

ИНФОРМАЦИЯ
о рассмотрении письменных обращений граждан
в Администрации Наро-Фоминского муниципального района
в первом квартале 2016 года

(в сравнении с первым кварталом 2015 года)

В первом квартале 2016 года в Администрации Наро-Фоминского муниципального района зарегистрировано 2864 письменных обращений граждан, на 1188 (71%) больше, чем за соответствующий период 2015 года (1676) (см. таблицу №1).

Из вышестоящих федеральных органов и органов государственной власти Московской области по вопросам граждан поступило 1684 обращений (в том числе 1407 обращений с портала «Добродел»), из Правительства Московской области - 168 обращений, в т.ч. 31 контрольное.

В первом квартале 2016 года в Администрацию Наро-Фоминского муниципального района направлено на рассмотрение 59 письменных обращений граждан, адресованных Президенту Российской Федерации на 79% больше, чем в 2015 году - 33.

Граждане на имя Президента Российской Федерации обращались по вопросам:

- жилищно-коммунальной сферы - 30 обращений,
- строительства в населенных пунктах – 4 обращения;
- по вопросам обеспечения жильем – 9 обращений;
- по вопросам землепользования – 2 обращения;
- по вопросам социальной сферы - 1 обращение;
- по вопросам транспорта – 2 обращения;
- по вопросам потребительского рынка и услуг – 2 обращения;
- по вопросам сельского хозяйства – 1 обращение;
- по вопросам культуры – 1 обращение;
- по вопросам трудовых отношений – 7 обращений;
- по вопросам спорта – 1 обращение.

На официальный сайт Администрации Наро-Фоминского муниципального района за отчетный период поступило 195 обращений граждан (7% от общего числа обращений), на 185 меньше, чем в 1 квартале 2015 года (380 обращений) (см. таблицу №1).

47% обращений, поступивших на официальный сайт, относятся к сфере жилищно-коммунального хозяйства и дорожной деятельности.

В первом квартале 2016 года по системе МСЭД в Администрацию Наро-Фоминского муниципального района поступило 1407 обращений с портала «Добродел» по следующим подкатегориям обращений:

- низкая температура отопления в квартире и подъезде – 96;
- перебои с горячей водой – 61;
- дом. ЖКХ – 38;

- городское благоустройство – 193;
- двор, придомовые территории – 161;
- нарушения правил очистки тротуаров от снега и наледи –35;
- общественный транспорт – 20;
- плохая уборка снега во дворах – 52;
- дороги – 184;
- несоблюдение правил уборки дворов и территорий – 21;
- несоблюдение правил уборки проезжей части дороги (в том числе от снега) – 21;
- нарушение правил очистки от снега и наледи -19;
- автомобильные дороги –13;
- не работают фонари уличного освещения – 23;
- затопление подвальных помещений – 14;
- нарушение правил уборки подъездов и лифтов домов – 12;
- проблемы с получением в аренду муниципального имущества для ведения бизнеса–3
- ненадлежащее состояние тротуаров и пешеходных дорожек – 5;
- нарушение правил утилизации отходов производства и потребления – 1;
- торговля – 11;
- образование – 7;
- насекомые и грызуны в подъезде – 2;
- несанкционированная расклейка объявлений, надписей и рисунков на фасадах – 2;
- прорыв трубы, прорыв трубопровода – 3;
- физическая культура и спорт – 6;
- природа, экология – 15;
- отсутствие ограждений, препятствующих заезду на зеленые насаждения и детские площадки. – 12;
- протечка кровли – 25;
- угроза падения льда с крыш зданий – 5;
- самовольная установка ограждений – 16;
- несанкционированные свалки и навалы мусора -2;
- незаконная вырубка лесов- 6;
- угроза падения деревьев – 7;
- ямы и выбоины на дорогах – 22;
- ненадлежащее содержание тротуаров – 3;
- загрязнение окружающей среды, водоемов - 8;
- открытые канализационные люки – 4;
- неплотное закрытие входной двери в подъезд - 2;

