

**Административный регламент  
предоставление государственной услуги «Обеспечение детей-сирот и детей,  
оставшихся без попечения родителей, благоустроенными жилыми помещениями  
специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных  
жилых помещений»**

**Раздел I. Общие положения**

**1. Предмет регулирования административного регламента предоставления  
государственной услуги**

1.1. Настоящий административный регламент предоставления государственной услуги «Обеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, благоустроенными жилыми помещениями специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений» (далее – государственная услуга), устанавливает состав, последовательность, сроки и особенности выполнения административных процедур (действий) по предоставлению государственной услуги, в том числе в электронном виде, требования к порядку их выполнения, формы контроля за исполнением административного регламента, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц Администрации Наро-Фоминский район муниципального района Московской области (далее – Администрация района), Комитета по управлению имуществом Администрации Наро-Фоминского муниципального района (далее - Комитет), многофункциональных центров предоставления услуг (далее - МФЦ) в Московской области, муниципальных служащих (далее – административный регламент).

1.2. Административный регламент разработан в целях повышения качества и доступности предоставления государственной услуги.

**2. Лица, имеющие право на получение государственной услуги**

2.1. В качестве лиц, имеющих право на получение государственной услуги, могут выступать граждане Российской Федерации – дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые не являются нанимателями жилых помещений по договорам социального найма или членами семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма либо собственниками жилых помещений, а также дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые являются нанимателями жилых помещений по договорам социального найма или членами семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма либо собственниками жилых помещений, в случае, если их проживание в ранее занимаемых жилых помещениях признается невозможным, и включенные Министерством образования Московской области в сводный список детей-сирот, и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей,

оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями в текущем году.

2.2. Интересы заявителей, указанных в пункте 2.1 административного регламента, могут представлять иные лица, уполномоченные заявителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **3. Требования к порядку информирования о порядке предоставления государственной услуги**

3.1. График работы и справочные телефоны Администрации района, а также информация о месте нахождения Администрации района, графике работы и месте нахождения ее структурных подразделений, организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, способы получения информации о месте нахождения и графиках работы государственных и муниципальных органов и организаций, обращение в которые необходимо для получения государственной услуги, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, адреса официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, содержится в Приложении № 3 к настоящему административному регламенту.

3.2. Информация о порядке получения заявителями государственной услуги содержит следующие сведения:

- 1) наименование и почтовый адрес Администрации района и Комитета;
- 2) справочные номера телефонов Комитета и МФЦ;
- 3) адрес официального сайта Администрации района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет), адрес электронной почты;
- 4) график работы Администрации района;
- 5) требования к письменному заявлению заявителей о предоставлении информации о порядке предоставления государственной услуги;
- 6) перечень документов, необходимых для получения государственной услуги;
- 7) выдержки из правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению государственной услуги;
- 8) текст административного регламента с приложениями;
- 9) краткое описание порядка предоставления государственной услуги;
- 10) образцы оформления документов, необходимых для получения государственной услуги, и требования к ним;
- 11) перечень типовых, наиболее актуальных вопросов граждан, относящихся к компетенции Администрации района и ответы на них.

3.3. Информация, указанная в пункте 3.2 административного регламента, предоставляется специалистами Комитета и МФЦ:

- непосредственно в помещениях данных учреждений и центров при личном обращении заявителя;

- посредством размещения на официальном сайте Администрации района и МФЦ в сети Интернет, в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) (далее – Единый портал государственных и муниципальных услуг) и в государственной информационной системе Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области» [www.pgu.mosreg.ru](http://www.pgu.mosreg.ru) (далее – Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области);

- с использованием средств массовой информации, электронной или телефонной связи, включая автоинформирование.

Консультирование по вопросам предоставления государственной услуги осуществляется бесплатно.

Консультации по вопросам предоставления государственной услуги предоставляют специалисты Комитета, ответственные за предоставление государственной услуги (далее – специалисты), сотрудники МФЦ.

При ответах на телефонные звонки и устные обращения заявителей специалисты подробно и в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил заявитель, фамилии, имени, отчестве и должности специалиста, принявшего телефонный звонок.

Если суть поставленного в телефонном звонке вопроса не относится к компетенции специалиста, принявшего телефонный звонок, звонок должен быть переадресован (переведен) на специалиста с необходимой компетенцией, или заявителю должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию или предложено изложить суть обращения в письменной форме.

Специалисты, осуществляющие прием и консультирование (лично или по телефону), обязаны относиться к обратившимся заявителям корректно и внимательно, не унижая их чести и достоинства, оказывать необходимую помощь инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

3.4. На информационных стендах в помещении, предназначенном для приема документов, размещается следующая информация:

- извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению государственной услуги;
- извлечения из текста настоящего административного регламента с приложениями;
- блок-схема и краткое описание порядка предоставления государственной услуги;
- перечень документов, необходимых для получения государственной услуги, а также требования, предъявляемые к этим документам;
- график приема заявителей;
- образцы оформления документов, необходимых для предоставления государственной услуги;
- порядок информирования о ходе предоставления государственной услуги;
- порядок обжалования решений, действий или бездействия специалистов, ответственных за предоставление государственной услуги;
- месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты органов и организаций, в которых заявитель может получить документы, необходимые для получения государственной услуги.

## **Раздел II. Стандарт предоставления государственной услуги**

### **4. Наименование муниципальной услуги**

4.1. Государственная услуга обеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, благоустроенными жилыми помещениями специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений.

### **5. Наименование структурного подразделения Администрации района, непосредственно отвечающего за предоставление государственной услуги, органы, организации и структурные подразделения, участвующие в предоставлении государственной услуги**

5.1. Отраслевым (функциональным) органом Администрации района, ответственным за предоставление государственной услуги, является Комитет.

5.2. Органы и организации, участвующие в предоставлении государственной услуги:

- Управление опеки и попечительства Министерства образования Московской области по Наро-Фоминскому району;
- Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Московской области.

5.3. Администрация района организует, обеспечивает и контролирует деятельность Комитета по предоставлению государственной услуги на территории Наро-Фоминского муниципального района.

5.4. МФЦ является ответственным за выполнение административных процедур, предусмотренных пунктами 21.3, 21.4, 21.5, 21.9 административного регламента.

## **6. Результат предоставления государственной услуги**

6.1. Результат предоставления государственной услуги оформляется в виде:

- 6.1.1. Постановление Администрации района о предоставлении жилого помещения по договору найма специализированного жилого помещения;
- 6.1.2. Уведомление Комитета об отказе в предоставлении жилого помещения по договору найма специализированного жилого помещения.

## **7. Срок регистрации заявления заявителя**

7.1. Срок регистрации заявления заявителя о предоставлении государственной услуги составляет не более 15 минут с момента поступления заявления о предоставлении государственной услуги в МФЦ.

7.2. Регистрация заявления заявителя о предоставлении государственной услуги, направленного в форме электронного документа посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области, осуществляется в срок не позднее одного дня, с момента поступления заявления в Администрацию района.

