

**Информация
о рассмотрении обращений граждан в первом полугодии 2017 года
в Администрации Наро - Фоминского муниципального района
и администрациях городских и сельских поселений
Наро-Фоминского муниципального района
(в сравнении с соответствующим периодом 2016 года)**

В первом полугодии 2017 года в Администрацию Наро - Фоминского муниципального района и администрации городских и сельских поселений Наро-Фоминского муниципального района всего поступило 8633 письменных и устных обращений граждан, на 749 (8%) меньше, чем за соответствующий период 2016 года (9382), в том числе 6670 письменных обращений, на 535 (7.4%) меньше, чем в первом полугодии 2016 года (7207).

На личном приеме принято 1963 гражданина, что на 214 (9,8%) меньше, чем за соответствующий период 2016 года (2177).

В Общественной приемной исполнительной власти Московской области и органов местного самоуправления Наро-Фоминского муниципального района были организованы еженедельные личные приемы граждан заместителями Руководителя Администрации Наро-Фоминского муниципального района, в ходе которых принято 95 человек. По всем вопросам были приняты конкретные решения, либо даны разъяснения.

За отчетный период Главой Наро-Фоминского муниципального района В.В. Андроновым принято 32 человека. Более 60% вопросов, рассмотренных в ходе приемов это - проблемы, связанные с коммунально-дорожным хозяйством, а также жилищные вопросы. Более 80% озвученных в ходе приемов проблем решены положительно, по остальным даны разъяснения. Например, положительно решены вопросы:

- по проведению работ по ремонту кровли дома №9/2 по ул. Калинина г. Наро-Фоминск;
- решен вопрос по зачислению в МБОУ Наро-Фоминскую СОШ №6 сына заявителя;
- нормализовано отопление в квартирах дома №19 ул. Шибанкова г. Наро-Фоминск;
- оказана помощь жителям д. Обухово в организации электроснабжения жилых домов;
- оказана помощь председателю СНТ «Новь-2» д. Новая в подготовке искового заявления в суд по земельному вопросу;
- оказано содействие бывшему военнослужащему, проживающему в п. Наро-Фоминск 10, в оформлении документов на получение жилого помещения от Минобороны РФ и другие вопросы.

В ходе личных приемов Главы Наро-Фоминского муниципального района и и.о. Руководителя Администрации создавались рабочие группы для предварительного изучения проблем с выездом на место. К совместной работе привлекались заинтересованные службы и подразделения Администрации Наро-Фоминского муниципального района, Главы поселений, руководители государственных учреждений, расположенных на территории

Наро-Фоминского муниципального района. Это позволило в ходе личных приемов всесторонне и объективно рассматривать вопросы, заданные гражданами, и в соответствии с действующим законодательством решать их положительно или аргументировано давать разъяснения.

И.о. Руководителя Администрации Наро-Фоминского муниципального района Р.Л. Шамнэ в первом полугодии в ходе личных приемов было принято 55 человек. В основном граждане обращались по вопросам экологии и землепользования, строительства и жилья. Большинство вопросов были решены положительно. Например,

- жителю г. Наро-Фоминск предоставлено жилое помещение по договору коммерческого найма;
- проведен ремонт дорожного покрытия у д. Телешово;
- отремонтирована аварийная часть стены дома №46 ул. Шибанкова г. Наро-Фоминск;
- установлен дополнительный светильник у дома №1 ул. Полубоярова г. Наро-Фоминск; -
- в план благоустройства территории г. Наро-Фоминск включено обустройство парковки у дома № 1 по ул. Полубоярова и другие вопросы.

В случаях, когда в ходе личных приемов к руководителям района обращались жители, с вопросами, решение которых не входит в полномочия муниципального района, по этим вопросам давались квалифицированные разъяснения и направлялись обращения в органы государственной власти для принятия мер реагирования в рамках своих полномочий.

