

ИНФОРМАЦИЯ
о рассмотрении обращений граждан
в первом полугодии 2014 года
в Администрации Наро- Фоминского муниципального района и администрациях городских и
сельских поселений Наро-Фоминского муниципального района
(в сравнении с соответствующим периодом 2013 года)

№ п		2014 год первое полугодие	2013 год первое полугодие	+ / -
1	Всего поступило обращений,	11388	13467	-2079
2	в том числе писем:	7714	8724	-1010
3	в том числе из Правительства Московской области	757	1246	-489
4	Принято граждан на личном приеме,	3674	4743	-1069
5	в том числе Главой района	37	29	8
6	Получено коллективных обращений	298	339	-41
7	Получено повторных обращений	24	62	-38
8	Рассмотрено обращений:	10811	13076	-2265
8.1	в срок	10811	13076	-2265
8.2	с нарушением срока	0	-	-
9.	Решено положительно	4771	6133	-1362
10.	Отказано	303	510	-207
11.	Разъяснено	5737	6433	-696
12.	Проверено с выездом на место	1289	2697	-1408
13.	Тематика поступающих обращений:	11547	13679	-2132
14.	Промышленность	0	3	-3
15.	Сельское хозяйство	123	3	120
16.	Экология и землепользование	4112	4330	-218
17.	Строительство	1155	993	162
18.	Жилищные вопросы	1727	2536	-809
19.	Коммунальное и дорожное хозяйство	2635	3265	-630
20.	Торговля и бытовое обслуживание	166	385	-219
21.	Связь	15	8	7
22.	Транспорт	86	336	-250
23.	Трудовые отношения	139	73	66
24.	Социальное обеспечение	502	470	32
25.	Здравоохранение	31	41	-10
26.	Образование	80	93	-13
27.	Культура, наука, спорт	130	74	56
28.	Административные органы	184	258	-74
29.	Экономика и финансы	22	156	-134
30.	Деятельность органов местного самоуправления	133	193	-60
31.	Иные вопросы	307	462	-155
32.	«Горячая линия» Информация о других формах работы с населением (прилагается на 7- листах)	448	679	-231

Информация о рассмотрении обращений граждан в первом полугодии 2014 года в Администрации Наро - Фоминского муниципального района и администрациях городских и сельских поселений Наро-Фоминского муниципального района (в сравнении с соответствующим периодом 2013 года)

В первом полугодии 2014 года в Администрацию Наро - Фоминского муниципального района и администрации городских и сельских поселений Наро-Фоминского муниципального района всего поступило 11388 письменных и устных обращений граждан, на 2079 (15%) меньше, чем за соответствующий период 2013 года (13467), в том числе 7714 письменных обращений, на 1010 (12%) меньше, чем в первом полугодии 2013 года (8724).

Из Правительства Московской области по вопросам граждан поступило на рассмотрение 757 обращений (2013 г. -1246).

На личном приеме принято 3674 гражданина, что на 1069 (22%) меньше, чем за соответствующий период 2013 года - 4743.

Наиболее актуальные и резонансные обращения были рассмотрены на личном приеме Главы Наро-Фоминского муниципального района, Руководителя Администрации Наро-Фоминского муниципального района.

Главой Наро-Фоминского муниципального района Андроновым В.В. в первом полугодии 2014 года принято 37 человек.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений граждан создавались комиссии для предварительного изучения проблем с выездом на место. К их обсуждению привлекались заинтересованные службы и подразделения Администрации Наро-Фоминского муниципального района. В рассмотрении вопросов принимали участие Главы поселений. Такой подход к рассмотрению обращений граждан позволил рассматривать их всесторонне и объективно и, если позволяло законодательство, решать их положительно или аргументированно давать разъяснения.

Например, были положительно решены вопросы: оборудование пандусов на ул. Рижская и ул. Маршала Жукова Г.К.; благоустройство сквера «Черный тюльпан»; ремонт подъездов после аварии в д.15, д.21 ул. Латышская. По ходатайству Главы Наро-Фоминского муниципального района В.В. Андронova решен вопрос о выделении служебной жилой площади мировому судье; активизирована поставка лекарств по льготным рецептам; оказана материальная помощь через МОБФ «Авангард»: Малютину Н.П. на приобретение стиральной машины в размере 12 тыс. рублей, для шести ветеранов и инвалидов ВОВ приобретена бытовая техника на сумму 50 тыс.360 рублей; Наро-Фоминской районной общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» на приобретение бытовой техники выделено 18 тыс. рублей; МБУС «Физкультурно-оздоровительный клуб «Атлант» для спортсменов-инвалидов на ремонт микроавтобуса «Газель», предназначенного для

перевозки инвалидов-колясочников, выделено 46 тыс. рублей; Наро-Фоминскому отделению общественной организации «Боевое братство» для участия в турнире по мини-футболу в Москве выделено 19 тыс. рублей; ФГКУ «19 ОПС по Московской области» приобретена pompa на сумму 40 тыс. 100 рублей.

