

**МИНИСТЕРСТВО ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ОТВЕЧАЕТ НА НАИБОЛЕЕ ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ ЖИТЕЛЕЙ
ПО НОВОМУ СТАНДАРТУ ПО ОБРАЩЕНИЮ
С ТВЕРДЫМИ КОММУНАЛЬНЫМИ ОТХОДАМИ**

1	Какой будет тариф для сельской местности?	<p>1. Для собственников ИЖС расчет будет осуществляться по формуле - Тариф* x S x 0,7.</p> <p>Необходимо отметить, что из тарифа необходимо удалить КГМ и учесть скидку в размере 30%.</p> <p>Также дополнительная скидка в размере 70% предоставляется для собственников индивидуальных домовладений, проживающих в радиусе 2 км от места нахождения действующих полигонов и комплексов по переработке отходов.</p> <p>При этом установлена предельная плата:</p> <p>№ М2 Плата</p> <ul style="list-style-type: none">1 от 50 до 100 - 2002 от 100 до 150 - 4003 от 150 до 250 - 4504 от 250 до 350 - 5005 от 350 до 450 - 5506 от 450 до 550 - 6007 от 550 до 650 - 6508 от 650 до 750 - 7009 от 750 до 850 - 75010 от 850 до 950 - 80011 от 950 до 1050 - 85012 от 1050 до 1150 - 100013 от 1150 до 1250 - 130014 от 1250 до 1350 - 150015 от 1350 до 1500 - 170016 от 1500 до 1600 - 200017 от 1600 до 1700 - 230018 от 1700 до 1800 - 260019 от 1800 до 1900 - 290020 от 1900 до 2000 - 320021 от 2000 и более - 3500
		<p>2. Плата за вывоз отходов с территории ИЖС рассчитывается по принципу Тариф* x площадь x 0,7.</p> <p>Плата за вывоз отходов с территории СНТ рассчитывается по принципу Тариф регионального оператора* норматив накопления. В среднем на территории Московской области 1 участник (член) будет платить 53,5 руб. в месяц (641,5 руб. в год).</p>

		<p>3. Также имеется альтернативный вариант расчета платы для собственников индивидуальных домовладений.</p> <p>Вывоз ТКО по объему (массе) образованных отходов при наличии индивидуальных бачков.</p> <p>Индивидуальные бачки можно приобрести у регионального оператора по себестоимости.</p> <p>В данном случае плата будет составлять:</p> <p>№ МЗ/Л Плата</p> <p>1 0,06/60 - 57</p> <p>2 0,11/110 - 104</p> <p>3 0,12/120 - 114</p> <p>4 0,24/240 - 228</p> <p>5 0,36/360 - 342</p> <p>6 0,8/800 - 760</p> <p>7 1,1/1100 - 1044</p>
2	Квитанция будет приходиться отдельно ежемесячно?	<p>За услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами будет выставляться ЕПД ежемесячно, в котором будет выделен отдельной строкой. В многоквартирном доме (МКД) единый платежный документ (ЕПД) будет выставляться ООО «МосОблЕИРЦ», в ИЖС – ОАО «Мосэнергосбыт».</p>
3	Пользуюсь мусоропроводом, как разделять мусор?	<p>При наличии на контейнерной площадке отдельных контейнеров для сухих и смешанных видов отходов мусоропровод многоквартирного дома может использоваться для смешанных видов отходов, не годных к переработке, размещаемых в отдельном пакете. Сухие виды отходов, годные к переработке, отдельным пакетом выносятся непосредственно на контейнерную площадку и размещаются в отдельном контейнере, предназначенном для раздельного накопления «сухих» отходов.</p>
4	Как узнать, когда будет вывозиться мусор?	<p>Для оперативного решения вопросов вывоза отходов можно обращаться на телефоны горячей линии регионального оператора.</p> <p>Горячие линии региональных операторов:</p> <p>ООО «Экопромсервис» - +7 495 648 08 05, eco-promservice.ru</p> <p>ООО «ЭкоЛайн-Воскресенск» - +7 800 511 76 72, http://ecoline-voskresensk.ru</p>

