

## **АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**

### **предоставления муниципальной услуги по предоставлению информации об образовательных программах муниципальных учреждений дополнительного образования детей сферы культуры, в том числе учебных планов, календарных учебных графиков, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)**

#### **I. Общие положения**

##### **Предмет регулирования административного регламента предоставления муниципальной услуги**

1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги по предоставлению информации об образовательных программах муниципальных учреждений дополнительного образования детей сферы культуры, в том числе учебных планов, календарных учебных графиков, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) (далее - административный регламент) устанавливает стандарт предоставления муниципальной услуги по предоставлению информации об образовательных программах муниципальных учреждений дополнительного образования детей, в том числе учебных планов, календарных учебных графиков, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) (далее - муниципальная услуга), состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий) по предоставлению муниципальной услуги, требования к порядку их выполнения, формы контроля за исполнением административного регламента, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Администрации Наро-Фоминского муниципального района, должностных лиц Администрации Наро-Фоминского муниципального района, либо муниципальных служащих.

2. Административный регламент разработан в целях повышения качества и доступности предоставления муниципальной услуги при осуществлении полномочий Администрации Наро-Фоминского муниципального района.

##### **Лица, имеющие право на получение муниципальной услуги**

3. Муниципальная услуга представляется физическим и юридическим лицам, имеющим намерение получить информацию об образовательных программах, в том числе учебных планов, календарных учебных графиков, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) (далее – заявители).

При обращении за получением муниципальной услуги от имени заявителей взаимодействие с Комитетом по культуре, спорту и работе с молодежью Администрации Наро-Фоминского муниципального района вправе осуществлять их уполномоченные представители.

##### **Требования к порядку информирования о порядке предоставления муниципальной услуги**

4. Информирование граждан о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется муниципальными служащими Комитета по культуре, спорту и работе с молодежью Администрации Наро-Фоминского муниципального района (далее Комитет) и работниками многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Московской области (при их наличии), расположенных на территории Наро-Фоминского муниципального района (далее – многофункциональные центры).

5. Основными требованиями к информированию граждан о порядке предоставления муниципальной услуги являются достоверность предоставляемой информации, четкость изложения информации, полнота информирования.

6. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги содержит следующие

сведения:

- 1) наименование и почтовые адреса Комитета, ответственного за предоставление муниципальной услуги, и многофункциональных центров (при их наличии);
- 2) справочные номера телефонов Комитета, ответственного за предоставление муниципальной услуги, и многофункциональных центров (при их наличии);
- 3) адрес официального сайта Комитета и многофункциональных центров (при их наличии) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет);
- 4) график работы Комитета, ответственного за предоставление муниципальной услуги, и многофункциональных центров (при их наличии);
- 5) требования к письменному запросу заявителей о предоставлении информации о порядке предоставления муниципальной услуги;
- 6) перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги;
- 7) выдержки из правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению муниципальной услуги;
- 8) текст административного регламента с приложениями;
- 9) краткое описание порядка предоставления муниципальной услуги;
- 10) образцы оформления документов, необходимых для получения муниципальной услуги, и требования к ним;
- 11) перечень типовых, наиболее актуальных вопросов граждан, относящихся к компетенции Комитета, многофункциональных центров (при их наличии) и ответы на них.

7. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги размещается на информационных стендах в помещениях Комитета и многофункциональных центров (при их наличии), предназначенных для приема заявителей, на официальном сайте Комитета и официальном сайте многофункциональных центров (при их наличии) в сети Интернет, в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал государственных и муниципальных услуг), в государственной информационной системе Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области» (далее – Портал государственных и муниципальных услуг Московской области), а также предоставляется по телефону и электронной почте по обращению Заявителя.

8. Справочная информация о месте нахождения Администрации Наро-Фоминского муниципального района, Комитета, ответственного за предоставление муниципальной услуги, многофункциональных центров (при их наличии), органов и организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, их почтовые адреса, официальные сайты в сети Интернет, информация о графиках работы, телефонных номерах и адресах электронной почты представлена в Приложении 1 к административному регламенту.

9. При общении с гражданами муниципальные служащие Комитета и сотрудники многофункциональных центров (при их наличии) обязаны корректно и внимательно относиться к гражданам, не унижая их чести и достоинства. Информирование о порядке предоставления муниципальной услуги необходимо осуществлять с использованием официально-делового стиля речи.

## **II. Стандарт предоставления муниципальной услуги**

### **Наименование муниципальной услуги**

10. Муниципальная услуга по предоставлению информации об образовательных программах, в том числе учебных планов, календарных учебных графиков, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)

### **Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу**

11. Ответственным органом за организацию предоставления муниципальной услуги является Комитет по культуре, спорту и работе с молодежью Администрации Наро-Фоминского муниципального района (далее – Комитет). Непосредственно муниципальную услугу

предоставляют образовательные организации дополнительного образования детей, расположенные на территории Наро-Фоминского муниципального района.

12. Администрация Наро-Фоминского муниципального района организует предоставление муниципальной услуги по принципу «одного окна» на базе многофункциональных центров (при их наличии).

13. Органы, предоставляющие муниципальную услугу и многофункциональные центры (при их наличии), на базе которых организовано предоставление муниципальной услуги, не вправе требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы (органы местного самоуправления) и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг, утвержденный нормативно-правовыми актами Наро-Фоминского муниципального района.

#### **Результат предоставления муниципальной услуги**

14. Результатами предоставления муниципальной услуги являются:

- предоставление информации об образовательных программах, в том числе учебных планов, календарных учебных графиков, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей);

- отказ в предоставлении муниципальной услуги, оформленный на бумажном носителе или в электронной форме в соответствии с требованиями действующего законодательства.

#### **Срок регистрации запроса заявителя**

15. Запрос заявителя о предоставлении муниципальной услуги регистрируется в Комитете, образовательной организации в срок не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем поступления в Комитет по культуре, спорту и работе с молодежью, образовательную организацию.

16. Регистрация запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги, переданного на бумажном носителе из многофункционального центра (при их наличии) в Комитет, осуществляется в срок не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем поступления в Администрацию Наро-Фоминского муниципального района.