В связи с подготовкой празднования 700-летия Сергия Радонежского Сергиевскому Храму в д. Могутово по обращению настоятеля отца Макария (Максимова) оказано содействие в оформлении земельного участка под нужды Храма.

Личный прием граждан Главой Наро-Фоминского муниципального района В.В. Андронova регулярно освещался в средствах массовой информации и на официальном сайте Администрации Наро-Фоминского муниципального района.

В первом полугодии в соответствии с утвержденным Губернатором Московской области графиком в Наро-Фоминском муниципальном районе проведены областные дни приема граждан: 17 апреля 2014 года по вопросам ветеранов Великой Отечественной войны, 15 мая 2014 года по вопросам детства. В ходе приема в Администрацию городского поселения Верея обратилась ветеран ВОВ с просьбой восстановить водоснабжение жилого дома, г. Верея. Службами МУП «Водоканал» проведены работы по очистке водопроводных и канализационных труб. Водоснабжение в доме восстановлено.

В первом полугодии 2014 года поступило 298 коллективных обращений - на 41 (12%) меньше, чем в первом полугодии 2013 года (339).

За отчетный период 2014 года даны ответы на 10811 устных и письменных обращений граждан, 577 обращений находятся на рассмотрении.

Решено положительно и приняты меры по 4771 (42%) обращению. На 5737 (50%) обращений даны необходимые разъяснения. На 303 (3%) обращения последовал мотивированный отказ. Рассмотрено с выездом на место 1289 (11%) обращений, на 1408 (52%) меньше, чем в первом полугодии 2013 года – 2697 (20%).

Анализ характера и количества поступивших в первом полугодии 2014 года письменных обращений граждан в сравнении с соответствующим периодом 2013 года показывает, что произошли значительные изменения, как в количестве, так и в характере обращений.

Наибольшее количество письменных и устных обращений граждан поступило по вопросам землепользования и экологии 4112 (36%), количество обращений в данной категории, по сравнению с аналогичным периодом 2013 года, уменьшилось на 218 (5%) (2013 г. - 4330 (32%)).

В первом полугодии 2014 года на 630 (19 %) уменьшилось количество обращений по вопросам коммунального и дорожного хозяйства 2014 г. – 2635, 2013 г. – 3265.

Также уменьшилось общее количество обращений на 809 (32%) по жилищным вопросам 2014 г. – 1727, 2013 г. – 2536.

За отчетный период увеличилось количество обращений по вопросам строительства и архитектуры на 162 (16%) 2014 г. – 1155, 2013 г. – 993.

В период с 01.01.2014 года по 30.06.2014 года:

- увеличилось количество обращений по вопросам: сельского хозяйства (2014 – 123, 2013 г. – 3), трудовых отношений (2014 - 139, 2013 – 73), связи (2014 г. – 15, 2013 г – 8), социального обеспечения (2014 г. – 502, 2013 г. – 470), культуры, науки, спорта (2014 г. – 130, 2013 г. – 74);

-уменьшилось количество обращений по вопросам: транспорта (2014 г. 86, 2013 г. – 336), экономики и финансов (2014 г. – 22, 2013 г. – 156), деятельности органов местного самоуправления (2014 – 133, 2013 г. – 193); по вопросам торговли и бытового обслуживания (2014 г. – 166, 2013 г. – 385), здравоохранения (2014 г. 31, 2013 г. – 41), образования (2014 г. – 80, 2013 г. – 93), административных органов (2014 г. – 184, 2013 г. – 258), промышленности (2014 г. – 0, 2013 г. – 3) и иным вопросам (2014 г. -307, 2013 г. -462).

На официальный сайт муниципального образования Наро-Фоминский муниципальный район в первом полугодии 2014 года поступило 585 обращений, что на 30 (5%) больше, чем в 2013 году – 555.

