

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**о рассмотрении письменных обращений граждан**  
**в Администрации Наро-Фоминского муниципального района**  
**с 01.01.2014 г. по 30.09.2014 г.**  
(в сравнении с соответствующим периодом 2013 года)

За 9 месяцев 2014 года в Администрации Наро-Фоминского муниципального района зарегистрировано 4139 письменных обращений граждан, на 481 (13,1 %) больше, чем за соответствующий период 2013 года – 3658 (см. таблицу №1).

Из вышестоящих федеральных органов и органов государственной власти Московской области, общественных организаций и прочих по вопросам граждан на рассмотрение поступило 530 письменных обращений (в 1,7 раза меньше, чем в 2013 году – 913), из них поставлено на контроль – 135.

Из Правительства Московской области по вопросам граждан поступило на рассмотрение 341 письменное обращение (в т.ч. 50 контрольных), за 9 месяцев 2013 года – 485.

За отчетный период 2014 года в Администрацию Наро-Фоминского муниципального района направлено на рассмотрение 103 письменных обращений граждан, адресованных Президенту Российской Федерации, на 24 (19%) меньше, чем за 9 месяцев 2013 года – 127. Контрольных обращений поступило - 33, в 2013 году – 22.

В отчетном периоде по сравнению с соответствующим периодом 2013 года количество обращений на имя Президента Российской Федерации уменьшилось:

более чем в 2 раза по вопросам жилищно-коммунальной сферы 2014г.- 30, 2013 г. – 71;

более чем в 4 раза по вопросам социальной сферы 2014 г. -6, 2013 год – 25;

более чем в 2 раза по вопросам гражданского права, безопасности и правопорядка 2014 г. -7, 2013 г. – 16;

более чем в 3 раза по жилищным вопросам 2014 г. – 15, 2013г. -40,

но увеличилось:

более чем в 3 раза по вопросам экологии и землепользования 2014 г. – 20, 2013 г. – 7;

в 1.6 раза по вопросам строительства 2014 г. – 13, 2013г. – 8.

Также граждане обращались на имя Президента Российской Федерации по вопросам промышленности -1, по вопросам транспорта – 4, по вопросам трудовых отношений - 1, по вопросам образования – 3, по вопросам –здравоохранения – 6, по вопросам культуры – 1, по вопросам экономики – 4, по вопросам управления имуществом – 2, по вопросам деятельности органов местного самоуправления – 10, по другим вопросам – 1. С выездом на место рассмотрено 21 (20%) обращение, в 2013 году - 46 (38%) обращений, приняты меры и удовлетворено 1 обращение граждан (2013 г. – 19), даны разъяснения по 98 обращениям

(2013 г. – 97), 4 обращения находятся на рассмотрении. В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» совместно с органами местного самоуправления городских и сельских поселений рассмотрено 30 (29%) обращений, в 2013 г. - 62 (51%) обращения.

За 9 месяцев 2014 года на официальный сайт муниципального образования - Наро-Фоминский муниципальный район поступило 884 обращения, на 23 (3%) больше, чем в 2013 году – 861. Наибольшее количество обращений на сайт поступило по вопросам коммунального и дорожного хозяйства – 416, по вопросам землепользования и экологии – 111, жилищным вопросам – 99, строительства и архитектуры – 82, административных органов – 40, социального обеспечения – 33, образования – 30, транспорта – 27, культуры, науки и спорта – 26, здравоохранения – 22, торговля и бытовое обслуживание – 22, и др.

За отчетный период 2014 года получено 150 коллективных обращений, на 67 (81%) больше, чем в 2013 году (83). Коллективно граждане обращались по вопросам:

**- жилищно-коммунального хозяйства и эксплуатации жилищного фонда - 59**, например:

Жители д.№1, ул.Брянская, Наро - Фоминск;	О переносе площадки для сбора мусора, о некачественном водоснабжении, щ промерзании стен тех.этажа дома, о размещении спортивной площадки.
Жители микрорайона "Заречье" г.Верея	О нарушении качества и объемов поставляемого холодного водоснабжения.
Жители д. Юшково, г.п.Калининец	1.О принятии мер по предотвращению продажи дороги в д. Юшково. 2.О строительстве автодороги в д. Юшково.
Жители г. Апрелевка	О переносе контейнерной площадки у домов №2 кор.1, №2 кор.2, №4 кор.2, №4 кор.3 ул. Парковая г. Апрелевка в другое место.
Жители поселка д/о "Отличник" г.п.Селятино	О газификации домов №№1 и 2; ремонте сетей водопровода и канализации, благоустройстве придомовой территории, отсутствии детской игровой площадки.
Жители д.№63 ул.Шибанкова, г. Наро-Фоминск	О ремонте подъезда жилого дома №63 ул. Шибанкова; предоставление информации о существовании в Наро-Фоминском районе программы сноса «хрущевок».
Жители ул.Киевское шоссе г.Наро-Фоминск	О реконструкции детской площадки между домами №№ 9, 8 и 7 ул. Киевское шоссе.
Жильцы д.№№ 253-258 п.Калининец.;	Просьба не менять способ управления жилыми домами (оставить ОАО УК ЖКХ «Прогресс»).
Жители д.Золотьково	О демонтаже шлагбаума в конце ул. Солнечной, выполнении

г.п.Верея	работ по прокладке дорожного покрытия ул. Солнечной, прокладке уличного освещения по ул. Верхней и Речному переулку и другим вопросам благоустройства в д. Золотьково.
Жители ул.Льва Толстого г.Наро-Фоминск	О восстановлении водоотводного канала вдоль дома №17 ул. Л. Толстого г. Наро-Фоминск.
Жильцы д.№ 4, ул.Шибанкова, г.Наро - Фоминск	Об оказании содействия в проведении ремонта подъезда дома №4а ул. Шибанкова г. Наро-Фоминск.
Жители д.№ 4 - 5 по ул.Связистов г.Наро - Фоминска	О проведении восстановительных работ по благоустройству после проведения ремонтных работ теплотрассы у д.№№5 и 4 ул. Связистов г. Наро-Фоминск.

**-по вопросам землепользования и экологии – 25, например:**

Пайщики-акционеры с.Татищево.;	О необходимости включения в состав Межведомственной комиссии по рассмотрению вопросов, связанных с осуществлением прав собственниками земельных долей и имущественных паев на территории Наро-Фоминского муниципального района представителей, бывших работников совхоза "Татищево".
Инициативная группа д.Рождественно.;	О необходимости включения в состав Межведомственной комиссии по рассмотрению вопросов, связанных с осуществлением прав собственниками земельных долей и имущественных паев на территории Наро-Фоминского муниципального района представителей, от ТОО "Митяево Рождественно".
Обманутые земельные пайщики МО	О возврате земельных паев обманутым земельным пайщикам.
Собственники участков по ул. Сиреневая г.п. Калининец.;	О принятии мер административного воздействия по вопросу перекрытия сквозного проезда по ул. Северная д. Сумино.
Жители д. Новоникольское и СНТ "Локомотив"	О законности перевода пахотных земель вблизи д. Новоникольское и СНТ "Локомотив" под дачную застройку. О строительстве коттеджных поселков «Николины озера» и «Николины сады» <b>(3 обращения)</b> .
Члены СНТ "Семья" - с.п.Ташировское	О включении СНТ "Семья" в границы д.Бавыкино (с.п. Ташировское).
Члены СНТ "Романтика" - Москва;	О разъяснении законности перехода в частные руки земли под дорожным полотном от д. Плесенское до СНТ "Романтика" (с.п. Ташировское).
Жители п. Селятино;	О несогласии жителей п. Селятино с планируемой вырубкой деревьев в парковой зоне "Тропа здоровья".