17. Регистрация запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги, направленного в форме электронного документа посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, Портала государственных и муниципальных услуг Московской области, осуществляется в срок не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем поступления в Комитет.

#### **Срок предоставления муниципальной услуги**

18. Срок предоставления муниципальной услуги не превышает 30 календарных дней с даты регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги в Комитете, образовательной организации.

19. Срок предоставления муниципальной услуги, запрос на получение которой передан заявителем через многофункциональный центр (при их наличии), исчисляется со дня регистрации запроса на получение муниципальной услуги в Комитете.

20. Срок предоставления муниципальной услуги исчисляется без учета сроков приостановления предоставления муниципальной услуги, передачи запроса о предоставлении муниципальной услуги и документов из многофункционального центра (при их наличии) в Комитет, передачи результата предоставления муниципальной услуги из Комитета в многофункциональный центр (при их наличии), срока выдачи результата заявителю.

21. Сроки передачи запроса о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых документов из многофункционального центра (при их наличии) в Комитет, а также передачи результата муниципальной услуги из Комитета в многофункциональный центр (при их наличии) устанавливаются соглашением о взаимодействии между Администрацией Наро-Фоминского муниципального района и многофункциональным центром (при их наличии).

22. Выдача (направление) результата предоставления муниципальной услуги осуществляется в срок, не превышающий 3 календарных дней.

### **Правовые основания предоставления муниципальной услуги**

23. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, № 4, ст. 445);

- Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 40, ст. 3822; 2005, № 1, ст. 17, 25; 2006, № 1, ст. 10; № 23, ст. 2380; № 30, ст. 3296; № 31, ст. 3452; № 43, ст. 4412; N 50, ст. 5279; 2007, № 1, ст. 21; № 21, ст. 2455; № 25, ст. 2977; № 43, ст. 5084; № 46, ст. 5553; 2008, № 48, ст. 5517; № 52, ст. 6236; 2009, № 48, ст. 5733; № 52, ст. 6441; 2010, № 15, ст. 1736; № 49, ст. 6409; 2011, № 17, ст. 2310; № 29, ст. 4283; № 30, ст. 4572, 4590, 4591, 4594, 4595; № 48, ст. 6730; № 49, ст. 7015, 7039; 2012, № 26, ст. 3444, 3446; № 50, ст. 6967; 2013, № 14, ст. 1663; № 19, ст. 2325; № 27, ст. 3477; № 43, ст. 5454);

- Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 19, ст. 2060; 2010, № 27, ст. 3410, 2013, № 27, ст. 3474);

- Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ (ред. от 07.06.2013) «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, № 7, ст. 776; 2011, № 29, ст. 4291, 2013, N 23, ст. 2870);

- Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ (в ред. от 23.07.2013) «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, № 31, ст. 4179; 2011, № 27, ст. 3880; № 29, ст. 4291; № 30, ст. 4587; № 49, ст. 7061; 2012, № 31, ст. 4322, 2013, № 30 (Часть I), ст. 4084);

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53 (ч. 1), ст. 7598);

- распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 № 1993-р (в ред. от 28.12.2011) «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в электронном виде, а также услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями и органами субъектов Российской Федерации и муниципальными учреждениями» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, № 52, ст. 6626; 2010, № 37, ст. 4777, 2012, № 2, ст. 375);

- Законом Московской области от 30.04.2009 № 41/2009-ОЗ (ред. от 27.07.2013) «Об образовании» (Ежедневные Новости. Подмосковье, № 144, 08.08.2013);

- иными муниципальными правовыми актами Наро-Фоминского муниципального района.

### **Исчерпывающий перечень документов, необходимых, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Московской области и муниципальными правовыми актами, для предоставления муниципальной услуги, услуг, необходимых и обязательных для ее предоставления, способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, и порядок их предоставления**

24. При обращении за получением муниципальной услуги заявитель представляет заявление, которое должно содержать следующие сведения:

1) физические лица указывают фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), запрашиваемую информацию, личную подпись и дату,

юридические лица указывают в заявлении организационно-правовую форму организации, наименование организации, запрашиваемую информацию, подпись и дату руководителя

Форма заявления представлена в Приложении 2 к административному регламенту.

2) При личном приеме заявитель - физическое лицо представляет документ, удостоверяющий личность.

Заявителем представляется копия документа, удостоверяющего права (полномочия) представителя физического или юридического лица, если с заявлением обращается представитель заявителя.

25. В бумажном виде форма заявления может быть получена заявителем непосредственно в Комитете или многофункциональном центре (при их наличии).

26. Форма заявления доступна для копирования и заполнения в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг и Портале государственных и муниципальных услуг Московской области, на официальном сайте Администрации Наро-Фоминского муниципального района в сети Интернет [www.narofominsk.ru](http://www.narofominsk.ru), а также по обращению заявителя может быть выслана на адрес его электронной почты.

**Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов и подведомственных им организациях, участвующих в предоставлении муниципальных услуг, и которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их представления**

27. Документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении органов и организаций, отсутствуют.

28. Сотрудники Комитета, многофункциональные центры (при их наличии) не вправе требовать от заявителя представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги.

29. Сотрудники Комитета, многофункциональные центры (при их наличии) не вправе требовать от заявителя также представления документов, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные или муниципальные услуги, либо подведомственных органам государственной власти или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Московской области, муниципальными правовыми актами.

**Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

30. Основания для отказа в приеме документов не предусмотрены.

**Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги**

31. Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:

1) выявление в запросе на предоставление муниципальной услуги или в представленных документах недостоверной, искаженной или неполной информации, в том числе представление заявителем документов, срок действительности которых на момент поступления в Комитет, многофункциональный центр (при их наличии) в соответствии с действующим законодательством истек;

2) непредставление заявителем документов, предусмотренных в пункте 24 настоящего административного регламента;

3) запрашиваемая информация не относится к вопросам предоставления информации об образовательных программах, учебных планов, календарных учебных графиков, рабочих учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)

4) текст в запросе на предоставление муниципальной услуги не поддается прочтению либо отсутствует.