## **8. Срок предоставления государственной услуги**

8.1. Срок предоставления государственной услуги не превышает 30 (тридцать) рабочих дней с даты регистрации заявления заявителя о предоставлении государственной услуги.

8.2. Срок предоставления государственной услуги исчисляется без учета срока передачи заявления о предоставлении государственной услуги и документов из МФЦ в Комитет, передачи результата предоставления государственной услуги из Комитета в МФЦ.

## **9. Срок приостановления предоставления государственной услуги**

9.1. Приостановление предоставления государственной услуги законодательством Российской Федерации и законодательством Московской области не предусмотрено.

## **10. Срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги**

10.1. Срок направления документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги из Комитета в МФЦ, составляет 1 (один) рабочий день со дня

подписания и регистрации документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги.

## **11. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги**

11.1. Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии с:

- 11.1.1. Жилищным кодексом Российской Федерации;
- 11.1.2. Гражданским кодексом Российской Федерации;
- 11.1.3. Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- 11.1.4. Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- 11.1.5. Федеральным законом от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- 11.1.6. Законом Московской области от 29.12.2007 № 248/2007-ОЗ «О предоставлении полного государственного обеспечения и дополнительных гарантий по социальной поддержке детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей»;
- 11.1.7. Постановлением Правительства Московской области от 27.09.2013 г. № 777/42 «Об организации предоставления государственных услуг исполнительных органов государственной власти Московской области на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также об утверждении Перечня государственных услуг исполнительных органов государственной власти Московской области, предоставление которых организуется по принципу «одного окна», в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, и Рекомендуемого перечня муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления муниципальных образований Московской области, а также услуг, оказываемых муниципальными учреждениями и другими организациями, предоставление которых организуется по принципу «одного окна», в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».
- 11.1.8. Постановлением Правительства Московской области от 13.02.2013 г. № 75/5 «О мерах по реализации закона Московской области «О предоставлении полного государственного обеспечения и дополнительных гарантий по социальной поддержке детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей»;
- 11.1.9. Уставом Наро-Фоминского муниципального района;
- 11.1.10. Настоящим административным регламентом.

**12. Исчерпывающий перечень документов, необходимых, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Московской области и муниципальными правовыми актами, для предоставления государственной услуги, услуг, необходимых и обязательных для ее предоставления, способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, и порядок их предоставления**

12.1. При обращении за получением государственной услуги заявитель представляет:

- 12.1.1. Заявление на предоставление жилого помещения на условиях договора найма специализированного жилого помещения (приложение № 1);
- 2.1.2. Паспорт или иной документ удостоверяющий личность заявителя;

12.1.3. Документы, подтверждающие право на обеспечение жилым помещением.

12.2. В бумажном виде форма заявления может быть получена заявителем непосредственно в МФЦ, Комитете.

12.4. Документы, указанные в пунктах 12.1.2., 12.1.3., предоставляются в копиях с предъявлением оригинала.

12.5. Форма заявления может быть доступна для копирования и заполнения в электронном виде на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области, на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), на официальном сайте Администрации района, МФЦ в сети Интернет.

12.6. В качестве документа, подтверждающего полномочия представителя на осуществление действия от имени заявителя, должна быть предоставлена оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность.

**13. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Московской области для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, и которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их представления**

13.1. При обращении за получением государственной услуги Заявитель вправе предоставить по собственной инициативе документы, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг:

- сводный список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, сформированный Министерством образования Московской области;

- выписку из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним.

13.2. МФЦ не вправе требовать от заявителя представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги.

13.3. МФЦ не вправе требовать от заявителя также представления документов, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные или муниципальные услуги, либо подведомственных органам государственной власти или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Московской области, муниципальными правовыми актами.

**14. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги**

14.1. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

14.1.1. Выявление в заявлении и (или) прилагаемых к нему документах

недостовойной, искаженной или неполной информации, в том числе представление заявителем документов, срок действительности которых на момент поступления в МФЦ в соответствии с действующим законодательством истек, текст в заявлении на предоставление государственной услуги не поддается прочтению либо отсутствует;

14.1.2. Подача заявления и прилагаемых к нему документов лицом, не входящим в перечень лиц, установленный законодательством и пунктом 2 административного регламента;

14.1.3. Непредставление заявителем одного или более документов, указанных в пункте 12.1 административного регламента;

14.1.4. Отсутствие ребенка-сироты в сводном списке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, утвержденном приказом Министерства образования Московской области.

14.2. Уведомление об отказе в предоставлении государственной услуги с указанием причин отказа подписывается уполномоченным должностным лицом Комитета и направляется заявителю по почте, либо выдается через МФЦ не позднее следующего рабочего дня с даты подписания уведомления об отказе в предоставлении государственной услуги.

14.3. Уведомление об отказе в предоставлении государственной услуги по заявлению, поданному в электронной форме посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг либо Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области, подписывается уполномоченным должностным лицом Комитета с использованием электронной цифровой подписи (электронной подписи) и направляется заявителю через Единый портал государственных и муниципальных услуг либо Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области не позднее следующего рабочего дня с даты принятия решения об отказе в предоставлении государственной услуги (если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации).

14.4. Заявитель вправе отказаться от предоставления государственной услуги на основании личного письменного заявления.

14.5. В случае письменного отказа от предоставления государственной услуги заявитель вправе обратиться вновь с заявлением о ее предоставлении и необходимыми документами.

## **15. Перечень услуг, необходимых и обязательных для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документах выдаваемых организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги**

15.1. При получении государственной услуги не требуется обращений заявителя за получением услуг, необходимых и обязательных для предоставления государственной услуги.

## **16. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги**

16.1. Предоставление государственной услуги осуществляется бесплатно.

## **17. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги и при получении результата государственной услуги**

17.1. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о

предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги не должен превышать 15 минут, обслуживание инвалидов осуществляется вне очереди.

## **18. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственной услуга, услуги организации, участвующей в предоставлении государственной услуги, к местам ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги**

18.1. Помещения, в которых предоставляется государственной услуга, предпочтительно размещаются на нижних этажах зданий и должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.

Входы в помещения оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски.

При ином размещении помещений по высоте, должна быть обеспечена возможность получения государственной услуги маломобильными группами населения.

Вход и выход из помещений оборудуются указателями.

18.2. Места для информирования, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются информационными стендами.

18.3. Места для ожидания на подачу или получение документов оборудуются стульями, скамьями.

18.4. Места для заполнения заявления оборудуются стульями, столами (стойками) и обеспечиваются образцами заявлений, писчей бумагой и канцелярскими принадлежностями (шариковыми ручками).

18.5. Кабинеты для приема заявителей должны быть оборудованы информационными табличками (вывесками) с указанием: номера кабинета;

фамилии, имени, отчества и должности специалиста, осуществляющего предоставление государственной услуги.

18.6. Рабочие места специалистов, предоставляющих государственной услугу, оборудуются компьютерами и оргтехникой, позволяющими своевременно и в полном объеме получать справочную информацию по вопросам предоставления услуги и организовать предоставление государственной услуги в полном объеме.