		<p>ООО «Каширский региональный оператор» - +7 499 444 01 73, http://kashirskyro.ru</p> <p>ООО «Хартия» - +7 495 145 72 02; +7 495 145 72 04, http://mo.hartiya.com</p> <p>ООО «Рузский региональный оператор» - + 7 499 110 27 53, ruzskyro.ru</p> <p>ООО «Сергиево-Посадский оператор» - +7 499 322 47 23, http://rastrim-mo.com</p> <p>ООО «МСК-НТ» - +7 800 234 36 70, http://www.msk-nt.ru</p> <p>Информация о графике вывоза размещена на официальных сайтах региональных операторов. Узнать к какому кластеру относится муниципалитет можно на сайте регионального МинЖКХ http://mgkh.mosreg.ru/deyatelnost/obrasheniye-s-tvyordymi-kommunalnymi-otkhodami/telefony-goryachikh-linii-regionalnykh-operatorov-po-voprosam-obrasheniya-s-tko</p>
5	<p>Живу рядом с полигоном, будет ли скидка на вывоз ТКО?</p>	<p>Да. Скидка в размере 70% предоставляется собственникам индивидуальных домовладений, проживающим в радиусе 2 км от места нахождения действующих полигонов и комплексов по переработке отходов.</p>
6	<p>Куда будет вывезен синий контейнер?</p>	<p>«Сухие» отходы из синего контейнера, годные к вторичной переработке (бумага/картон, пластик, стекло, металл), будут вывозиться отдельным транспортом на модернизированные сортировочные станции, для последующей сортировки по видам и направления на переработку. Надзор за указанными сортировочными станциями будет осуществляться регулярно, начиная со следующей недели.</p> <p>г. Домодедово, ул. Промышленная, д. 23 Одинцовский р-н, с.п. Часцовское, д. Часцы г.о. Люберцы, д. Торбеево, (Красково) владение 1, строение 1 г. Воскресенск, ул. Суворова, д. 7А г.о. Павловский Посад, с. Рахманово, ул. Лесная, д. 8б г.о. Балашиха, Текстильщиков, д. 22 г. о. Балашиха, Западная промзона г.о. Реутов, Северный пр-д,7 г.о. Электросталь, Загородный проезд, 6 г.о. Богородский, д.Тимохово, полигон Тимохово</p>

		Солнечногорский р-н, с.п. Смирновское, п. Смирновка, вл. 1, стр. 1Б г.о. Подольск, Домодедовское шоссе, д.45, стр.1 г.о. Подольск, д. Бережки
7	Кто контролирует вывоз отходов?	На территории Московской области контролирует вывоз отходов Министерство жилищно-коммунального хозяйства Московской области.
8	Частный дом, как будет организован отдельный сбор?	Возможны 2 варианта: обустройство контейнерной площадки на территории частных домовладений, которая оборудуется двухконтейнерной системой для «сухих» и «смешанных» отходов. Вывоз отходов в данном случае будет осуществляться разными машинами от контейнерной площадки. При невозможности либо нецелесообразности оборудования контейнерной площадки для временного накопления отходов на территории собственных земельных участков до передачи отходов оператору, могут использоваться выкатные баки также по двухконтейнерной системе, которые могут быть приобретены по себестоимости у регионального оператора, в зоне обслуживания которого расположен участок. Забирать отходы из разных контейнеров будут отдельно.
9	Нет контейнерной площадки, что делать?	Отсутствие контейнерной площадки на территории домовладений – грубое нарушение санитарных норм и ответственность муниципалитета. В течение 1 квартала 2019 года будут актуализированы все схемы санитарной очистки населенных пунктов и определены потребности территории в установке контейнерных площадок.
10	Раньше забирали мусор от калитки дома, как сейчас?	В настоящее время отходы забирают с оборудованных контейнерных площадок, если нет оборудованной контейнерной площадки необходимо приобрести собственный контейнер (возможно у регионального оператора по себестоимости), заключить договор на вывоз отходов. Пакетированный сбор отменен.
11	Почему плата	В соответствии с Соглашением об организации деятельности по