Вопросы, поступившие в ходе личных приемов граждан Главой Наро-Фоминского муниципального района В.В. Андроновым и и.о. Руководителем Администрации Наро-Фоминского муниципального района Р.Л. Шамнэ, регулярно освещались в средствах массовой информации и на официальном сайте Администрации Наро-Фоминского муниципального района.

Граждане, воспользовавшись Интернетом, имеют прямую возможность обратиться к Губернатору Московской области, в Правительство Московской области, в различные министерства и учреждения. Кроме этого граждане обращаются к Президенту Российской Федерации. На портале ССТУ.РФ ведется реестр обращений граждан, поступивших к Президенту Российской Федерации. В соответствии с подпунктом б) пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» с июня 2017 года все обращения граждан, поступившие в Администрацию Наро-Фоминского муниципального района, регистрируются на портале ССТУ. РФ.

Гражданам открыт доступ обращений и на официальный сайт Администрации Наро-Фоминского муниципального района (адрес:<http://nfreg.ru>) в раздел «Обратная связь».

Ответы на наиболее актуальные темы и вопросы граждан размещены в подразделе «Последние ответы». На официальном сайте размещена информация о графике приема граждан должностными лицами и Главами городских и сельских поселений Наро-Фоминского муниципального района на 2017 год, контактные телефоны, формы бланков заявлений и пр.

На официальный сайт Администрации Наро-Фоминского муниципального района в первом полугодии 2017 года поступило 327 обращений, что на 85 (20,6%) меньше, чем в 2016 году (412).

Наибольшее количество обращений на официальный сайт Администрации Наро-Фоминского муниципального района поступило по вопросам коммунального и дорожного хозяйства – 138 (41,9%), в 2016 г. – 177; по вопросам землепользования и экологии – 47 (14,3%), в 2016 г. – 42; строительства и архитектуры – 37(11,2%), в 2016 г. – 39; культуры, науки спорта и работы с молодежью – 15(4,6%), в 2016 г. -33; жилищным вопросам – 13 (4%), в 2016 г. – 24; транспорта - 14(4,3%), в 2016 г.-19; административных органов –13(4%), в 2016 г. - 23; социального обеспечения - 8 (2,4%), в 2016 г. – 38 и др.

В первом квартале 2017 года проведены отчеты Главы Наро-Фоминского муниципального района В.В. Андропова, и.о. Руководителя Администрации Наро-Фоминского муниципального района Р.Л. Шамнэ, глав городских и сельских поселений перед населением об итогах работы в 2016 году с участием руководителей отраслевых (функциональных) органов и структурных подразделений администрации Наро-Фоминского муниципального района, служб жилищно-коммунального хозяйства и пр.

В 2017 году регистрация и обработка обращений граждан, организаций и общественных объединений в Администрации Наро-Фоминского муниципального района и администрациях городских и сельских поселений осуществляется посредством системы электронного межведомственного взаимодействия (МСЭД).

Информирование населения о практике и результатах работы по рассмотрению обращений граждан, о деятельности органов местного самоуправления осуществляется посредством общественно-политической газеты «Основа», газеты «Центр города», прямых телеэфиров на канале НТК Глав городских и сельских поселений, а также официального сайта Администрации Наро-Фоминского муниципального района и официальных сайтов городских и сельских поселений Наро-Фоминского муниципального района.

**Заместитель Руководителя
Администрации Наро-Фоминского
муниципального района -
управляющий делами**

Е.А. Кузнецова

**ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)
с 1 Января 2017 г. по 30 июня 2017 г.
в Администрацию Наро-Фоминского муниципального района
(с учетом администраций городских и сельских поселений
Наро-Фоминского муниципального района)**

	2017	2016	+/-
Всего поступило обращений	8633	9382	-749
Принято граждан на личном приеме	1963	2177	-214
В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	87	57	30
Рассмотрено обращений:	8341	9228	-887
в срок	8326	9172	-846
с нарушением срока	15	56	-41
Результаты рассмотрения обращений:			
Решено положительно	3625	3361	264
Отказано	198	349	-151
Разъяснено	4518	5518	-1000
Проверено с выездом на место	1294	1228	66