18.7. Помещение приема-выдачи документов должно быть оборудовано с учетом необходимости получения муниципальной услуги всеми инвалидами.

18.8. В целях предоставления муниципальной услуги инвалидам обеспечивается допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение.

18.9. В целях сопровождения, при необходимости, на территории приема-выдачи документов инвалидов, обратившихся за получением муниципальных услуг, назначается ответственный работник.

## **19. Показатели доступности и качества государственной услуги**

19.1. Показателями доступности предоставления государственной услуги являются: предоставление возможности получения государственной услуги в электронной форме или в МФЦ;

предоставление возможности получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;

транспортная доступность к местам предоставления государственной услуги;  
обеспечение беспрепятственного доступа лицам с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга;  
обеспечение получения государственной услуги инвалидами;  
размещение информации о порядке предоставления государственной услуги на официальном сайте Администрации района, информационных стендах, Едином портале государственных и муниципальных услуг, Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области.

19.2. Показателями качества предоставления государственной услуги являются:  
соблюдение сроков предоставления государственной услуги;  
соблюдения установленного времени ожидания в очереди при подаче заявления и при получении результата предоставления государственной услуги;  
соотношение количества рассмотренных в срок заявлений на предоставление муниципальной услуги к общему количеству заявлений, поступивших в связи с предоставлением государственной услуги;  
своевременное направление уведомлений заявителям о предоставлении или прекращении предоставления государственной услуги;  
соотношение количества обоснованных жалоб граждан и организаций по вопросам качества и доступности предоставления государственной услуги к общему количеству жалоб.

## **20. Иные требования, в том числе учитывающие особенности организации предоставления государственной услуги на базе МФЦ и в электронной форме**

20.1. Организация предоставления государственной услуги на базе МФЦ осуществляется при личном обращении заявителя.

20.2. Организация предоставления государственной услуги на базе МФЦ осуществляется в соответствии с соглашением о взаимодействии между Администрацией района и МФЦ, заключенным в порядке, установленном действующим законодательством.

20.3. При предоставлении государственной услуги сотрудниками МФЦ исполняются следующие административные процедуры:

20.3.1. Прием заявления и прилагаемых к нему документов в МФЦ;

20.3.2. Формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении государственной услуги;

20.3.3. Направление комплекта документов из МФЦ в Комитет;

20.3.4. Выдача документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги.

20.4. Заявители имеют возможность получения государственной услуги в электронной форме с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг и Портала государственных и муниципальных услуг Московской области в части:

20.4.1. Получения информации о порядке предоставления государственной услуги;

20.4.2. Ознакомления с формами заявлений и иных документов, необходимых для получения государственной услуги, обеспечения доступа к ним для копирования и заполнения в электронном виде;

20.4.3. Направления заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

20.4.4. Осуществления мониторинга хода предоставления государственной услуги;

20.4.5. Получения результата предоставления государственной услуги в соответствии с действующим законодательством.

20.5. При направлении заявления о предоставлении государственной услуги в

электронной форме с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг и Портала государственных и муниципальных услуг Московской области заявитель формирует заявление на предоставление государственной услуги в форме электронного документа и подписывает его электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

20.6. При направлении заявления о предоставлении государственной услуги в электронной форме с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг и Портала государственных и муниципальных услуг Московской области заявитель вправе приложить к такому заявлению документы, необходимые для предоставления государственной услуги, которые формируются и направляются в виде отдельных файлов в соответствии с требованиями законодательства.

20.7. При направлении заявления и прилагаемых к нему документов в электронной форме представителем заявителя, действующим на основании доверенности, доверенность должна быть представлена в форме электронного документа, подписанного электронной подписью уполномоченного лица, выдавшего (подписавшего) доверенность.

20.8. Для обработки персональных данных при регистрации субъекта персональных данных на Едином портале государственных и муниципальных услуг и на Портале государственных и муниципальных услуг Московской области получение согласия заявителя в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» не требуется.

20.9. Государственная услуга может быть предоставлена в электронной форме через личный кабинет на Портале государственных и муниципальных услуг Московской области, обеспечивающем защиту персональных данных.

20.10. Заявителям предоставляется возможность для предварительной записи на подачу заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги. Предварительная запись может осуществляться следующими способами по выбору заявителя:

- при личном обращении заявителя в МФЦ;
- по телефону МФЦ;
- в электронной форме, через официальный сайт МФЦ.

20.11. При предварительной записи заявитель сообщает следующие данные:

- для физического лица: фамилию, имя, отчество (последнее при наличии);
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты (при наличии);
- желаемые дату и время подачи заявления и документов.

20.12. Согласование с заявителями даты и времени подачи заявления и документов в МФЦ осуществляется не позднее 1 (одного) рабочего дня до дня подачи заявления и документов.

20.13. Заявителю сообщаются дата и время приема заявления и документов, окно (кабинет) приема, в которые следует обратиться. При личном обращении заявителю выдается талон-подтверждение. Заявитель, записавшийся на прием через официальный сайт МФЦ, может самостоятельно осуществить распечатку аналога талона-подтверждения.

Запись заявителей на определенную дату заканчивается за сутки до наступления этой даты.

20.14. При осуществлении предварительной записи заявитель в обязательном порядке информируется о том, что предварительная запись аннулируется в случае его неявки по истечении 15 минут с назначенного времени приема.

20.15. Заявитель в любое время вправе отказаться от предварительной записи.

20.16. В отсутствие заявителей, обратившихся по предварительной записи, осуществляется прием заявителей, обратившихся в порядке очереди.

20.17. График приема (приемное время) заявителей по предварительной записи устанавливается руководителем МФЦ в зависимости от интенсивности и количества обращений.

### **Раздел III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в МФЦ**

#### **21. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур при предоставлении государственной услуги**

21.1. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

21.1.1. Прием заявления и прилагаемых к нему документов в МФЦ;

21.1.2. Формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении государственной услуги;

21.1.3. Направление комплекта документов из МФЦ в Комитет;

21.1.4. Регистрация заявления и прилагаемых к нему документов в Комитете;

21.1.5. Обработка и предварительное рассмотрение заявления и прилагаемых к нему документов;

21.1.6. Принятие решения о предоставлении государственной услуги либо об отказе в предоставлении государственной услуги;

21.1.7. Выдача результата предоставления государственной услуги заявителю.

21.2. Блок-схема предоставления государственной услуги приведена в Приложении № 2 к административному регламенту.

#### **21.3. Прием заявления и прилагаемых к нему документов в МФЦ**

21.3.1. Основанием начала выполнения административной процедуры является поступление заявления и прилагаемых к нему документов в МФЦ посредством личного обращения заявителя или посредством технических средств Единого портала государственных и муниципальных услуг или Портала государственных и муниципальных услуг Московской области.

21.3.2. Лицом, ответственным за выполнение административной процедуры по приему заявления и прилагаемых к нему документов, является специалист МФЦ.

