

Информация  
о рассмотрении обращений граждан  
в Администрации Наро - Фоминского муниципального района  
и администрациях городских и сельских поселений  
Наро-Фоминского муниципального района Московской области  
в 2016 году (в сравнении с 2015 годом)

В 2016 году в Администрацию Наро-Фоминского муниципального района и администрации городских и сельских поселений Наро-Фоминского муниципального района поступило 19400 письменных и устных обращения граждан, на 3143 (13,9 %) меньше, чем в 2015 году (22543), в том числе 14294 письменных обращений на 3241 (18,5%) меньше, чем в 2015 году (17535).

На личном приеме в 2016 году принято 5106 граждан, на 98 (2 %) больше, чем в 2015 году – 5008.

Продолжила свою работу Общественная приемная исполнительной власти Московской области и органов местного самоуправления Наро-Фоминского муниципального района. За отчетный период принято 57 человек. Жители района обращались к представителям Правительства Московской области, министерств и других учреждений по различным вопросам: социальным, земельным, финансовым, жилищно-коммунального хозяйства, трудоустройства и другим. В ходе приемов была продолжена практика ведения приема в режиме ВКС.

В Общественной приемной один раз в неделю были организованы личные приемы граждан заместителями Руководителя Администрации Наро-Фоминского муниципального района, на которых было принято 187 человек. Так же в 2016 году прием населения в Общественной приемной осуществляли члены Общественной палаты Наро-Фоминского муниципального района.

Ежемесячно в соответствии с графиком осуществлялся личный прием граждан Главой Наро-Фоминского муниципального района В.В. Андроновым и Руководителем Администрации Наро-Фоминского муниципального района М.А. Бреусом.

За отчетный период Глава Наро-Фоминского муниципального района в ходе личного приема принял 111 человек.

По результатам приемов положительно решены вопросы, например, по организации одностороннего движения ул. Колхозная г. Наро-Фоминск; выполнены работы по благоустройству территории после строительства линии электропередачи у дома № 16 в д. Могутово; восстановлено электроснабжение дома № 25 в д. Софьино; с заменой почтовых ящиков отремонтирован подъезд дома № 6 ул. Парковая г. Наро-Фоминск; отремонтировано дорожное полотно от трассы А-107 до д. Глаголево; выполнен ямочный ремонт у дома № 5 ул. Луговая г. Наро-Фоминск; в средней школе №3 открыт дополнительный 1-й класс;

оборудовано уличное освещение ул. Молодежная г. Наро-Фоминск; отремонтировано дорожное полотно ул. Рижская г. Наро-Фоминск и другие вопросы.

Руководитель Администрации Наро-Фоминского муниципального района М.А. Бреус в 2016 году в ходе личных приемов принял 95 человек. Положительно решены вопросы, например, восстановлено уличное освещение в д. Александровка; прекращена передержка бездомных животных на земельном участке в д. Александровка; выделены денежные средства на утепление фасада дома №167 ул. Маршала Жукова г. Наро-Фоминск; оказано содействие в зачислении ребенка сотрудника УМВД в 1-й класс школы №1 п. Селятино; отремонтирована кровля дома № 13 ул. Ленина г. Наро-Фоминск и другие вопросы.

В ходе личных приемов к руководителям района жители обращались с вопросами, решение которых не входит в полномочия муниципального района. По всем этим вопросам давались квалифицированные разъяснения, обращения направлялись в органы государственной власти для принятия мер реагирования в рамках полномочий.

Личные приемы граждан Главой Наро-Фоминского муниципального района В.В. Андроновым и Руководителем Администрации Наро-Фоминского муниципального района М.А. Бреусом регулярно освещались в средствах массовой информации и на официальном сайте Администрации Наро-Фоминского муниципального района.

В 2016 году продолжена практика проведения на канале НТК прямых эфиров Главы Наро-Фоминского муниципального района, в ходе пяти эфиров жители района задали более 130 конкретных вопросов руководству района. В первую очередь людей интересовали вопросы ЖКХ, общественного транспорта, благоустройства придомовых территорий, жилищные вопросы, вопросы, связанные с медицинским обслуживанием. По итогам телеэфиров Глава района давал конкретные поручения по решению прозвучавших и поступивших на канал НТК вопросов.

Главой Наро-Фоминского муниципального района В.В. Андроновым использовались и другие формы работы с обращениями граждан: встречи в форме «круглого стола» с представителями различных слоев населения района, выступления и отчеты в средствах массовой информации.

Например, в 2016 году вошло в практику проведение (ежеквартально) районного Форума «Управдом» с участием представителей многоквартирных домов, управляющих компаний, обслуживающих организаций. В ходе встреч обсуждались вопросы:

- мероприятия по подготовке к отопительному сезону 2016-2017 г.г. в Наро-Фоминском муниципальном районе;
- о роли Советов многоквартирных домов в осуществлении контроля качества капитального ремонта общего имущества МКД;
- о формировании плановых работ по капитальному ремонту на 2017 год;

- об определении роли и порядка участия Советов многоквартирных домов (МКД), товариществ собственников жилья (ТСЖ) в сфере услуг ЖКХ.

