

ИНФОРМАЦИЯ
о рассмотрении письменных обращений граждан
в Администрации Наро-Фоминского муниципального района
в первом квартале 2015 года
(в сравнении с первым кварталом 2014 года)

В первом квартале 2015 года в Администрации Наро-Фоминского муниципального района зарегистрировано 1676 письменных обращений граждан, на 538 (50%) больше, чем за соответствующий период 2014 года (1138) (см. таблицу №1).

Из вышестоящих федеральных органов и органов государственной власти Московской области по вопросам граждан поступило 219 обращений, из Правительства Московской области - 118 обращений, в т.ч. 30 контрольных.

В первом квартале 2015 года в Администрацию Наро-Фоминского муниципального района направлено на рассмотрение 33 письменных обращений граждан, адресованных Президенту Российской Федерации на 10% больше, чем в 2014 году - 30.

Граждане на имя Президента Российской Федерации обращались по вопросам:

- жилищно-коммунальной сферы - 13 обращений,
- строительства в населенных пунктах – 3 обращения;
- по вопросам обеспечения жильем – 5 обращений;
- по вопросам землепользования – 7 обращений;
- по вопросам социальной сферы - 1 обращение;
- по вопросам транспорта 1 обращение и другим -3.

На официальный сайт муниципального образования Наро-Фоминский муниципальный район в первом квартале 2015 года поступило 380 обращений граждан (23% от общего числа обращений), на 121 больше, чем в 1 квартале 2014 года (см. таблицу №1).

За отчетный период 2015 года в Администрацию Наро-Фоминского муниципального района поступило 40 коллективных обращений. Коллективно граждане обращались по вопросам:

- коммунального и дорожного хозяйства, ремонта и эксплуатации жилищного фонда
- 16 (2014 г. -15), например:

Совет многоквартирного дома №92 ул.Шибанкова г.Наро-Фоминск	По вопросу принятия мер по взысканию задолженности по оплате коммунальных услуг с жителей-неплательщиков д.92 ул.Шибанкова г.Наро-Фоминск
От жителей поселка «Геофизика»	Об освещении детской площадки и ледяного катка на территории жилого п. «Геофизика» в г.Наро-Фоминске, а также пункта сбора ТБО и общественного туалета у д.29/15 по ул.Московской.
От жителей д.Маурино с.п.Ташировское	По вопросам повреждения водопровода и отсутствия централизованного водоснабжения, аварийного состояния

водонапорной башни, о прокладке ЛЭП 10Кв вблизи домов.

От жителей д.№7 ул.Рижская г.Наро-Фоминск	По вопросам восстановления тротуара, оборудования парковочных мест для автотранспорта, замене лифта в подъезде №3, содержанию проезда от ул.Рижской к школе №5.
От жителей совхоза «Архангельский»	О необходимости установки уличного освещения и надлежащего содержания участка дороги от «Смоленской амбулатории» ул.Гагарина, по ул.Заречная и до ул.Грибановка в пос. «Архангельский» с.п.Волченковское
Обращение жителей д.№117 с.Петровское	О ненадлежащем техническом обслуживании дома №117 с.Петровское и неудовлетворительном качестве оказываемых жилищно-коммунальных услуг
От жителей домов №10 и 12 ул. Полубоярова, г. Наро-Фоминска	О благоустройстве придомовой территории у домов №10 и №12 ул.Полубоярова

- строительства и архитектуры – 4 (2014 г. – 8), например:

Жители д.Маурино	По вопросу строящейся линии электропередачи по территории д.Маурино с.п.Ташировское
Совет д.№2 ул.Брянская г.Наро-Фоминск	О получении информации о проведении публичных слушаний по вопросу строительства вблизи домов №5 и №6 ул.Брянская

- по вопросам транспортного обслуживания населения-5 обращений, например:

От жителей деревень Бурцево, Юшково и др.	1.Об организации дополнительной остановки «Бурцево-2» на повороте в сторону д.Бурцево 2. Об установке электрического освещения на участке трассы А107 между остановкой «Кобяково» и указателем «п.Калининец».
СНТ «Международник»	По вопросу организации остановочного пункта у д. Редькино автобусного маршрута №28 от ст. Нара до пос. Восток
От жителей г.Верея (ПМК – 10)	Просьба об организации остановки пассажирских маршруток около детского сада в районе ПМК -10 г. Верея.
Обращение жителей ул.Северная, п.Новая Ольховка	Об изменении маршрута пассажирского автобуса №1037