21.3.3. Прием заявления и прилагаемых к нему документов осуществляется в МФЦ в соответствии с соглашением о взаимодействии между Администрацией района и МФЦ, заключенным в установленном порядке.

21.3.4. При поступлении заявления и прилагаемых к нему документов посредством обращения заявителя в МФЦ, специалист МФЦ, ответственный за прием документов по государственной услуге, осуществляет следующую последовательность действий:

- устанавливает предмет обращения;
- устанавливает соответствие личности заявителя документу, удостоверяющему личность;
- проверяет комплектность прилагаемых к заявлению документов на соответствие перечню документов, предусмотренных пунктом 12.1 административного регламента, и наличие их оригиналов;
- осуществляет сверку копий представленных документов с их оригиналами;

- проверяет заявление и прилагаемые к нему документы на наличие подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных неоговоренных исправлений, серьезных повреждений, не позволяющих однозначно истолковать их содержание;

- осуществляет прием заявления и документов по описи, которая содержит полный перечень документов, представленных заявителем;

- вручает заявителю копию описи с отметкой о дате приема заявления и прилагаемых к нему документов;

- при наличии всех документов и сведений, предусмотренных пунктом 12.1 административного регламента, передает заявление и прилагаемые к нему документы специалисту МФЦ, ответственному за организацию направления заявления и прилагаемых к нему документов в Комитет.

21.3.5. Специалист МФЦ, ответственный за организацию направления заявления и прилагаемых к нему документов в Комитет, организует передачу заявления и прилагаемых к нему документов в Комитет в соответствии с заключенным соглашением о взаимодействии (для МФЦ) и порядком делопроизводства в МФЦ.

21.3.6. Максимальное время приема заявления и прилагаемых к нему документов не превышает 15 минут.

21.3.7. При отсутствии у заявителя, заполненного заявления или неправильном его заполнении, специалист МФЦ, ответственный за прием документов по государственной услуге, консультирует заявителя по вопросам заполнения заявления.

21.3.8. В случае поступления заявления и прилагаемых к нему документов (при наличии) в электронной форме с использованием Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области, Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) специалист МФЦ, ответственный за прием документов по государственной услуге, осуществляет следующую последовательность действий:

- просматривает электронные образцы заявления и прилагаемых к нему документов;

- осуществляет контроль полученных электронных образцов заявления и прилагаемых к нему документов на предмет целостности;

- фиксирует дату получения заявления и прилагаемых к нему документов;

- в случае если заявление и прилагаемые к нему документы не заверены электронной подписью в соответствии с действующим законодательством направляет заявителю через личный кабинет уведомление о необходимости представить заявление и прилагаемые к нему документы, подписанные электронной подписью, либо представить в МФЦ подлинники документов (копии, заверенные в установленном порядке), указанных в пункте 12.1 административного регламента, в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с даты получения заявления и прилагаемых к нему документов (при наличии) в электронной форме;

- в случае если заявление и прилагаемые к нему документы подписаны электронной подписью в соответствии с действующим законодательством направляет заявителю через личный кабинет уведомление о получении заявления и прилагаемых к нему документов.

21.3.9. Максимальный срок выполнения административной процедуры по приему заявления и прилагаемых к нему документов не превышает 1 (один) рабочий день с даты поступления заявления и прилагаемых к нему документов в МФЦ.

21.3.10. Результатом исполнения административной процедуры по приему заявления и прилагаемых к нему документов в МФЦ является выдача описи с отметкой о дате приема заявления и прилагаемых к нему документов или уведомление о получении заявления и прилагаемых к нему документов.

#### **21.4. Формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении государственной услуги**

21.4.1. Основанием для начала административной процедуры по формированию и направлению межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении государственной услуги, является непредставление заявителем в МФЦ хотя бы одного из документов, указанных в пункте 13.1 административного регламента.

21.4.2. Должностным лицом, ответственным за выполнение административной процедуры по формированию, направлению межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении государственной услуги, является специалист МФЦ.

21.4.3. Межведомственный запрос о предоставлении документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в органы (организации), участвующие в предоставлении государственной услуги (далее – межведомственный запрос) осуществляется специалистом МФЦ, ответственным за осуществление межведомственного информационного взаимодействия.

21.4.4. Межведомственный запрос формируется и направляется в форме электронного документа, подписанного электронной подписью и направляется по каналам системы межведомственного электронного взаимодействия (далее - СМЭВ) в соответствии с утвержденными формами запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении государственной услуги.

21.4.5. При отсутствии технической возможности формирования и направления межведомственных запросов в форме электронного документа по каналам СМЭВ межведомственные запросы направляются на бумажном носителе посредством почтового отправления, по факсу (с одновременным направлением на бумажном носителе посредством почтового отправления) или курьерской доставкой.

21.4.6. Направление межведомственных запросов допускается только в целях, связанных с предоставлением государственной услуги.

21.4.7. Максимальный срок формирования и направления запроса составляет 1 (один) рабочий день.

21.4.8. При подготовке межведомственных запросов специалист МФЦ, ответственный за осуществление межведомственного информационного взаимодействия, определяет государственные органы, органы местного самоуправления либо подведомственные государственным органам или органам местного самоуправления организации, в которых данные документы находятся.

21.4.9. Срок подготовки и направления ответа на межведомственные запросы о предоставлении документов и информации, для предоставления государственной услуги с использованием межведомственного информационного взаимодействия не может превышать 5 (пять) рабочих дней со дня поступления межведомственных запросов в орган или организацию, предоставляющие документ и информацию, если иные сроки подготовки и направления ответа на межведомственный запрос не установлены федеральными законами, правовыми актами Правительства Российской Федерации и принятыми в соответствии с федеральными законами нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

21.4.10. Специалист МФЦ, ответственный за осуществление межведомственного информационного взаимодействия, обязан принять необходимые меры по получению ответа на межведомственные запросы.

21.4.11. В случае отсутствия ответов на межведомственные запросы в установленный срок, МФЦ принимаются меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

21.4.12. Максимальный срок выполнения административной процедуры по формированию и направлению межведомственных запросов и получения ответов на них не превышает 7 (семи) рабочих дней с даты начала формирования межведомственного запроса за исключением случаев, когда федеральными законами, правовыми актами

Правительства Российской Федерации и принятыми в соответствии с федеральными законами и нормативными правовыми актами Московской области установлены иные сроки подготовки и направления ответов на межведомственные запросы.

21.4.13. Превышение срока исполнения административной процедуры по формированию и направлению межведомственного запроса более чем на 7 (семь) рабочих дней не является основанием для продления общего срока предоставления государственной услуги.

21.4.15. Результатом административной процедуры является передача документов, предусмотренных пунктом 13.1 административного регламента, в Комитет.

