

ИНФОРМАЦИЯ
о рассмотрении письменных обращений граждан
в Администрации Наро-Фоминского городского округа
в первом квартале 2018 года
(в сравнении с первым кварталом 2017 года)

В первом квартале 2018 года в Администрации Наро-Фоминского городского округа зарегистрировано 1047 письменных обращений граждан, на 237 (18,4%) меньше, чем за соответствующий период 2017 года (1284) (см. таблицу №1).

Из вышестоящих федеральных органов и органов государственной власти Московской области по вопросам граждан поступило 425 обращений, из Правительства Московской области - 195 обращений, в т.ч. 49 контрольных.

В первом квартале 2018 года в Администрацию Наро-Фоминского городского округа направлено на рассмотрение 76 письменных обращения граждан, адресованных Президенту Российской Федерации на 24 (46,2%) больше, чем в 2017 году - 52.

Граждане на имя Президента Российской Федерации обращались по вопросам:

- жилищно-коммунальной сферы и дорожной деятельности - 31 обращение,
- по вопросам обеспечения жильем – 15 обращений;
- по вопросам социальной сферы - 8 обращений;
- по вопросам транспорта – 2 обращения;
- по вопросам деятельности органов местного самоуправления – 1 обращение;
- строительства в населенных пунктах – 5 обращений;
- по вопросам экологии и землепользования – 12 обращений;
- по вопросам административных органов – 1 обращение;
- по вопросам спорта – 1 обращение.

На официальный сайт органов местного самоуправления Наро-Фоминского городского округа за отчетный период поступило 79 обращений граждан (7,5 % от общего числа обращений), на 49 меньше, чем в 1 квартале 2017 года (128 обращений) (см. таблицу №1).

39% обращений, поступивших на официальный сайт, относятся к сфере жилищно-коммунального хозяйства и дорожной деятельности.

За отчетный период 2018 года в Администрацию Наро-Фоминского городского округа поступило 28 коллективных обращений (2,9% от общего числа обращений), в 2017 г. – 30. Коллективно граждане обращались по вопросам:

- **коммунального и дорожного хозяйства, ремонта и эксплуатации жилищного фонда -10** обращений, например:

От жителей д. Алексино

По вопросу ремонта дороги и водопропускного сооружения на автомобильной дороге «Ермолино-Вереев-Колодкино-Алексино». (30 подписей)

От Совета д.№93 ул. Шибанкова, г. Наро-Фоминск	По вопросу перечисления взносов по капитальному ремонту с декабря 2016 года по настоящее время на специальный счет МКД за муниципальные квартиры. (8 подписей)
От жителей д.№8 ул. Новикова, г. Наро-Фоминск	По вопросу проведения ремонта кровли в д.№8 ул. Новикова г. Наро-Фоминск. (2 подписи)
От жителей д.№4 ул. Шибанкова, г. Наро-Фоминск	По вопросу предоставления управляющей компанией услуг ненадлежащего качества (отсутствие отопления). (45 подписей)
От жителей пос. Наро-Фоминск-10	По вопросу установки станции по очистке воды в пос. Наро-Фоминск - 10. (19 подписей)
От жителей д.№1 пос. д/о «Отличник»	По вопросу создания межведомственной комиссии для признания д.№1 пос. д/о «Отличник» ветхим. (7 подписей)
От жителей д.№4 д. Софьино	По вопросу проведения ремонта фасада дома, отмостки, замены окон и дверей. (7 подписей)
От жителей 4-го и 5-го Мартовских переулков г. Наро-Фоминск	По вопросу принятия на баланс г. Наро-Фоминск водопроводных и канализационных сетей, построенных до 1974 года. (17 подписей)
От членов кооператива КИЗ «Замок»	О сроках оформления в муниципальную собственность участка дороги от Киевского шоссе до границы территории КИЗ «Замок». (5 подписей)
От жителей д. Софьино	По вопросу подачи электроэнергии в дома №№19,20,21,22 (территория бывшего ЖСК «Дружба») после скачка напряжения 5.03.2018 года. (4 подписи)

- архитектуры и градостроительства -8 обращений, например:

