



АДМИНИСТРАЦИЯ
НАРО-ФОМИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 07.02.2017 № 194

г. Наро-Фоминск

Об утверждении административного регламента предоставления Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей» услуги «Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии»

В целях повышения уровня качества и доступности услуг, оказываемых муниципальными учреждениями Наро-Фоминского муниципального района, руководствуясь Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Уставом Наро-Фоминского муниципального района Московской области, **постановляю:**

1. Утвердить прилагаемый административный регламент предоставления Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей» услуги «Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии» (прилагается).

2. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Администрации Наро-Фоминского муниципального района в сети Интернет.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Заместителя Руководителя Администрации Наро-Фоминского муниципального района Трофимову Н.Н.

И.о. Руководителя
Администрации Наро-Фоминского
муниципального района

Р.Л. Шамнэ

**Административный регламент
предоставления Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Наро-
Фоминский историко-краеведческий музей» услуги «Запись на обзорные,
тематические и интерактивные экскурсии»**

I. Общие положения

1. Административный регламент предоставления Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей» услуги «Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии» (далее - административный регламент) устанавливает стандарт предоставления услуги муниципальным учреждением по записи на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии (далее - муниципальная услуга), состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий) по предоставлению муниципальной услуги, требования к порядку их выполнения, формы контроля за исполнением административного регламента, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) лиц, предоставляющих муниципальную услугу.

2. Муниципальная услуга предоставляется в целях повышения качества и доступности предоставления услуги по записи на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии, осуществляемые сотрудниками Муниципального бюджетного учреждения культуры «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей» (далее - МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей») и многофункционального центра предоставления услуг (далее - МФЦ).

3. Административный регламент разработан в целях повышения качества и доступности предоставления муниципальной услуги.

2. Лица, имеющие право на получение муниципальной услуги

2.1. В качестве лиц, имеющих право на получение муниципальной услуги, могут выступать: физические, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

2.2. Интересы заявителей, указанных в пункте 2.1. административного регламента, могут представлять иные лица, уполномоченные заявителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Требования к порядку информирования о порядке предоставления муниципальной услуги

3.1. График работы и справочные телефоны МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей», а также информация о месте нахождения МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей», МФЦ, адреса официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети интернет содержатся в Приложении № 2 к настоящему административному регламенту.

3.2. Информация о порядке получения заявителями муниципальной услуги содержит следующие сведения:

1) наименование и почтовый адрес МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей»;

2) справочные номера телефонов МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей», непосредственно предоставляющего муниципальную услугу, и

МФЦ;

3) адрес официального сайта МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей», МФЦ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет), адреса электронной почты;

4) график работы МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей»;

5) требования к письменному заявлению заявителей о предоставлении информации о порядке предоставления муниципальной услуги;

6) перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги;

7) выдержки из правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению муниципальной услуги;

8) текст административного регламента с приложениями;

9) краткое описание порядка предоставления муниципальной услуги;

10) образцы оформления документов, необходимых для получения муниципальной услуги, и требования к ним;

11) перечень типовых, наиболее актуальных вопросов граждан, относящихся к компетенции МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей» и ответы на них.

3.3. Информация, указанная в пункте 3.2 административного регламента, предоставляется специалистами МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей» и МФЦ:

непосредственно в помещениях данных учреждений и центров при личном обращении заявителя;

посредством размещения на официальном сайте МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей» и МФЦ в сети Интернет, в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» www.gosuslugi.ru (далее - Единый портал государственных и муниципальных услуг) и в государственной информационной системе Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области» www.pgu.mosreg.ru (далее - Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области);

с использованием средств массовой информации, электронной или телефонной связи, включая автоинформирование.

Консультирование по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

Консультации по вопросам предоставления муниципальной услуги предоставляют специалисты МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей», ответственные за предоставление муниципальной услуги (далее - специалисты), сотрудники МФЦ.

При ответах на телефонные звонки и устные обращения заявителей специалисты подробно и в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил заявитель, фамилии, имени, отчестве и должности специалиста, принявшего телефонный звонок.

Если суть поставленного в телефонном звонке вопроса не относится к компетенции специалиста, принявшего телефонный звонок, звонок должен быть переадресован (переведен) на специалиста с необходимой компетенцией, или заявителю должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию или предложено изложить суть обращения в письменной форме.

Специалисты, осуществляющие прием и консультирование (лично или по телефону), обязаны относиться к обратившимся заявителям корректно и внимательно, не унижая их чести и достоинства, оказывать необходимую помощь инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получения ими услуг наравне с другими лицами.

3.4. На информационных стендах в помещении, предназначенном для приема документов, размещается следующая информация:

извлечения из нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению муниципальной услуги;

извлечения из текста настоящего административного регламента с приложениями;

блок-схема и краткое описание порядка предоставления муниципальной услуги;

перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги, а также требования, предъявляемые к этим документам;

график приема заявителей;

образцы оформления документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

порядок информирования о ходе предоставления муниципальной услуги;

порядок обжалования решений, действий или бездействия специалистов, ответственных за предоставление муниципальной услуги;

месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты органов и организаций, в которых заявитель может получить документы, необходимые для получения муниципальной услуги.

II. Стандарт предоставления муниципальной услуги

4. Наименование муниципальной услуги

4.1. Муниципальная услуга по записи на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии.

5. Наименование муниципального учреждения, оказывающего муниципальную услугу

5.1. Муниципальным учреждением, оказывающим муниципальную услугу, за исключением административных процедур, указанных в пунктах 20.2, 20.3, 20.4, 20.9 административного регламента, является МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей».