21.4.16. Способом фиксации результата административной процедуры по формированию, направлению межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении государственной услуги, является фиксация факта поступления документов, полученных в рамках межведомственного информационного взаимодействия, в журнале регистрации поступления ответов в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

## **21.5. Направление комплекта документов из МФЦ в Комитет**

21.5.1. Основанием для начала исполнения административной процедуры по направлению комплекта документов из МФЦ в Комитет является поступление в МФЦ документов, предусмотренных пунктом 13.1 административного регламента и запрошенных в рамках межведомственного взаимодействия.

21.5.2. Должностным лицом, ответственным за выполнение административной процедуры по направлению комплекта документов из МФЦ в Комитет, является руководитель МФЦ.

21.5.3. Способом фиксации результата исполнения административной процедуры по направлению комплекта документов из МФЦ в Комитет является уведомление о получении заявления и прилагаемых к нему документов.

21.5.4. Результатом административной процедуры является передача заявления и документов, предусмотренных пунктами 12.1, 13.1 административного регламента, в Комитет.

## **21.6. Регистрация заявления и прилагаемых к нему документов в Комитете**

21.6.1. Основанием для начала выполнения административной процедуры по регистрации заявления и прилагаемых к нему документов в Комитете является поступление заявления и прилагаемых к нему документов, направленных в порядке информационного взаимодействия из МФЦ, специалисту Комитета, ответственному за регистрацию документов по государственной услуге.

21.6.2. Лицом, ответственным за выполнение административной процедуры по регистрации заявления и прилагаемых к нему документов в Комитете, является специалист Комитета.

21.6.3. Специалист Комитета осуществляет регистрацию заявления и прилагаемых к нему документов в соответствии с порядком делопроизводства, установленным в Комитете, в том числе осуществляет внесение соответствующих сведений в книгу регистрации заявлений о предоставлении государственной услуги и (или) в соответствующую информационную систему.

21.6.4. Регистрация заявления и прилагаемых к нему документов, направленных в порядке информационного взаимодействия из МФЦ, осуществляется в срок, не превышающий 1 (одного) рабочего дня, с даты поступления заявления и прилагаемых к нему документов.

21.6.5. Регистрация заявления и прилагаемых к нему документов, полученных в

электронной форме с использованием Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области, Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), осуществляется не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем их поступления.

21.6.6. После регистрации в Комитете заявление и прилагаемые к нему документы принимаются к рассмотрению специалистом Комитета, ответственным за предоставление государственной услуги.

21.6.7. Результатом исполнения административной процедуры по регистрации заявления и прилагаемых к нему документов является принятие к исполнению заявления и прилагаемых к нему документов специалистом Комитета, ответственным за предоставление государственной услуги.

21.6.8. Способом фиксации результата исполнения административной процедуры по регистрации заявления и прилагаемых к нему документов в Комитете является внесение соответствующих сведений в книгу регистрации заявлений о предоставлении государственной услуги и (или) в соответствующую информационную систему Комитета.

## **21.7. Обработка и предварительное рассмотрение заявления и прилагаемых к нему документов**

21.7.1. Основанием для начала исполнения административной процедуры по обработке и предварительному рассмотрению заявления и прилагаемых к нему документов является поступление заявления и прилагаемых к нему документов специалисту Комитета, ответственному за предоставление государственной услуги.

21.7.2. Лицом, ответственным за выполнение административной процедуры по обработке и предварительному рассмотрению заявления и представленных документов, является специалист Комитета.

21.7.3. Специалист Комитета, ответственный за предоставление государственной услуги, осуществляет следующие действия:

1) проверяет комплектность прилагаемых к заявлению документов на соответствие перечням документов, предусмотренным пунктом 12.1, 13.1 административного регламента;

2) устанавливает наличие или отсутствие оснований для отказа в предоставлении государственной услуги;

3) проверяет заявление и прилагаемые к нему документы на наличие подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных неоговоренных исправлений, серьезных повреждений, не позволяющих однозначно истолковать их содержание;

4) при отсутствии одного или более документов из перечней документов, предусмотренных пунктом 12.1, 13.1 административного регламента, а также при выявлении в заявлении и (или) прилагаемых к нему документах недостоверной, искаженной или неполной информации, в том числе при представлении заявителем документов, срок действительности которых на момент поступления в МФЦ в соответствии с действующим законодательством истек, подаче заявления и прилагаемых к нему документов лицом, не входящим в перечень лиц, установленный законодательством и пунктом 2 административного регламента, или в случае, если текст в запросе о предоставлении государственной услуги не поддается прочтению либо отсутствует, готовит проект уведомления Комитета об отказе в предоставлении государственной услуги;

5) в случае получения из МФЦ полного комплекта документов, предусмотренных пунктами 12.1, 13.1 административного регламента и при отсутствии выявленных в ходе предварительного рассмотрения заявления и прилагаемых к нему документов оснований для отказа в предоставлении государственной услуги, переходит к осуществлению административной процедуры по принятию решения о предоставлении, отказе в

предоставлении государственной услуги.

21.7.4. Максимальный срок выполнения административной процедуры по обработке и предварительному рассмотрению заявления и прилагаемых к нему документов не может превышать 3 (трех) рабочих дней с даты поступления заявления и прилагаемых к нему документов в Комитет.

21.7.5. Результатом административной процедуры по обработке и предварительному рассмотрению заявления и прилагаемых к нему документов является переход к осуществлению административной процедуры по принятию решения о предоставлении государственной услуги либо об отказе в предоставлении государственной услуги.

21.7.6. При обращении заявителя за получением государственной услуги в электронной форме Комитет направляет на Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) или Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области посредством технических средств связи уведомление о завершении исполнения административной процедуры по обработке и предварительному рассмотрению заявления и прилагаемых к нему документов с указанием результата осуществления данной административной процедуры.

21.7.7. Способом фиксации результата исполнения административной процедуры является внесение соответствующих сведений в книгу регистрации заявлений и (или) в соответствующую информационную систему (модуль оказания услуг).

## **21.8. Принятие решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении государственной услуги**

21.8.1. Основанием для начала административной процедуры по принятию решения о предоставлении государственной услуги либо об отказе в предоставлении государственной услуги является поступление заявления и представленных документов специалисту Комитета, ответственному за принятие решения о предоставлении (отказе в предоставлении) государственной услуги.

21.8.2. При отсутствии оснований для отказа в предоставлении государственной услуги, указанных в пункте 14.1 административного регламента, специалист Комитета, ответственный за принятие решения о предоставлении (отказе в предоставлении) государственной услуги, подготавливает проект постановления Администрации района о предоставлении жилого помещения по договору найма специализированного жилого помещения.

21.8.3. Основанием для принятия решения об отказе в предоставлении государственной услуги и выдаче (направлении) уведомления об отказе в предоставлении государственной услуги заявителю является наличие оснований, предусмотренных пунктом 14.1 административного регламента.

21.8.4. Результатом административной процедуры по принятию решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении государственной услуги является подписанное уполномоченным должностным лицом постановление о предоставлении жилого помещения специализированного жилищного фонда по договору найма специализированных жилых помещений или уведомление об отказе в предоставлении государственной услуги.