**- по вопросам строительства и архитектуры – 35:**

Жители д.Пожитково, д.Бекасово,СНТ - д.Пожитково; г.п.Наро-Фоминск	О предоставлении пакета документов, касающихся строительства многофункционального промышленного центра "Пожитково - Бекасово".
Жители д. Шубино	О необходимости строительства дороги в д. Шубино протяженностью 1,5 км.
Жители г.п. Калининц	О необходимости строительства ФОК в д. Юшково на земельном участке за автозаправкой "Трасса".
Жители п. Победа.	О несогласии жителей п. Победа с планируемым строительством высотных домов.
Инициативная группа жителей г.п. Наро-Фоминск	Об ускорении проведения реконструкции выезда из Наро-Фоминска на Киевское шоссе через д. Пожитково со строительством эстакады через железнодорожные пути и расширением дороги. <b>(4 обращения)</b>

**- по жилищным вопросам – 17:**

Жители г.Наро - Фоминск	О выделении отдельного жилья ветерану ВОВ и труда Пермякову А.А.
-------------------------	--

- и по другим вопросам, например,:

Родители учащихся МБОУ ССОШ №2 - г.п. Селятино;	О несогласии родителей с обучением учащихся начальных классов в СОШ №1 и №2 г.п. Селятино в две смены; о ремонте и переоборудовании СОШ №2.
Жители д.Софьино	О решении социальных вопросов и благоустройства д. Софьино, по вопросу места оплаты за ЖКУ и содержания жилого фонда.
Ученики Верейской СОШ №1 г. Верея;	О сроках строительства физкультурно-оздоровительного комплекса в г. Верея.

Рассмотрены и даны ответы на 3936 письменных обращений:

-решено положительно – 686:

Изданы постановления Администрации Наро-Фоминского муниципального района

- 90 о предоставлении в собственность земельных участков гражданам;

- 49 о внесении изменений в постановления о предоставлении земельных участков;

- 127 об определении категории земельных участков;

- 22 о постановке на учет многодетных семей для получения земельных участков в собственность бесплатно;

- 134 о присвоении адреса объектам недвижимости и уточнению местоположения земельных участков.

Удовлетворено 17 обращений о формировании земельных участков.

По обращению гр.Вождаева г.Москва решен вопрос подъезда и прохода к СНТ «Дружба» с.п.Атепцевское. В 100 метрах от ранее существующего проезда проложена альтернативная дорога.

По 82 обращениям выданы выкопировки из градостроительных планов, разрешения на строительство ИЖД, газопроводов и инженерных сетей.

По 17 обращениям выданы разрешения на ввод в эксплуатацию объектов строительства.

Вопросы решены положительно и меры приняты по 27 обращениям по вопросам жилищно-коммунального и дорожного хозяйства, например, в 3 квартале 2013 года:

-по заявлению гр. Альшниковой А.М. жительницы г. Наро-Фоминска силами ООО «ЖК ЮЖНЫЙ» выполнены работы по нормализации подачи холодной воды в д.№25 ул.Ленина:

-по заявлению гр. Квятковской Ю.А. жительницы г.Наро-Фоминска в д.№5 ул.Луговая сотрудники ООО «ЖКХ Мальково» выполнили работы по ремонту загрузочного клапана мусоропровода;

-по заявлению гр. Квасова С.П. жителя п. Новая –Ольховка силами дорожного предприятия ГУП МО «Дорпрогресс Верея» произведен ямочный ремонт дорожного полотна дороги «М-3 «Украина» - Новая Ольховка – Котово»;

-по заявлению гр. Щербининой Е.М. жительницы г. Апрелевки установлены ограждения ООО «МСК-Оптима» при выполнении земляных работ при рытье котлована во дворе д.№56 ул.Февральская;

-по заявлению гр. Ушакова В.А. жителя г. Наро-Фоминск обслуживающей организацией ООО «ЖКХ Южный» выполнены работы по ремонту разводки канализационной системы в квартире заявителя;

-по заявлению Левещиной Е.В. жительницы д. Алабино Администрацией г.п. Селятино заключен муниципальный контракт с подрядной организацией на выполнение работ по выпилке поврежденного дерева на ул. Санаторной в д. Алабино;

-по заявлению гр. Сизовой Е.В. жительницы г. Верея территория детского сада №52 г.Верея приведена в порядок: по всему периметру положено асфальтовое покрытие, выполнен ремонт и покраска малых игровых форм, приобретен песок;

-по обращению Беляковой М.А. жительницы г. Наро-Фоминск обслуживающей организацией ООО «Благоустройство и Строительство» выполнены работы по ремонту детских игровых форм и песочницы на детской площадке на ул. Карла Маркса.

-по заявлению Суховой О.С. жительницы г. Апрелевка предоставлена бесплатная путевка для ребенка на третью смену в «Санаторий им. Пржевальского» в Смоленской области.