-по вопросам культуры, науки, спорта - 5 (2014г.-4) обращений, например:

От жителей г. Наро-Фоминска	Об оказании содействия в расширении здания детской школы искусств «Гармония» Наро-Фоминского муниципального района
Тренерский состав и игроки футбольной	О выделении денежных средств для оплаты целевого взноса на участие в Первенстве России по футболу среди ветеранских команд

команды ветеранов
ФКВ «Нара»

- по вопросам торговли и бытового обслуживания – 1 (2014г.- 4) обращение, например:

От жителей д.№5 ул. Полубоярова, г. Наро-Фоминска	О несогласии со строительством «торговой галереи» около д.№5 ул. Полубоярова г. Наро-Фоминск
---	---

- по вопросам образования -1, например:

От коллектива родителей детей, посещающих АНО ДО «Полянка»	О недостатках в работе детского дошкольного учреждения «Детский сад «Полянка»
---	--

В первом квартале 2015 года даны ответы на 1357 (81%) письменных обращений граждан.

Рассмотрено положительно 245 письменных обращений:

-по обращению председателя Совета дома №93 ул.Шибанкова на сайт Администрации Наро-Фоминского муниципального района по вопросу недопоставки жилищно-коммунальных услуг по работе лифта, а также неисправной запорной арматуры на системе холодного и горячего водоснабжения в подвальном помещении д.93 ул.Шибанкова. По информации УК ОАО «Управляющая компания ЖКХ» составлен акт на перерасчет за сверхдопустимый период простоя лифта. В обслуживающую организацию направлено письмо о необходимости проведения проверки запорной арматуры в подвальном помещении жилого д.№93, при обнаружении неисправной запорной арматуры, проведения работ по ее замене;

-по обращению гражданина о невыплате зарплаты, УВМД России по Наро-Фоминскому району представило информацию, что ООО ЧОП «Гранит» в полном объеме выплаты денежные средства обратившемуся гражданину;

- по обращению гражданки приняты меры по объективности выставления оценок за поведение в классный журнал. Управлением по образованию Наро-Фоминского муниципального района рекомендовано директору школы провести внеплановое совещание с педагогами о запрете применения оценки в качестве меры воспитательного воздействия и о применении мер дисциплинарного взыскания в соответствии с Трудовым кодексом РФ от 03.12.2001 №197-ФЗ;

- по обращению жительницы г.Наро-Фоминска абонентский отдел расчетно-кассового центра ООО «УК ЖКХ» выполнил доначисления за коммунальные услуги за период с 11.12.2014 г. по март 2015 года. Информация о корректировке должна быть отражена в счет-извещении за март 2015 года;

-по обращению многодетной матери жительницы п. Селятино положительно решен вопрос по льготной оплате занятий при посещении бассейна ее детьми;

-по обращению родителей частного детского дошкольного учреждения «Полянка» была организована проверка, в ходе которой был установлен ряд нарушений. По результатам проверки руководителю детского дошкольного учреждения даны предложения и рекомендации по устранению выявленных недостатков по организации питания, упорядочиванию графика работы воспитателей и др. Повторная проверка будет проведена в мае 2015 года;

-по коллективному обращению жителей д.7 ул. Латышской г.Наро-Фоминск по вопросу утечки канализационных стоков в подвал многоквартирного дома проведена проверка с выездом на место. На момент проверки подвал дома был сухой, но выявлена проблема в отсутствии доступа в канализационный колодец. Ранее канализационный колодец был заасфальтирован вместе с тротуаром. Администрацией Наро-Фоминского муниципального района рекомендовано управляющей компании УК ОАО «УК ЖКХ» принять срочные меры по вскрытию заасфальтированного канализационного колодца и замене участка канализационной трубы, проходящей из подвала дома до колодца

При рассмотрении обращений граждан изданы постановления Администрации Наро-Фоминского муниципального района:

-87 по вопросам строительства (присвоение адресов объектам недвижимости и уточнение местоположение земельных участков);

- 7 о постановке многодетной семьи на учет с присвоением номера очереди, с целью предоставления в собственность земельного участка;

- 26 о предоставлении земельных участков в собственность;

- 11 о внесении изменений в постановления Главы Наро-Фоминского муниципального района и Администрации Наро-Фоминского муниципального района;

-32 об отнесении земельного участка из одной категории в другую.

