

**ИНФОРМАЦИЯ**  
о рассмотрении письменных обращений граждан  
в Администрации Наро-Фоминского муниципального района  
в первом полугодии 2014 года  
(в сравнении с соответствующим периодом 2013 года)

	2014		2013		+/-
	Всего	В т.ч. на сайт:	Всего	В т.ч. на сайт:	
Всего поступило обращений	<b>2588</b>	585	<b>2384</b>	555	<b>204</b>
В том числе из Правительства Московской области	<b>227</b>		<b>308</b>	-	<b>31</b>
Получено коллективных обращений	<b>110</b>		<b>43</b>	-	<b>67</b>
Получено повторных обращений			-	-	-
Рассмотрено обращений:	<b>2299</b>	540	<b>2183</b>	510	<b>116</b>
в срок	<b>2299</b>	540	<b>2183</b>	510	<b>116</b>
с нарушением срока	-		-	-	-
Решено положительно	<b>347</b>	7	<b>349</b>	23	<b>-2</b>
Отказано	<b>30</b>		<b>61</b>	-	<b>-31</b>
Разъяснено	<b>1922</b>	533	<b>1773</b>	487	<b>149</b>
Проверено с выездом на место	<b>206</b>	76	<b>280</b>	86	<b>-74</b>
<b>Тематика поступающих обращений:</b>	<b>2742</b>	626	<b>2565</b>		<b>177</b>
Промышленность	-	-	<b>2</b>	-	<b>-2</b>
Сельское хозяйство	<b>1</b>	-	<b>1</b>	-	<b>0</b>
Экология и землепользование	<b>970</b>	70	<b>989</b>	65	<b>-19</b>
Строительство и архитектура	<b>511</b>	55	<b>206</b>	38	<b>305</b>
Жилищные вопросы	<b>254</b>	77	<b>356</b>	69	<b>-102</b>
Коммунальное и дорожное хозяйство	<b>554</b>	259	<b>569</b>	230	<b>-15</b>
Торговля и бытовое обслуживание	<b>34</b>	13	<b>10</b>	7	<b>24</b>
Связь	<b>14</b>	5	<b>5</b>	2	<b>9</b>
Транспорт	<b>28</b>	14	<b>24</b>	6	<b>4</b>
Трудовые отношения	<b>16</b>	7	<b>15</b>	3	<b>1</b>
Социальное обеспечение	<b>40</b>	25	<b>41</b>	18	<b>-1</b>
Здравоохранение	<b>18</b>	9	<b>28</b>	12	<b>-10</b>
Образование	<b>35</b>	22	<b>51</b>	35	<b>-16</b>
Культура, наука, спорт	<b>48</b>	20	<b>15</b>	8	<b>33</b>
Административные органы	<b>70</b>	27	<b>60</b>	23	<b>10</b>
Экономика и финансы	<b>15</b>	7	<b>16</b>	5	<b>-1</b>
Деятельность органов местного самоуправления	<b>60</b>	12	<b>39</b>	12	<b>21</b>
Копии и выписки из постановлений	<b>38</b>	-	<b>114</b>	14	<b>77</b>
Иные вопросы	<b>36</b>	4	<b>24</b>	8	<b>12</b>

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**о рассмотрении письменных обращений граждан**  
**в Администрации Наро-Фоминского муниципального района**  
**в первом полугодии 2014 года**  
(в сравнении с соответствующим периодом 2013 года)

В первом полугодии 2014 года в Администрации Наро-Фоминского муниципального района зарегистрировано 2588 письменных обращения граждан, на 204 (9%) больше, чем за соответствующий период 2013 года – 2384.

Из вышестоящих органов федеральной и государственной власти по вопросам граждан поступило 327 письменных обращений (2013 г. – 636), в т.ч. 90 контрольных.

Из Правительства Московской области по вопросам граждан поступило на рассмотрение 227 обращений, в т.ч. 71 направлено на рассмотрение из Администрации Президента Российской Федерации (2013 г. – 88).

**Граждане на имя Президента Российской Федерации обращались** по вопросам: жилищно-коммунальной сферы - 19 (2013 г. -48), по вопросам социальной сферы - 6 (2013 г. - 20), по вопросам гражданского права, безопасности и правопорядка –5 (2013 г. - 14), экологии и землепользования – 13, по жилищным вопросам – 12, по вопросам строительства 8, по вопросам пассажирского транспорта – 2, по вопросам здравоохранения – 3, по вопросам образования – 4 и другим. С выездом на место рассмотрено 15 (21%) обращений (2013 г. – 25), приняты меры и удовлетворено 1 обращение граждан (2013 г. – 11), даны разъяснения по 62 обращениям, 8 обращений находятся на рассмотрении. В соответствии с Федеральным Законом № 59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» совместно с органами местного самоуправления городских и сельских поселений рассмотрено 18 обращений (2013 г. – 40).

