

**Информация
о рассмотрении обращений граждан в первом полугодии 2016 года
в Администрации Наро - Фоминского муниципального района
и администрациях городских и сельских поселений
Наро-Фоминского муниципального района
(в сравнении с соответствующим периодом 2015 года)**

В первом полугодии 2016 года в Администрацию Наро - Фоминского муниципального района и администрации городских и сельских поселений Наро-Фоминского муниципального района всего поступило 9382 письменных и устных обращений граждан, на 1073 (10%) меньше, чем за соответствующий период 2015 года (10455), в том числе 7205 письменных обращений, на 1002 (12,2%) меньше, чем в первом полугодии 2015 года (8207).

На личном приеме принято 2177 гражданина, что на 71 (3%) меньше, чем за соответствующий период 2015 года - 2248.

В Общественной приемной исполнительной власти Московской области и органов местного самоуправления Наро-Фоминского муниципального района были организованы еженедельные личные приемы граждан заместителями Руководителя Администрации Наро-Фоминского муниципального района, в ходе которых принято 70 человек.

За отчетный период Главой Наро-Фоминского муниципального района В.В. Андроновым принято 57 человек, Руководителем Администрации Наро-Фоминского муниципального района М.А. Бреусом -33 человека. В ходе личных приемов Главы Наро-Фоминского муниципального района и Руководителя Администрации создавались рабочие группы для предварительного изучения проблем с выездом на место. К совместной работе привлекались заинтересованные службы и подразделения Администрации Наро-Фоминского муниципального района, Главы поселений, руководители государственных учреждений, расположенных на территории Наро-Фоминского муниципального района. Это позволило в ходе личных приемов всесторонне и объективно рассматривать вопросы, заданные гражданами, и в соответствии с действующим законодательством решать их положительно или аргументировано давать разъяснения.

Например во втором квартале 2016 года, были положительно решены вопросы: проведен ремонт кровли дома 65 по ул. Шибанкова г. Наро-Фоминск в местах повреждения; оказана помощь в получении разрешительной документации на газификацию жилого дома участника Великой Отечественной войны; прекращено транзитное движение автотранспорта у дома 1 по ул. Рижская г. Наро-Фоминск; решен вопрос с предоставлением помещения для организации частного детского садика в п. Селятино; оказана помощь инвалиду в приобретении специальной обуви; восстановлено обеспечение холодным водоснабжением жителей в жилых многоквартирных домах в п/л Юность г. Наро-Фоминск; оказана помощь

жительнице п. Киевский в подготовке документов на приватизацию жилого помещения; обустроена пешеходная дорожка от ул. Рижская до пешеходного моста через р. Нара в г. Наро-Фоминск и др.

В случаях, когда в ходе личных приемов к руководителям района обращались жители, с вопросами, решение которых не входит в полномочия муниципального района, по этим вопросам давались квалифицированные разъяснения и направлялись обращения в органы государственной власти для принятия мер реагирования в рамках своих полномочий.

Вопросы, поступившие в ходе личных приемов граждан Главой Наро-Фоминского муниципального района В.В. Андроновым и Руководителем Администрации Наро-Фоминского муниципального района М.А. Бреусом, регулярно освещались в средствах массовой информации и на официальном сайте Администрации Наро-Фоминского муниципального района.

Вошло в практику проведение на канале НТК прямых эфиров Главы Наро-Фоминского муниципального района, Руководителя Администрации Наро-Фоминского муниципального района. Это позволяет жителям вести прямой диалог с руководителями Наро-Фоминского муниципального района. Так в первом полугодии 2016 года в ходе прямых телеэфиров жители задали более 90 конкретных вопросов руководству района, по рассмотрению которых были даны конкретные поручения. Прямое общение с жителями района позволяет руководству района выявлять актуальные проблемы жителей и оперативно решать их.

Граждане, воспользовавшись Интернетом, имеют прямую возможность обратиться к Губернатору Московской области, в Правительство Московской области, в различные министерства и учреждения. Кроме этого граждане обращаются к Президенту Российской Федерации. На портале ССТУ.РФ ведется реестр обращений граждан, поступивших к Президенту РФ. В течение первого полугодия 2016 года в реестре по Администрации Наро-Фоминского муниципального района зарегистрировано 135 обращений.

Гражданам открыт доступ обращений и на официальный сайт Администрации Наро-Фоминского муниципального района (адрес:<http://nfreg.ru>) в раздел «Обратная связь». Ответы на наиболее актуальные темы и вопросы граждан размещены в подразделе «Последние ответы». На официальном сайте размещена информация о графике приема граждан должностными лицами и Главами городских и сельских поселений Наро-Фоминского муниципального района на 2016 год, контактные телефоны, формы бланков заявлений и пр..

На официальный сайт Администрации Наро-Фоминского муниципального района в первом полугодии 2016 года поступило 412 обращений, что на 244 (37%) меньше, чем в 2015 году – 656.

В 2016 году появился новый вид обращений граждан – обращения пользователей Интернет-портала «Вместе». За отчетный период в Администрацию Наро-Фоминского муниципального района поступило 34 обращения.

В течение 1 полугодия 2016 года на телефон «горячей линии» по вопросам ЖКХ обратилось 650 граждан.

В первом квартале 2016 года проведены отчеты Главы Наро-Фоминского муниципального района, глав городских и сельских поселений перед населением об итогах работы в 2015 году с участием руководителей отраслевых (функциональных) органов и структурных подразделений администрации Наро-Фоминского муниципального района, служб жилищно-коммунального хозяйства и пр.

В 2016 году регистрация и обработка обращений граждан, организаций и общественных объединений в Администрации Наро-Фоминского муниципального района и администрациях городских и сельских поселений осуществляется посредством системы электронного межведомственного взаимодействия (МСЭД).

Информирование населения о практике и результатах работы по рассмотрению обращений граждан, о деятельности органов местного самоуправления осуществляется посредством общественно-политической газеты «Основа», газеты «Центр города», прямых телеэфиров на канале НТК Глав городских и сельских поселений, а также официального сайта Администрации Наро-Фоминского муниципального района и официальных сайтов городских и сельских поселений Наро-Фоминского муниципального района.

**Заместитель Руководителя
Администрации Наро-Фоминского
муниципального района**

Н.Н. Трофимова