32. Письменное решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги подписывается Председателем Комитета и выдается заявителю с указанием причин отказа.

По требованию заявителя, решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги предоставляется в электронной форме или может выдаваться лично или направляться по почте в письменной форме либо выдается через многофункциональный центр (при их наличии).

Основания для приостановления в предоставлении муниципальной услуги отсутствуют.

**Перечень услуг, необходимых и обязательных для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о документах выдаваемых организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги**

33. При получении муниципальной услуги не требуется обращений заявителя за получением услуг, необходимых и обязательных для предоставления муниципальной услуги.

**Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы за предоставление муниципальной услуги**

34. Предоставление муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

**Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги, услуги организации, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, и при получении результата предоставления таких услуг**

35. Максимальное время ожидания в очереди при личной подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги составляет не более 15 минут.

36. Предельная продолжительность ожидания в очереди при получении результата предоставления муниципальной услуги не превышает 15 минут.

**Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, услуги организации, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, к местам ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления муниципальной услуги**

37. Предоставление муниципальных услуг осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях Администрации Наро-Фоминского муниципального района и многофункциональных центров (при их наличии).

38. Для заявителей должно быть обеспечено удобство с точки зрения пешеходной доступности от остановок общественного транспорта. Путь от остановок общественного транспорта до помещений приема и выдачи документов должен быть оборудован соответствующими информационными указателями.

39. В случае если имеется возможность организации стоянки (парковки) возле здания (строения), в котором размещено помещение приема и выдачи документов, организовывается стоянка (парковка) для личного автомобильного транспорта заявителей. За пользование стоянкой (парковкой) с заявителей плата не взимается.

40. Для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов на каждой стоянке выделяется не менее 10% мест (но не менее одного места), которые не должны занимать иные транспортные средства.

41. Вход в помещение приема и выдачи документов должен обеспечивать свободный доступ заявителей, быть оборудован удобной лестницей с поручнями, широкими проходами, а также пандусами для передвижения кресел-колясок.

42. На здании рядом с входом должна быть размещена информационная табличка (вывеска), содержащая следующую информацию:

наименование органа;

место нахождения и юридический адрес;

режим работы;

номера телефонов для справок;

адрес официального сайта.

43. Фасад здания должен быть оборудован осветительными приборами, позволяющими посетителям ознакомиться с информационными табличками.

44. Помещения приема и выдачи документов должны предусматривать места для ожидания, информирования и приема заявителей. В местах для информирования должен быть обеспечен доступ граждан для ознакомления с информацией не только в часы приема заявлений, но и в рабочее время, когда прием заявителей не ведется.

45. В помещении приема и выдачи документов организуется работа справочных окон, в количестве, обеспечивающем потребности граждан.

46. Характеристики помещений приема и выдачи документов в части объемно-планировочных и конструктивных решений, освещения, пожарной безопасности, инженерного оборудования должны соответствовать требованиям нормативных документов, действующих на территории Российской Федерации.

47. Помещения приема выдачи документов оборудуются стендами (стойками), содержащими информацию о порядке предоставления муниципальных услуг.

48. Помещение приема и выдачи документов может быть оборудовано информационным табло, предоставляющим информацию о порядке предоставления муниципальной услуги (включая трансляцию видеороликов, разъясняющих порядок предоставления муниципальных услуг), а также регулирующим поток «электронной очереди». Информация на табло может выводиться в виде бегущей строки.

49. Информационное табло размещается рядом со входом в помещение таким образом, чтобы обеспечить видимость максимально возможному количеству заинтересованных лиц.

50. В местах для ожидания устанавливаются стулья (кресельные секции, кресла) для заявителей.

В помещении приема и выдачи документов выделяется место для оформления документов, предусматривающее столы (стойки) с бланками заявлений и канцелярскими принадлежностями.

В помещениях приема и выдачи документов могут быть размещены платежные терминалы, мини-офисы кредитных учреждений по приему платы за предоставление муниципальных услуг.

51. Информация о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника Комитета и многофункционального центра (при их наличии), должна быть размещена на личной информационной табличке и на рабочем месте специалиста.

52. Для заявителя, находящегося на приеме, должно быть предусмотрено место для раскладки документов.

53. Прием комплекта документов, необходимых для осуществления муниципальной услуги, и выдача документов, при наличии возможности, должны осуществляться в разных окнах (кабинетах).

54. В помещениях приема и выдачи документов размещается абонентский ящик, а также стенд по антикоррупционной тематике. Кроме того, в помещениях приема и выдачи документов могут распространяться иные материалы (брошюры, сборники) по антикоррупционной тематике.

**Показатели доступности и качества муниципальных услуг (возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, возможность получения услуги в электронной форме или в многофункциональных центрах)**

55. Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются:
- достоверность предоставляемой гражданам информации;
  - полнота информирования граждан;
  - наглядность форм предоставляемой информации об административных процедурах;
  - удобство и доступность получения информации заявителями о порядке предоставления муниципальной услуги;
  - соблюдение сроков исполнения отдельных административных процедур и предоставления муниципальной услуги в целом;

соблюдений требований стандарта предоставления муниципальной услуги;  
отсутствие жалоб на решения, действия (бездействие) должностных лиц Комитета и муниципальных служащих в ходе предоставления муниципальной услуги;  
полнота и актуальность информации о порядке предоставления муниципальной услуги.

56. Заявителям предоставляется возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги и возможность получения муниципальной услуги в электронной форме с использованием Портала государственных и муниципальных услуг Московской области, Единого портала государственных и муниципальных услуг и по принципу «одного окна» на базе многофункциональных центров.

57. При получении муниципальной услуги заявитель осуществляет не более 1 взаимодействия с должностными лицами.

58. Продолжительность ожидания в очереди при обращении заявителя в Комитет для получения муниципальной услуги не может превышать 15 минут.