5.2. МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей» организует, обеспечивает и осуществляет предоставление муниципальной услуги на территории Наро-Фоминского муниципального района.

5.3. Учреждением, ответственным за выполнение административных процедур, предусмотренных пунктами 20.2, 20.3, 20.4, 20.9 административного регламента, является МФЦ.

6. Результат предоставления муниципальной услуги

6.1. Результатами предоставления муниципальной услуги являются:

- запись заявителя на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии;
- мотивированный отказ МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей» в предоставлении муниципальной услуги, оформленный на бумажном носителе или в электронной форме в соответствии с требованиями действующего законодательства.

7. Срок регистрации запроса заявителя

7.1. Срок регистрации заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги составляет не более 15 минут с момента поступления обращения заявителя в МФЦ.

7.2. Регистрация заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги, направленного в форме электронного документа посредством Единого портала

государственных и муниципальных услуг, Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области, осуществляется в срок не позднее одного дня с момента поступления заявления в МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей».

8. Срок предоставления муниципальной услуги

8.1. Срок предоставления муниципальной услуги не превышает 30 (тридцать) календарных дней с даты регистрации заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги.

8.2. Срок предоставления муниципальной услуги исчисляется без учета срока передачи заявления о предоставлении муниципальной услуги и документов из МФЦ в МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей», передачи результата предоставления муниципальной услуги из МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей» в МФЦ.

9. Срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги

9.1. Срок направления документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги из МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей» в МФЦ, составляет 2 (два) рабочих со дня подписания и регистрации документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги.

10. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги

10.1. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее по тексту - Федеральный закон N 63-ФЗ);
- Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту - Федеральный закон N 152-ФЗ);
- Федеральным законом от 06.10.2003 N 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (далее по тексту - Федеральный закон N 131-ФЗ);
- распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 N 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в электронном виде, а также услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями и органами субъектов Российской Федерации и муниципальными учреждениями»;
- приказом Минэкономразвития Российской Федерации от 30.08.2011 N 424 «Об утверждении Порядка ведения органами местного самоуправления реестров муниципального имущества»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 N 1376 «Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- постановлением Правительства Московской области от 27.09.2013 N 777/42 «Об

организации предоставления государственных услуг исполнительных органов государственной власти Московской области на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также об утверждении Перечня государственных услуг исполнительных органов государственной власти Московской области, предоставление которых организуется по принципу "одного окна", в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, и Рекомендуемого перечня муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления муниципальных образований Московской области, а также услуг, оказываемых муниципальными учреждениями и другими организациями, предоставление которых организуется по принципу «одного окна», в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- постановлением Правительства Московской области от 25.04.2011 N 365/15 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг центральными исполнительными органами государственной власти Московской области, государственными органами Московской области»;

- Уставом Наро-Фоминского муниципального района Московской области;
- настоящим административным регламентом.

11. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Московской области для предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их представления

11.1. При обращении за предоставлением муниципальной услуги заявитель представляет:

11.1.1. Заявление на предоставление муниципальной услуги.

Заявление оформляется согласно Приложению № 1 к Административному регламенту.

В заявлении должны быть указаны:

а) фамилия, имя и (при наличии) отчество, место жительства заявителя и реквизиты документа, удостоверяющего его личность, - в случае, если заявление подается физическим лицом;

б) наименование, место нахождения, организационно-правовая форма и сведения о государственной регистрации заявителя в Едином государственном реестре юридических лиц - в случае, если заявление подается юридическим лицом;

в) фамилия, имя и (при наличии) отчество представителя заявителя и реквизиты документа, подтверждающие его полномочия, - в случае, если заявление подается представителем заявителя;

г) почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона для связи с заявителем или представителем заявителя.

11.1.2. К заявлению прилагаются копии документов, удостоверяющих личность заявителя и представителя заявителя, и документа, подтверждающего полномочия представителя заявителя, в случае, если заявление подается представителем заявителя.

Перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, является исчерпывающим.

11.2. В бумажном виде форма заявления может быть получена непосредственно в МФЦ, МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей».

11.3. Форма заявления может быть доступна для копирования и заполнения в

электронном виде на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области, на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), на официальном сайте МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей», МФЦ в сети Интернет.

11.4. При подаче заявления и прилагаемых к нему документов, заявитель предъявляет оригиналы документов, указанных в подпункте 11.1.2 административного регламента, для сверки.

11.5. В случае обращения за предоставлением муниципальной услуги представителем заявителя, дополнительно представляется документ, подтверждающий его полномочия, оформленный в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также документ, удостоверяющий личность.

11.6. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действия от имени заявителя, могут быть представлены:

- оформленная в соответствии с действующим законодательством РФ доверенность (для физических лиц, индивидуальных предпринимателей);

- оформленная в соответствии с действующим законодательством РФ доверенность, заверенная печатью заявителя (юридического лица) и подписанная руководителем заявителя или уполномоченным руководителем лицом (для юридических лиц);

- копия решения о назначении или об избрании, либо копия приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

12. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Московской области для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, и которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их представления

12.1. Заявитель вправе представить по собственной инициативе копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (для индивидуальных предпринимателей), копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица (для юридических лиц) или выписка из государственных реестров о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе, являющемся заявителем.

12.2. В случае непредставления указанных в пункте 12.1 административного регламента документов, МФЦ самостоятельно осуществляют запрос сведений в электронной форме с использованием единой системы межведомственного информационного взаимодействия в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в Управлении Федеральной налоговой службы России по Московской области.

12.3. Непредставление заявителем указанных документов не является основанием для отказа заявителю в предоставлении муниципальной услуги.

