представление некачественных или недостоверных электронных копий (электронных образов) документов, не позволяющих в полном объеме прочитать текст документа и/или распознать реквизиты документа.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Подпись ответственного лица Комитета \_\_\_\_\_ (подпись) (расшифровка подписи)



**ВЫПИСКА о приеме документов для предоставления муниципальной услуги по  
постановке многодетных семей на учет в целях бесплатного предоставления  
земельных участков**

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество заявителя (представителя) полностью)

имеющий (ая) место жительства по адресу: \_\_\_\_\_

представлены для постановки многодетной семьи на учет в целях бесплатного предоставления земельных участков следующие документы:

№ п/п	Наименование документов	Отметка о представлении подлинника или копии
1		
2		
3		
...		

Документы, указанные в подпунктах \_\_\_\_\_ пункта \_\_\_\_ Административного регламента по постановке многодетных семей на учет в целях бесплатного предоставления земельных участков, не представлены.

Принял \_\_\_\_\_  
(должность специалиста, Ф.И.О., контактный телефон)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Подпись

### **Требования к помещениям, в которых предоставляется Муниципальная услуга**

1. Помещения, в которых предоставляется Муниципальная услуга, предпочтительно размещаются на нижних этажах зданий и должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.
2. Входы в помещения оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски.
3. При ином размещении помещений по высоте, должна быть обеспечена возможность получения Муниципальной услуги маломобильными группами населения.
4. Вход и выход из помещений оборудуются указателями.
5. Места для информирования, предназначенные для ознакомления Заявителей с информационными материалами, оборудуются информационными стендами.
6. Места для ожидания на подачу или получение документов оборудуются стульями, скамьями.
7. Места для заполнения Заявления оборудуются стульями, столами (стойками) и обеспечиваются образцами Заявлений, писчей бумагой и канцелярскими принадлежностями (шариковыми ручками).
8. Кабинеты для приема Заявителей (Представителей заявителей) должны быть оборудованы информационными табличками (вывесками) с указанием:
  - 1) номера кабинета;
  - 2) фамилии, имени, отчества и должности специалиста, осуществляющего предоставление Муниципальной услуги.
9. Рабочие места служащих и/или специалистов МФЦ, предоставляющих Муниципальную услугу, оборудуются компьютерами и оргтехникой, позволяющими своевременно и в полном объеме получать справочную информацию по вопросам предоставления услуги и организовать предоставление Муниципальной услуги в полном объеме.

### **Показатели доступности и качества Муниципальной услуги**

Показателями доступности предоставления Муниципальной услуги являются:

- 1) предоставление возможности получения Муниципальной услуги в электронной форме или в МФЦ;
- 2) предоставление возможности получения информации о ходе Муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- 3) транспортная доступность к местам предоставления Муниципальной услуги;
- 4) обеспечение беспрепятственного доступа лицам с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых предоставляется Муниципальная услуга (в том числе наличие бесплатных парковочных мест для специальных автотранспортных средств инвалидов);
- 5) соблюдение требований Административного регламента о порядке информирования о предоставлении Муниципальной услуги.

Показателями качества предоставления Муниципальной услуги являются:

- 1) соблюдение сроков предоставления Муниципальной услуги;  
соблюдения установленного времени ожидания в очереди при подаче Заявления и при получении результата предоставления Муниципальной услуги;
- 2) соотношение количества рассмотренных в срок Заявлений на предоставление Муниципальной услуги к общему количеству Заявлений, поступивших в связи с предоставлением Муниципальной услуги;
- 3) своевременное направление уведомлений Заявителям о предоставлении или прекращении предоставления Муниципальной услуги;
- 4) соотношение количества обоснованных жалоб граждан и организаций по вопросам качества и доступности предоставления Муниципальной услуги к общему количеству жалоб.

### **Требования к обеспечению доступности Услуги для инвалидов**

- 1) Лицам с I и II группами инвалидности обеспечивается возможность получения Муниципальной услуги по месту их пребывания с предварительной записью по телефону в МФЦ, а также посредством РПГУ.
- 2) При оказании Муниципальной услуги Заявителю, лицу с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями функции слуха и лицу с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями функций одновременно слуха и зрения должен быть обеспечен сурдоперевод или тифлосурдоперевод процесса оказания Муниципальной услуги, либо организована работа автоматизированной системы сурдоперевода или тифлосурдоперевода, произведено консультирование по интересующим его вопросам указанным способом.
- 3) В помещениях, предназначенных для приема Заявителей, должно быть организовано отдельное окно (место приема), приспособленное для приема лиц с ограниченными возможностями здоровья со стойкими расстройствами зрения и слуха, а также опорно-двигательной функции.
- 4) В помещениях, предназначенных для приема Заявителей, обеспечивается дублирование необходимой для лиц с ограниченными возможностями здоровья звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика и собаки-проводника.
- 5) По желанию Заявителя Заявление подготавливается специалистом МФЦ, текст заявления зачитывается Заявителю, если он затрудняется это сделать самостоятельно.
- 6) Лицам с ограниченными возможностями здоровья, имеющим ограничения двигательной активности, препятствующим самостоятельному подписанию документов, предлагается обратиться к нотариусу для удостоверения подписи другого лица (рукоприкладчика), за Заявителя.
- 7) Здание (помещение) МФЦ оборудуется информационной табличкой (вывеской), содержащей полное наименование МФЦ, а также информацию о режиме его работы.
- 8) Вход в здание (помещение) Администрации, МФЦ и выход из него оборудуются соответствующими указателями с автономными источниками бесперебойного питания, а также лестницами с поручнями и пандусами для передвижения детских и инвалидных колясок в соответствии с требованиями Федерального закона от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».
- 9) Помещения МФЦ, предназначенные для работы с Заявителями, располагаются на нижних этажах здания и имеют отдельный вход. В случае расположения МФЦ на втором этаже и выше, здание оснащается лифтом, эскалатором или иными автоматическими подъемными устройствами, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
- 10) В МФЦ организуется бесплатный туалет для посетителей, в том числе туалет, предназначенный для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
- 11) Специалистами МФЦ организуется работа по сопровождению лиц, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи при обращении за Муниципальной услугой и получения результата оказания Муниципальной услуги; оказанию помощи лицам с ограниченными возможностями в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими.

### Блок-схема предоставления Услуги через РПГУ