**Иные требования, в том числе учитывающие особенности организации предоставления муниципальной услуги по принципу «одного окна» на базе многофункциональных центров и в электронной форме**

59. Заявителю предоставляется возможность получения муниципальной услуги по принципу «одного окна», в соответствии с которым предоставление муниципальной услуги осуществляется после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом, а взаимодействие с Комитетом осуществляется многофункциональным центром (при их наличии) без участия заявителя в соответствии с нормативными правовыми актами и соглашением о взаимодействии между Администрацией Наро-Фоминского муниципального района и многофункциональным центром (при их наличии), заключенным в установленном порядке.

60. Организация предоставления муниципальной услуги на базе многофункционального центра осуществляется в соответствии с соглашением о взаимодействии между Администрацией Наро-Фоминского муниципального района и многофункциональным центром (при их наличии), заключенным в установленном порядке.

61. Муниципальная услуга предоставляется в многофункциональных центрах (при их наличии) с учетом принципа экстерриториальности, в соответствии с которым заявитель вправе выбрать для обращения за получением муниципальной услуги любой многофункциональный центр, расположенный на территории Наро-Фоминского муниципального района.

62. При предоставлении муниципальной услуги универсальными работниками многофункциональных центров исполняются следующие административные процедуры:

1) прием заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

2) выдача документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги.

Административные процедуры по приему заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, а также выдаче документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги, осуществляются универсальными специалистами многофункциональных центров по принципу экстерриториальности.

63. Заявители имеют возможность получения муниципальной услуги в электронной форме с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг и Портала государственных и муниципальных услуг Московской области в части:

1) получения информации о порядке предоставления муниципальной услуги;

2) ознакомления с формами заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги, обеспечения доступа к ним для копирования и заполнения в электронном виде;

3) направления запроса и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

4) осуществления мониторинга хода предоставления муниципальной услуги;

5) получения результата предоставления муниципальной услуги в соответствии с действующим законодательством.

64. При направлении запроса о предоставлении муниципальной услуги в электронной форме заявитель формирует заявление на предоставление муниципальной услуги в форме электронного документа и подписывает его электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона № 63-ФЗ и требованиями Федерального закона № 210-ФЗ.

65. При направлении заявления и прилагаемых к нему документов в электронной форме представителем заявителя, действующим на основании доверенности, доверенность должна быть представлена в форме электронного документа, подписанного электронной подписью уполномоченного лица, выдавшего (подписавшего) доверенность.

66. Для обработки персональных данных при регистрации субъекта персональных данных на Едином портале государственных и муниципальных услуг и на Портале государственных и муниципальных услуг Московской области получение согласия заявителя в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ не требуется.

67. Заявителям предоставляется возможность для предварительной записи на подачу заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги. Предварительная запись может осуществляться следующими способами по выбору заявителя:

при личном обращении заявителя в Комитет, его территориальный отдел или многофункциональный центр (при их наличии);

по телефону Комитета или многофункционального центра (при их наличии);

через официальный сайт Администрации Наро-Фоминского муниципального района или многофункционального центра (при их наличии).

68. При предварительной записи заявитель сообщает следующие данные:

для физического лица: фамилию, имя, отчество (последнее при наличии);

для юридического лица: наименование юридического лица;

контактный номер телефона;

адрес электронной почты (при наличии);

желаемые дату и время представления документов.

69. Предварительная запись осуществляется путем внесения указанных сведений в книгу записи заявителей, которая ведется на бумажных и/или электронных носителях.

70. Заявителю сообщаются дата и время приема документов, окно (кабинет) приема документов, в которые следует обратиться. При личном обращении заявителю выдается талон-подтверждение. Заявитель, записавшийся на прием через официальный сайт Администрации Наро-Фоминского муниципального района или многофункционального центра (при их наличии), может распечатать аналог талона-подтверждения.

Запись заявителей на определенную дату заканчивается за сутки до наступления этой даты.

71. При осуществлении предварительной записи заявитель в обязательном порядке информируется о том, что предварительная запись аннулируется в случае его неявки по истечении 15 минут с назначенного времени приема.

Заявителям, записавшимся на прием через официальный сайт Администрации Наро-Фоминского муниципального района или многофункционального центра (при их наличии), за день до приема отправляется напоминание на указанный адрес электронной почты о дате, времени и месте приема, а также информация об аннулировании предварительной записи в случае неявки по истечении 15 минут с назначенного времени приема.

72. Заявитель в любое время вправе отказаться от предварительной записи.

73. В отсутствие заявителей, обратившихся по предварительной записи, осуществляется прием заявителей, обратившихся в порядке очереди.

74. График приема (приемное время) заявителей по предварительной записи устанавливается Председателем Комитета или многофункционального центра (при их наличии) в зависимости от интенсивности обращений.

**III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме и многофункциональных центрах**

75. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- 1) прием заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
- 2) регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги
- 3) принятие решения о предоставлении (об отказе предоставлении) муниципальной услуги;
- 4) выдача документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги.

**Блок-схема предоставления муниципальной услуги**

76. Блок-схема последовательности действий при предоставлении муниципальной услуги представлена в приложении 3 к административному регламенту.

**Прием заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

77. Основанием для начала осуществления административной процедуры по приему заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, является поступление в Комитет, образовательную организацию или многофункциональный центр (при наличии) заявления о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых к нему документов, представленных заявителем:

а) в Комитет:

посредством личного обращения заявителя;

посредством почтового отправления;

посредством технических средств Единого портала государственных и муниципальных услуг или Портала государственных и муниципальных услуг Московской области;

б) в многофункциональный центр (при наличии) посредством личного обращения заявителя.

в) в образовательные организации:

посредством личного обращения заявителя;

78. Прием заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, осуществляют сотрудники Комитета, работники многофункционального центра (при наличии) либо образовательной организации.

79. Прием заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги осуществляется в многофункциональных центрах в соответствии с соглашениями о взаимодействии между Администрацией Наро-Фоминского муниципального района и многофункциональными центрами (при наличии), заключенными в установленном порядке, если исполнение данной процедуры предусмотрено заключенными соглашениями.