12.4. МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей», МФЦ не вправе требовать от заявителя представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги.

12.5. МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей», МФЦ не вправе

требовать от заявителя представления документов и информации, в том числе об уплате государственной пошлины, взимаемой за предоставление услуги, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, либо подведомственных органам государственной власти организациях, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Московской области.

13. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги

13.1. Основания для приостановления муниципальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Московской области не предусмотрены.

13.2. Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:

13.2.1. Заявление подано с нарушением требований, установленных пунктами 11.1 и 11.2;

13.2.2. Отсутствие обзорной, тематической и интерактивной экскурсии в МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей» на момент обращения заявителя.

13.3. Уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги с указанием причин отказа подписывается уполномоченным должностным лицом МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей» и выдается заявителю лично либо направляется по почте, либо выдается через МФЦ не позднее следующего рабочего дня с даты подписания уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

13.4. Уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги по заявлению, поданному в электронной форме посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг либо Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области, подписывается уполномоченным должностным лицом МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей» с использованием электронной цифровой подписи (электронной подписи) и направляется заявителю через Единый портал государственных и муниципальных услуг либо Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области не позднее следующего рабочего дня с даты принятия решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги (если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации).

13.5. Заявитель вправе отказаться от предоставления муниципальной услуги на основании личного письменного заявления.

13.6. В случае письменного отказа от предоставления муниципальной услуги заявитель вправе обратиться вновь с заявлением о ее предоставлении и необходимыми документами.

14. Перечень услуг, необходимых и обязательных для предоставления муниципальной услуги

14.1. Услуги, необходимые и обязательные для предоставления муниципальной услуги, в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Московской области отсутствуют.

15. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги

15.1. Предоставление муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

16. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о

предоставлении муниципальной услуги и при получении результата муниципальной услуги

16.1. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги не должен превышать 15 минут, обслуживание инвалидов осуществляется вне очереди.

17. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, услуги организации, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, к местам ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления муниципальной услуги

17.1. Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, предпочтительно размещаются на нижних этажах зданий и должны соответствовать санитарноэпидемиологическим правилам и нормативам.

Входы в помещения оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски.

При ином размещении помещений по высоте, должна быть обеспечена возможность получения муниципальной услуги маломобильными группами населения.

Вход и выход из помещений оборудуются указателями.

17.2. Места для информирования, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются информационными стендами.

17.3. Места для ожидания на подачу или получение документов оборудуются стульями, скамьями.

17.4. Места для заполнения заявления оборудуются стульями, столами (стойками) и обеспечиваются образцами заявлений, писчей бумагой и канцелярскими принадлежностями (шариковыми ручками).

17.5. Кабинеты для приема заявителей должны быть оборудованы информационными табличками (вывесками) с указанием:

номера кабинета;

фамилии, имени, отчества и должности специалиста, осуществляющего предоставление муниципальной услуги.

17.6. Рабочие места специалистов, предоставляющих муниципальную услугу, оборудуются компьютерами и оргтехникой, позволяющими своевременно и в полном объеме получать справочную информацию по вопросам предоставления услуги и организовать предоставление муниципальной услуги в полном объеме.

17.7. В целях предоставления муниципальной услуги инвалидам обеспечивается допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение.

В целях сопровождения, при необходимости, на территории приема-выдачи документов инвалидов, обратившихся за получением муниципальной услуги, назначается ответственный работник.

18. Показатели доступности и качества муниципальной услуги

18.1. Показателями доступности предоставления муниципальной услуги являются:

предоставление возможности получения муниципальной услуги в электронной форме или в МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг;

предоставление возможности получения информации о ходе предоставления

муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;

транспортная доступность к местам предоставления муниципальной услуги;

обеспечение беспрепятственного доступа лицам с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга;

обеспечение получения муниципальной услуги всеми инвалидами;

размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги на официальном сайте МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей», информационных стендах, Едином портале государственных и муниципальных услуг, Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области.

18.2. Показателями качества предоставления муниципальной услуги являются:

соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги;

соблюдения установленного времени ожидания в очереди при подаче заявления и при получении результата предоставления муниципальной услуги;

соотношение количества рассмотренных в срок заявлений на предоставление муниципальной услуги к общему количеству заявлений, поступивших в связи с предоставлением муниципальной услуги;

своевременное направление уведомлений заявителям о предоставлении или прекращении предоставления муниципальной услуги;

соотношение количества обоснованных жалоб граждан и организаций по вопросам качества и доступности предоставления муниципальной услуги к общему количеству жалоб.

19. Иные требования, в том числе учитывающие особенности организации предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ

19.1. Организация предоставления муниципальной услуги осуществляется при личном обращении заявителя на базе МФЦ.

19.2. Организация предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ осуществляется в соответствии с соглашением о взаимодействии между МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей» и уполномоченным МФЦ, заключенным в порядке, установленном действующим законодательством.

19.3. При предоставлении муниципальной услуги работниками МФЦ исполняются следующие административные процедуры:

1) прием заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

2) формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги;

3) выдача документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги.

19.4. Заявителям предоставляется возможность для предварительной записи на подачу заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги. Предварительная запись может осуществляться следующими способами по выбору заявителя:

- при личном обращении заявителя в МФЦ;

- по телефону МФЦ;

- в электронной форме, через официальный сайт МФЦ

19.5. При предварительной записи заявитель сообщает следующие данные:

для физического лица, индивидуального предпринимателя:

- фамилию, имя, отчество (последнее при наличии);

для юридического лица:

- наименование юридического лица;

- контактный номер телефона;

- адрес электронной почты (при наличии);
- желаемые дату и время подачи заявления и документов.