От жителей г. Москвы и Наро-Фоминского городского округа	По вопросу строительства мусоросжигательного завода в д. Могутово. (296 подписей)
От старосты и жителей д. Плесенское	О включении д. Плесенское в программу Правительства Московской области «Развитие газификации Московской области до 2017 года». (16 подписей)
От жителей д. Першино и д. Афинеево	По вопросу возможных нарушений закона при образовании и использовании земельных участков вблизи р. Десны на территории г.о. Наро-Фоминск.
От жителей д. Малые Горки	По вопросу подачи заявления в суд на ЖСК «Мой дом» по сносу многоквартирных домов на земельном участке 50:26:0180204:561 (129 подписей)
От инициативной группы жителей деревень Афанасовка, Могутово, Савеловка, Атепцево, СНТ	По вопросу строительства мусоросжигательного завода вблизи д. Могутово (98 подписей)

«Движенец», СНТ «Ветераны войны» От жителей д.№№42,47,48 п. Селятино	По вопросу установки вышки сотовой связи во дворе домов №42 и №47 п. Селятино. (254 подписи)
От инициативной группы СНТ «Солнечная поляна»	По вопросу строительства мебельного цеха и общежития рядом с СНТ «Солнечная поляна». (13 подписей)
От жителей д. Сырьево	По вопросу размещения и установки антенно-мачтового сооружения связи в д. Сырьево по ул. Ломоносова в районе д.№17. (47 подписей)
- экологии и землепользования – 2 обращения, например:	
От жителей д. №№1,3,5,7 ул. Академическая, г. Наро-Фоминск	О необходимости передачи земельных участков 50:26:0110605:500 и 50:26:0110605:497 в Наро-фоминский городской округ от ООО КИЗ «Лиман». (25 подписей)
От жителей д. Годуново	По вопросу очистки пруда. (48 подписей)
- по вопросам культуры, науки, спорта - 1 обращение:	
От жителей д. Таширово	Благодарность директору МБУ культуры «Дом культуры и спорта «Таширово» Дрёминой Софье Леонидовне. (22 подписей)
- по вопросам транспорта – 2 обращения:	
От жителей г. Верея	По вопросу размещения стоянки легкового такси находящейся напротив д.№3 ул.1-я Советская г. Верея. (37 подписей)
От депутатов Совета депутатов Наро-Фоминского г.о.	По вопросу организации маршрута регулярных перевозок, объединяющих рп. Селятино, д. Софьино, Фрунзевец с возможностью добраться до МФЦ, школ, детских садов и торговых центров. (3 подписи)
-и по другим,	
От жителей РФ	По вопросу внесения изменений в некоторые законодательные акты РФ. Об ужесточении миграционного законодательства РФ. (2 подписи)
От жителей д. Ивановка	По вопросу принятия в муниципальную собственность многоквартирного жилого дома №11 в д. Ивановка, п/о Афанасовка.
От жителей д. 4 пос. Селятино	О принятии административных мер воздействия к жильцу, проживающему в д.№4 п. Селятино (постоянное проживание бомжей, неоднократные пожары, шум по ночам и т.д.). (10 подписей)
От жителей пос. Наро-Фоминск-10	По вопросу размещения паспортного стола в пос. Наро-Фоминск -10 (19 подписей)

От жителей д.№18 ул. Латышская
г. Наро-Фоминск

По вопросу обеспечения постоянного ухода и
надзора за жильцом дома. (9 подписей)

В первом квартале 2018 года даны ответы на 770 (74,4%) письменных обращений граждан.

Рассмотрено **положительно 68** письменных обращений:

- по 2 обращениям выданы акты приемки в эксплуатацию ИЖС;
- по 4 обращениям внесены изменения в постановление Главы Наро-Фоминского муниципального района;
- по 8 обращениям принято положительное решение по жилищным вопросам;
- по 3 обращениям согласована торговля сезонными видами товаров;
- удовлетворены обращения граждан по вопросам жилищно-коммунальной сферы:
- по обращению жительницы г. Наро-Фоминск в доме №1 по ул. Рижская г. Наро-Фоминск установлены почтовые ящики;
- по обращению жительницы г. Наро-Фоминск силами МБУ «Благоустройство и дорожное хозяйство» восстановлено освещение у многоквартирных домов №№15, 15А, 15Б, 15В по ул. Латышской и в районе детской библиотеки г. Наро-Фоминск;
- по обращению жителя г. Наро-Фоминска силами МБУ «Благоустройство и дорожное хозяйство» восстановлено освещение у многоквартирных домов №27 и №27А по ул. Ленина.
- по обращению жительницы г. Апрелевка 26.02.2018 г. восстановлено уличное освещение на ул. Кутузова г. Апрелевка;
- по обращению жительницы г. Наро-Фоминск после проведения мероприятий по перепуску системы отопления восстановлена циркуляция отопления по стояку в подъезде №5 д.№ 14 А ул. Маршала Жукова г. Наро-Фоминск.
- по обращению граждан силами организации ООО «Априори- МПГ» проведена уборка снега в д. Малые Горки;
- по обращению жительницы 26.02.2018 силами дорожного предприятия МБУ «Благоустройство и дорожное хозяйство» очищена автомобильная дорога по ул. Песочная в д Терновке;
- по обращению жительницы г. Апрелевка 16.02.2018 г. проведены работы по очистке ул. Кирова вблизи домов №№20-24 силами обслуживающей организации ООО «Априори- МПГ»;
- по обращению жителя п. Калининца силами ООО «Жилкомсервис» убран снег возле домов №№265, 266, 267,264 и на остановке маршрутного автобуса №19;
- по обращению жителя г. Наро-Фоминск выполнены работы по расчистке от снега внутриквартальной дороги у дома №8 по ул. Маршала Жукова Г.К. в г. Наро-Фоминск;

- по обращению жительницы 11.02.2018 г. проведены работы по уборке снега на подъездах к МБОУ Софьинская СОШ дорожным предприятием ТО «Дорпрогресс Веряя» ГБУ МО «Мосавтодор»;

- по обращению жителей микрорайона «Южный» в г. Наро-Фоминск силами дорожного предприятия МБУ «Благоустройство и дорожное хозяйство» проведены работы по уборке снега на участке «Рижский дворик»;

- по обращению жителей 5 марта 2018 года сотрудниками МКУ «Нара-Ритуал» осуществлена уборка снега с подъездной дороги, а также почищены тропинки по периметру кладбища и частично между местами захоронений;

- по обращению жительницы г. Наро-Фоминск выполнена уборка внутриквартальной дороги у дома №33 по ул. Ленина, а также тротуары и лестничные сходы к вышеуказанному дому;

- по обращению жительницы г. Апрелевка обслуживающей организацией проведена расчистка проезжей части между д. Мартемьяново и д. Тимонино;

- по обращению жительницы г. Апрелевка 28.03.2018 г. обслуживающей организацией ООО «Априори-МППГ» проведены работы по прочистке ул. 2-я Кетрица в г. Апрелевка;

- по обращению жителя г. Апрелевка выполнены работы по сбросу снега с кровли дома №6 ул. Комсомольская г. Апрелевка;

- по обращению жительницы г. Наро-Фоминск восстановлена циркуляция теплоносителя в системе отопления по стояку заявителя в д.№15 «А» ул. Латышская;

- по обращению жительницы г. Наро-Фоминск обслуживающей организацией выполнены работы по уборке строительного мусора в подвальном помещении по адресу: г. Наро-Фоминск, ул. К. Маркса д.№19;

- по обращению жительницы г. Наро-Фоминск обслуживающей организацией выполнены работы на техническом этаже жилого дома №7 ул. Рижская г. Наро-Фоминск по частичной замене трубы отопления над квартирами №141 и №190.

- по обращению жительницы г. Наро-Фоминска силами ООО «УК ЖКХ» были выполнены работы по очистке козырьков лоджии в д. №55 ул. Шибанкова;

- по обращению жительницы п. Селятино установлены ограждения на кровле дома со стороны подъездов дома №12 п. Селятино. ООО «УК ЖКХ» выдано предписание обслуживающей организации ООО «Селятино Сервис» включить в план текущего ремонта на 2018 год установку ограждений на кровле многоквартирного дома №12 с обратной стороны дома;

- и по другим, например:

- по обращению жительницы г. Апрелевка управляющей компанией восстановлена работа камер видеорегистраторов в подъездах многоквартирного дома №9 по ул. Парковая г. Апрелевка;

- по обращению гражданина Таджикистана, проживающего в п. Калининц, ребенок зачислен в 5 класс МБОУ Петровской СОШ;

- по обращению жителя приобретен телевизор в хирургическое отделение Селятинской больницы №5, который был вручен заместителю главного врача по поликлинической работе Чуприной Ю.Г. 21.03.2018 г. на отчете Территориального управления Селятино в ДК «Мечта».