80. При поступлении заявления и прилагаемых к нему документов посредством личного обращения заявителя в Комитет, многофункциональный центр (при наличии) либо образовательную организацию специалист, ответственный за прием и регистрацию документов, осуществляет следующую последовательность действий:

1) устанавливает предмет обращения;

2) устанавливает соответствие личности заявителя документу, удостоверяющему личность (в случае, если заявителем является физическое лицо);

3) проверяет наличие документа, удостоверяющего права (полномочия) представителя физического или юридического лица (в случае, если с заявлением обращается представитель заявителя);

4) осуществляет сверку копий представленных документов с их оригиналами;

5) проверяет заявление и комплектность прилагаемых к нему документов на соответствие перечню документов, предусмотренных пунктом 24 административного регламента.

6) проверяет заявление и прилагаемые к нему документы на наличие подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных неоговоренных исправлений, серьезных повреждений, не позволяющих однозначно истолковать их содержание;

7) осуществляет прием заявления и документов по описи, которая содержит полный перечень документов, представленных заявителем, а при наличии выявленных недостатков - их описание;

8) вручает копию описи заявителю.

81. Максимальное время приема заявления и прилагаемых к нему документов при личном обращении заявителя не превышает 15 минут.

82. При отсутствии у заявителя, обратившегося лично, заполненного заявления или неправильном его заполнении, специалист Комитета или работник многофункционального центра (при наличии), ответственный за прием и регистрацию документов, консультирует заявителя по вопросам заполнения заявления.

83. При поступлении заявления и прилагаемых к нему документов в Комитет посредством почтового отправления специалист Администрации Наро-Фоминского муниципального района, ответственный за прием заявлений и документов, осуществляет действия согласно пункту 81 административного регламента, кроме действий, предусмотренных подпунктами 2, 4 пункта 81 административного регламента.

84. Опись направляется заявителю заказным почтовым отправление с уведомлением о вручении в течение 2 рабочих дней с даты получения заявления и прилагаемых к нему документов.

85. Опись направляется заявителю заказным почтовым отправление с уведомлением о вручении в течение 2 календарных дней с даты получения заявления и прилагаемых к нему документов.

86. В случае поступления запроса о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых к нему документов (при наличии) в электронной форме посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг или Портала государственных и муниципальных услуг Московской области специалист Комитета, ответственный за прием документов, осуществляет следующую последовательность действий:

1) просматривает электронные образы запроса о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых к нему документов;

2) осуществляет контроль полученных электронных образов заявления и прилагаемых к нему документов на предмет целостности;

3) фиксирует дату получения заявления и прилагаемых к нему документов;

4) в случае если запрос о предоставлении муниципальной услуги и документы в электронной форме подписаны электронной подписью в соответствии с действующим законодательством направляет заявителю через личный кабинет уведомление о получении запроса о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых к нему документов.

87. Максимальный срок осуществления административной процедуры не может превышать 2 календарных дней с момента поступления заявления в Комитет или многофункциональный центр (при их наличии).

88. Результатом исполнения административной процедуры по приему заявления и прилагаемых к нему документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, является:

1) в Комитете - передача заявления и прилагаемых к нему документов сотруднику Комитета, ответственному за регистрацию поступившего запроса на предоставление муниципальной услуги;

2) в многофункциональных центрах (при наличии) – передача заявления и прилагаемых к нему документов в Комитет.

3) в образовательных организациях - передача заявления и прилагаемых к нему документов сотруднику образовательной организации, ответственному за регистрацию поступившего запроса на предоставление муниципальной услуги;

Способом фиксации результата исполнения административной процедуры является опись принятых у заявителя документов или уведомление о принятии запроса о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых документов.

#### **Регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

89. Основанием для начала осуществления административной процедуры является поступление специалисту Комитета, образовательной организации ответственному за регистрацию поступающих запросов на предоставление муниципальной услуги, заявления и прилагаемых к нему документов.

90. Специалист Комитета, образовательной организации осуществляет регистрацию заявления и прилагаемых к нему документов в соответствии с порядком делопроизводства, установленным Администрацией Наро-Фоминского муниципального района, образовательной организации, в том числе осуществляет внесение соответствующих сведений в журнал регистрации обращений о предоставлении муниципальной услуги и (или) в соответствующую информационную систему Комитета.

91. Регистрация заявления и прилагаемых к нему документов, полученных посредством личного обращения заявителя или почтового отправления, осуществляется в срок, не превышающий 1 рабочий день, с даты поступления заявления и прилагаемых к нему документов в Комитет.

92. Регистрация заявления и прилагаемых к нему документов, полученных в электронной форме через Единый портал государственных и муниципальных услуг или Портал государственных и муниципальных услуг Московской области, осуществляется не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем их поступления в Администрацию Наро-Фоминского муниципального района.

93. Регистрация заявления и прилагаемых к нему документов, полученных Комитетом из многофункционального центра (при их наличии), осуществляется не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем их поступления в Комитет.

94. После регистрации в Комитете заявление и прилагаемые к нему документы, направляются на рассмотрение специалисту Комитета, ответственному за подготовку документов по муниципальной услуге.

95. Максимальный срок осуществления административной процедуры не может превышать 2 рабочих дней.

96. Результатом исполнения административной процедуры по регистрации заявления и прилагаемых к нему документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, является передача заявления и прилагаемых к нему документов сотруднику Комитета, ответственному за предоставление муниципальной услуги.

97. При обращении заявителя за получением муниципальной услуги в электронной форме Комитет направляет на Единый портал государственных и муниципальных услуг или Портал государственных и муниципальных услуг Московской области посредством технических средств связи уведомление о завершении исполнения административной процедуры с указанием результата осуществления административной процедуры.

98. Способом фиксации исполнения административной процедуры является внесение соответствующих сведений в журнал регистрации обращений за предоставлением муниципальной

услуги или в соответствующую информационную систему Администрации Наро-Фоминского муниципального района.

### **Принятие решения о предоставлении (об отказе предоставления) муниципальной услуги**

99. Основанием для начала административной процедуры является поступление заявления и документов сотруднику Комитета или работнику образовательной организации, ответственному за предоставление муниципальной услуги.