19.6. Согласование с заявителями даты и времени подачи заявления и документов в МФЦ осуществляется не позднее 1 (одного) рабочего дня до дня подачи заявления и документов.

19.7. Заявителю сообщаются дата и время подачи заявления и документов, окно (кабинет) приема, в которые следует обратиться. При личном обращении заявителю выдается талон подтверждения. Заявитель, записавшийся на прием через официальный сайт МФЦ, может самостоятельно осуществить распечатку аналога талона-подтверждения.

Запись заявителей на определенную дату заканчивается за сутки до наступления этой даты.

19.8. При осуществлении предварительной записи заявитель в обязательном порядке информируется о том, что предварительная запись аннулируется в случае его неявки по истечении 15 минут с назначенного времени приема.

Заявителям, записавшимся на прием через официальный сайт МФЦ, за 1 день до приема отправляется напоминание на указанный адрес электронной почты о дате, времени и месте приема, а также информация об аннулировании предварительной записи в случае неявки по истечении 15 минут с назначенного времени приема.

19.9. Заявитель в любое время вправе отказаться от предварительной записи.

19.10. В отсутствие заявителей, обратившихся по предварительной записи, осуществляется прием заявителей, обратившихся в порядке очереди.

19.11. График приема (приемное время) заявителей по предварительной записи устанавливается руководителем МФЦ в зависимости от интенсивности и количества обращений.

Раздел III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в МФЦ

20. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур при предоставлении муниципальной услуги

20.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

20.1.1. Прием заявления и прилагаемых к нему документов;

20.1.2. Формирование, направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги и передача полученных сведений в МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей»;

20.1.3. Направление комплекта документов из МФЦ в МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей»;

20.1.4. Регистрация заявления и прилагаемых к нему документов в МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей»;

20.1.5. Обработка и предварительное рассмотрение заявления и прилагаемых к нему документов;

20.1.6. Принятие решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги и выдача (направление) копии такого решения в МФЦ;

20.1.7. Принятие решения о предоставлении муниципальной услуги;

20.1.8. Выдача результата предоставления услуги заявителю.

20.2. Прием заявления и прилагаемых к нему документов

20.2.1. Основанием начала выполнения административной процедуры приема заявления и прилагаемых к нему документов является обращение заявителя в МФЦ посредством личного обращения заявителя или посредством технических средств Единого портала государственных и муниципальных услуг или Портала государственных и муниципальных услуг Московской области.

20.2.2. Лицом, ответственным за выполнение административной процедуры по приему заявления и прилагаемых к нему документов, является специалист МФЦ.

20.2.3. Прием заявления и прилагаемых к нему документов осуществляется в МФЦ в соответствии с соглашениями о взаимодействии между МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей» и МФЦ, заключенными в установленном порядке.

20.2.4. При поступлении заявления и прилагаемых документов посредством обращения заявителя в МФЦ, специалист МФЦ ответственный за прием документов по муниципальной услуге, осуществляет следующую последовательность действий:

- 1) устанавливает предмет обращения;
- 2) устанавливает соответствие личности заявителя документу, удостоверяющему личность;
- 3) проверяет комплектность прилагаемых к заявлению документов на соответствие перечню документов, предусмотренных пунктом 11.1. административного регламента, и наличие их оригиналов;
- 4) осуществляет сверку копий представленных документов с их оригиналами;
- 5) проверяет заявление и прилагаемые к нему документы на наличие подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных неоговоренных исправлений, серьезных повреждений, не позволяющих однозначно истолковать их содержание;
- 6) осуществляет прием заявления и документов по описи, которая содержит полный перечень документов, представленных заявителем;
- 7) вручает заявителю копию описи с отметкой о дате приема заявления и прилагаемых к нему документов.
- 8) проверяет наличие документов, предусмотренных пунктом 12.1. административного регламента;
- 9) формирует перечень документов, не представленных заявителем и сведения из которых подлежат получению посредством межведомственного информационного взаимодействия;
- 10) направляет специалисту МФЦ, ответственному за осуществление межведомственного информационного взаимодействия, сформированный перечень документов, не представленных заявителем и сведения из которых подлежат получению посредством межведомственного информационного взаимодействия.

20.2.5. При наличии всех документов и сведений, предусмотренных пунктами 11.1, 12.1. административного регламента, специалист МФЦ передает заявление и прилагаемые к нему документы специалисту МФЦ, ответственному за организацию направления заявления и прилагаемых к нему документов в МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей».

20.2.6. Специалист МФЦ, ответственный за организацию направления заявления и прилагаемых к нему документов в МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей», организует передачу заявления и прилагаемых к нему документов в МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей» в соответствии с заключенным соглашением о взаимодействии и порядком делопроизводства в МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей».

20.2.7. Максимальное время приема заявления и прилагаемых к нему документов при личном обращении заявителя не превышает 15 минут.

20.2.8. При отсутствии у заявителя, обратившегося лично, заполненного заявления или неправильном его заполнении, специалист МФЦ, ответственный за прием документов по муниципальной услуге, консультирует заявителя по вопросам заполнения

заявления.

20.2.9. Максимальный срок выполнения административной процедуры по приему заявления и прилагаемых к нему документов не превышает 1 рабочий день с даты поступления заявления и прилагаемых к нему документов в МФЦ.