Выданы копии и выписки из постановлений Главы и Администрации Наро-Фоминского муниципального района по вопросам землепользования по 76 письменным обращениям.

**- отказано - 70:**

-51 – в предоставлении в собственность и аренду земельных участков, 9- в постановке на учет на получение земельных участков в собственность бесплатно (из них 7 многодетных семей), 5 – в формировании земельного участка, 1- в присвоении адреса жилому дому, 1- в выдаче разрешения на ввод в эксплуатацию жилого дома, 1 – просьбе об отзыве искового заявления об обязанности освобождения земельного участка и приведении границ земельного участка в порядок в соответствии с кадастровыми данными.

**- разъяснено – 3180.**

Используется практика проверки фактов, изложенных в обращениях, с выездом на место, применяются комиссионные проверки. За 9 месяцев 2014 года в Администрации Наро-Фоминского муниципального района с выездом на место, с участием заявителей, комиссионных проверок рассмотрено 362 (9%) обращений, в 1,5 раза меньше, чем 2013г. - 559 (16%) письменных обращений.

Анализ характера и количества, поступивших за 9 месяцев 2014 года письменных обращений граждан в сравнении с соответствующим периодом 2013 года показывает, что произошли изменения в характере и количестве обращений во всех категориях:

Наибольшее количество письменных обращений поступило по вопросам **землепользования и экологии**, их количество увеличилось на 103 (6,5 %), 2014 г.- 1676 (38,3%), 2013 г. – 1573 (40%).

- **«Строительство и архитектура»** - количество обращений увеличилось более чем в два раза – 2014 г.- 818(18,7%), 2013 г. – 340 (8,6%). Частично увеличение произошло в результате передачи части полномочий городского поселения Наро-Фоминск Наро-Фоминскому муниципальному району. В частности, в 2014 г. поступило 260 обращений граждан по вопросу присвоения почтового адреса объектам недвижимости, в 2013 г.- 1.

- **«Жилищные вопросы»** - в данной категории количество обращений уменьшилось на 113 (25%), 2014 г. – 345 (7,9%), 2013 г. – 458 (11,6%), в данной рубрике увеличилось количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий, по вопросам ветхого и аварийного жилищного фонда, но уменьшилось по вопросам эксплуатации и ремонта жилищного фонда.

- **«Коммунальное и дорожное хозяйство»** - за отчетный период 2014 года поступило 843 обращения, на 47 (16%) меньше, чем в 2013 году – 890 (22,5%). В данной рубрике уменьшилось количество обращений по вопросам отопления и горячего водоснабжения, газоснабжения, холодного водоснабжения и водоотведения, электроснабжения и освещения, дорожного хозяйства, ремонта кровель, устранения аварий в ЖКХ, но увеличилось по вопросам благоустройства, оплаты коммунальных услуг, вывоза мусора и о строительстве мусороперерабатывающих предприятий, об отлове бездомных собак.

- **«Торговля и бытовое обслуживание»** - за 9 месяцев 2014 года поступило 52 (1,19%) обращения, на 28 (117%) больше, чем за соответствующий период 2013 года – 24 (0,6%) обращений.

- **«Связь»** - в данной рубрике количество обращений увеличилось в 2 раза: за отчетный период поступило 20 (0,46%) обращений, за соответствующий период 2013 года – 11 (0,28%).

- **«Транспорт»** - количество обращений за 9 месяцев 2014 г. – 55 (1,26%), в 2013 г. – 41 (1%).

- **«Трудовые отношения»** - количество обращений, поступивших за 9 месяцев 2014 года – 21 (0,49%), на 1 меньше, чем в 2013 году – 22 (0,56%).

- **«Социальное обеспечение»** - за отчетный период количество обращений уменьшилось на 11 (17%), 2014 г.– 54 (1,24%), 2013 г. – 65(1,6%). В данной рубрике уменьшилось количество обращений по вопросам оказания материальной помощи многодетным и малоимущим семьям, предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, но увеличилось по вопросам выплаты пособий, компенсационных выплат.

- **«Здравоохранение»** - количество обращений уменьшилось на 4 (11%), 2014 г. – 31 (0,71%), 2013 год – 35 (0,9%).