100. Сотрудник Комитета или работник образовательной организации, ответственный за предоставление муниципальной услуги, осуществляет следующие действия:

а) проверяет на оформление заявления в соответствии с требованиями, изложенными в пункте 24 административного регламента;

б) проверяет заявление на наличие или отсутствие оснований, указанных в пункте 31 административного регламента;

в) осуществляет подготовку ответа с указанием запрашиваемой информацией либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

101. Продолжительность и (или) максимальный срок выполнения административного действия по рассмотрению заявления составляет 30 дней.

102. В случае наличия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, изложенных в пункте 31 административного регламента, сотрудник Комитета, образовательной организации ответственный за предоставление муниципальной услуги готовит мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги и направляет на подпись Председателю Комитета.

103. Продолжительность и (или) максимальный срок выполнения административного действия по подготовке мотивированного отказа в предоставлении муниципальной услуги составляет 30 дней.

104. В случае если заявление оформлено в соответствии с требованиями, изложенными в пункте 24 административного регламента и в случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, изложенных в пункте 31 административного регламента сотрудник Комитета, образовательной организации ответственный за предоставление муниципальной услуги принимает решение о предоставлении муниципальной услуги и подготавливает письменный ответ с указанием запрашиваемой информации и в течении 30 дней направляет указанные документы на подпись Председателю Комитета.

105. Результатом административной процедуры является подписанный мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги или письменный ответ, содержащий запрашиваемую информацию.

106. Продолжительность административной процедуры составляет не более 30 календарных дней.

107. При обращении заявителя за получением муниципальной услуги в электронной форме Комитет направляет на Единый портал государственных и муниципальных услуг или Портал государственных и муниципальных услуг Московской области посредством технических средств связи уведомление о завершении исполнения административной процедуры с указанием результата осуществления административной процедуры.

108. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры, в том числе в электронной форме в информационной системе Администрации Наро-Фоминского муниципального района, образовательной организации, содержащий указание на формат обязательного отображения административной процедуры.

### **Выдача документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги**

109. Основанием для начала административной процедуры является подписанный мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги или ответ, содержащий запрашиваемую информацию.

110. Ответ заявителю может быть дан в устной форме, в случае если заявитель обратился устно (по телефону) и не возражает на получение результата предоставления муниципальной

услуги в устной форме.

111. Выдача результата предоставления муниципальной услуги осуществляется способом, указанным заявителем при подаче заявления и необходимых документов на получение муниципальной услуги, в том числе:

при личном обращении в Комитет;

при личном обращении в многофункциональный центр;

посредством почтового отправления на адрес заявителя, указанный в заявлении;

через личный кабинет на Едином портале государственных и муниципальных услуг или Портале государственных и муниципальных услуг Московской области.

112. Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет не более 3 календарных дней.

113. В случае указания заявителем на получение результата в многофункциональном центре (при наличии), Комитет направляет результат предоставления муниципальной услуги в многофункциональный центр (при наличии) в срок, установленный в соглашении, заключенным между Администрацией Наро-Фоминского муниципального района и многофункциональным центром (при наличии).

114. Выдача документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги, осуществляется многофункциональными центрами в соответствии с заключенными в установленном порядке соглашениями о взаимодействии, если исполнение данной процедуры предусмотрено заключенными соглашениями.

115. При обращении заявителя за получением муниципальной услуги в электронной форме Комитет направляет на Единый портал государственных и муниципальных услуг или Портал государственных и муниципальных услуг Московской области посредством технических средств связи уведомление о завершении исполнения административной процедуры с указанием результата осуществления административной процедуры.

116. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры, в том числе в электронной форме в информационной системе Администрации Наро-Фоминского муниципального района, многофункционального центра (при наличии), образовательной организации, содержащий указание на формат обязательного отображения административной процедуры.

#### **IV. Порядок и формы контроля за исполнением административного регламента предоставления муниципальной услуги**

##### **Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги**

117. Текущий контроль за соблюдением и исполнением положений регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, осуществляется должностными лицами, ответственными за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги.

118. Текущий контроль осуществляется путем проведения ответственными должностными лицами структурных подразделений Администрации Наро-Фоминского муниципального района, ответственных за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги, проверок соблюдения и исполнения положений регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги.

##### **Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги**

119. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги осуществляется в формах:

1) проведения плановых проверок;

2) рассмотрения жалоб на действия (бездействие) должностных лиц Комитета ответственных за предоставление муниципальной услуги.

120. В целях осуществления контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги проводятся плановые и внеплановые проверки. Порядок и периодичность осуществления плановых проверок устанавливается планом работы Комитета. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки), или отдельный вопрос, связанный с предоставлением муниципальной услуги (тематические проверки). Проверка также может проводиться по конкретной жалобе заявителя.

121. Внеплановые проверки проводятся в связи с проверкой устранения ранее выявленных нарушений административного регламента, а также в случае получения жалоб заявителей на действия (бездействие) должностных лиц Комитета, ответственного за предоставление муниципальной услуги.

**Ответственность муниципальных служащих органов местного самоуправления и иных должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги**

122. По результатам проведенных проверок, в случае выявления нарушений соблюдения положений регламента, виновные должностные лица Комитета несут персональную ответственность за решения и действия (бездействие), принимаемые в ходе предоставления муниципальной услуги.

123. Персональная ответственность должностных лиц Комитета закрепляется в должностных регламентах в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Московской области.

**Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций.**

124. Контроль за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций, осуществляется посредством публикации сведений о деятельности Комитета, получения гражданами, их объединениями и организациями актуальной, полной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги и обеспечения возможности досудебного (внесудебного) рассмотрения жалоб.

**V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу, а также его должностных лиц**

**Право заявителя подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также их должностных лиц, муниципальных служащих при предоставлении муниципальной услуги**

125. Заявители имеют право на обжалование действий или бездействия сотрудников Комитета, а также принимаемых ими решений при предоставлении муниципальной услуги в досудебном (внесудебном) порядке.

**Предмет жалобы**

126. Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Московской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Московской

области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Московской области, муниципальными правовыми актами;

6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Московской области, муниципальными правовыми актами;

7) отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

#### **Органы местного самоуправления, уполномоченные на рассмотрение жалобы и должностные лица, которым может быть направлена жалоба**

127. Жалоба подается Председателю Комитета или руководителю Администрации Наро-Фоминского муниципального района.