20.2.10. Результатом исполнения административной процедуры по приему заявления и прилагаемых к нему документов в МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей» или МФЦ является:

а) при отсутствии одного или более документов, предусмотренных пунктом 12.1. административного регламента, - передача перечня документов, не представленных заявителем и сведения из которых подлежат получению посредством межведомственного информационного взаимодействия, специалисту МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей» или МФЦ, ответственному за осуществление межведомственного информационного взаимодействия;

20.2.11. При наличии всех документов, предусмотренных пунктом 12.1. административного регламента, - передача заявления и прилагаемых к нему документов в МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей».

20.2.12. Способом фиксации результата исполнения административной процедуры по приему заявления и прилагаемых к нему документов в МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей» или МФЦ является опись с отметкой о дате приема заявления и прилагаемых к нему документов или уведомление о получении заявления и прилагаемых к нему документов.

20.3. Формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги

20.3.1. Основанием для начала административной процедуры по формированию и направлению межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги, является непредставление заявителем в МФЦ хотя бы одного из документов, указанных в пункте 12.1. административного регламента.

20.3.2. Должностным лицом, ответственным за выполнение административной процедуры по формированию, направлению межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги и передача полученных сведений, является специалист МФЦ.

20.3.3. Межведомственный запрос о предоставлении документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги (далее - межведомственный запрос) осуществляется специалистом МФЦ, ответственным за осуществление межведомственного информационного взаимодействия.

20.3.4. Межведомственный запрос формируется и направляется в форме электронного документа, подписанного электронной подписью и направляется по каналам системы межведомственного электронного взаимодействия (далее - СМЭВ) в соответствии с утвержденными формами запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги.

20.3.5. При отсутствии технической возможности формирования и направления межведомственных запросов в форме электронного документа по каналам СМЭВ межведомственные запросы направляются на бумажном носителе посредством почтового отправления, по факсу (с одновременным направлением на бумажном носителе посредством почтового отправления) или курьерской доставкой.

20.3.6. Направление межведомственных запросов допускается только в целях, связанных с предоставлением муниципальной услуги.

20.3.7. Максимальный срок формирования и направления запроса составляет 1 (один) рабочий день.

20.3.8. При подготовке межведомственных запросов специалист МФЦ, ответственный за осуществление межведомственного информационного взаимодействия,

определяет государственные органы, органы местного самоуправления либо подведомственные государственным органам или органам местного самоуправления организации, в которых данные документы находятся.

20.3.9. Для предоставления муниципальной услуги МФЦ направляет межведомственные запросы в:

а) Управление Федеральной налоговой службы России по Московской области в целях получения:

выписки из Единого государственного реестра юридических лиц или индивидуальных предпринимателей.

б) в случае необходимости - иные межведомственные запросы.

20.3.10. Срок подготовки и направления ответа на межведомственные запросы о предоставлении документов и информации, для предоставления муниципальной услуги с использованием межведомственного информационного взаимодействия не может превышать 5 (пять) рабочих дней со дня поступления межведомственных запросов в орган или организацию, предоставляющие документ и информацию, если иные сроки подготовки и направления ответа на межведомственный запрос не установлены федеральными законами, правовыми актами

Правительства Российской Федерации и принятыми в соответствии с федеральными законами нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

20.3.11. Специалист МФЦ, ответственный за осуществление межведомственного информационного взаимодействия, обязан принять необходимые меры по получению ответа на межведомственные запросы.

20.3.12. В случае отсутствия ответов на межведомственные запросы в установленный срок, МФЦ принимаются меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

20.3.13. Максимальный срок выполнения административной процедуры по формированию и направлению межведомственных запросов и получения ответов на них не превышает 7 (семи) рабочих дней с даты начала формирования межведомственного запроса за исключением случаев, когда федеральными законами, правовыми актами Правительства Российской Федерации и принятыми в соответствии с федеральными законами и нормативными правовыми актами Московской области установлены иные сроки подготовки и направления ответов на межведомственные запросы.

20.3.14. Превышение срока исполнения административной процедуры по формированию и направлению межведомственного запроса более чем на 7 (семь) рабочих дней не является основанием для продления общего срока предоставления муниципальной услуги.

20.3.15. Способом фиксации результата административной процедуры по формированию, направлению межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги и передаче полученных сведений в МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей», является фиксация факта поступления документов, полученных в рамках межведомственного информационного взаимодействия, в журнале регистрации поступления ответов в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

20.4. Направление комплекта документов из МФЦ в МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей»

20.4.1. Основанием для начала исполнения административной процедуры по направлению комплекта документов из МФЦ в МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей» является поступление МФЦ документов, предусмотренных пунктом 13 административного регламента и запрошенных в рамках межведомственного взаимодействия.

20.4.2. Должностным лицом, ответственным за выполнение административной процедуры по направлению комплекта документов из МФЦ в МБУК «Наро-Фоминский

историко-краеведческий музей», является руководитель МФЦ.

20.4.3. Способом фиксации результата исполнения административной процедуры по направлению комплекта документов из МФЦ в МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей» является опись с отметкой о дате приема заявления и прилагаемых к нему документов или уведомление о получении заявления и прилагаемых к нему документов.

20.4.4. Результатом административной процедуры является: передача заявления и документов, предусмотренных пунктом 13 административного регламента в МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей».

20.5 Регистрация заявления и прилагаемых к нему документов в МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей»

20.5.1. Основанием для начала исполнения административной процедуры по регистрации заявления и прилагаемых к нему документов является поступление заявления и прилагаемых к нему документов специалисту МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей», ответственному за предоставление муниципальной услуги.

20.5.2. Лицом, ответственным за выполнение административной процедуры по регистрации заявления и представленных документов, является специалист МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей».