	<p>выросла, а по факту ничего не изменилось.</p>	<p>обращению с ТКО, региональный оператор обязан установить контейнеры, в том числе и для РСО.</p> <p>В случае отсутствия контейнера для РСО, необходимо обратиться к региональному оператору для его установки.</p> <p>Если региональный оператор не установит контейнер, необходимо с помощью фото/видеофиксации зафиксировать нарушение и направить в адрес министерства жилищно-коммунального хозяйства Московской области http://mgkh.mosreg.ru/kontakty .</p>
12	<p>Почему тариф рассчитан исходя из площади? Мусорит человек!</p>	<p>На территории Московской области ежегодно наблюдается сезонные миграции населения (порядка 1.8 млн человек). Миграция населения особенно популярна в летний сезон (в большинстве это граждане г. Москвы и близлежащих областей). Учитывая данный факт, объем образования отходов на территории Московской области возрастает.</p>
13	<p>Мы разделяем мусор, он идет на переработку, продажу, дополнительный доход регоператору, почему стали платить больше?</p>	<p>В тарифе учтен доход от реализации 20% вторичного сырья. В случае отсутствия данного дохода, стоимость была бы еще выше. Также в тариф регионального оператора заложена закупка новых контейнеров, в том числе и для отдельного сбора отходов. Кроме этого по многочисленным обращениям жителей, с 2013 года закрыто 24 полигона, из-за чего увеличилось транспортное плечо для вывоза мусора, при этом в тарифе регионального оператора 40% занимают затраты на транспортировку, что также привело к повышению стоимости. Все это приводит к повышению тарифа на вывоз отходов у населения.</p>
14	<p>Куда девать строительный мусор от ремонта?</p>	<p>В целях оперативного вывоза отходов от ремонта с территории муниципального образования Вы можете обращаться на телефоны горячей линии регионального оператора, обслуживающего Ваш населенный пункт для заказа контейнера для вывоза крупногабаритных отходов.</p> <p>Горячие линии региональных операторов:</p> <p>ООО «Экопромсервис» - +7 495 648 08 05</p> <p>ООО «ЭкоЛайн-Воскресенск» - +7 800 511 76 72</p> <p>ООО «Каширский региональный оператор» - +7 499 444 01 73</p> <p>ООО «Хартия» - +7 495 145 72 02; +7 495 145 72 04</p> <p>ООО «Рузский региональный оператор» - + 7 499 110 27 53</p> <p>ООО «Сергиево-Посадский оператор» - +7 499 322 47 23</p>

		ООО «МСК-НТ» - +7 800 234 36 70
15	Куда сдавать батарейки, лампы, опасные отходы?	На сегодняшний день по Московской области установлено около 2000 специализированных контейнеров для сбора опасных отходов. Разработана интерактивная карта о местах расположения специализированных контейнеров для сбора опасных отходов https://upravdommo.ru/ecobox Проект реализуется совместно с администрациями муниципальных образований и специализированными организациями, которые занимаются утилизацией опасных отходов. Информация будет дополняться по мере увеличения числа объектов, в том числе и контейнеров для отдельного сбора твердых коммунальных отходов. В 2019 году работа по созданию мест накопления опасных отходов будет продолжена, а их количествократно увеличено.
16	Соседний сектор ИЖС, выбрасывает мусор на нашу площадку МКД, что делать?	Необходимо зафиксировать данный факт (фото или видео) и направить: на сайт www.dobrodel.mosreg.ru или в местную администрацию или в Министерство жилищно-коммунального хозяйства Московской области http://mgkh.mosreg.ru/kontakty с целью применения административных санкций к нарушителям.
17	Почему такие маленькие отверстия в синем контейнере? Пакет с бутылками не помещается? По одной выбрасывать?	Установленные контейнеры для «сухих» отходов являются стандартными контейнерами для отдельного сбора, которые в целях недопущения растаскивания животными, частичного изъятия, разветривания легких отсортированных видов ТКО, накапливаемых отдельно, оборудуются замками или запирающими устройствами, а также соответствующими отверстиями, достаточными для размещения в контейнере «сухих» отходов поштучно.
18	Будет ли перерасчет, если нет РСО?	В соответствии с Соглашением об организации деятельности по обращению с ТКО, региональный оператор обязан установить контейнеры, в том числе и для РСО. В случае отсутствия контейнера для РСО, необходимо обратиться к региональному оператору для его установки. Если региональный оператор не установит контейнер, необходимо с помощью фото/видеофиксации зафиксировать нарушение и направить в адрес министерства жилищно-коммунального

