

**Информация
о рассмотрении обращений граждан в первом полугодии 2018 года
в Администрации Наро – Фоминского городского округа
и территориальных управлениях Администрации
Наро-Фоминского городского округа
(в сравнении с соответствующим периодом 2017 года)**

В первом полугодии 2018 года в Администрацию Наро-Фоминского городского округа и территориальные управления Администрации Наро-Фоминского городского округа всего поступило 4393 письменных и устных обращений граждан, на 4240 (49,1%) меньше, чем за соответствующий период 2017 года (8633), в том числе 3343 письменных обращений, на 3327 (49.9%) меньше, чем в первом полугодии 2017 года (6670).

На личном приеме принято 1050 граждан, что на 913 (46,5%) меньше, чем за соответствующий период 2017 года (1963).

В Общественной приемной исполнительной власти Московской области и органов местного самоуправления Наро-Фоминского городского округа района были организованы еженедельные личные приемы граждан заместителями Главы Администрации Наро-Фоминского городского округа, в ходе которых принято 186 человек. Большинство вопросов касались экологии и землепользования, жилищной сферы, медицинского обслуживания и образования. По всем вопросам были приняты конкретные решения, либо даны разъяснения. Например,

- обустроен тротуар до здания Перинатального центра по ул. Калинина в г. Наро-Фоминске;
- восстановлены выплаты детских пособий матери-одиночке;
- оказано содействие гражданину больному туберкулезом в оформлении документов на лечение в одной из клиник Московской области;
- оказано содействие в газификации жилых строений в д. Хлопово;
- начаты работы по благоустройству придомовой территории у д. №52 ул. Шибанкова г. Наро-Фоминск;
- восстановлено водоснабжение в д. Субботино;
- решен вопрос по обустройству уличного освещения ул. Ташировские поляны в д. Таширово и другие вопросы.

За отчетный период Главой Наро-Фоминского городского округа Шамнэ Р.Л. принят 91 человек, из них 71 в ходе личных приемов в Общественной приемной исполнительной власти Московской области и органов местного самоуправления Наро-Фоминского городского округа. Более 60% вопросов, рассмотренных в ходе приемов это - проблемы, связанные с коммунально-дорожным хозяйством, а также жилищные вопросы. Более 80%

озвученных в ходе приемов проблем решены положительно, по остальным даны разъяснения. Например, положительно решены вопросы:

- начаты работы по организации доступной среды для инвалидов по зрению в районе многоквартирных жилых домов ул. Латышская г. Наро-Фоминск;
- осуществлен ремонт детской площадки в пос. д/о Бекасово и принято решение о строительстве новой современной детской площадки в данном микрорайоне;
- поведены работы по благоустройству территории у многоквартирных жилых домов на ул. Связистов г. Наро-Фоминск;
- начаты работы по решению вопроса по газификации жилого д. №293 в пос. Калининцев;
- начаты работы по замене труб и радиаторов отопления в д. №3 ул. Ленина г. Наро-Фоминск;
- подготовлена и реализуется «дорожная карта» по урегулированию ситуации с управлением многоквартирных жилых домов №№34, 36 ул. Островского, д.№ 25 ул. Горького, д.№№ 11, 15 ул. Цветочная аллея в г. Апрелевка;
- восстановлено уличное освещение у жилых домов №№ 42, 46 ул. Шибанкова г. Наро-Фоминск и другие вопросы.

В ходе личных приемов Главы Наро-Фоминского городского округа создавались рабочие группы для предварительного изучения проблем с выездом на место. К совместной работе привлекались заинтересованные службы и подразделения Администрации Наро-Фоминского городского округа, начальники территориальных управлений Администрации Наро-Фоминского городского округа, руководители государственных учреждений, расположенных на территории Наро-Фоминского городского округа. Это позволило в ходе личных приемов всесторонне и объективно рассматривать вопросы, поставленные гражданами, и в соответствии с действующим законодательством решать их положительно или аргументировано давать разъяснения.

В случаях, когда в ходе личных приемов к руководителям Наро-Фоминского городского округа обращались жители, с вопросами, решение которых не входит в полномочия городского округа, по этим вопросам давались квалифицированные разъяснения и направлялись обращения в органы государственной власти для принятия мер реагирования в рамках своих полномочий.

Еженедельно в режиме видеоконференцсвязи в Общественной приемной проводили личный прием представители Министерств и ведомств Правительства Московской области.