20.5.3. Специалист МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей», ответственный за предоставление муниципальной услуги, осуществляет регистрацию заявления и прилагаемых к нему документов в соответствии с порядком делопроизводства, установленным в МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей», в том числе осуществляет внесение соответствующих сведений в журнал регистрации обращений о предоставлении муниципальной услуги и (или) в соответствующую информационную систему.

20.5.4. Регистрация заявления и прилагаемых к нему документов, осуществляется в срок, не превышающий 1 (одного) рабочего дня, с даты поступления заявления и прилагаемых к нему документов.

20.5.5. После регистрации в МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей» заявление и прилагаемые к нему документы принимаются к рассмотрению специалистом МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей», ответственным за предоставление муниципальной услуги.

20.5.6. Способом фиксации результата исполнения административной процедуры по регистрации заявления и прилагаемых к нему документов в МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей» является внесение соответствующих сведений в журнал регистрации обращений о предоставлении муниципальной услуги и (или) в соответствующую информационную систему МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей».

20.5.7. Результатом административной процедуры является принятие к исполнению заявления и прилагаемых к нему документов, внесение соответствующих сведений в журнал регистрации обращений о предоставлении муниципальной услуги и (или) в соответствующую информационную систему МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей».

20.6. Обработка и предварительное рассмотрение заявления и прилагаемых к нему документов

20.6.1. Основанием для начала исполнения административной процедуры по обработке и предварительному рассмотрению заявления и прилагаемых к нему документов является поступление заявления и прилагаемых к нему документов специалисту МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей», ответственному за предоставление муниципальной услуги.

20.6.2. Лицом, ответственным за выполнение административной процедуры по

обработке и предварительному рассмотрению заявления и представленных документов, является специалист МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей».

20.6.3. Специалист МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей», ответственный за предоставление муниципальной услуги, осуществляет следующие действия:

1) проверяет комплектность прилагаемых к заявлению документов на соответствие перечням документов, предусмотренным пунктами 11.1. и 12.1. административного регламента;

2) устанавливает наличие или отсутствие основания для предоставления муниципальной услуги;

3) проверяет заявление и прилагаемые к нему документы на наличие подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных неоговоренных исправлений, серьезных повреждений, не позволяющих однозначно истолковать их содержание;

4) при отсутствии одного или более документов из перечней документов, предусмотренных пунктами 11.1., 12.1. административного регламента, а также при выявлении в заявлении и (или) прилагаемых к нему документах недостоверной, искаженной или неполной информации, в том числе при представлении заявителем документов, срок действительности которых на момент поступления в МФЦ в соответствии с действующим законодательством истек, подаче заявления и прилагаемых к нему документов лицом, не входящим в перечень лиц, установленный законодательством и пунктом 2 административного регламента, или в случае, если текст в запросе о предоставлении муниципальной услуги не поддается прочтению либо отсутствует, готовит проект уведомления МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей» об отказе в предоставлении муниципальной услуги;

5) в случае получения из МФЦ полного комплекта документов, предусмотренных пунктами 11.1. и 12.1. административного регламента и при отсутствии выявленных в ходе предварительного рассмотрения заявления и прилагаемых к нему документов оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, переходит к осуществлению административной процедуры подготовки проекта решения о предоставлении муниципальной услуги по записи на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии.

20.6.4. Максимальный срок выполнения административной процедуры по обработке и предварительному рассмотрению заявления и прилагаемых к нему документов не может превышать 1 рабочий день с даты поступления заявления и прилагаемых к нему документов в МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей».

20.6.5. Результатом административной процедуры по обработке и предварительному рассмотрению заявления и прилагаемых к нему документов является:

переход к осуществлению административной процедуры принятия решения о предоставлении муниципальной услуги (запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии);

переход к осуществлению административной процедуры принятия решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги;

20.6.6. При обращении заявителя за получением муниципальной услуги в электронной форме МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей» направляет на Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) или Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области посредством технических средств связи уведомление о завершении исполнения административной процедуры по обработке и предварительному рассмотрению заявления и прилагаемых к нему документов с указанием результата осуществления данной административной процедуры.

20.6.7. Способом фиксации результата исполнения административной процедуры является внесение соответствующих сведений в журнал регистрации обращений о

предоставлении муниципальной услуги и (или) в соответствующую информационную систему (модуль оказания услуг).

20.7. Принятие решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги и выдача (направление) копии такого решения заявителю

20.7.1. Основаниями для начала исполнения административной процедуры по принятию решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги и выдаче (направлении) копии такого решения в МФЦ является поступление заявления и необходимого пакета документов специалисту МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей», ответственному за принятие решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

20.7.2. Лицом, ответственным за выполнение административной процедуры по принятию решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги и выдаче (направлении) копии уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги заявителю, является уполномоченное должностное лицо МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей».

20.7.3. Уполномоченное должностное лицо МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей» при наличии оснований, предусмотренных пунктом 13.2. административного регламента в срок не более 3 (трех) рабочих дней готовит и подписывает уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

20.7.4. Результатом административной процедуры по принятию решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги и выдаче (направлении) уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги заявителю является уведомление заявителя (выдача заявителю уведомления) об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

20.7.5. Способом фиксации результата исполнения административной процедуры является внесение соответствующих сведений в журнал регистрации обращений о предоставлении муниципальной услуги и (или) в соответствующую информационную систему МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей».

20.8. Принятие решения о предоставлении муниципальной услуги

20.8.1. Основанием для начала исполнения административной процедуры по принятию решения о предоставлении муниципальной услуги, является поступление заявления и необходимого пакета документов, предусмотренных пунктами 11.1., 12.1. административного регламента (по результатам административной процедуры по обработке и предварительному рассмотрению заявления и представленных документов).