По 31 обращению выданы копии и выписки из постановлений Главы Наро-Фоминского муниципального района и Администрации Наро-Фоминского муниципального района.

В соответствии с действующим законодательством отказано по 103 обращениям:

- 10 многодетным семьям в постановке на очередь на получение бесплатно земельного участка;

-44 гражданам в предоставлении в собственность земельных участков;

-24 гражданам в аренде земельных участков, а также и по другим вопросам.

Даны необходимые разъяснения по 1009 письменным обращениям.

Рассмотрено с выездом на место 160 (9,5 %) письменных обращений, на 59 больше, чем за соответствующий период 2014 года – 109 (9 %).

За отчетный период 2 обращения граждан рассмотрены с нарушением сроков рассмотрения.

Анализ поступивших в первом квартале 2015 года письменных обращений граждан в сравнении с соответствующим периодом 2014 года показывает:

- наибольшее количество обращений поступило **по вопросам землепользования и экологии** – 606 (35,5%), в 2014 году - 436 (36,5%), их количество увеличилось на 170;

- количество обращений **по вопросам строительства и архитектуры** увеличилось в 2,3 раза, 2015 год – 453, 2014 год – 197. Увеличение количества обращений по данной тематике произошло в связи с передачей части полномочий Администраций городских и сельских поселений Наро-Фоминского муниципального района Администрации Наро-Фоминского муниципального района (присвоение почтового адреса объектам недвижимости, уточнение местоположения земельных участков и т.д.).

- **по жилищным вопросам** в первом квартале 2015 года поступило 91 (5,3%) обращений, на 47 меньше, чем в 2014 году – 138 (11,6%);

- на 37 увеличилось количество обращений **по вопросам коммунального и дорожного хозяйства** 2015 год – 258, 2014 год – 221;

- в два раза увеличилось количество обращений **по вопросам торговли и бытового обслуживания** 2015г.- 24 обращения, в первом квартале 2014 г. - 11,

- в первом квартале 2015 в 3 раза увеличилось количество обращений **по вопросам транспортного обслуживания**, зарегистрировано 32 обращения, в 2014 г. – 10;

- количество обращений **по вопросам трудовых отношений** 2015 год – 24, 2014 год – 9;

- количество обращений **по вопросам социального обеспечения** в первом квартале увеличилось в 1,6 раза: 2015 г.-31, в 2014 г. - 19;

- количество обращений **по вопросам здравоохранения** уменьшилось 2015г. -9, 2014 г. – 13.

- в 1,7 раза увеличилось количество обращений граждан **по вопросам образования** 2015г. – 27 (2014 г. – 16);

- количество обращений в рубрике **культура, спорт и работа с молодежью** в первом квартале 2015 года зарегистрировано 43 обращения, в 2014 году-19 обращений;

- количество обращений **по вопросам административных органов** незначительно увеличилось в 2015 г.-29, в 2014г. – 27;

- **по вопросам экономики и финансов** поступило 12 обращений, в (2014 году – 10);

-в первом квартале 2015 года в 3 раза уменьшилось количество обращений **по вопросам деятельности органов местного самоуправления** (2015 г. – 9, 2014 г. – 27);

-отчетный период поступало 1 обращение **по вопросам связи**;

-**по другим вопросам** в 2015 году поступило 9 обращений, в 2014 г. – 19 (в том числе обращения по управлению имуществом).

В первом квартале 2015 года зарегистрированы обращения **по вопросам промышленности - 1 и вопросам сельского хозяйства -3.**

За отчетный период 2015 года поступило:

– 1548 заявлений;

- 126 жалоб (2014 г. – 4);

-2 предложения.