		<p>хозяйства Московской области http://mgkh.mosreg.ru/kontakty . Перерасчет не предусмотрен.</p>
19	<p>Как будет организован РСО в парках?</p>	<p>В настоящее время ведется работа по организации раздельного сбора отходов во всех общественных местах, включая школы, детские сады, поликлиники, больницы, остановки, парки, скверы. Раздельный сбор отходов в указанных местах будет организован согласно разработанному Стандарту РСО по двухконтейнерной системе для «сухих» и «смешанных» отходов.</p>
20	<p>Как организован РСО от магазинов?</p>	<p>В случае организации раздельного сбора объектами торговли необходимо сделать запрос регоператору, в зоне деятельности которого находится объект, для установки отдельного контейнера и вывоза отдельной машиной. При этом в случае наличия собственной контейнерной площадки региональный оператор разместит контейнеры, в том числе РСО. В случае отсутствия контейнерной площадки контейнеры для РСО будут размещены на ближайшей контейнерной площадке.</p>
21	<p>На весь микрорайон одна площадка с бункерами? Как будет организован РСО?</p>	<p>Бункер будет заменен на контейнеры, в том числе контейнер для раздельного сбора отходов. Бункер является стандартной емкостью для сбора крупногабаритных отходов объемом более 2 кубических метров. Использование бункеров на контейнерных площадках для накопления твердых коммунальных отходов неприемлемо.</p>
22	<p>Куда выбрасывать старую одежду?</p>	<p>На современных мусоросортировочных пунктах существуют пункты приема отходов, где также могут принимать и одежду. Конкретные адреса необходимо уточнять на горячей линии региональных операторов. Кроме этого, многие крупные сетевые магазины по продаже одежды принимают устаревшие вещи.</p>
		<p>г. Домодедово, ул. Промышленная, д. 23 Одинцовский р-н, с.п. Часцовское, д. Часцы г.о. Люберцы, д. Торбеево, (Красково) владение 1, строение 1 г. Воскресенск, ул. Суворова, д. 7А</p>

		<p>г.о. Павловский Посад, с. Рахманово, ул. Лесная, д. 8б</p> <p>г.о. Балашиха, Текстильщиков, д. 22 г. о. Балашиха, Западная промзона</p> <p>г.о. Реутов, Северный пр-д,7</p> <p>г.о. Электросталь, Загородный проезд, 6</p> <p>г.о. Богородский, д.Тимохово, полигон Тимохово</p> <p>Солнечногорский р-н, с.п. Смирновское, п. Смирновка, вл. 1, стр. 1Б</p> <p>г.о. Подольск, Домодедовское шоссе, д.45, стр.1</p> <p>г.о. Подольск, д. Бережки</p>
23	Почему баки не моются?	<p>В соответствии с Соглашением об организации деятельности по обращению с ТКО, региональный оператор обязан обеспечивать дезинфекцию и промывку контейнеров и бункеров. При выявлении данного факта, необходимо обратиться к региональному оператору для устранения нарушения.</p> <p>В случае если региональный оператор не устранит нарушение, необходимо с помощью фото/видео зафиксировать нарушение и обратиться в министерство жилищно-коммунального хозяйства Московской области http://mgkh.mosreg.ru/kontakty .</p>
24	Будет ли скидка пенсионерам?	<p>Для льготных категорий граждан предусмотрена компенсация, в размере 50% от общей платы за содержание жилого помещения. Стоимость вывоза ТКО будет включена в перечень затрат, подлежащих возмещению.</p>
25	Куда выбрасывать диван?	<p>Чтобы выбросить диван (крупногабаритный мусор) необходимо заказать у регионального оператора специальный контейнер.</p>
26	Купил в прошлом году новые баки, надо ли опять покупать, старые в идеальном состоянии?	<p>При соответствии баков утвержденному стандарту Московской области замена не требуется. В случае невозможности, необходимо обратиться к региональному оператору для замены баков.</p>
27	Как оплатить, если я живу в ИЖС?	<p>ОАО «Мосэнергосбыт» направит платежный документ, оплатить услуги по обращению с ТКО можно будет оплатить в личном кабинете или по счету.</p>