Все обращения рассмотрены в установленные законом сроки.

**На официальный сайт муниципального образования Наро-Фоминский муниципальный район** в первом полугодии 2014 года поступило 585 обращений, что на 30 (5%) больше, чем в 2013 году – 555.

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам коммунального и дорожного хозяйства – 259 (44%) (2013 г. – 230), жилищным вопросам – 77 (13%) (2013 г. – 69), по вопросам землепользования и экологии – 70 (12%) (2013 г. – 65), строительства и архитектуры – 55 (9%) (2013 г. - 38), административных органов –27 (5%) (2013 г. - 23), социального обеспечения - 25 (4%) (2013 г. – 18), образования – 22 (4%) (2013 г. – 35), здравоохранения – 18 (3%) (2013 г. – 12), деятельности органов местного самоуправления – 12 (2%) (2013 г. – 12) и др.

Рассмотрение коллективных обращений граждан находится на особом контроле в Администрации Наро-Фоминского муниципального района. За отчетный период получено 110 письменных коллективных обращений, на 67 (156%) больше, чем в первом полугодии 2013 года – 43 (примеры 2 квартал 2014 года):

- по вопросам ЖКХ и эксплуатации жилищного фонда - 43 (2013 г. – 23), например:

Жители д.Башкино	Об обустройстве твердого дорожного покрытия ул.Рыковка в д.Башкино, о реконструкции линии электропередач.
Жители д.№15/1 по ул.Московская, г.Наро - Фоминск;	Об уборке в подъездах; о восстановлении придомовой территории после аварийных работ.
Жители д.Деденево. ;	Об отключении газоснабжения в домах №№55, 56, 57 д.Деденево с 01.06.2014.
Жители г.п.Апрелевка	О ремонте дорожного покрытия ул. Л. Толстого (дома №№1-10), ул. Труда и ул. Спортивная.
Жители д.№34 ул.Профсоюзная, г.Наро-Фоминск	Об установке скамеек, песочницы и ремонте урн на детской площадке около д.№34 ул. Профсоюзная.
Жители г.Наро-Фоминск	О ремонте дорог, восстановлении освещения, очистке пожарного водоема и вывозе мусора на ул. Солнечная, пер .Лесной и ул .Яблонева.
Жильцы микрорайона "Заовражье" в г.Наро-Фоминске	О несогласии с переносом контейнерной площадки от д.№92 ул. Шибанкова и установкой мусорных контейнеров у каждого дома.
Жители ул. Погодина г. Наро-Фоминска	О запрете движения большегрузного транспорта по ул. Погодина.
Жители ул. Пешехонова г.Наро-Фоминск	Об установке искусственных неровностей и дорожных знаков "Жилая зона".
Жители ул. Калинина в г.Наро-Фоминск	Об установке детской площадки между домами №22, 24, 26, 28 по ул. Калинина г. Наро-Фоминск, а также установке огороженной спортивной площадки.
Жители ул. Строителей г.Наро - Фоминск	О необходимости ограничения скоростного режима на ул. Строителей.

-по вопросам землепользования и экологии – 14 (2013 г. – 13), например:

Собственники участков д.Сумино	О перекрытии сквозного движения Скотниковым А.Н.
Жители д.Алымовка	О проведении проверки законности процедуры межевания и постановки на кадастровый учет земельных участков ЗАО "Кузнецовский комбинат" в д.Алымовка.
Собственники земельных долей ООО"Симбухово";	О включении в состав межведомственной комиссии представителей собственников ООО"Симбухово".

Инициативная группа бывших акционеров АОЗТ "Ковригино"; О включении в состав межведомственной комиссии представителей бывших акционеров АОЗТ "Ковригино".