21.8.5. Способом фиксации результата исполнения административной процедуры принятие решения о предоставлении государственной услуги либо об отказе в предоставлении государственной услуги является внесение соответствующих сведений в книгу регистрации заявлений о предоставлении государственной услуги и (или) в соответствующую информационную систему (модуль оказания услуг).

## **21.9. Выдача результата предоставления государственной услуги заявителю**

21.9.1. Основанием для начала административной процедуры по выдаче результата предоставления государственной услуги заявителю является завершение административной процедуры по принятию решения о предоставлении государственной услуги либо об отказе в предоставлении государственной услуги.

21.9.2. Лицами, ответственными за выполнение административной процедуры, являются специалисты Комитета и МФЦ.

21.9.3. Способ получения результата предоставления государственной услуги: в Комитете и МФЦ, по почте, определяется заявителем при подаче заявления о предоставлении государственной услуги.

21.9.4. Результатом административной процедуры по выдаче результата предоставления услуги заявителю является выдача (направление по почте) заявителю заверенной копии постановления о предоставлении жилого помещения по договору найма специализированного жилого помещения или оригинала уведомления об отказе в предоставлении государственной услуги.

21.9.5. При обращении заявителя за получением государственной услуги в электронной форме уведомление о завершении исполнения административной процедуры с указанием результата осуществления административной процедуры направляется на Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) или Портал государственных или муниципальных услуг (функций) Московской области посредством технических средств связи.

21.9.6. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является внесение сведений о направлении копии постановления в журнал регистрации исходящей корреспонденции и (или) в информационную систему.

#### **Раздел IV. Формы контроля за исполнением административного регламента предоставления государственной услуги**

### **22. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением должностными лицами положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений**

22.1. Администрация района организует и осуществляет контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги. Текущий контроль осуществляется путем проведения плановых и внеплановых проверок соблюдения и исполнения должностными лицами положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги.

### **23. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги**

23.1. Контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги осуществляется в формах проведения проверок и рассмотрения жалоб на действия (бездействие) должностных лиц.

23.2. Проверки могут быть плановыми и внеплановыми.

Плановые проверки проводятся не реже одного раза в год. Порядок осуществления плановых проверок устанавливаются Руководителем Администрации района. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением государственной услуги (комплексные проверки), или отдельный вопрос, связанный с

предоставлением государственной услуги (тематические проверки). Проверка также может проводиться по конкретной жалобе.

23.3. Внеплановые проверки проводятся в связи с проверкой устранения ранее выявленных нарушений, а также в случае получения жалоб на действия (бездействие) должностных лиц.

#### **24. Ответственность должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги**

24.1. По результатам проведенных проверок, в случае выявления нарушений соблюдения положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, должностные лица несут ответственность за принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления государственной услуги решения и действия (бездействие) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

#### **25. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций**

25.1. Требованиями к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги являются:

- независимость;
- тщательность.

25.2. Должностные лица, осуществляющие контроль за предоставлением государственной услуги, должны принимать меры по предотвращению конфликта интересов при предоставлении государственной услуги.

25.3. Тщательность осуществления контроля за предоставлением государственной услуги состоит в своевременном и точном исполнении уполномоченными лицами обязанностей, предусмотренных разделом III административного регламента.

25.4. Заявители могут контролировать предоставление государственной услуги путем получения информации по телефону, письменным обращениям, электронной почте и через Единый портал государственных и муниципальных услуг и Портал государственных и муниципальных услуг Московской области.

#### **Раздел V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц Комитета и МФЦ**

26.1. Заявитель имеет право обратиться в Администрацию района, Комитет и (или) в МФЦ с жалобой, в том числе в следующих случаях:

26.1.1. Нарушение срока регистрации заявления заявителя о предоставлении государственной услуги;

26.1.2. Нарушение срока предоставления государственной услуги;

26.1.3. Истребование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Московской области для предоставления государственной услуги;

26.1.4. Отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Московской области для предоставления государственной услуги, у заявителя;

26.1.5. Отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми

актами Московской области;

26.1.6. Истребование у заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Московской области;

26.1.7. Отказ должностного лица Комитета, МФЦ в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

26.2. Право на подачу жалоб имеют физические лица обратившиеся с заявлением о предоставлении государственной услуги.

26.3. Жалоба подается в Администрацию района в письменной форме на бумажном носителе либо в электронной форме.

26.4. Жалоба может быть направлена по почте, через МФЦ, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта Администрации района, Единого портала государственных и муниципальных услуг либо Портала государственных и муниципальных услуг Московской области, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

26.5. Жалоба должна содержать:

26.5.1. Наименование отраслевого (функционального) органа, лица предоставляющего государственной услугу; фамилию, имя, отчество руководителя либо специалиста Комитета, решения и действия (бездействия) которых обжалуются;

26.5.2. Фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и (или) почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

26.5.3. Сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Комитета, предоставляющего государственную услугу, его руководителя либо специалиста;

26.5.4. Доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием Комитета, его руководителя либо специалиста.

26.6. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

26.7. В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность.

26.8. Жалоба, поступившая в Администрацию района, подлежит рассмотрению специалистом, уполномоченным на рассмотрение жалоб, который обеспечивает:

- прием и рассмотрение жалоб в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) Комитета.

26.9. Жалоба, поступившая в Администрацию района, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления.

26.10. Жалоба подлежит рассмотрению:

- в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации в Администрации района, если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены Руководителем Администрации;

- в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации в Администрации района - в случае обжалования отказа, должностного лица МФЦ, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений.

26.11. Жалоба может быть подана заявителем на личном приеме.

26.11.1. В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

26.12. Жалоба в письменной форме может быть также направлена по почте.

26.13. В электронном виде жалоба может быть подана заявителем посредством:

26.13.1. Официального сайта Администрации района в сети Интернет;

26.13.2. Единого портала государственных и муниципальных услуг;

26.13.3. Портала государственных и муниципальных услуг Московской области.

26.14. При подаче жалобы в электронном виде документы, указанные в пункте 26.7. административного регламента, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

26.15. Жалоба может быть подана заявителем через МФЦ. При поступлении жалобы МФЦ обеспечивает ее передачу в Администрацию района в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между МФЦ и Администрацией района, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы. При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в Администрации района.

26.16. Основания для приостановления рассмотрения жалобы не предусмотрены.

26.17. В случае если заявителем подана в Администрацию района жалоба, решение по которой не входит в компетенцию Администрации района, в течение 3 рабочих дней со дня ее регистрации в Администрации района жалоба перенаправляется в уполномоченный на ее рассмотрение орган, о чем в письменной форме информируется заявитель.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе.

26.18. По результатам рассмотрения жалобы Администрация района принимает одно из следующих решений:

- удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных Комитетом опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах;

- отказывает в удовлетворении жалобы.

26.19. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 26.18 административного регламента, заявителю в письменной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

26.20. При удовлетворении жалобы Комитет принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата государственной услуги, не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

26.21. Администрация района отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

- наличия вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

- подачи жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- наличия решения по жалобе, принятого ранее в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы;

- признания жалобы необоснованной.