28	Как заключить договор?	<p>1. Обратиться к региональному оператору для заключения договора (приехать в офис или позвонить на горячую линию)</p> <p>2. Посредством публичной оферты опубликованной региональными операторами в печатных изданиях СМИ, на сайте у регионального оператора, на сайте министерства жилищно-коммунального хозяйства Московской области.</p> <p>В случае заключения договора при помощи публичной оферты необходимо либо направить региональному оператору заявку на заключение договора, либо дождаться платежного документа и оплатить его.</p>
29	Живу на даче 3 месяца в году, как будет рассчитываться плата?	<p>Плата за вывоз отходов с территории СНТ рассчитывается по принципу: Тариф регионального оператора*норматив накопления.</p> <p>В среднем на территории Московской области 1 участник (член) будет платить 53,5 руб. в месяц (641,5 руб. в год). Норматив рассчитан с учетом понижающего коэффициента сезонности.</p>
30	Как будет сортироваться мусор?	<p>«Сухие» отходы из контейнеров с синей цветовой индикацией, годных к вторичной переработке (бумага/картон, пластик, стекло, металл), будут вывозиться отдельным транспортом на модернизированные сортировочные станции, для последующей сортировки по видам и направления на переработку.</p> <p>«Смешанные» отходы, не годные к переработке (пищевые, загрязненные пищей, предметы личной гигиены и др. отходы) из серого контейнера отправятся на комплексы по переработки отходов для сортировки, компостирования и обезвреживания.</p> <p>Подробнее http://mgkh.mosreg.ru/sobytiya/novosti-ministerstva/17-01-2019-17-03-33-infografika-kak-pravilno-razdelyat-otkhody</p>
31	Кто установил норматив?	<p>Нормативы накопления отходов на территории Московской области установлены Министерством экологии и природопользования Московской области</p>
32	Как узнать сколько я буду платить?	<p>В течении месяца на сайте ОАО «Мосэнергосбыт» появится калькулятор для расчета платы за услуги по обращению ТКО или позвонить по телефону горячей линии 8 (495) 123-36-46</p>

33	Кто установил тариф?	Тарифы установлены Комитетом по ценам и тарифам Московской области
34	СНТ, нет контейнерной площадки, что делать?	Органы управления частных домовладений самостоятельно осуществляют строительство, ремонт и содержание контейнерных площадок для накопления отходов, сбор и передачу оператору по обращению с ТКО, региональному оператору, если отсутствует такая возможность из-за маленькой площади земель общего пользования, то приобрести контейнер можно у регионального оператора, по себестоимости каждому собственнику земельного участка. Оплату вывоза ТКО осуществляет СНТ, как юридическое лицо, а не каждый собственник земельного участка.
35	Сколько буду платить, житель СНТ?	Плата за вывоз отходов с территории СНТ рассчитывается по принципу - Тариф регионального оператора*норматив накопления. В среднем на территории Московской области 1 участник (член) будет платить 53,5 руб. в месяц (641,5 руб. в год).
36	Живу в Москве, владею домом в Подмосковье, буду платить и там и там?	Если вы проживаете в Москве и при этом владеете домом в Подмосковье, у вас должно быть два договора на вывоз отходов, так как в доме в Подмосковье, также, как и в Москве вы образуете отходы.
37	Оба контейнера вывозит одна машина, что делать?	Необходимо сделать фото- или видеофиксацию данного факта. Предоставить информацию в Министерство жилищно-коммунального хозяйства Московской области по средствам сайта dobrodel.mosreg.ru , электронной почты, письменного обращения или по телефону горячей линии 8 (495) 123-36-46
38	Почему платеж увеличился, а изменений никаких?	В случае отсутствия контейнера для РСО, необходимо обратиться к региональному оператору для его установки. Если региональный оператор не установит контейнер, необходимо с помощью фото/видеофиксации зафиксировать нарушение и направить в адрес министерства жилищно-коммунального хозяйства Московской области.