- не работает освещение в подъезде - 6;
- брошенный автомобиль – 8;
- нарушение графика вывоза бытовых отходов - 1;
- свалки отходов во дворах – 3;
- сбои в работе домофона -1;
- ненадлежащее содержание почтовых ящиков – 5;
- несоблюдение правил уборки от снега -1;
- низкая температура в подъезде - 1;
- неисправность мусоропровода – 2;
- ямы во дворах – 6;
- об асфальтировании дороги -1;
- нарушения правил продажи алкогольной продукции - 6;
- незаконная вырубка деревьев в черте города - 1;
- нарушение правил утилизации отходов производства и потребления – 2;
- некорректное расположение знака на дороге – 4;
- нарушение требований к содержанию остановок общественного транспорта – 1;
- транспорт – 4;
- самовольно установленные гаражи – 2;
- непродолжительные сбои в работе лифта – 1;
- связь, интернет, СМИ – 6;
- несанкционированные свалки и навалы мусора – 2;
- реализация товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества -1;
- перебои с холодной водой -1;
- ненадлежащее состояние детских площадок – 3;
- ненадлежащее состояние "лежачих полицейских – 2;
- объявления о продаже наркотиков -1;
- некачественно выполненный ремонт дорог -1;
- нарушения в сфере продажи табачной продукции -1;
- неправильное размещение мусорных контейнеров – 1;
- незаконная вырубка деревьев и кустарников в черте города – 1;
- нарушение графика движения общественного транспорта -1.

За отчетный период 2016 года в Администрацию Наро-Фоминского муниципального района поступило 22 коллективных обращения. Коллективно граждане обращались по вопросам:

- коммунального и дорожного хозяйства, ремонта и эксплуатации жилищного фонда
- 15 обращений, (2015 г. -16), например:

От жителей д.1 ул. Рижская, г. Наро-Фоминск	Об установке искусственных неровностей у д.№1,2,3,4,6 ул. Рижская.
От жителей домов 6-11 г.Наро-Фоминск-11	О тарифах на горячее водоснабжение
От жителей д.3 ул. Полубоярова, г. Наро- Фоминск	По вопросу установки дополнительных насосов, для подачи холодного водоснабжения в доме в связи с отсутствием напора холодной воды или ее отсутствием.

- по вопросам экологии и землепользования – 4 обращения, например:

От председателей СНТ, расположенных на территории г.п. Верея	О завышенной оценке кадастровой стоимости земельных участков, расположенных у д. Митяево г.п. Верея
--	--

-по вопросам культуры, науки, спорта - 1 (2015г.-5) обращение, например:

Тренерский состав и игроки футбольной команды ФКВ «Нара»	Об оказании материальной помощи в оплате целевого взноса в сумме 20 тыс.руб. для участия в первенстве России по футболу среди ветеранских команд сезона 2016 г. (10 подписей)
--	---

-по вопросам торговли и бытового обслуживания – 2 (2015г.- 1) обращение, например:

От жителей г. Верея	О возобновлении работы бани в г. Верея.
---------------------	---

В первом квартале 2016 года даны ответы на 2501 (87%) письменное обращение граждан.

Рассмотрено положительно 481 письменное обращение:

Проведена очистка кровли от снега и наледи по следующим адресам:

- д.№ 13 по ул. Ленина г. Наро-Фоминск;
- д.№1 по ул. Шибанкова г. Наро-Фоминск.

Проведена уборка снега на придомовой территории и произведена обработка дорожек ППС по следующим адресам:

-у д. №№ 81, 86, 4, 6, 10 по ул. Шибанкова, у д.№7 ул.Луговая, у д.№2, №7 ул. Пешехонова, у д.№ 3 ул. Ефремова, у д.№2 в Пионерском переулке г. Наро-Фоминск;

-у домов №.№33, 54, 55А п. Селятино

-у домов 7 и 8 по ул. Ясная и домов 7 и 8 по ул. Жасминовая в микрорайоне ЖК «Весна» г. Апрелевка.

Проведена уборка на дорогах и территориях:

-центральная дорога д. Мишуткино

-дорога в районе д. Тарасково г/п Калининец;

-тротуар по ул.1-я Советская г. Верея

-пешеходный переход у д.7 по ул. Рижской г. Наро-Фоминск;

-от площади Победы до парка Воровского г. Наро-Фоминск;

-в «Бобруйском парке» и в детском парке на ул. Калинина в г. Наро-Фоминске,

- 20 января 2016 года произведена чистка дороги в коттеджном поселке Росмед д. Селятино («д. Селятино - ж/д. ст. Селятино»).