В соответствии с действующим законодательством **отказано по 3** обращениям, например:

- по 2 обращениям не утверждены схемы земельных участков;

- по 1 обращению о передаче в собственность земельного участка.

Даны необходимые разъяснения по 699 письменным обращениям.

Рассмотрено с выездом на место 102 (9,7 %) письменных обращений, на 13 меньше, чем за соответствующий период 2017 года – 115 (1,4 %).

Анализ поступивших в первом квартале 2018 года письменных обращений граждан в сравнении с соответствующим периодом 2017 года показывает:

- наибольшее количество обращений поступило **по вопросам коммунального и дорожного хозяйства** - 427 (40,7%), 2017 год – 360 (28%), их количество увеличилось на 67 (18,6%).

За отчетный период уменьшилось количество обращений по следующим рубрикам:

- **по вопросам землепользования и экологии – 204 (19,4%)**, в первом квартале 2017 года - 296 (23%), их количество уменьшилось на 92 (31,1%);

- **по вопросам строительства и архитектуры - 111 (10,6%)**, в 2017 году поступило – 325 (25,3%), их количество уменьшилось на 214 (65,8%);

- **по вопросам транспортного обслуживания – 28 (2,7%)**, на 4 (12,5%) меньше чем в первом квартале 2017 г. – 32 (2,5%),

- **по вопросам трудовых отношений – 3 (0,3%)**, в первом квартале 2017 года – 4 (0,3%), их количество уменьшилось на 1;

- **по вопросам социального обеспечения** в первом квартале - 20 (1,9%), в первом квартале 2017 года – 44 (3,4%), их количество уменьшилось на 24 (54,5%);

- **по вопросам здравоохранения** в первом квартале 2018 года поступило 2 (0,2%) обращения, на 2 (50%) меньше, чем в 2017 г. – 4 (0,3%),

- **по вопросам экономики и финансов** поступило 8 (0,8%) обращений, в первом квартале 2017 г. – 32 (2,5%), их количество уменьшилось на 24 (75%);

- по другим вопросам – 2 (0,2%), в первом квартале 2017 года поступило 4 (0,3%) обращения.

В первом квартале 2018 года увеличилось количество обращений по следующим рубрикам:

- по вопросам сельского хозяйства -1 (0,1%), в 2017 году обращений не поступало;

- по жилищным вопросам поступило **127 (12,1%)** обращений, на 13 (11,4%) больше, чем в первом квартале 2017 года – 114 (8,9%);

- по вопросам торговли и бытового обслуживания в 2018 г. поступило - **25 (2,4%)** обращения, в 8 раз больше, чем в первом квартале 2017 г. – 3 (0,2%);

- по вопросам связи – 1 (0,1%), в 2017 году обращений не поступало;

- по вопросам культуры, спорта – **25 (2,4%)**, в первом квартале 2017 года зарегистрировано 23 (1,8%);

- по вопросам административных органов - **32 (3,1%)**, в 2 раза больше, чем в первом квартале 2017 года - 11 (0,9%);

- по вопросам деятельности органов местного самоуправления – 31 (3%), в первом квартале 2017 года зарегистрировано 26 (2%) обращений.

Не изменилось количество обращений по вопросам образования – 2 (0,2%), в первом квартале 2017 года – 2 (0,2%);

За отчетный период не поступало обращений по вопросам промышленности.