20.8.2. Лицом, ответственным за выполнение административной процедуры по принятию решения о предоставлении муниципальной услуги, является специалист МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей».

20.8.3. Специалист МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей», ответственный за предоставление муниципальной услуги, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выполнения административной процедуры, предусмотренной пунктом 20.6 административного регламента, обеспечивает подготовку записи на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии.

20.8.4. Результатом административной процедуры по принятию решения о предоставлении муниципальной услуги, является запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии.

20.8.5. Способом фиксации результата исполнения административной процедуры является внесение соответствующих сведений в журнал регистрации обращений о предоставлении муниципальной услуги и (или) в соответствующую информационную систему МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей».

20.9 Выдача результата предоставления муниципальной услуги заявителю

20.9.1. Основанием для начала административной процедуры по выдаче результата предоставления муниципальной услуги заявителю является результат административной процедуры по принятию решения о предоставлении муниципальной услуги, либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

20.9.2. Лицами, ответственными за выполнение административной процедуры, являются специалисты МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей» или МФЦ.

20.9.3. Способ получения результата предоставления муниципальной услуги в МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей» или МФЦ, определяется заявителем при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги.

20.9.4. Результатом административной процедуры по выдаче результата предоставления услуги заявителю является выдача (направление по почте) заявителю письменного ответа о предоставлении муниципальной услуги или уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

20.9.5. При обращении заявителя за получением муниципальной услуги в электронной форме уведомление о завершении исполнения административной процедуры с указанием результата осуществления административной процедуры направляется на Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) или Портал государственных или муниципальных услуг (функций) Московской области посредством технических средств связи.

20.9.6. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является внесение сведений о направлении выписки или уведомления в журнал регистрации исходящей корреспонденции и (или) в информационную систему (модуль оказания услуг).

Раздел IV. Формы контроля за исполнением административного регламента предоставления муниципальной услуги

Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением должностными лицами положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений

21. Комитет по культуре, спорту и работе с молодежью Администрации Наро-Фоминского муниципального района организует и осуществляет контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги. Текущий контроль осуществляется путем проведения плановых и внеплановых проверок соблюдения и исполнения должностными лицами положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги.

Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги

22. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги осуществляется в формах проведения проверок и рассмотрения жалоб на действия (бездействие) должностных лиц.

23. Проверки могут быть плановыми и внеплановыми.

Плановые проверки проводятся не реже одного раза в год. Порядок осуществления плановых проверок устанавливаются Комитетом по культуре, спорту и работе с молодежью Администрации Наро-Фоминского муниципального района (далее - Комитет). При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки), или отдельный вопрос, связанный с предоставлением муниципальной услуги (тематические проверки). Проверка также может проводиться по конкретной жалобе.

24. Внеплановые проверки проводятся в связи с проверкой устранения ранее

выявленных нарушений, а также в случае получения жалоб на действия (бездействие) должностных лиц.

Ответственность должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги

25. По результатам проведенных проверок, в случае выявления нарушений соблюдения положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, должностные лица несут ответственность за принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги решения и действия (бездействие) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

26. Требованиями к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги являются:

- 1) независимость;
- 2) тщательность.

27. Должностные лица, осуществляющие контроль за предоставлением муниципальной услуги, должны принимать меры по предотвращению конфликта интересов при предоставлении муниципальной услуги.

28. Тщательность осуществления контроля за предоставлением муниципальной услуги состоит в своевременном и точном исполнении уполномоченными лицами обязанностей, предусмотренных разделом IV административного регламента.

29. Заявители могут контролировать предоставление муниципальной услуги путем получения информации по телефону, письменным обращениям, электронной почте и через Единый портал государственных и муниципальных услуг и Портал государственных и муниципальных услуг Московской области.

Раздел V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц

30.1. Заявитель имеет право обратиться в МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей» и (или) в МФЦ с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- 1) нарушение срока регистрации заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги;
- 2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;
- 3) истребование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Московской области для предоставления муниципальной услуги;
- 4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Московской области для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;
- 5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Московской области, настоящим административным регламентом;
- 6) истребование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Московской области;
- 7) отказ должностного лица МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий

музей» и МФЦ в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

30.2. Право на подачу жалоб имеют физические или юридические лица (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления), обратившиеся с заявлением о предоставлении муниципальной услуги.

30.3. Жалоба подается в МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей» в письменной форме на бумажном носителе либо в электронной форме.

30.4. Жалоба может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта, Единый портал государственных и муниципальных услуг либо Портал государственных и муниципальных услуг Московской области, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

30.5. Жалоба должна содержать:

а) наименование учреждения, предоставляющего муниципальную услугу; фамилию, имя, отчество руководителя либо специалиста структурного подразделения, решения и действия (бездействие) которых обжалуются наименование учреждения, оказывающее муниципальную услугу;

б) фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и (или) почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

в) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии), предоставляющего муниципальную услугу, его руководителя либо специалиста;

г) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием, предоставляющего муниципальную услугу, его руководителя либо специалиста.

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

30.6. В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена:

30.6.1. Оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц, индивидуальных предпринимателей);

30.6.2. Оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью заявителя и подписанная руководителем заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);

30.6.3. Копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей).

30.7. Жалоба, поступившая в МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей», подлежит рассмотрению специалистом, уполномоченным на рассмотрение жалоб, который обеспечивает:

прием и рассмотрение жалоб в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) лица, ответственного за предоставление муниципальной услуги.