26.22. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

26.23. Ответ по результатам рассмотрения жалобы направляется заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в письменной форме.

26.24. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

- каким органом рассмотрена жалоба, фамилия, имя, отчество (при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;
- номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;
- основания для принятия решения по жалобе;
- принятое по жалобе решение;
- в случае если жалоба признана обоснованной – сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата государственной услуги;
- в случае если жалоба признана необоснованной, - причины признания жалобы необоснованной и информация о праве заявителя обжаловать принятое решение в судебном порядке;
- сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

26.25. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом Администрации района.

26.26. Администрация района в праве оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

- отсутствия в жалобе фамилии заявителя или почтового адреса (адреса электронной почты), по которому должен быть направлен ответ;
- наличия в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членам его семьи (жалоба остается без ответа, при этом заявителю сообщается о недопустимости злоупотребления правом);
- отсутствия возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы (жалоба остается без ответа, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы сообщается заявителю, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению).

26.27. Заявитель вправе обжаловать принятое по жалобе решение в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение 1

к административному регламенту «Обеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, благоустроенными жилыми помещениями специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений»

Руководителю Администрации Наро-Фоминского  
муниципального района \_\_\_\_\_  
( Ф.И.О. )

от \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

проживающего (ей) по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (паспорт (серия, номер, кем и когда выдан)

\_\_\_\_\_ (телефон)

**ЗАЯВЛЕНИЕ.**

Прошу предоставить мне жилое помещение на территории Наро-Фоминского муниципального района по договору найма специализированного жилого помещения, являюсь \_\_\_\_\_

(категория гражданина)

и включен(а) в Сводный список детей-сирот, и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями в \_\_\_\_\_ году.

К заявлению прилагаю документы:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Подпись заявителя \_\_\_\_\_  
(Фамилия и инициалы заявителя) (дата)

Результат государственной услуги прошу выдать следующим способом:

в форме электронного документа

- отправлением по электронной почте
- посредством направления через Единый портал государственных и муниципальных услуг
- посредством направления через Портал государственных и муниципальных услуг
- в форме документа на бумажном носителе
- посредством личного обращения в Комитет по управлению имуществом Администрации Наро-Фоминского муниципального района;
- почтовым отправлением на адрес, указанный в заявлении
- посредством личного обращения в многофункциональный центр

На обработку моих персональных данных, содержащихся в заявлении и прилагаемых к нему документах, согласен (согласна).

Подпись заявителя \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

(На оборотной стороне заявления)

Отметка о комплекте документов (проставляется в случае отсутствия одного или более документов, не находящихся в распоряжении органов, предоставляющих государственные или муниципальные услуги, либо подведомственных органам государственной власти или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги):

О предоставлении неполного комплекта документов, требующихся для предоставления государственной услуги и представляемых заявителем, так как сведения по ним отсутствуют в распоряжении органов, предоставляющих государственные или муниципальные услуги, либо подведомственных органам государственной власти или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, предупрежден.

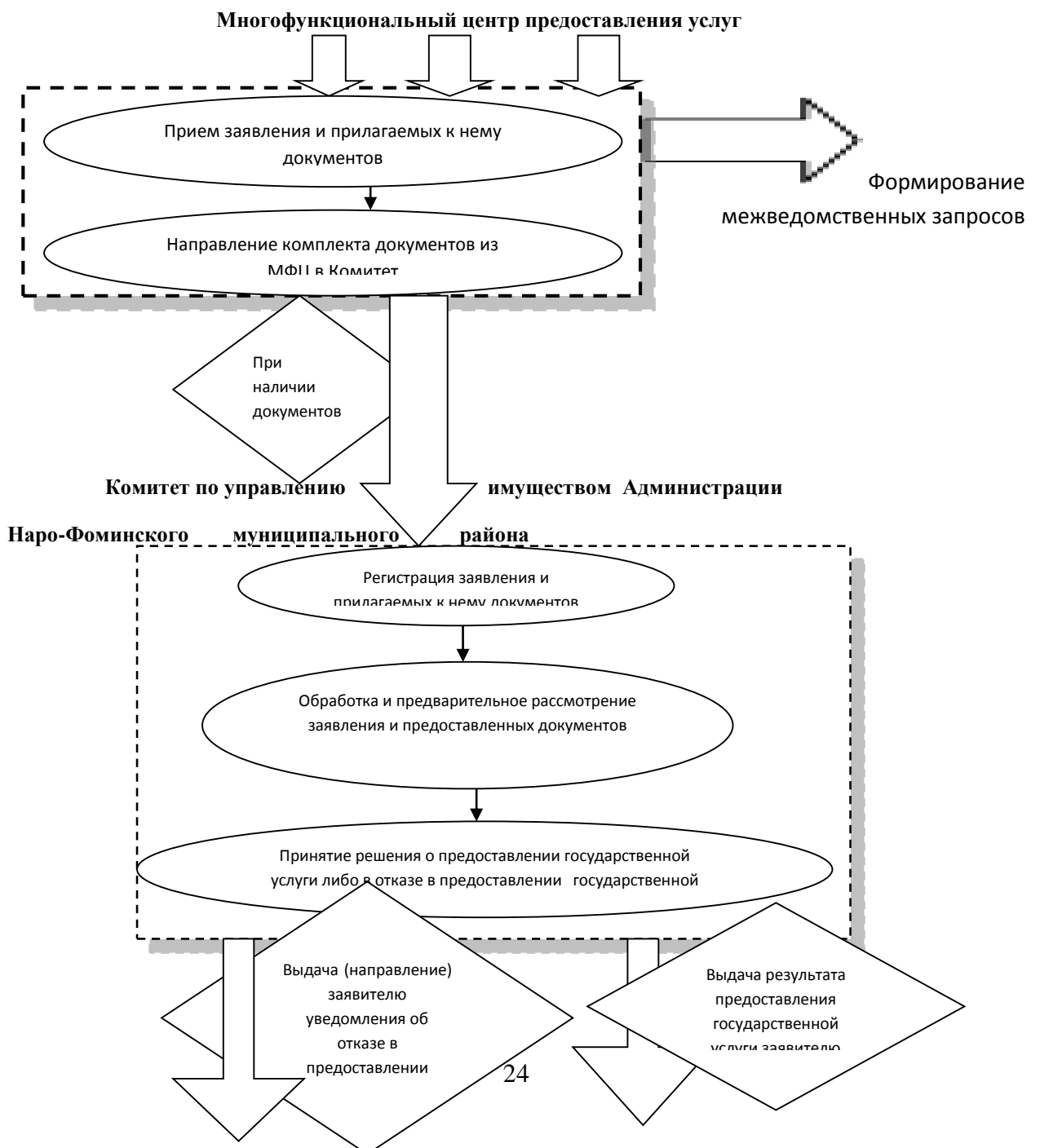
---

(подпись заявителя)

(Ф.И.О. заявителя полностью)

к административному регламенту «Обеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, благоустроенными жилыми помещениями специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений»

**Блок-схема  
предоставления государственной услуги  
«обеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа  
детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, благоустроенными  
жилыми помещениями специализированного жилищного фонда по договорам найма  
специализированных жилых помещений»**



Приложение 3

к административному регламенту «Обеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, благоустроенными жилыми помещениями специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений»

### **Справочная информация**

**о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах, адресах электронной почты органа, предоставляющего государственную услугу, структурных подразделений органа, предоставляющего государственную услугу, многофункциональных центров и организаций, участвующих в предоставлении услуги**

#### **1. Администрация Наро-Фоминского муниципального района**

Место нахождения г. Наро-Фоминск, ул. Маршала Жукова Г.К., дом 2.