Вопросы, поступившие в ходе личных приемов граждан Главы Наро-Фоминского городского округа Р.Л. Шамнэ, заместителей Главы Администрации Наро-Фоминского

городского округа регулярно освещались в средствах массовой информации и на официальном сайте органов местного самоуправления Наро-Фоминского городского округа.

Граждане, воспользовавшись Интернетом, имеют прямую возможность обратиться к Губернатору Московской области, в Правительство Московской области, в различные министерства и учреждения. Кроме этого граждане обращаются к Президенту Российской Федерации. На портале ССТУ.РФ ведется реестр обращений граждан, поступивших к Президенту Российской Федерации.

Гражданам открыт доступ обращений и на официальный сайт органов местного самоуправления Наро-Фоминского городского округа (адрес:<http://nfreg.ru>) в раздел «Гражданам». Ответы на наиболее часто задаваемые темы и вопросы граждане получают в открытом режиме в подразделе «Обзор обращений граждан». На официальном сайте размещена информация о графике приема граждан должностными лицами Администрации Наро-Фоминского городского округа на 2018 год, контактные телефоны и пр

На официальный сайт Администрации Наро-Фоминского городского округа в первом полугодии 2018 года поступило 193 обращения, что на 134 (41%) меньше, чем в 2017 году (327).

Наибольшее количество обращений на официальный сайт органов местного самоуправления Наро-Фоминского городского округа поступило по вопросам коммунального и дорожного хозяйства – 91 (47,2%), в 2017 г. – 138 (41,9%); по вопросам землепользования и экологии – 28 (14,5%), в 2017 г. – 47 (14,3%); строительства и архитектуры – 27 (13,9%), в 2017 г. – 37 (11,2%), жилищным вопросам – 12 (6,2%), в 2017 г. – 13 (4%), административных органов – 9 (4,6%), в 2017 г. – 13 (4%), транспорта – 6 (3,1%), в 2016 г.- 14 (4,3%) и др.

В первом квартале 2018 года проведены отчеты Главы Наро-Фоминского городского округа Р.Л. Шамнэ, начальников территориальных управлений Администрации Наро-Фоминского городского округа перед населением об итогах работы в 2017 году с участием руководителей отраслевых (функциональных) органов и структурных подразделений администрации Наро-Фоминского городского округа, служб жилищно-коммунального хозяйства и пр.

В 2018 году регистрация и обработка обращений граждан, организаций и общественных объединений в Администрации Наро-Фоминского городского округа и территориальных управлениях Администрации Наро-Фоминского городского округа осуществляется посредством системы электронного межведомственного взаимодействия (МСЭД).

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 г. №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» все обращения, поступившие непосредственно от граждан и организаций, иных органов в Администрацию Наро-Фоминского городского округа и территориальные управления Наро-Фоминского городского округа, а также о мерах, принятых по таким обращениям, регистрировались и обрабатывались на портале ССТУ. РФ. Это позволило ежемесячно представлять в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан.

Информирование населения о практике и результатах работы по рассмотрению обращений граждан, о деятельности органов местного самоуправления осуществляется посредством общественно-политической газеты «Основа», газеты «Центр города», а также официального сайта органов местного самоуправления Наро-Фоминского городского округа.

**Заместитель Главы
Администрации Наро-Фоминского
городского округа -
управляющий делами**

Е.А. Кузнецова

**ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)
с 1 Января 2018 г. по 30 июня 2018 г.
в Администрации Наро-Фоминского городского округа
(с учетом территориальных управлений Администрации
Наро-Фоминского городского округа)**

	Отчетный период	Соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	4 393	8 633	-4 240
1,1 поступило обращений из Администрации Губернатора Московской области	446	484	-38
2. Принято граждан на личном приеме	1 050	1 963	-913
2,1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	91	87	4
3. Принято граждан на личном приеме в общественных приемных ИОГВ МО	258	205	53
3,1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	71	68	3
4. Принято граждан в ходе проведения тематических и областных приемов граждан	27	3	24
4,1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	0	0	0
5. Всего рассмотрено обращений	4 240	8 341	-4 101
5.1 рассмотрено в срок	4 210	8 326	-4 116
5.2 рассмотрено с нарушением срока	30	15	15
5.3 поддержано	1 407	3 625	-2 218
5.4 разъяснено	2 781	4 518	-1 737
5.5 проверено с выездом на место	672	1 294	-622