Прошли встречи Главы района с представителями предпринимательского сообщества и предпринимателями Наро-Фоминского муниципального района с участием представителей Торгово-промышленной палаты (ТПП), Общественной палаты Наро-Фоминского района, Руководителя общественной приемной по защите прав предпринимателей по Московской области, представителем Уполномоченного по правам человека в МО в Наро-Фоминском муниципальном районе, должностных лиц Администрации. Встречи проводились согласно графика 2 раза в месяц. В ходе встреч обсуждались вопросы:

- предпринимательство в сфере образования, торговли, здравоохранения, спорта и культуры, фермерского хозяйства,
- формирование позитивного соучастия и содействие положительным переменам на территории района через открытый доверительный диалог;
- улучшение условий для предпринимателей Наро-Фоминского района в вопросах арендной платы на земельные участки, развитие фермерских хозяйств, снижение неформальной занятости работников.

Такие встречи позволяют представителям власти более эффективно осуществлять сотрудничество с представителями предпринимательского сообщества в сфере помощи и поддержки малого и среднего бизнеса.

В течение года состоялись выездные встречи В.В. Андропова с населением района:

- с жителями п. Восточный, г. Наро-Фоминск-10 по вопросам ЖКХ, жилищным вопросам, о развитии бывшего военного городка и его благоустройстве;
- с жителями г.п. Апрелевка по вопросам строительства детского сада, школы, благоустройства пешеходного моста через ж/д станцию и др.;
- с жителями г.п. Селятино по вопросам ЖКХ, ремонта дорог, о проекте комплексного плана развития территории г.п. Селятино
- с представителями Казачества г.п. Калининцев по вопросу обустройства казачьего хутора на территории поселения.

Глава района дал конкретные поручения по решению прозвучавших и поступивших в ходе встреч вопросов. Прямое общение с жителями района позволяет руководству района видеть наиболее острые проблемы жителей и принимать оперативные действия по их решению.

3 августа 2016 года Наро-Фоминский муниципальный район с рабочим визитом посетил Губернатор Московской области А.Ю. Воробьев. В заключение визита Андрей Юрьевич совместно с руководством администрации Наро-Фоминского муниципального района, главами поселений, представителями служб жилищно-коммунального хозяйства провел встречу с жителями в центральном парке г. Наро-Фоминска. В ходе общения были затронуты вопросы

реализации программы по здравоохранению, комплексного благоустройства дворов, ликвидации второй смены в школах, проведение капитального ремонта многоквартирных домов.

По итогам встречи глава региона дал 26 поручений руководству Наро-Фоминского муниципального района и руководителям профильных ведомств областного правительства по решению вопросов, озвученных жителями.

В настоящее время все поручения исполнены. В частности, укомплектована медицинским персоналом амбулатория в п. Новая Ольховка, обустроены новые детские площадки на улицах Комсомольская, Шибанкова и Текстильщиков г. Наро-Фоминск, проведены работы по отводу ливневых вод в пешеходном туннеле под ж/д путями у ж/д станции Нара, выполнен ремонт дорожного покрытия на ул. Автодорожная г. Наро-Фоминск и др.

12 декабря 2016 года прошел Общероссийский день приема граждан. На территории Наро-Фоминского муниципального района прием осуществляли Глава, Руководитель Администрации, заместители Руководителя Администрации Наро-Фоминского муниципального района и Главы городских и сельских поселений. В ходе приема было принято 52 человека, из них, 38 человек в Администрации Наро-Фоминского муниципального района, 14 человек в Администрациях городских и сельских поселений. В ходе приема граждане получили ответы на интересующие их вопросы.

В 2016 году Администрацией Наро-Фоминского муниципального района и администрациями городских и сельских поселений Наро-Фоминского муниципального района рассмотрено и дано ответов на 19175 (99%) устных и письменных обращений граждан.

Решено положительно и приняты меры по 8546 обращениям, на 9913 обращений даны необходимые разъяснения, на 716 обращений последовал мотивированный отказ.

С выездом на место, комиссионно, с участием заявителей рассмотрено 3079 обращений, на 103 (3,5%) больше, чем в 2015 году (2976).

В своем общении с властью граждане все чаще используют Интернет. Для решения своих проблем они имеют возможность напрямую обратиться к Губернатору Московской области, в Правительство Московской области, в различные министерства и учреждения. Кроме этого граждане обращаются к Президенту Российской Федерации. На портале ССТУ. РФ ведется реестр обращений граждан, поступивших к Президенту Российской Федерации.