39	Почему нельзя изменить типовой договор?	В типовой договор могут вноситься правки, не противоречащие действующему законодательству. В случае наличия правок необходимо обратиться к региональному оператору для согласования.
40	ИЖС, можно ли со скидкой купить контейнеры?	<p>Приобрести контейнеры по себестоимости можно у регионального оператора, обслуживающего Ваше муниципальное образование.</p> <p>Горячие линии региональных операторов: ООО «Экопромсервис» - +7 495 648 08 05 ООО «ЭкоЛайн-Воскресенск» - +7 800 511 76 72 ООО «Каширский региональный оператор» - +7 499 444 01 73 ООО «Хартия» - +7 495 145 72 02; +7 495 145 72 04 ООО «Рузский региональный оператор» - + 7 499 110 27 53 ООО «Сергиево-Посадский оператор» - +7 499 322 47 23 ООО «МСК-НТ» - +7 800 234 36 70</p>
41	В цокольном этаже дома стоматология, как будет организован отдельный сбор в подобных учреждениях?	Стоматология генерирует медицинские отходы класса «А», которые законодательно не регулируются. Московская область обратилась к Президенту с законодательной инициативой, что позволит построить специальные пункты по приему медицинских отходов класса «А».
42	Куда выбросить аккумулятор?	<p>Автомобильные щелочные аккумуляторы сдаются в соответствующие пункты приема.</p> <p>Для сбора аккумуляторных батареек на сегодняшний день по Московской области установлено около 2000 специализированных контейнеров для сбора опасных отходов. Разработана интерактивная карта о местах расположения специализированных контейнеров для сбора опасных отходов https://upravdommo.ru/ecobox. Проект реализуется совместно с администрациями муниципальных образований и специализированными организациями, которые занимаются утилизацией опасных отходов. Информация будет дополняться по мере увеличения числа объектов, в том числе и контейнеров для отдельного сбора твердых коммунальных отходов. В 2019 году работа по созданию мест накопления опасных отходов будет</p>

		продолжена, а их количествократно увеличено.
43	Когда заменят старые контейнеры?	<p>Замена контейнеров, является обязанность регионального оператора.</p> <p>В настоящий момент проводится масштабная работа по внедрению двухконтейнерного сбора отходов. До конца февраля планируется замена всех контейнеров.</p>
44	Во дворе нет контейнеров для раздельного сбора, где найти близжайшие?	<p>Для определения ближайшей площадки, где осуществляется раздельный сбор, а также для установки контейнеров, предназначенных для раздельного сбора отходов на контейнерную площадку необходимо связаться с региональным оператором, обслуживающим муниципальное образование по телефонам горячих линий.</p> <p>Горячие линии региональных операторов:</p> <p>ООО «Экопромсервис» - +7 495 648 08 05</p> <p>ООО «ЭкоЛайн-Воскресенск» - +7 800 511 76 72</p> <p>ООО «Каширский региональный оператор» - +7 499 444 01 73</p> <p>ООО «Хартия» - +7 495 145 72 02; +7 495 145 72 04</p> <p>ООО «Рузский региональный оператор» - + 7 499 110 27 53</p> <p>ООО «Сергиево-Посадский оператор» - +7 499 322 47 23</p> <p>ООО «МСК-НТ» - +7 800 234 36 70</p>