- **«Образование»** - за 9 месяцев 2014 года количество обращений уменьшилось на 22 (32%), 2014 г.- 47 (1,1%), 2013 г. – 69 (1,7%), в том числе 4 обращения об устройстве детей в детские дошкольные учреждения.

- **«Культура, наука, спорт»** - количество обращений увеличилось на 40 (160%), 2014 г. – 65 (1,5%), 2013 г. – 25 (0,6%).

- **«Административные органы»** - в отчетном периоде поступило 96 (2,2%) письменных обращений, на 2 (2%) меньше, чем в 2013 году – 90 (2%). В данной категории в 2 раза уменьшилось количество обращений по вопросам нарушения правил общежития.

- **«Экономика»** - за 9 месяцев 2014 года поступило 17 (0,39%) обращений, на 12 (240%) больше, чем в 2013 г. – 5 (0,1%).

- «**Финансы**» - за 9 месяцев 2014 года поступило 12 (0,26%) обращений, на 9 (233%) меньше, чем в 2013 г. – 21 (0,5%).

- «**Сельское хозяйство**» за 9 месяцев 2013 года поступило – 1 обращение, так же как в 2013 году – 1.

- «**Промышленность**» - за отчетный период поступило 1 (0,02%) обращение, в 2013 году 4 (0,1%) обращения.

- «**Управление имуществом**» - за 9 месяцев 2014 года поступило 41 (0,94%) обращение, на 5 (13,9%) больше, чем в 2013 году – 36 (0,9%).

- «**Деятельность органов местного самоуправления**» - количество обращений увеличилось на 24 (40%), 2014 г. – 84 (1,92%), 2013 г.- 60 (1,5%), в данной рубрике увеличилось количество обращений по вопросам деятельности администраций поселений, по работе с письменными обращениями граждан, уменьшилось по вопросам административно-территориального деления.

За отчетный период зарегистрировано 89 письменных обращений с просьбой предоставить копии или выписки из постановлений Главы и Администрации Наро-Фоминского муниципального района по вопросам землепользования, приватизации жилой площади и пр., на 83 (50%) меньше, чем в 2013 году – 172.

По **иным вопросам** поступило 4 (0,09%) обращения, в 2013 году – 3 (0,07%).

За 9 месяцев 2014 года поступило 35 жалоб (2013 г. – 7), в 3 квартале 2014 года:

Михаил житель г.Наро-Фоминска Обратился с жалобой на неудовлетворительное качество воды и отсутствие напора воды в утренние и вечерние часы в д.5 ул. Полубоярова г. Наро-Фоминск. По информации Комитета по ЖКХ, транспорту и дорожного хозяйства Администрации Наро-Фоминского муниципального района по результатам проведенной проверки факты не подтвердились.

Лукашов В. житель п.Калининец О продаже предпринимателю земельного участка площадью 2400 кв.м с кадастровым номером 50:26:0210107:8377 (на территории находится детская площадка) для размещения торгового центра. Информация не подтвердилась.

За отчетный период поступило 5 предложений (2013 год – 11), в 3 квартале. например:

- от Саркисьянц К.Ю, г.Москва поступило предложение проинформировать жителей Наро-Фоминского района о возможности получения консультационной и стационарной медицинской помощи в объеме медицинского страхования в городской клинической больнице № 59 департамента г.Москва;

- от Прохорова Р.М. о проведении в сети «интернет» конкурса по проекту бренда (логотипа) города Наро-Фоминска;

- от Манджос А.Л. г.Москва об участии во всероссийском конкурсе проекта «Эмалева комната»;

За 9 месяцев 2014 года с благодарностью поступило 11 обращений, в том числе в 3 квартале:

- гр.Маховая О.Ю. (от группы работников торговли г.Наро-Фоминск поблагодарила председателя комитета по экономике Николаева Г.С. *«... за большую проделанную работу и действенную помощь в организации торговли на ярмарке нас, местных предпринимателей.»*);

- гр. Староверов Ю.Л. житель д. Каурцево поблагодарил *«... за столь оперативное реагирование на мое обращение. Мусор собрали в контейнер и скоро увезут. Спасибо!»*;