тротуар от д.249 до д.259 п. Калининец;

внутриквартальная дорога у д.264 п. Калининец;

тротуар по ул. Ленина от д.11 до д.9 г. Наро-Фоминск;

придомовая территория домов 1, 3 и 5 по ул. Латышская г. Наро-Фоминск;

придомовая территория дома 19 д. Головково;

придомовая территория д.7 по ул. Пешехонова г. Наро-Фоминск;

проход (дорога и пешеходная дорожка) с микрорайона «Южный» до железнодорожной станции г. Наро-Фоминск;

дорога у д.18 по ул. Мира г. Наро-Фоминск;

придомовая территория д.26 п. Селятино;

дорога в деревне Жедочи;

дорога по ул. Парк Воровского г. Наро-Фоминск;

пешеходная дорожка к д.14 по ул. Маршала Жукова;

придомовая территория д.26 по ул. Автодорожная г. Наро-Фоминск;

дороги придомовой территории д.11 по ул. Фадеева г. Апрелевка;

придомовая территория д.91 по ул. Шибанкова;

придомовая территория домов 4, 6, 10 по ул. Шибанкова;

пешеходная дорожка у дома 9 по ул. Латышская г. Наро-Фоминск;

придомовая территория дома 1 ДРП-2 д. Алабино ;

придомовая территория и под балконом у дома 5 по ул. Полубоярова г. Наро-Фоминск;

проезжая часть дороги возле дома 264 п. Калининец;

тротуар от дома 259 до дома 249 п. Калининец.

По обращению жителя г. Наро-Фоминска произведен ремонт входной двери второго подъезда д. №19а по ул. Калинина г. Наро-Фоминск.

По обращению жителя п. Калининец проведен демонтаж столбиков и цепей, ограничивающих въезд на парковочные места вблизи домов №№6, 11, 15 по ул. Фабричная п. Калининец.

По обращению жителя г. Апрелевки 20.01.2016г демонтирован шлагбаум в районе дома 2 по 1-му переулку Декабристов г. Апрелевка.

Восстановлено освещение:

- 21 января 2016г. подрядной организацией ООО «Электросервис» проведены работы по замене вышедшего из строя фонаря уличного освещения у д. №5 по ул. Тельмана;

- 21 января 2016 г. обслуживающей организацией ООО «Верея» закреплены плафоны, отремонтированы светильники, находящиеся с 1 по 5 этаж подъезда №2 многоквартирного д.№2 по ул. Центральная пос. с/з Архангельский;
- 14 января 2016 г. в подъезде д.№35 по ул. Боровская г. Верея;
- перед домом № 7 по ул. К. Маркса г. Наро-Фоминск;
- у дома 11 по ул. Профсоюзная г. Наро-Фоминск;
- 08 января 2016г. обслуживающая организация ООО «Электросервис» выполнила работы по ремонту двух светильников уличного освещения с заменой одной лампы на ул. Январская г. Апрелевка;
 - напротив подъезда №2 дома 9 по ул. Профсоюзная г. Наро-Фоминск;
 - у дома 5 по ул. Тельмана г. Апрелевка;
 - напротив домов 8/2 и 10/1 по ул. Парковая г. Апрелевка;
 - напротив подъезда №2 дома 9 и с торца д.8 по ул. Профсоюзная г. Наро-Фоминск;
 - вдоль детского сада №62, начиная с торцов домов 4,6 по ул. Латышская г. Наро-Фоминск;
 - с торца домов 9 и 21 по ул. Латышская г. Наро-Фоминск;
 - у дома 261 п. Калининцев;
 - в д. Бурцево;
 - в д. Бекасово;
 - от дома 18 до дома 4а по ул. Шибанкова г. Наро-Фоминск;
 - напротив подъезда №2 у дома 5 по ул. Пешехонова г. Наро-Фоминск;
 - около дома №9 по ул. Национальная г. Наро-Фоминск;
 - по ул. Родниковая и на остановке д. Башкино.

По обращению жителей убраны навалы мусора по следующим адресам:

- вблизи здания детского сада на ул. Фабричная п. Калининцев;
- на территории около детской площадки в конце ул. Чкалова д. Алабино;
- возле пожарной части г.Апрелевка.

По обращению жительницы д. Алабино по вопросу частых поломок лифта в д.№ 3 «а» на ул. Профессиональная д. Алабино 21 января 2016 года представителями ООО «РусЛифт» произведена замена ограничителя скорости в механизме работы лифта дома.