30.8. Жалоба, поступившая в МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей», подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее

поступления.

Жалоба подлежит рассмотрению:

в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации в МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей», если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены руководителем МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей»;

в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации в МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей» - в случае обжалования отказа должностного лица МФЦ в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений.

30.9. Жалоба может быть подана заявителем на личном приеме.

В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Жалоба в письменной форме может быть также направлена по почте.

30.10. В электронном виде жалоба может быть подана заявителем посредством:

30.10.1. Официального сайта МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей» в сети Интернет;

30.10.2. Единого портала государственных и муниципальных услуг;

30.10.3. Портала государственных и муниципальных услуг Московской области.

30.11. При подаче жалобы в электронном виде документы, указанные в пункте 30.6 административного регламента, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

30.12. Жалоба может быть подана заявителем через МФЦ. При поступлении жалобы МФЦ обеспечивает ее передачу в МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей» в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между МФЦ и МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей», но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей».

30.13. Основания для приостановления рассмотрения жалобы не предусмотрены.

30.14. В случае если заявителем подана в МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей» жалоба, решение по которой не входит в компетенцию МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей», в течение 3 рабочих дней со дня ее регистрации в МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей» жалоба перенаправляется в уполномоченный на ее рассмотрение орган, о чем в письменной форме информируется заявитель.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе.

30.15. По результатам рассмотрения жалобы МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей» принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей» опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

3) 30.16. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 30.15. административного регламента, заявителю в письменной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

30.17. При удовлетворении жалобы, руководитель МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей» принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата муниципальной

услуги, не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

30.18. МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей» отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

наличия вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

подачи жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

наличия решения по жалобе, принятого ранее в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы;

признания жалобы необоснованной.

30.19. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

30.20. Ответ по результатам рассмотрения жалобы направляется заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в письменной форме.

30.21. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

кем рассмотрена жалоба, фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, принявшего решение по жалобе;

номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;

основания для принятия решения по жалобе;

принятое по жалобе решение;

в случае если жалоба признана обоснованной - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата муниципальной услуги;

в случае если жалоба признана необоснованной, - причины признания жалобы необоснованной и информация о праве заявителя обжаловать принятое решение в судебном порядке;

сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

30.22. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей».

30.23. МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей» вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях: отсутствия в жалобе фамилии заявителя или почтового адреса (адреса электронной почты), по которому должен быть направлен ответ;

наличия в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членам его семьи (жалоба остается без ответа, при этом заявителю сообщается о недопустимости злоупотребления правом);

отсутствия возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы (жалоба остается без ответа, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы сообщается заявителю, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению).

30.24. Заявитель вправе обжаловать принятое по жалобе решение в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей»

от _____

(ФИО заявителя, полное наименование ЮЛ) (фактический и почтовый адрес) (ФИО представителя, в случае, если заявление подается представителем) (телефон, адрес электронной почты, в случае наличия)

Заявление

Прошу Вас записать на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии:

1. _____

2. _____

Приложение:

копии документов, удостоверяющих личность заявителя и представителя заявителя, и документа, подтверждающего полномочия представителя заявителя, в случае, если заявление подается представителем заявителя.

Дата

Подпись

Результат муниципальной услуги прошу выдать следующим способом:

посредством направления через Единый портал государственных и муниципальных услуг

посредством направления через Портал государственных и муниципальных услуг

посредством личного обращения в МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей»

почтовым отправлением на адрес, указанный в заявлении

посредством личного обращения в многофункциональный центр

Дата заполнения заявления _____ 201 _ г. _____

(подпись заявителя,
расшифровка)

**Справочная информация
о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах, адресах электронной почты
органа, предоставляющего муниципальную услугу, структурных подразделений органа,
предоставляющего государственную услугу, многофункциональных центров и организаций,
участвующих в предоставлении услуги**

1. МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей»

Место нахождения г. Наро-Фоминск, ул. Маршала Жукова Г.К., дом 8.

График работы МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей»:

Вторник: с 10:00 до 18:00

Среда: с 10:00 до 18:00

Четверг: с 10:00 до 18:00

Пятница: с 10:00 до 18:00

Суббота: с 11:00 до 19:00

Понедельник, Воскресенье – Выходные дни

Почтовый адрес МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей»:

143300, Московская область, г. Наро-Фоминск, ул. Маршала Жукова Г.К., дом 8.

Контактный телефон: 8(496) 343-81-48; 8(496) 343-80-48.

Официальный сайт МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей» в сети Интернет: museum-nf.ru.

Адрес электронной почты: nara-muzej@yandex.ru

**2. Многофункциональные центры, расположенные на территории Наро-Фоминского
муниципального района Московской области**

МКУ МФЦ Наро-Фоминского района

График работы многофункциональных центров:

Понедельник: 8-20

Вторник: 8-20

Среда: 8-20

Четверг: 8-20

Пятница: 8-20

Суббота: 8-20

Воскресенье: выходной день.

Почтовый адрес МФЦ: 143300 Московская область г. Наро-Фоминск, ул. Полубоярова, стр.8.

Обособленное подразделение в городском поселении Апрелевка: Московская область, г. Апрелевка, ул. Парковая, стр. 1б.

Обособленное подразделение в городском поселении Калининск: Московская область, д. Тарасково, ул. Центральная, стр. 1а.

Адрес электронной почты: mku.mfc.nf@mail.ru

Официальный сайт многофункционального центра в сети Интернет: <http://mfcmonf.netdo.ru>

Контактный телефон: 8(496) 343-01-42