- гр. Давыдов житель г. Москвы выразил слова благодарности *«...за выполненный карточный ремонт 300 м дороги от д. Мартемьяново в сторону д. Хлопово около г.п. Апрелевка.»*;

-гр.Шеленкова М.И. жительница г. Наро-Фоминска поблагодарила *«...за установленные долгожданные почтовые ящики, спасибо.»*;

- гр. Стецун А.В. (от лица жителей д.22 ул. Шибанкова, г. Наро-Фоминск) написал слова благодарности заместителю начальника отдела по ЖКХ, транспорту и дорогам комитета по ЖКХ, транспорту и дорожному строительству Администрации Наро-Фоминского муниципального района Зорину А.Н., мастерам дорожникам под руководством главного инженера ООО «ДК Спецстрой» Трофимова Р.Н. за проделанную работу по обустройству проезда к дому: *«Низко кланяюсь Вам до земли! Огромное человеческое спасибо за проделанную работу!»*;

-гр. Костюшкина В.В. жительница г. Москва поблагодарила за оперативное подключение уличного освещения в д. Новоселки после устранения неисправностей в электросети сотрудниками Мосэнерго: *«Сегодня свет подключили. Большое спасибо Вам за содействие и оперативность, а самое главное внимание к людям.»*

В Администрацию Наро-Фоминского муниципального района письменно обращаются жители Наро-Фоминского муниципального района, г. Москвы, Московской области и других регионов, в за 9 месяцев 2014 года граждане обратились по 4372 вопросам, в том числе.

-жители Наро-Фоминского муниципального района по 2875 вопросам – 65,8%,

-жители г.Москва, Московской области и др. регионов по 1497 вопросам – 34,2%.

Работа с обращениями граждан является приоритетным направлением в деятельности Администрации Наро-Фоминского района. Проведение планомерной работы по внедрению положительного опыта в организации работы с обращениями граждан позволяет принимать действенные меры по устранению недостатков.

В отчетном периоде 2014 года в работе с письменными обращениями граждан Главой, Администрацией Наро-Фоминского муниципального района использовались следующие формы работы:

- обсуждение итогов работы по рассмотрению письменных обращений граждан на оперативном совещании Главы Наро-Фоминского муниципального района;

- мониторинг общественно-политической ситуации в Наро-Фоминском муниципальном районе, одним из важнейших вопросов которого является мониторинг письменных и устных обращений граждан (количество, анализ, виды, принятые меры). Данная информация еженедельно доводится до сведения Глав поселений, руководителей и обсуждается на оперативном совещании Главы Наро-Фоминского муниципального района;

-использование практики проверки фактов, изложенных в обращениях, с выездом на место, применяются комиссионные проверки;

- информирование населения о практике и результатах работы по рассмотрению обращений граждан, о деятельности органов местного самоуправления. В этих целях широко используется общественно-политическая газета «Основа», а также официальный сайт муниципального образования Наро-Фоминский муниципальный район.

Администрацией Наро-Фоминского муниципального района в течение 3-х кварталов 2014 года проведена работа по совершенствованию форм и методов работы по рассмотрению обращений граждан в контексте программы Губернатора Московской области А.Ю. Воробьева «Наше Подмосковье. Приоритеты развития»:

В рамках выполнения поручения «Власть должна быть открытой»:

-гражданам открыт доступ обращений на официальный сайт муниципального образования Наро-Фоминский муниципальный район в раздел «Обращения граждан» в сети Интернет;

-ответы на наиболее часто задаваемые темы и вопросы граждане получают в открытом режиме в подразделе «Ответы и разъяснения по наиболее актуальным вопросам» по рубрикам;

-в подразделе «Правовая основа обращений граждан» доступна информация о компетенции органов местного самоуправления, вопросов местного значения поселения и муниципального района, а также регламент рассмотрения обращений граждан в Администрации Наро-Фоминского муниципального района;

-на официальном сайте размещена информация о графике приема граждан должностными лицами и Главами городских и сельских поселений Наро-Фоминского муниципального района на 2014 год, контактные телефоны, формы бланков заявителей и пр.;

- в 2014 году внедрена межведомственная система электронного взаимодействия, по каналам которой в электронной форме в Администрацию Наро-Фоминского муниципального района поступают документы и обращения граждан из Правительства Московской области.