По обращению жителя по вопросу неудовлетворительного отопления Волченковского ФАПа, на 21.01.2016 года температура нагрева радиаторов, работающих от электричества, увеличена. В холле установлена тепловая завеса. В кабинетах температура воздуха сохраняется в пределах 20-21°.

По обращению жителя п. Калининец выполнены работы по установке столбиков для ограничения заезда автотранспорта на детскую площадку вблизи дома № 262.

По обращению жителя п. Калининец выполнены работы по удалению надписей и рисунков на фасаде д.№ 15, подъезд № 4, по ул. Фабричной п. Калининец

По обращению жительницы п. Атепцево 14 января 2016 г. устранен засор канализации в подвале многоквартирного д.№8 п. Атепцево. Обслуживающей организацией ООО «Западное» были выполнены мероприятия по устранению последствий засора.

По обращению жителя г. Наро-Фоминска по вопросу перерасчета горячей воды за январь 2016 года сотрудниками ООО «МосОблЕИРЦ» выполнен перерасчет за некачественно предоставленную услугу по горячей воде д.№5 ул. Пешехонова г. Наро-Фоминск.

По обращению жителя г. Наро-Фоминска по вопросу затопления канализационными отходами подвала д.14 по ул. Маршала Жукова обслуживающая организация ООО «Мальково» 1 марта 2016 г. устранила засор системы канализации.

По обращению жителя г. Апрелевки по вопросу самовольного ограждения парковочных мест у дома 34 ул. Островского сотрудники Администрации городского поселения Апрелевка совместно с обслуживающей организацией провели демонтаж незаконно установленных столбиков под парковочные места для автомобилей дворовой территории по ул. Островского, д.34.

По обращению жителя п. Селятино по вопросу освещения на пятом этаже шестого подъезда дома 55 п. Селятино сотрудниками ООО «УК ЖКХ Гидромонтаж» была проведена проверка освещения мест общего пользования д.№ 55, неисправность освещения устранена, противопожарная сигнализация закреплена и находится в исправном состоянии.

По обращению жителя г. Наро-Фоминск по вопросу течи запорной арматуры на трубопроводе горячего водоснабжения в д.24 по ул. Автодорожная г. Наро-Фоминск, обслуживающей организацией ООО «УАВР» меры приняты, технологическое нарушение устранено.

По обращению жителя г. Наро-Фоминск по вопросу приведения в соответствие установленным размерам пандуса у подъезда №1 д.5 по ул. Пешехонова г. Наро-Фоминск обслуживающей организацией ООО «Кантемировский» 1 марта 2016г. проведены работы по обустройству пандуса.

По обращению жителя г. Наро-Фоминск-10 по вопросу затопления подвала д.10 г. Наро-Фоминск -10 сотрудниками обслуживающей организации ООО «Западное» совместно с представителями ООО «Коммунальный сервис» 22.02.2016 был выявлен и

устранен засор канализационного колодца во дворе указанного дома, в связи с чем происходило подтопление подвала. Засор устранён, подвальное помещение осушено.

По обращению жителя п. Калининск складированный снег на обочине автодороги вблизи дома № 262 ликвидирован.

По обращению жительницы г. Наро-Фоминск по вопросу технического состояния лифтового оборудования многоквартирного дома 3 по улице Комсомольская г. Наро-Фоминск эксплуатирующей организацией ООО «Мальково» произведены работы по замене неисправной электронной платы управления.

По обращению жителя г. Наро-Фоминск по вопросу отсутствия кровли технического помещения подъезда №2 многоквартирного дома 23 по улице Войкова г. Наро-Фоминск обслуживающей организацией ООО «Привокзальный» ремонт кровли выполнен.

По обращению жителя г. Апрелевки по вопросу сломанных почтовых ящиков в подъезде д.20 по улице Комсомольская г. Апрелевка обслуживающая организация ООО «Система» 15 февраля 2016 года произвела ремонт почтовых ящиков и замков.

По обращению жителя г. Наро-Фоминск по вопросу отсутствия крышки люка у тепловой камеры у котельной №13 по ул. Полубоярова г. Наро-Фоминск, обслуживающая организация ООО «НТЭК» установила крышку на люк тепловой камеры у котельной №13 г. Наро-Фоминск.