#### **Порядок подачи и рассмотрения жалобы**

128. Жалоба подается в орган, предоставляющий муниципальную услугу. Жалобы на решения, принятые Комитетом подаются в вышестоящий орган (при его наличии), либо, в случае его отсутствия, рассматриваются непосредственно Председателем Комитета.

129. Жалоба может быть направлена в Администрацию Наро-Фоминского муниципального района по почте, через многофункциональный центр (при наличии), по электронной почте, через официальный сайт органа, предоставляющего муниципальную услугу, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, Портала государственных и муниципальных услуг Московской области, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

130. Жалоба должна содержать:

а) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

б) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

в) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо государственного муниципального служащего;

г) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

131. В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к письменному обращению (жалобе) документы и материалы либо их копии.

#### **Сроки рассмотрения жалобы**

132. Жалоба, поступившая в Администрацию Наро-Фоминского муниципального района, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления.

133. Жалоба, поступившая в Администрацию Наро-Фоминского муниципального района, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалобы, в течение пятнадцати рабочих дней со дня его регистрации, а в случае обжалования

отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

Внесение изменений в результат предоставления муниципальной услуги в целях исправления допущенных опечаток и ошибок осуществляется Комитетом в срок не более 5 рабочих дней.

#### **Исчерпывающий перечень оснований для отказа в рассмотрении жалобы (претензии) либо приостановления ее рассмотрения**

134. Уполномоченный на рассмотрение жалобы орган отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями настоящих Правил в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

135. Уполномоченный на рассмотрение жалобы орган вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ на обращение;

если жалоба подана заявителем в орган, в компетенцию которого не входит принятие решения по жалобе. В этом случае в течение 3 рабочих дней со дня ее регистрации указанный орган направляет жалобу в уполномоченный на ее рассмотрение орган и в письменной форме информирует заявителя о перенаправлении жалобы;

если в письменном обращении заявителя содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, Председатель Комитета, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в Комитет или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется заявитель, направивший обращение;

если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

#### **Результат рассмотрения жалобы**

136. По результатам рассмотрения обращения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим муниципальную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской

Федерации, нормативными правовыми актами Московской области, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

#### **Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы**

137. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения заявителю в письменной форме и по желанию в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

#### **Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы**

138. Заявитель имеет право на получение исчерпывающей информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

139. Информация и документы, необходимые для обоснования и рассмотрения жалобы размещаются в Комитете и многофункциональных центрах (при их наличии), на официальном сайте Администрации Наро-Фоминского муниципального района и многофункциональных центрах (при наличии), на Едином портале государственных и муниципальных услуг, Портале государственных и муниципальных услуг Московской области, а также может быть сообщена заявителю в устной и/или письменной форме.

#### **Порядок обжалования решения по жалобе**

140. Заявитель вправе обжаловать решения по жалобе вышестоящим должностным лицам.

141. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления Администрация Наро-Фоминского муниципального района в установленном порядке незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

142. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы, при условии, что это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и что указанные документы не содержат сведения, составляющие государственную или иную охраняемую законодательством Российской Федерации тайну.

143. При подаче жалобы заявитель вправе получить следующую информацию:

местонахождение Комитета;

перечень номеров телефонов для получения сведений о прохождении процедур по рассмотрению жалобы;

местонахождение органов местного самоуправления, фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности их руководителей, а также должностных лиц, которым может быть направлена жалоба.

144. При подаче жалобы заинтересованное лицо вправе получить в Комитете копии документов, подтверждающих обжалуемое действие (бездействие), решение должностного лица.

#### **Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы**

133. Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы на решения и действия (бездействие) Комитета, осуществляется посредством размещения информации на стендах в местах предоставления муниципальной услуги в Комитете и многофункционального центра (при наличии), на официальном сайте Администрации Наро-Фоминского муниципального района и многофункционального центра, на Едином портале государственных и муниципальных услуг и Портале государственных и муниципальных услуг Московской области, а также может быть сообщена заявителю в устной и (или) письменной форме.

### Справочная информация

**о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах, адресах электронной почты органа, предоставляющего муниципальную услугу, структурных подразделений органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, расположенных на территории Наро-Фоминского муниципального района**

#### 1. Администрация Наро-Фоминского муниципального района

Место нахождения администрации Наро-Фоминского муниципального района: 143300, Московская область, г. Наро-Фоминск, ул. Маршала Жукова, д. 2.

График работы администрации Наро-Фоминского муниципального района:

Понедельник: *С 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00*

Вторник: *С 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00*

Среда *С 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00*

Четверг: *С 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00*

Пятница: *С 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00*

Суббота *Выходной день*

Воскресенье: *Выходной день.*

График приема заявителей в администрации Наро-Фоминского муниципального района:

Понедельник: *С 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00*

Вторник: *С 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00*

Среда *С 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00*

Четверг: *С 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00*

Пятница: *С 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00*

Суббота *выходной день*

Воскресенье: *выходной день.*

Почтовый адрес администрации Наро-Фоминского муниципального района: 143300, Московская область, г. Наро-Фоминск, ул. Маршала Жукова, д. 8.

Контактный телефон: 8-496-34-3-51-81

Официальный сайт администрации Наро-Фоминского муниципального района в сети Интернет: [www.narofominsk.ru](http://www.narofominsk.ru)

Адрес электронной почты администрации Наро-Фоминского муниципального района в сети Интернет: [admnmf@mosreg.ru](mailto:admnmf@mosreg.ru).

#### 2. Комитет по культуре, спорту и работе с молодежью администрации Наро-Фоминского муниципального района.

Место нахождения: 143300, Московская область, г. Наро-Фоминск, ул. Маршала Жукова, д. 8.