Из Правительства Московской области по вопросам граждан поступило на рассмотрение 756 обращений, в т.ч. 258 направлено на рассмотрение из Администрации Президента Российской Федерации (2015 г. – 217).

Гражданам открыт доступ обращений и на официальный сайт Администрации Наро-Фоминского муниципального района (адрес:<http://nfreg.ru>) в раздел «Обратная связь». Ответы на наиболее актуальные темы и вопросы граждан размещены в подразделе «Последние ответы».

На официальном сайте размещена информация о графике приема граждан должностными лицами Администрации Наро-Фоминского муниципального района и Главами городских и сельских поселений Наро-Фоминского муниципального района на 2015 год, контактные телефоны и пр..

У граждан есть возможность обратиться лично к Главе Наро-Фоминского муниципального района В.В. Андронову, направив электронное обращение на личную почту Главы Наро-Фоминского муниципального района – andronov@nfreg.ru.

На официальный сайт Администрации Наро-Фоминского муниципального района в 2016 году поступило 814 обращений, что на 181 (18%) меньше, чем в 2015 году – 995. Наибольшее количество обращений поступило по вопросам коммунального и дорожного хозяйства – 354 (43%) (2015 г. – 388).

В 2016 году в работе с населением Главой, Администрацией, администрациями городских и сельских поселений Наро-Фоминского муниципального района использовались следующие формы работы:

- отчеты Главы и Администрации Наро-Фоминского муниципального района, глав городских и сельских поселений перед населением об итогах работы в 2015 году с участием руководителей отраслевых (функциональных) органов и структурных подразделений администрации Наро-Фоминского муниципального района, служб жилищно-коммунального хозяйства и пр.;

- вынесение на рассмотрение Совета депутатов Наро-Фоминского муниципального района наиболее насущных вопросов жизнедеятельности района для принятия нормативно-правовых актов, способствующих решению проблем жителей;

- регулярное информирование населения о деятельности Главы и Администрации Наро-Фоминского муниципального района в муниципальных и областных СМИ;

- комиссионные проверки обращений граждан с привлечением представителей соответствующих служб;

- для информирования населения о практике и результатах работы по рассмотрению обращений граждан, о деятельности органов местного самоуправления широко используется общественно-политическая газета «Основа» и официальный сайт Администрации Наро-Фоминского муниципального района, где размещаются тексты нормативных документов, графики приема граждан должностными лицами, аналитические и статистические материалы по обращениям граждан;

- проведение прямых телеэфиров Главой Наро-Фоминского муниципального района и Главами городских и сельских поселений Наро-Фоминского района;

- проведение сходов в частном секторе, сельских населённых пунктах;

- в 2016 году межведомственная система электронного документооборота (МСЭД) использовалась во всех городских и сельских администрациях Наро-Фоминского муниципального района, Администрации Наро-Фоминского муниципального района. По ее каналам в электронной форме поступали обращения граждан из Правительства Московской области, министерств и ведомств Московской области, а также обращения из администраций городских и сельских поселений Наро-Фоминского муниципального района и учреждений.

Уменьшение общего количества обращений граждан в 2016 году, по сравнению в 2015 годом, в органы местного самоуправления Наро-Фоминского муниципального района является подтверждением того, что работа с обращениями граждан в Администрации Наро-Фоминского муниципального района и администрациях городских и сельских поселений Наро-Фоминского муниципального района – является одним из важнейших направлений в деятельности органов местного самоуправления и постоянно совершенствуется.

**Заместитель Руководителя  
Администрации Наро-Фоминского  
муниципального района**

**Н.Н. Трофимова**

Информация  
о рассмотрении обращений граждан  
в Администрации Наро - Фоминского муниципального района  
и администрациях городских и сельских поселений  
Наро-Фоминского муниципального района Московской области  
в 2016 году (в сравнении с 2015 годом)

	2016 год	2015 год	+/-
<b>Всего поступило обращений</b>	<b>19400</b>	<b>22543</b>	<b>-3143</b>
<b>Принято граждан на личном приеме</b>	<b>5106</b>	<b>5008</b>	<b>98</b>
В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	<b>111</b>	<b>138</b>	<b>-27</b>
<b>Рассмотрено обращений:</b>			
в срок	<b>19175</b>	<b>22285</b>	<b>-3110</b>
с нарушением срока	<b>85</b>	<b>38</b>	<b>47</b>
<b>Результаты рассмотрения обращений:</b>			
Решено положительно	<b>8546</b>	<b>10218</b>	<b>-1672</b>
Отказано	<b>716</b>	<b>666</b>	<b>50</b>
Разъяснено	<b>9913</b>	<b>11439</b>	<b>-1526</b>
<b>Проверено с выездом на место</b>	<b>3079</b>	<b>2976</b>	<b>103</b>