По обращению жительницы г. Наро-Фоминска по вопросу перебоев в работе лифта дома 39 по ул. Профсоюзная г. Наро-Фоминск обслуживающей организации ООО «РусЛифт» 18 февраля 2016 года проведен внеплановый профилактический ремонт механизмов лифта. Отрегулированы кабины, смазаны направляющие кабины и противовеса, проверены основные узлы и устройства безопасности.

По обращению жителей г. Наро-Фоминска по вопросу неудовлетворительного состояния пешеходного прохода с микрорайона «Южный» к мосту через р. Нара проведены дополнительные работы по благоустройству пешеходной дорожки от ул. Профсоюзная к мосту через р. Нара. Также работниками МБУ «Благоустройство и дорожное хозяйство» проведены работы по очистке от снега и наледи подходов к мосту через р. Нара.

По обращению жительницы г. Наро-Фоминск по вопросу неудовлетворительного проведения ремонта мягкой кровли и протечек с кровли в подъезде многоквартирного д.28 по ул. Автодорожная г. Наро-Фоминск подрядная организация ООО «СК Магирус» 17 февраля 2016 года провела восстановительные ремонтные работы поврежденной кровли дома.

По обращению жительницы г. Наро-Фоминск по вопросу подтопления территории в районе железнодорожной станции г. Наро-Фоминск из-за засорения системы ливневых стоков силами работников МУП «Водоканал» в течение суток засор был ликвидирован.

По обращению жительницы г. Наро-Фоминска по вопросу разрушения балкона на 4 этаже многоквартирного дома 24 по ул. Калинина г. Наро-Фоминск силами обслуживающей организации 10 февраля 2016 г. свисающая балка демонтирована.

По обращению жителей выполнен ямочный ремонт дорожного покрытия:

- напротив 44 дома по ул. Шибанкова г. Наро-Фоминск 19.02.2016 г.;
- на дорожном полотне по улице Ленина г. Наро-Фоминск;
- у д.1 по ул. Рижская г. Наро-Фоминск;
- по улице Фабричная г.п. Калининск и другим.

После проведения проверок по обращениям граждан проведена опиловка деревьев по следующим адресам:

- около д.№6 по ул. Мира г. Наро-Фоминск
- у д.10 по ул. Нарское лесничество г. Наро-Фоминск сотрудники АО «Мособлэнерго» провели работы по обрезке веток дерева с целью недопущения повреждения ЛЭП;
- у дома 14 по ул. Латышская г. Наро-Фоминск произведен спил сухостойных деревьев.

По обращению жителя г. Наро-Фоминск сотрудниками управляющей компании ООО «УК ЖКХ» и ООО «РусЛифт» была проведена проверка технического состояния лифтового оборудования подъезда №10 дома 5 по ул. Полубоярова г. Наро-Фоминск. При изменении программного обеспечения сотрудниками ООО «РусЛифт», с 30 марта 2016 года сбой в работе лифта прекратился.

По обращению жителя д. Головково по вопросу открытой электрощитовой в подъезде дома 5 д. Головково 24 марта 2016 года обслуживающей организацией ООО «Западное» были проведены работы по ремонту двери и установке замка в электрощитовую.

По обращению жительницы г. Апрелевки по вопросу открытой тепловой камеры с торца дома 19/18 по ул. Толстого г. Апрелевка работы по ремонту и закрытию тепловой камеры выполнены.

По обращению жительницы г. Наро-Фоминск по вопросу протечки кровли в квартире многоквартирного дома 33 по ул. Ленина г. Наро-Фоминск после проведенной проверки, 21 марта 2016 года обслуживающей организацией ООО «Южный» работы по ремонту кровли были выполнены.

По обращению жительницы г.Апрелевка по вопросу протечки кровли в квартире дома 4 по ул. Пойденко г. Апрелевка в период с 24.03.2016 г. по 25.03.2016 г. обслуживающей организацией ООО «Система» были произведены работы по ремонту мягкой кровли с последующей герметизацией мастикой.

По обращению жительницы г. Наро-Фоминск по вопросу установки перил на лестницу у входа в подъезд №1 дома 14 по ул. Калинина г. Наро-Фоминск 29 марта 2016 года сотрудниками управляющей компании была произведена установка перил на лестницу.

По обращению жительницы д/о «Бекасово» по вопросу самовольной установки ограждений под парковочные места у домов 1 и 3 поселка д/о Бекасово 29 марта 2016 года обслуживающей организацией ООО «Привокзальный» установленные ограждения были демонтированы.