В марте 2015 года поступила благодарность от гр. Дорощиной Д.М. – жительницы г.Наро-Фоминска: *«Хочу сказать огромное спасибо Администрации района, комитету по ЖКХ и лично Андронову В.В. за первую по-настоящему теплую зиму за последние 10 лет в микрорайоне Шибанково. Спасибо большое за предоставление хорошего отопления. Надеемся, что больше проблемы с отоплением у нас не будет».*

В первом квартале 2015 года в работе с населением Администрацией Наро-Фоминского муниципального района использовались следующие формы работы:

- отчеты Главы Наро-Фоминского муниципального района, глав городских и сельских поселений перед населением об итогах работы в 2014 году с участием руководителей отраслевых (функциональных) органов и структурных подразделений администрации Наро-Фоминского муниципального района, служб жилищно-коммунального хозяйства и пр.;

- внедрение в Администрации Наро-Фоминского муниципального района системы электронного межведомственного взаимодействия (МСЭД), по каналам которой в электронной форме в Администрацию Наро-Фоминского муниципального района поступают документы и обращения граждан из Правительства Московской области, а также в ней регистрируются обращения граждан и организаций, которые поступают нарочно, по почте, на официальный сайт Администрации Наро-Фоминского муниципального района.

В целях оперативного рассмотрения обращений граждан, поступающих по МСЭД, для приведения в соответствие с изменениями в законодательстве Администрацией Наро-Фоминского муниципального района принято распоряжение Администрации Наро-Фоминского муниципального района от 12.02.2015 №48-р «Об утверждении регламента по рассмотрению обращений граждан и организаций в Администрации Наро-Фоминского муниципального района и отраслевых (функциональных) органах Администрации Наро-

Фоминского муниципального района», которое размещено на официальном сайте в разделе «Обратная связь»;

-гражданам открыт доступ обращений на официальный сайт муниципального образования Наро-Фоминский муниципальный район в раздел «Обратная связь» в сети Интернет;

-ответы на наиболее часто задаваемые темы и вопросы граждане получают в открытом режиме в подразделе «Последние ответы»,

-на официальный сайте размещена информация о графике приема граждан должностными лицами и Главами городских и сельских поселений Наро-Фоминского муниципального районов на 2015 год, контактные телефоны, формы бланков заявителей и пр.

При рассмотрении обращений граждан сотрудниками Администрации Наро-Фоминского муниципального района приняты к руководству в деятельности семь принципов работы властей регионального и муниципального уровня, обозначенных Губернатором Московской области А.Ю. Воробьевым 19.09.2014 г. на расширенном заседании Высшего Совета Губернатора Московской области, и в первую очередь – «Житель всегда прав» и «Открытость власти обществу».

**Заместитель Руководителя
Администрации Наро-Фоминского
муниципального района –
управляющий делами**

Е.А. Кузнецова

ИНФОРМАЦИЯ
о рассмотрении письменных обращений граждан
в Администрации Наро – Фоминского муниципального района
в первом квартале 2015 года
(в сравнении с первым кварталом 2014 года)

Таблица №1

	2015		2014		+/-
	Всего	В т.ч. на сайт:	Всего	В т.ч. на сайт:	
Всего поступило обращений	1676	380	1138	259	+538
В том числе из Правительства Московской области	118		69		+49
Получено коллективных обращений	40		39		+1
Получено повторных обращений			-		-
Рассмотрено обращений:	1357		947	238	410
в срок	1355		947	238	408
с нарушением срока	2		-		+2
Решено положительно	245		154	4	+91
Отказано	103		13	-	+90
Разъяснено	1009		780	234	+229
Проверено с выездом на место	160		101	22	+59
Тематика поступающих обращений:	1707	392	1193	259	+515
Промышленность	1	0	-	-	+1
Сельское хозяйство	3	1	-	-	+3
Экология и землепользование	606	59	436	27	+170
Строительство и архитектура	453	46	197	21	+256
Жилищные вопросы	91	16	138	46	-47
Коммунальное и дорожное хозяйство	258	118	221	101	+37
Торговля и бытовое обслуживание	24	8	11	2	+13
Связь	1	0	7	-	-6
Транспорт	32	15	10	3	+22
Трудовые отношения	24	15	9	4	+15
Социальное обеспечение	31	23	19	10	+12
Здравоохранение	9	7	13	8	-4
Образование	27	21	16	7	+11
Культура, наука, спорт	43	23	19	7	+24
Административные органы	29	16	27	8	-2
Экономика и финансы	12	7	10	4	-2
Деятельность органов местного самоуправления	9	4	27	6	-18
Копии и выписки из постановлений	45	8	14	1	+31
Иные вопросы	9	5	19	3	-10