-по вопросам архитектуры и градостроительства - 24, например:

Жители и собственники земельных участков г.Апрелевка.	О несогласии жителей с проектом застройки микрорайона "Победа".
Жители д. Пожитково и д. Бекасово г.п.Наро-Фоминск	О несогласии со строительством промышленного округа в форме многофункционального парка "Бекасово - Пожитково" г.п.Наро - Фоминск
Жильцы ул.Ленина - 9, Наро - Фоминск;	О несогласии с перенумерацией квартир и расселении жильцов общежития д.11 ул.Ленина г.Наро-Фоминск.
Родительский комитет ДШИ №6 г.п.Калининец;	Информация о задержке строительства Детской школы искусств №6 с 10 апреля 2014г.
Жители д. Бекасово, г.п. Наро-Фоминск	О предоставлении проекта планировки промышленного округа в форме многофункционального парка "Бекасово - Пожитково" г.п.Наро - Фоминск за 30 дней до публичных слушаний.

Повторно письменных обращений не поступало.

Рассмотрены и даны ответы на 2299 письменных обращений:

**-решено положительно - 347:**

-по 73 обращениям изданы постановления Администрации Наро-Фоминского муниципального района о присвоении адресов объектам недвижимости и уточнении местоположения земельных участков;

- по 166 изданы постановления Администрации Наро-Фоминского муниципального района о предоставлении в собственность земельных участков гражданам, о внесении изменений в постановления о предоставлении земельных участков, установления категории земельного участка, аренде земельного участка, в т.ч. 20 многодетных семей поставлены на очередь на получение бесплатно земельных участков;

-по 51 заявлениям выданы разрешения на строительство ИЖД, на ввод в эксплуатацию объектов строительства и газопроводов низкого давления;

-по 35 заявлениям гражданам выданы копии и выписки из постановлений Главы и Администрации Наро-Фоминского муниципального района по вопросам землепользования и др.,

-удовлетворены и приняты меры по 9 (2012 г. – 45) обращениям по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и эксплуатации жилищного фонда, например:

-по обращению гр.Мишиной Е.С. жительницы г.Наро-Фоминск, о необходимости ликвидации свалки мусора около моста через реку Нара (по пути от железнодорожной станции в микрорайон «Южный») проведены работы по приведению территории в надлежащее санитарное состояние;

-по обращению гр.Сергеева А.А. жителя г.Наро-Фоминска о наведении чистоты и порядка на старом кладбище обслуживающей организацией ОАО «Обряд» выполнены работы по спилу и уборке упавшего дерева;

-по коллективному обращению жителей д.№8 ул. Киевское шоссе г. Наро-Фоминск о замене проводки и электрических счетчиков после пожара выполнены работы по приведению в порядок электропроводки и установке счетчиков;

-по обращению гр. Ивушкиной А.В., проживающей в г.Наро-Фоминск об отсутствии воды в 4-х домах на ул. Академической с 16.00 до 23.00 подача воды нормализована;

- по обращению Захариковой В.М. жительницы г.Наро-Фоминска о ремонте дорожного покрытия участка дороги от ул.Строителей до ул.Новикова дорожной организацией ГУП МО «Дорпрогресс-Верея» выполнен ямочный ремонт;

- и по другим вопросам, например:

-по обращению Кисловой Т.Ю. внесено изменение в расписание пригородного маршрута №26 «Наро-Фоминск (ст.Нара) - Головково» с учетом прибытия электропоездов на железнодорожную станцию Нара. С 26.05.2014 время отправления автобуса – 22 час 25 минут;

-по обращению гр. Муромской В.В. жительницы Пензенской области пос.Колышлей о предоставлении литературы о Наро-Фоминском районе бандеролью направлена книга Комаровского Ю.В. «Памятные и самые красивые места Наро-Фоминской земли»;

**-отказано - 30:**

-17 гражданам даны мотивированные отказы в предоставлении в собственность земельных участков;

-1 гражданину в предоставлении земельного участка в аренду;

-1 гражданину дан мотивированный отказ о внесении изменений в постановление;

-7 многодетным семьям в постановке на учет на получение земельного участка в собственность бесплатно;

-3 гражданам в формировании земельного участка;

-1 одному гражданину отказано в отзыве искового заявления из суда по вопросу самозавхвата земельного участка.

**-разъяснено – 1922.**

За отчетный период рассмотрено с выездом на место, комиссионно или с участием заявителей 206 (8%) обращений, на 74 (26%) меньше, чем в 2013 году – 280 (12%).

Анализ характера и количества, поступивших в первом полугодии 2014 года письменных обращений граждан в сравнении с соответствующим периодом 2013 года показывает, что произошли значительные изменения, как в количестве, так и в характере обращений во всех категориях.

