

В Московской области более 100 отделений почтовой связи будут оборудованы согласно программе «Доступная среда»

Доступность почтовых отделений для людей с ограниченными физическими возможностями является приоритетной задачей для федерального почтового оператора в части оборудования почтовых офисов.

Почта России продолжает работу по оснащению техническими средствами отделений для беспрепятственного обслуживания людей с инвалидностью. На сегодняшний день в подмосковном регионе 1055 отделений почтовой связи, из них 21 доступны полностью, 40 частично и 994 доступны условно. Узнать, какие из ближайших отделений доступны можно на официальном сайте предприятия: <https://www.pochta.ru/offices>. В каждой информационной карточке есть сведения о доступности отделения. Например, «доступно посетителям с инвалидностью по зрению и слуху, обслуживает людей на коляске на дому» или «доступно посетителям с инвалидностью по слуху, зрению и на коляске».

«Обеспечение доступа в почтовые отделения маломобильным клиентам для получения всех видов услуг связи является важным аспектом нашей деятельности. В 2018 году в 101 отделении запланирована установка подъемных платформ или пандусов, расширение дверных проемов и оборудование специальных зон для обслуживания маломобильных клиентов, что, безусловно, облегчит получение широкого спектра услуг посетителями с ограниченными возможностями здоровья», - отметил директор УФПС Московской области Николай Фролов.

Кроме того, в почтовых офисах будет проведен монтаж тактильных плит, установлены «звуковые петли» и таблицы режима работы шрифтом Брайля. Все работы будут выполнены в соответствии с нормативными требованиями, а также пройдут государственную экспертизу и будут согласованы с Общественными объединениями инвалидов.

Если поблизости нет подходящего отделения – клиенты с инвалидностью по зрению, слуху или на инвалидных колясках могут вызвать сотрудника Почты России на дом. Для этого необходимо позвонить или написать электронное письмо в отделение, обслуживающее адрес клиента. Выезд почтового сотрудника – бесплатный, при оформлении заявки нужно сообщить номер удостоверения об инвалидности. На дому можно получить основные услуги Почты России — отправить или получить письмо, посылку или денежный перевод.

Информационная справка:

Управление федеральной почтовой связи Московской области — филиал ФГУП «Почта России» на сегодняшний день включает в себя 19 обособленных структурных подразделений: 15 почтамтов, Автобаза, АОПП Домодедово, АОПП Шереметьево и МРАСЦ им. В.И. Бугаенко. Услуги почтовой связи предоставляют 1165 отделений (607 городских и 555 сельских), 3 передвижных отделений почтовой связи и 19 формата Мини. Услугами почтовой связи охвачены все населенные пункты Московской области. На 1 октября 2017 года численность работников филиала составляет более 14 300 человек, из которых 4546 почтальонов, более 2500 операторов отделений почтовой связи.