По обращению жительницы п. Селятино по вопросу необходимости ремонта мусоропровода между 3 и 4 этажами дома 46 по ул. Теннисная п. Селятино эксплуатирующая организация ООО «Селятино Сервис» произвела замену мусороприемного клапана д.47 между 3 и 4-м этажами.

По обращению жителя г. Наро-Фоминск по вопросу незаконно установленных ограждений парковочных мест у дома 75 по ул. Шибанкова г. Наро-Фоминск сотрудниками обслуживающей организации ООО «Кантемировский» 1 апреля проведены работы по демонтажу самовольно установленных ограждений парковочных мест у дома 75 по ул. Шибанкова г. Наро-Фоминск.

По обращению жительницы г. Наро-Фоминск по вопросу освещения в подъезде №2 дома №10 по ул. К. Маркса г. Наро-Фоминск обслуживающей организацией ООО «Южный» освещение подъезда №2 этаж №1 ул. Карла-Маркса д.10 восстановлено.

По обращению жительницы г. Наро-Фоминск по вопросу очистки системы ливневой канализации у д. !59 ул. Володарского специалистами Можайского РДУ МО «Мосавтодор» были проведены работы по очистке входного и выходного отверстий ж/б трубы по ул. Володарского.

По обращению жителя г. Апрелевка по вопросу организации освещения на двух улицах: ул. Танкистов от д.26 до д.30 и ул. Ломоносова от д.18 до пересечения с ул. Танкистов в г. Апрелевка сотрудники организации ООО «Электосервис» выполнили работы по установке трех новых светильников на имеющиеся опоры.

В соответствии с действующим законодательством отказано по 52 обращениям, например:

По обращению жителя г. Наро-Фоминск по вопросу оборудования искусственных неровностей у пешеходного перехода между территорией больницы и домов 24-26 по ул. Калинина г. Наро-Фоминск.

По обращению жителя г. Наро-Фоминск по вопросу оказания помощи в проведении газа для личного подсобного хозяйства, расположенного по адресу г. Наро-Фоминск, улица Дзержинского и другим.

Даны необходимые разъяснения по 1968 письменным обращениям.

Рассмотрено с выездом на место 690 (24,1 %) письменных обращений, на 530 больше, чем за соответствующий период 2015 года – 160 (9,5 %).

За отчетный период 36 обращений граждан рассмотрены с нарушением сроков рассмотрения.

Анализ поступивших в первом квартале 2016 года письменных обращений граждан в сравнении с соответствующим периодом 2015 года показывает:

- наибольшее количество обращений поступило **по вопросам коммунального и дорожного хозяйства** - 1821 (63,1%), 2015 год – 258 (15,1%), их количество увеличилось на 1563 (605%).

За отчетный период уменьшилось количество обращений по следующим рубрикам:

- **по вопросам землепользования и экологии** – 434 (15%), в первом квартале 2015 года - 606 (35,5%), их количество уменьшилось на 172 (28,4%);

- **по вопросам строительства и архитектуры** - 226 (7,8%), в первом квартале 2015 года – 453 (26,5%), их количество уменьшилось на 227 (50%);

- **по вопросам трудовых отношений** – 14 (0,5%), в первом квартале 2015 года – 24 (1,4%), их количество уменьшилось на 10;

- **по вопросам социального обеспечения** в первом квартале -18 (0,6%), в первом квартале 2015 года - 31(1,8%), их количество уменьшилось на 13;

- **по вопросам образования** – 18 (0,6%), в первом квартале 2015 года – 27 (1,6%);

- незначительно **по вопросам культуры, спорта и работы с молодежью** – 42 (1,5%), в первом квартале 2015 года зарегистрировано 43 (2,5%);

- незначительно **по вопросам административных органов** - 26 (0,9%), в первом квартале 2015 года зарегистрировано 29 (1,7%);

- **по вопросам деятельности органов местного самоуправления** – 1 (0,03%), в первом квартале 2015 года зарегистрировано 9 (0,5%);

- **по другим вопросам** – 5 (0,2%), в первом квартале 2015 года поступило 9 (0,5%);

- **по вопросам сельского хозяйства** – 2 (0,07%), в первом квартале 2015 года поступило 3 (0,2%);