Наибольшее количество письменных обращений поступило по вопросам **землепользования и экологии** – 970 (38%), на 19 меньше, чем в 2013 году - 989 (41%). По вопросам **сельского хозяйства** поступило 1 обращение, также как в 2013 г. -1.

- **«Строительство и архитектура»** - количество обращений увеличилось в 2,5 раза (2014 г. – 511, 2013г. – 206). Увеличение количества обращений произошло в связи с передачей полномочий в соответствии с Соглашением о передаче полномочий по решению некоторых вопросов местного значения городского поселения Наро-Фоминск на 2014 год №27 от 27.12.2013. Увеличилось количество обращений о присвоении адресов жилым домам в 2014г.- 157, 2013г. – 1). Увеличилось количество обращений граждан о выдаче разрешений на строительство ИЖД и объектов инженерной инфраструктуры, о приемке в эксплуатацию объектов строительства.

- **«Жилищные вопросы»** - за отчетный период в данной рубрике количество обращений уменьшилось на 102 (29%) (2014 г. – 254, 2013 г. – 356). Уменьшение произошло за счет обращений граждан о нарушении правил содержания и ремонта жилых домов (2014г.-71, 2013г.-234).

- **«Коммунальное и дорожное хозяйство»** - в первом полугодии 2014 года поступило 554 обращений, на 15 (3%) меньше, чем в первом полугодии 2013 года – 569. В данной рубрике увеличилось количество обращений по вопросам отопления и горячего водоснабжения (2014г.- 48, 2013г.-39), по вопросам благоустройства (2014г.-126, 2013г. – 83), вывоза мусора и строительства полигонов ТБО (2014г.- 65, 2013г.- 22), уменьшилось количество обращений по вопросам дорожного хозяйства (2014г.- 190, 2013г. -253), ремонт кровли (2014г. - 4, 2013г. – 46).

- **«Торговля и бытовое обслуживание»** количество обращений увеличилось в 3,4 раза 2014 г. – 34, 2012 г. – 10.

- **«Связь»** - за отчетный период количество обращений увеличилась на 9, в 2014 г. – 14, 2013 г. – 5.

- **«Транспорт»** - количество обращений увеличилось на 4, в 2014 г. – 28, в 2013 г. – 24.

- **«Трудовые отношения»** - в данной рубрике количество обращений увеличилось, 2014 год – 16, 2013 год – 15.

- **«Социальное обеспечение»** - в первом полугодии 2014 года поступило 40 обращений, в 2013 году – 41.

- **«Здравоохранение»** - в отчетном периоде поступило 18 обращений, на 10 (36%) меньше, чем в 2013 году – 29.

- **«Образование»** - в первом полугодии 2014 года поступило 35 обращений, на 16 (31%) меньше, чем в 2013 году – 51.

- **«Культура, наука, спорт»** - 2014 год – 48, 2013 год – 15.

- **«Административные органы»** - в первом полугодии 2014 года поступило 70 обращений, в первом полугодии 2013 года – 60 обращений.

- **«Экономика и финансы»** - количество обращений уменьшилось, 2014 год – 15, 2013 год – 16.

- **«Управление имуществом»** - 2013 г. – 33, 2012 год – 21.

- **«Деятельность органов местного самоуправления»** - за отчетный период количество обращений увеличилось на 21 (54%), 2014 год – 60, 2013 год – 39. Увеличилось количество обращений по вопросам деятельности администрации Наро-Фоминского муниципального района (2014г. – 16, 2013г.-1), работы с обращениями граждан (2014г. -35, 2013г. -17).

Поступило 38 заявлений с просьбой предоставить выписки и копии постановлений Администрации Наро-Фоминского муниципального района по вопросам землепользования и др., в 2013 году – 114.

В первом полугодии 2014 года в категории **«Промышленность»** обращений не поступало (2013 г. – 2).