Результат проведенной работы – обращения граждан, поступившие в Администрацию Наро-Фоминского муниципального района в отчетном периоде 2014 года рассмотрены в установленные законодательством сроки.

**Управляющий делами  
Администрации Наро-Фоминского  
муниципального района**

**Е.А. Кузнецова**

**ИНФОРМАЦИЯ**  
о рассмотрении письменных обращений граждан  
в Администрации Наро – Фоминского муниципального района  
**в период с 01.01.2014 по 30.09.2014 года**  
(в сравнении с соответствующим периодом 2013 года)

Таблица №1

№ п		2014 год		2013 год		+ /-
		Всего	В т.ч. на сайт	Всего	В т.ч. на сайт	
	<b>Всего поступило обращений,</b>	<b>4 139</b>	<b>884</b>	<b>3658</b>	<b>861</b>	<b>481</b>
	в том числе из Правительства Московской области	<b>341</b>		<b>485</b>	<b>-</b>	<b>-144</b>
	Получено коллективных обращений	<b>150</b>		<b>83</b>	<b>-</b>	<b>67</b>
	Получено повторных обращений	<b>19</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>19</b>
	<b>Рассмотрено обращений:</b>	<b>3936</b>	<b>830</b>	<b>3462</b>	<b>831</b>	<b>474</b>
	в срок	<b>3936</b>	<b>830</b>	<b>3462</b>	<b>831</b>	<b>474</b>
	с нарушением срока	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
	Решено положительно	<b>686</b>	<b>25</b>	<b>701</b>	<b>43</b>	<b>-15</b>
	Отказано	<b>70</b>	<b>-</b>	<b>102</b>	<b>-</b>	<b>-32</b>
	Разъяснено	<b>3180</b>	<b>806</b>	<b>2659</b>	<b>788</b>	<b>521</b>
	Проверено с выездом на место	<b>362</b>		<b>559</b>	<b>162</b>	<b>-197</b>
	<b>Тематика поступающих обращений:</b>	<b>4372</b>	<b>960</b>	<b>3953</b>	<b>862</b>	<b>419</b>
	Промышленность	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-3</b>
	Сельское хозяйство	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
	Экология и землепользование	<b>1676</b>	<b>111</b>	<b>1573</b>	<b>95</b>	<b>-103</b>
	Строительство и архитектура	<b>818</b>	<b>82</b>	<b>340</b>	<b>70</b>	<b>439</b>
	Жилищные вопросы	<b>345</b>	<b>99</b>	<b>458</b>	<b>94</b>	<b>-113</b>
	Коммунальное и дорожное хозяйство	<b>843</b>	<b>416</b>	<b>890</b>	<b>377</b>	<b>-47</b>
	Торговля и бытовое обслуживание	<b>52</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>14</b>	<b>28</b>
	Связь	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>9</b>
	Транспорт	<b>55</b>	<b>27</b>	<b>41</b>	<b>11</b>	<b>14</b>
	Трудовые отношения	<b>21</b>	<b>9</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>-1</b>
	Социальное обеспечение	<b>54</b>	<b>33</b>	<b>65</b>	<b>28</b>	<b>-11</b>
	Здравоохранение	<b>31</b>	<b>22</b>	<b>35</b>	<b>16</b>	<b>-4</b>
	Образование	<b>47</b>	<b>30</b>	<b>69</b>	<b>47</b>	<b>-22</b>
	Культура, наука, спорт	<b>65</b>	<b>26</b>	<b>25</b>	<b>11</b>	<b>40</b>
	Административные органы	<b>96</b>	<b>40</b>	<b>98</b>	<b>42</b>	<b>-2</b>
	Экономика и финансы	<b>29</b>	<b>16</b>	<b>26</b>	<b>8</b>	<b>3</b>
	Деятельность органов местного самоуправления	<b>84</b>	<b>14</b>	<b>60</b>	<b>16</b>	<b>24</b>
	Копии и выписки из постановлений	<b>89</b>	<b>-</b>	<b>172</b>	<b>17</b>	<b>-83</b>
	Иные вопросы	<b>45</b>	<b>5</b>	<b>39</b>	<b>9</b>	<b>6</b>