В первом квартале 2016 года **увеличилось** количество обращений по следующим рубрикам:

- **по жилищным вопросам** в первом квартале 2016 года поступило 109 (3,8%) обращений, на 18 больше, чем в первом квартале 2015 года – 91 (5,3%);

- **по вопросам связи** – 9 (0,3%) обращений, на 8 больше, чем в первом квартале 2015 года – 1 (0,06%);

- **по вопросам торговли и бытового обслуживания** 2016г.- 38 (1,3%) обращений, на 14 (58%) больше, чем в первом квартале 2015 г. – 24 (1,4%),

- по вопросам транспортного обслуживания – 76 (2,6%), более чем в 2,4 раза больше, чем в первом квартале 2015 г. – 32 (1,9%),

-по вопросам экономики и финансов поступило 38 (1,3%) обращений, более чем в 3 раза больше, чем в первом квартале 2015 г. – 12 (0,7%).

По вопросам здравоохранения в первом квартале 2016 года количество обращений не изменилось 9 (0,3%) в сравнении с аналогичным периодом 2015 года.

По вопросам промышленности за отчетный период обращений не поступало.

В первом квартале 2016 года в работе с населением Администрацией Наро-Фоминского муниципального района использовались следующие формы работы:

- отчеты Главы Наро-Фоминского муниципального района, глав городских и сельских поселений перед населением об итогах работы в 2015 году с участием руководителей отраслевых (функциональных) органов и структурных подразделений администрации Наро-Фоминского муниципального района, служб жилищно-коммунального хозяйства и пр.;

- регистрация и обработка обращений граждан в Администрации Наро-Фоминского муниципального района осуществляется посредством системы электронного межведомственного взаимодействия (МСЭД);

-гражданам открыт доступ обращений на официальный сайт Администрации Наро-Фоминского муниципального района в раздел «Обратная связь» в сети Интернет,

-ответы на наиболее часто задаваемые темы и вопросы граждане получают в открытом режиме в подразделе «Последние ответы»;

-на официальный сайте размещена информация о графике приема граждан должностными лицами Администрации Наро-Фоминского муниципального районов на 2016 год, контактные телефоны, формы бланков заявителей и пр.;

-рассмотрение обращений граждан, поступивших с портала «Добродел», осуществляется оперативно с выходом на место.

**Заместитель Руководителя
Администрации Наро-Фоминского
муниципального района –
управляющий делами**

Е.А. Кузнецова

ИНФОРМАЦИЯ
о рассмотрении письменных обращений граждан
в Администрации Наро – Фоминского муниципального района
в первом квартале 2016 года
(в сравнении с первым кварталом 2015 года)

Таблица №1

	2016		2015		+/-
	Всего	В т.ч. на сайт:	Всего	В т.ч. на сайт:	
Всего поступило обращений	2864	195	1676	380	1188
В том числе из Правительства Московской области	168	0	118	0	50
Получено коллективных обращений	22	0	40	0	-18
Получено повторных обращений	0	0	0	0	0
Рассмотрено обращений:	2501	160	1357	270	1144
в срок	2465	160	1355	270	1110
с нарушением срока	36	160	2	270	+34
Решено положительно	481	0	245	0	236
Отказано	52	0	103	0	-51
Разъяснено	1968	160	1009	270	959
Проверено с выездом на место	690	0	160	0	530
Тематика поступающих обращений:	2886	196	1707	392	1179
Промышленность	0	0	1	0	-1
Сельское хозяйство	2	1	3	1	-1
Экология и землепользование	434	17	606	59	-172
Строительство и архитектура	226	13	453	46	-227
Жилищные вопросы	109	16	91	16	18
Коммунальное и дорожное хозяйство	1821	91	258	118	1563
Торговля и бытовое обслуживание	38	3	24	8	14
Связь	9	1	1	0	8
Транспорт	76	10	32	15	44
Трудовые отношения	14	4	24	15	-10
Социальное обеспечение	18	5	31	23	-13
Здравоохранение	9	3	9	7	0
Образование	18	4	27	21	-9
Культура, наука, спорт	42	11	43	23	-1
Административные органы	26	12	29	16	-3
Экономика и финансы	38	4	12	7	26
Деятельность органов местного самоуправления	1	1	9	4	-8
Копии и выписки из постановлений	0	0	45	8	-45
Иные вопросы	5	0	9	5	-4