В первом полугодии 2014 года поступило 19 жалоб (2013 год - 6 жалоб), в т.ч. во втором квартале 2014 года 1 жалоба от гр. Удаловой Л.М. жительницы г.Наро-Фоминск, ул.Ленина, д.11: *«В конце января 2014 года в моей комнате сделали ремонт, но главное - протечку воды не устранили и в настоящее время вновь поклеенные обои опять мокрые и отслаиваются от стены...»* По информации Комитета по ЖКХ, транспорту и дорожному строительству Администрации Наро-Фоминского муниципального района проведена проверка. ОАО «УК ЖКХ» выдано предписание ООО «ЖКХ «ЮЖНЫЙ» выявить причину протечки и устранить. Данный вопрос находится на контроле ОАО «УК ЖКХ»

В адрес Главы, Администрации и администраций поселений Наро-Фоминского муниципального района за отчетный период поступило 5 благодарностей, например, во втором квартале 2014 года:

-от Дятловой Ольги Петровны члена СНТ «Назарьевское»: *«Большое спасибо, что с этого года в летнее расписание добавлен дополнительный автобус №23 (Верея-Нара) через поселок «Архангельский»...»;*

- от гр. Николаевой Ольги жительницы г. Верея: *«Огромное спасибо за предоставленную помощь по спиливанию опасной липы от всей семьи...»;*

Администрация Наро-Фоминского муниципального района работает над совершенствованием форм работы с обращениями граждан, постоянно повышается качество документационного обеспечения работы с обращениями граждан, автоматизирована обработка письменных и устных обращений граждан с помощью многопользовательской сетевой автоматизированной системы «Дело».

В первом полугодии 2014 года в работе с письменными обращениями граждан Главой, Администрацией Наро-Фоминского муниципального района использовались следующие формы работы:

- обсуждение итогов работы по рассмотрению письменных обращений граждан на оперативном совещании Главы Наро-Фоминского муниципального района;

- мониторинг общественно-политической ситуации в Наро-Фоминском муниципальном районе, одним из важнейших вопросов которого является мониторинг письменных и устных обращений граждан (количество, анализ, виды, принятые меры). Данная информация еженедельно доводится до сведения Глав поселений, руководителей и обсуждается на оперативном совещании Главы Наро-Фоминского муниципального района;

- используется практика проверки фактов, изложенных в обращениях, с выездом на место, применяются комиссионные проверки;

- информирование населения о практике и результатах работы по рассмотрению обращений граждан, о деятельности органов местного самоуправления. В этих целях широко используется общественно-политическая газета «Основа», а также официальный сайт муниципального образования Наро-Фоминский муниципальный район.

Администрацией Наро-Фоминского муниципального района в первом полугодии 2014 года проведена работа по совершенствованию форм и методов работы по рассмотрению обращений граждан в контексте программы Губернатора Московской области А.Ю. Воробьева «Наше Подмосковье. Приоритеты развития»:

- в целях оперативного рассмотрения обращений граждан, поступающих с электронной почты Губернатора Московской области на электронную почту Главы Наро-Фоминского муниципального района внесены изменения в регламент рассмотрения обращений граждан в Администрации Наро-Фоминского муниципального района и отраслевых (функциональных) органах Администрации Наро-Фоминского муниципального района. При рассмотрении обращений, требующих оперативного рассмотрения и принятия мер, с 15 марта 2014 года введена рубрика «Быстрое реагирование», ответственные исполнители при рассмотрении данной категории обращений соблюдают сроки – 10 календарных дней, требования граждан удовлетворяются, принимаются конкретные меры с предоставлением фотоотчета до, во время и

после принятия мер по рассмотрению обращений, всего в данной рубрике рассмотрено 31 обращение.

В рамках выполнения поручения «Власть должна быть открытой»:

-гражданам открыт доступ обращений на официальный сайт муниципального образования Наро-Фоминский муниципальный район в раздел «Обращения граждан» в сети Интернет;

-ответы на наиболее часто задаваемые темы и вопросы граждане получают в открытом режиме в подразделе «Ответы и разъяснения по наиболее актуальным вопросам» по рубрикам;

-в подразделе «Правовая основа обращений граждан» доступна информация о компетенции органов местного самоуправления, вопросов местного значения поселения и муниципального района, а также регламент рассмотрения обращений граждан в Администрации Наро-Фоминского муниципального района;

-на официальном сайте размещена информация о графике приема граждан должностными лицами и Главами городских и сельских поселений Наро-Фоминского муниципального района на 2014 год, контактные телефоны, формы бланков заявителей и пр.;

- в 2014 году внедрена межведомственная система электронного взаимодействия, по каналам которой в электронной форме в Администрацию Наро-Фоминского муниципального района поступают документы и обращения граждан из Правительства Московской области.

Результат проведенной работы – обращения граждан, поступившие в Администрацию Наро-Фоминского муниципального района в первом полугодии 2014 года рассмотрены в установленные законодательством сроки.

**Управляющий делами  
Администрации Наро-Фоминского  
муниципального района**

**Е.А. Кузнецова**