В первом квартале 2018 года в работе с письменными обращениями граждан Администрацией Наро-Фоминского городского округа использовались следующие формы работы:

- регистрация и обработка обращений граждан в Администрации Наро-Фоминского городского округа осуществляется посредством межведомственной системы электронного документооборота (МСЭД);

- гражданам открыт доступ обращений на официальный сайт органов местного самоуправления Наро-Фоминского городского округа в раздел «Гражданам»;

- ответы на наиболее часто задаваемые темы и вопросы граждане получают в открытом режиме в подразделе «Обзор обращений граждан»;

- на официальном сайте размещена информация о графике приема граждан должностными лицами Администрации Наро-Фоминского городского округа на 2018 год, контактные телефоны и пр.;

За отчетный период в адрес Главы Наро-Фоминского городского округа, Администрации Наро-Фоминского городского округа, администраций территориальных управлений поступило 5 благодарностей:

- от жителей деревни Таширово в адрес директора МБУ культуры «Дом культуры и спорта «Таширово» Дреминой С.Л. *«... за организацию праздников и досуга жителей деревни Таширово, за работу кружков. Она привлекает к работе детей и взрослых, стремится поднять культурный уровень жителей деревни. Вдохновляет нас личным примером и своим участием во всех мероприятиях, вкладывает душу в свою работу...».*

- от Солуянова Н.Г., жителя д. Паново: *«...Просим отметить и поблагодарить за четко скоординированную работу в эти тяжелые дни экстремального снегопада. 1. Начальника территориального управления Веселёво гр. Миняева А.М. 2. Эксперта Единой диспетчерской службы 112, Бурлакову З.В. 3. Тракториста МБУ благоустройства и дорожного хозяйства Заикина В.П. Пробивал наши деревенские дороги и по ночам и рано утром. Искренне и сердечно благодарим отдельно названных людей и всех работников администрации за понимание и заботу, за действенное решение всех наших проблем.».*

- от Ларисы Федоровой в адрес Главы Наро-Фоминского городского округа Р.Л. Шамнэ: *«Благодарю за оперативное рассмотрение моего обращения от 1 марта 2018 г. В доме №6 по ул. Ленина, где проживает моя 93-летняя мама, устранены причины слабого напора подачи воды на 4й этаж. Большое спасибо, что вы так внимательно отнеслись к моей просьбе и оперативно приняли меры. Желаю успехов и удачи во всех ваших начинаниях! Еще раз большое спасибо.»*

**Заместитель Главы
Администрации Наро-Фоминского
городского округа –
управляющий делами**

Е.А. Кузнецова

ИНФОРМАЦИЯ
о рассмотрении письменных обращений граждан
в Администрации Наро – Фоминского городского округа
в первом квартале 2018 года
(в сравнении с первым кварталом 2017 года)

Таблица №1

	2018		2017		+/-	%
	Всего	В т.ч. на сайт:	Всего	В т.ч. на сайт:		
Всего поступило обращений	1047	79	1284	128	-237	100
В том числе из Правительства Московской области	195	0	235	0	40	18,6
Получено коллективных обращений	28	0	30	0	-2	2,7
Получено повторных обращений	0	0	0	0	0	0
Рассмотрено обращений:	770	65	1010	120	-240	73,4
в срок	750	0	999	120	-249	71,5
с нарушением срока	20	0	11	0	9	1,9
Решено положительно	68	0	162	0	-94	6,5
Отказано	3	0	33	0	-30	0,3
Разъяснено	699	65	815	120	-116	66,6
Проверено с выездом на место	102	0	115	0	-13	9,7
Тематика поступающих обращений:	1049	80	1286	128	-237	100
Промышленность	0	0	0	0	0	0
Сельское хозяйство	1	0	0	0	1	0,1
Экология и землепользование	204	13	296	13	-92	19,4
Строительство	111	16	325	13	-214	10,6
Жилищные вопросы	127	8	114	6	13	12,1
Коммунальное и дорожное хозяйство	427	31	360	59	67	40,7
Торговля и бытовое обслуживание	25	0	3	0	22	2,4
Связь	1	0	0	0	1	0,1
Транспорт	28	3	32	6	-4	2,7
Трудовые отношения	3	1	4	5	-1	0,3
Социальное обеспечение	20	2	44	2	-24	1,9
Здравоохранение	2	0	4	1	-2	0,2
Образование	2	0	2	1	0	0,2
Культура, наука, спорт	25	0	23	3	2	2,4
Административные органы	32	4	11	5	21	3,1
Экономика и финансы	8	0	32	7	-24	0,8
Деятельность органов местного самоуправления	31	2	26	5	5	3,0
Копии и выписки из архивных документов	0	0	6	0	-6	0
Иные вопросы	2	0	4	2	-2	0,2