##### **График работы Администрации Наро-Фоминского муниципального района**

Понедельник: с 9.00 до 18.00. Обед с 13.00. до 14.00. Технический перерыв с 15.30 до 17.00.

Вторник: с 9.00 до 18.00. Обед с 13.00. до 14.00. Технический перерыв с 15.30 до 17.00.

Среда с 9.00 до 18.00. Обед с 13.00. до 14.00. Технический перерыв с 15.30 до 17.00.

Четверг: с 9.00 до 18.00. Обед с 13.00. до 14.00. Технический перерыв с 15.30 до 17.00.

Пятница: с 9.00 до 18.00. Обед с 13.00. до 14.00. Технический перерыв с 15.30 до 17.00.

Суббота: выходной день.

Воскресенье: выходной день.

**Почтовый адрес:** Администрации Наро-Фоминского муниципального района: 143300 Московская область г. Наро-Фоминск, ул. Маршала Жукова Г.К., дом 2.

**Контактный телефон:** 8(496)343-51-81.

Официальный сайт Администрации Наро-Фоминского муниципального района в сети Интернет: «[mfreg.ru](http://mfreg.ru)».

#### **2. Наименование отраслевого (функционального) органа, ответственного за предоставление государственной услуги**

**Комитет по управлению имуществом Администрации Наро-Фоминского муниципального района:** Место нахождения: 143300 г. Наро-Фоминск, ул. Маршала Жукова Г.К., дом 5.

**График работы  
Комитета по управлению имуществом Администрации Наро-Фоминского  
муниципального района:**

Понедельник: с 9.00 до 18.00. Обед с 13.00. до 14.00.

Вторник: с 9.00 до 18.00. Обед с 13.00. до 14.00.

Среда с 9.00 до 18.00. Обед с 13.00. до 14.00.

Четверг: с 9.00 до 18.00. Обед с 13.00. до 14.00.

Пятница: с 9.00 до 18.00. Обед с 13.00. до 14.00.

Суббота: выходной день.

Воскресенье: выходной день.

**График приема  
заявителей в отделе жилищных отношений Комитета по управлению  
имуществом Администрации Наро-Фоминского муниципального района:**

Понедельник: с 9.00 до 17.00. Обед с 13.00. до 14.00.

Вторник: нет приема.

Среда: с 9.00 до 17.00. Обед с 13.00. до 14.00

Четверг: нет приема.

Пятница: нет приема.

Суббота: выходной день.

Воскресенье: выходной день.

**Почтовый адрес** Комитета по управлению имуществом Администрации Наро-Фоминского муниципального района: 143300 Московская область г. Наро-Фоминск, ул. Маршала Жукова Г.К., дом 5.

**Контактный телефон:** 8(496)343-97-23.

**3. Многофункциональные центры, расположенные на территории Наро-Фоминского  
муниципального района Московской области**

**График работы  
многофункциональных центров:**

Понедельник: с 8.00 до 20.00.

Вторник: с 8.00 до 20.00.

Среда: с 8.00 до 20.00.

Четверг: с 8.00 до 20.00.

Пятница: с 8.00 до 20.00.

Суббота: с 8.00 до 20.00.

Воскресенье: выходной день.

**Почтовый адрес МФЦ** по г. Наро-Фоминску Московской области: 143300 Московская область г. Наро-Фоминск, ул. Полубоярова, стр.8.

**Обособленное подразделение в городском поселении Апрелевка муниципального казенного Учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Наро-Фоминского муниципального района Московской области»:** Московская область, г. Апрелевка, ул. Парковая, стр. 1б.

**Обособленное подразделение в городском поселении Калининец муниципального казенного Учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Наро-Фоминского муниципального района Московской области»:** Московская область, д. Тарасково, ул. Центральная, стр. 1а.

Адрес электронной почты в сети Интернет: [mku.mfc.nf@mail.ru](mailto:mku.mfc.nf@mail.ru)

**Официальный сайт многофункционального центра в сети Интернет:**  
<http://mfcmonf.netdo.ru>

**Контактный телефон:** 8(496) 343-01-42

#### **4. Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Московской области**

Место нахождения Наро-Фоминского отдела Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Московской области:  
143300 г. Наро-Фоминск, ул. Маршала Жукова, д. 3.

#### **График работы:**

Понедельник: с 09.00. до 16.00;  
Вторник: с 10.00. до 20.00;  
Среда: с 09.00. до 17.00 (прием по предварительной записи);  
Четверг: с 10.00. до 20.00;  
Пятница: с 08.00. до 16.00;  
Суббота: с 09.00 до 13.00;  
Воскресенье: выходной день.

**Почтовый адрес** Наро-Фоминского отдела Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Московской области: 143300 г. Наро-Фоминск, ул. Маршала Жукова, д. 3.

**Справочные телефоны:** 8-800-100-34-34  
8(496)343-20-18  
8(496)343-24-88

**Официальный сайт организации:** Интернет: [www.rosreestr.ru](http://www.rosreestr.ru).

Адрес электронной почты: [rp26@to50reg.ru](mailto:rp26@to50reg.ru).

Место нахождения дополнительного помещения Наро-Фоминского отдела Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Московской области: 143336, г. Апрелевка, ул. Парковая, д. 1, стр. 1.

### **График работы:**

Понедельник: с 09.00 до 16.00 (прием документов от МФЦ в муниципальных образованиях Московской области и филиала ФГБУ «ФКП Росреестра»);  
Вторник: с 10.00 до 20.00 (прием по предварительной записи);  
Среда: с 09.00 до 17.00 (прием по предварительной записи);  
Четверг: с 10.00 до 20.00 (прием по предварительной записи);  
Пятница: с 08.00 до 16.00 (прием по предварительной записи);  
Суббота: с 09.00 до 13.00 (прием по предварительной записи);  
Воскресенье: выходной день.

**Почтовый адрес** дополнительного помещения Наро-Фоминского отдела Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Московской области:

143336, Московская область, Наро-Фоминский район, г. Апрелевка, ул. Парковая, д. 1, стр. 1.

**Справочные телефоны:** 8-800-100-34-34  
8(496)343-20-18  
8(496)343-24-88

**Официальный сайт организации:** Интернет: [www.rosreestr.ru](http://www.rosreestr.ru).

**Адрес электронной почты:** [rp77@to50reg.ru](mailto:rp77@to50reg.ru).