В первом полугодии 2014 года по «горячей телефонной линии» обратилось 448 граждан по вопросам лекарственного обеспечения граждан.

Такая форма работы, как «горячая линия», позволяет гражданам оперативно решать вопросы, получать необходимую информацию, снижает количество письменных обращений и обращений на личный прием.

Традиционным стало поздравление Главой Наро-Фоминского муниципального района граждан и трудовых коллективов с государственными праздниками. В марте 2014 года 3378 женщин-ветеранов, 743 многодетных матерей и 879 женщин представителей общественных организаций получили поздравление с Международным женским днем от Главы Наро-Фоминского муниципального района.

В адрес Главы, Администрации и Глав городских и сельских поселений Наро-Фоминского муниципального района поступают и благодарности, например:

- от гр.Москалевой Е.Г. жительницы г.Москва: *«Выражаем благодарность сотруднику земельного контроля Дербеневу Игорю Сергеевичу за грамотный подход к делу, за культурный, вежливый подход к посетителям. Спасибо большое! Дай бог Вам здоровья!...»*

-гр.Гурин В.П. житель г.Москвы благодарит Главу сельского поселения Атепцевское Борисенко С.В.: *«...за образцовую подготовку и высокое качество проведения мероприятий, посвященных 69-ой годовщине Победы ...7 мая у Мемориала – памятника, установленного на месте братской могилы у д. Рождество Наро-Фоминского района...»*

В первом полугодии 2014 года в работе с населением Главой, Администрацией, администрациями городских и сельских поселений Наро-Фоминского муниципального района использовались следующие формы работы:

- отчеты Главы Наро-Фоминского муниципального района, Глав городских и сельских поселений перед населением об итогах работы в 2013 году с участием руководителей отраслевых (функциональных) органов и структурных подразделений администрации Наро-Фоминского муниципального района, служб жилищно-коммунального хозяйства и пр.;

- мониторинг общественно-политической ситуации в Наро-Фоминском муниципальном районе, одним из важнейших вопросов которого является мониторинг письменных и устных обращений граждан (количество, анализ, виды, принятые меры). Данная информация еженедельно доводится до сведения Глав поселений, руководителей и обсуждается на оперативном совещании Главы Наро-Фоминского муниципального района;

- используется практика проверки фактов, изложенных в обращениях, с выездом на место, применяются комиссионные проверки;

- информирование населения о практике и результатах работы по рассмотрению обращений граждан, о деятельности органов местного самоуправления. В этих целях широко используется общественно-политическая газета «Основа», прямой телеэфир на канале НТК Главы Наро-Фоминского муниципального района и Глав городских и сельских поселений, а также официальный сайт муниципального образования Наро-Фоминский муниципальный район и официальные сайты городских и сельских поселений Наро-Фоминского муниципального района;

- информирование населения в связи с изменениями в законодательстве в сфере ЖКХ. По заказу управляющих компаний Наро-Фоминского муниципального района в 2014 году тиражом 13500 экземпляров были выпущены информационные брошюры под названием «Это должен знать каждый» по следующим тематикам: «Квартплата. За что мы платим?», «Установка приборов учета как способ сэкономить при оплате коммунальных услуг», «О капитальном ремонте многоквартирных жилых домов» и т.д., в которых кроме разъяснений жителям об изменениях в законодательстве была размещена справочная информация с номерами телефонов Управляющих организаций ЖКХ, эксплуатирующих организаций, аварийно-диспетчерских служб. Брошюры были разнесены по почтовым ящикам.

В рамках выполнения поручения «Власть должна быть открытой»:

-на официальный сайте размещена информация о графике приема граждан должностными лицами и Главами городских и сельских поселений Наро-Фоминского муниципального района на 2014 год, контактные телефоны, формы бланков заявителей и пр.;

Уменьшение общего количества обращений граждан в первом полугодии 2014 года в органы местного самоуправления Наро-Фоминского муниципального района является подтверждением того, что Администрацией Наро-Фоминского муниципального района и администрациями городских и сельских поселений Наро-Фоминского муниципального района принимаются действенные меры по устранению недостатков и внедрению положительного опыта в организацию работы с обращениями граждан.

**Управляющий делами
Администрации Наро-Фоминского
муниципального района**

Е.А. Кузнецова

Ясюк Е.Н. 8 (496) 34-3-30-74