График работы Комитета по культуре, спорту и работе с молодежью администрации Наро-Фоминского муниципального района:

Понедельник: *С 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00*

Вторник: *С 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00*

Среда *С 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00*

Четверг: *С 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00*

Пятница: *С 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00*

Суббота *выходной день*  
 Воскресенье: *выходной день.*

График приема заявителей в Комитете по культуре, спорту и работе с молодежью администрации Наро-Фоминского муниципального района:

Понедельник: *С 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00*

Вторник: *С 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00*

Среда *С 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00*

Четверг: *С 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00*

Пятница: *С 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00*

Суббота *выходной день*

Воскресенье: *выходной день.*

Почтовый адрес: 143300, Московская область, г. Наро-Фоминск, ул. Маршала Жукова, д. 8.

Контактный телефон: 8-496-34-7-38-35

Официальный сайт [www.narofominsk.ru](http://www.narofominsk.ru)

Адрес электронной почты [k73835@yandex.ru](mailto:k73835@yandex.ru)

**3. наименование образовательных организаций непосредственно предоставляющих муниципальную услугу**

Наименование учреждения	Адрес	График работы образовательных организаций, график приема заявителей в образовательных организациях	Телефон, электронная почта
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Центральная детская школа искусств «Гармония»	Московская область, г. Наро-Фоминск, ул. Ленина, д. 17	Понедельник: <i>с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00.</i> Вторник: <i>с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00.</i> Среда: <i>с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00.</i> Четверг: <i>с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00.</i> Пятница: <i>с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00.</i> Суббота: <i>выходной.</i> Воскресенье: <i>выходной.</i>	343-64-44, 343-65-22  343-52-30  343-56-12 Cdsigarmonia@yandex.ru
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детская музыкальная школа № 2»	Московская область, Наро-Фоминский район, п. Селятино, д. 1	Понедельник: <i>с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00.</i> Вторник: <i>с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00.</i> Среда: <i>с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00.</i> Четверг: <i>с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с</i>	342-70-25  Dmsh-2@rambler.ru

		13:00 до 14:00. Пятница: с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00. Суббота: выходной. Воскресенье: выходной.	
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детская музыкальная школа № 3»	Московская область, г. Наро-Фоминск, ул. Шибанкова, д. 44	Понедельник: с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00. Вторник: с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00. Среда: с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00. Четверг: с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00. Пятница: с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00. Суббота: выходной. Воскресенье: выходной.	344-16-17  d.m.sh.3-nara@mail.ru
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детская школа искусств № 5»	Московская область, Наро-Фоминский район, г. Верея, ул. Калужская, д. 25	Понедельник: с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00. Вторник: с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00. Среда: с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00. Четверг: с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00. Пятница: с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00. Суббота: выходной. Воскресенье: выходной.	8-926-869-70-58  Dshi-5@rambler.ru
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детская школа искусств № 6»	Московская область, Наро-Фоминский район, п. Калининцев, ГДО	Понедельник: с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00. Вторник: с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00. Среда: с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00. Четверг: с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00. Пятница: с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00. Суббота: выходной. Воскресенье: выходной.	342-61-62  342-57-17  Oktyabrina19@mail.ru
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение	Московская область, Наро-Фоминский район,	Понедельник: с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00.	347-60-84

дополнительного образования детей «Детская музыкальная школа № 7»	Наро-Фоминск-10	<i>Вторник: с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00. Среда: с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00. Четверг: с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00. Пятница: с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00. Суббота: выходной. Воскресенье: выходной.</i>	Igor1273@yandex.ru
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детская музыкальная школа № 9»	Московская область, Наро-Фоминский район, д. Софьино	<i>Понедельник: с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00. Вторник: с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00. Среда: с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00. Четверг: с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00. Пятница: с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00. Суббота: выходной. Воскресенье: выходной.</i>	342-99-92 Dmsh-9@rambler.ru
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детская музыкальная школа № 11»	Московская область, Наро-Фоминский район, п. Новая Ольховка	<i>Понедельник: с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00. Вторник: с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00. Среда: с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00. Четверг: с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00. Пятница: с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00. Суббота: выходной. Воскресенье: выходной.</i>	347-20-65 Dmsh-11@yandex.ru
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детская школа искусств № 13»	Московская область, Наро-Фоминский район, г. Апрелевка, ул. Ноябрьская, д. 9	<i>Понедельник: с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00. Вторник: с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00. Среда: с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00. Четверг: с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с</i>	345-01-91 Dshi.13@mail.ru

		<p><i>13:00 до 14:00.</i></p> <p><i>Пятница: с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00.</i></p> <p><i>Суббота: выходной.</i></p> <p><i>Воскресенье: выходной.</i></p>	
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детская хореографическая школа № 1 им. И.В. Зайцевой»	Московская область, г. Наро-Фоминск, ул. Ленина, д. 25Б	<p><i>Понедельник: с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00.</i></p> <p><i>Вторник: с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00.</i></p> <p><i>Среда: с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00.</i></p> <p><i>Четверг: с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00.</i></p> <p><i>Пятница: с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00.</i></p> <p><i>Суббота: выходной.</i></p> <p><i>Воскресенье: выходной.</i></p>	<p>343-71-92</p> <p>Нореograf-nf@yandex.ru</p>

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(указывается ОМС,  
наименование образовательной организации)  
Для физических лиц

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

Для юридических лиц

\_\_\_\_\_  
наименование юридического лица,  
организационно-правовая форма

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу предоставить информацию об образовательных программах, в том числе учебных планов, календарных учебных графиков, рабочих программ учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей)

\_\_\_\_\_  
Результат муниципальной услуги выдать следующим способом:

посредством личного обращения в Администрацию Наро-Фоминского муниципального района:

в форме электронного документа;

в форме документа на бумажном носителе;

почтовым отправлением на адрес, указанный в заявлении (только на бумажном носителе);

отправлением по электронной почте (в форме электронного документа и только в случаях прямо предусмотренных в действующих нормативных правовых актах);

посредством личного обращения в многофункциональный центр (при наличии) (только на бумажном носителе);

посредством направления через Единый портал государственных и муниципальных услуг (только в форме электронного документа);

посредством направления через Портал государственных и муниципальных услуг (только в форме электронного документа).

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года

\_\_\_\_\_  
(подпись)

**Блок-схема  
предоставления муниципальной услуги по предоставлению информации об  
образовательных программах, в том числе учебных планов, календарных учебных  
графиков, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)**

