

ИНФОРМАЦИЯ
о рассмотрении письменных обращений граждан
в Администрации Наро-Фоминского городского округа
в первом полугодии 2018 года
(в сравнении с соответствующим периодом 2017 года)

В первом полугодии 2018 года в Администрации Наро-Фоминского городского округа зарегистрировано 2349 письменных обращений граждан, на 233 (9%) меньше, чем за соответствующий период 2017 года – 2582.

Из вышестоящих органов федеральной и государственной власти по вопросам граждан поступило 920 письменных обращений (2017 г. – 763), в т.ч. 257 контрольных.

Из Правительства Московской области по вопросам граждан поступило на рассмотрение 446 обращений (2017 г. – 484), в т.ч. 146 направлено на рассмотрение из Администрации Президента Российской Федерации (2017 г. - 119) (См. таблицу №2).

Граждане на имя Президента Российской Федерации обращались по вопросам:

жилищно-коммунальной сферы и дорожной деятельности - 63 обращения, в 2017 г.-47; экологии и землепользования – 26 обращений, в 2017 г.-4; обеспечения жильем – 23 обращения, в 2017 г.-27; социальной сферы - 13 обращений, в 2017 г.-12; строительства в населенных пунктах – 13 обращений, в 2017 г.-10; пассажирского транспорта – 3 обращения, в 2017 г. -2 и др.

На официальный сайт органов местного самоуправления Наро-Фоминского городского округа в первом полугодии 2018 года поступило 193 обращения, что на 134 (41%) меньше, чем в 2017 году –327.

Рассмотрение коллективных обращений граждан находится на особом контроле в Администрации Наро-Фоминского городского округа. За отчетный период получено 74 коллективных обращений, на 11 (17,5%) больше, чем в первом полугодии 2017 года – 63. Например из них по вопросам: ЖКХ и эксплуатации жилищного фонда – 38, в 2017 г. – 18 обращений; землепользования и экологии – 15, в 2017 г. –18 обращений; архитектуры и градостроительства - 6, в 2017 г.-9 обращений; культуры, науки, спорта – 3, в 2017 г.- 4 обращения и другие.

Рассмотрены и даны ответы на 2227 письменных обращений:

- **решено положительно** - 218, например, во втором квартале:
- по обращению заявителя принято решение о предоставлении компенсации расходов на оплату коммунальных услуг (социальная поддержка медицинских работников);
- внесены изменения в постановления Администрации Наро-Фоминского муниципального района;
- по 5 обращениям жителей принято положительное решение по жилищным вопросам;

- по обращению жителя Наро-Фоминского городского округа принято постановление о признании его семьи нуждающимися в жилом помещении для участия в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» муниципальной программы «Жилище» Наро-Фоминского городского округа на 2018-2021 годы;

- подготовлены акты освидетельствования по проведенным основным работам по строительству индивидуальных жилых домов.

По вопросам жилищно-коммунальной сферы, например:

- устранена протечка из квартиры в д.№21 п. Калининец;

- установлены почтовые ящики в доме №1 ул. Шибанкова, г. Наро-Фоминск;

- 6 апреля устранены неполадки после задымления кабельного канала по адресу п. Калининец, д.257 подъезд №2;

- в районе д. Тишинка по обеим сторонам трассы А-108, приняты меры по устранению прорыва, а также укреплены действующие навозные лагуны (по информации представленной директором ООО «Совхоз «Архангельский»);

- 18.04.2018 года проведены работы по укреплению дорожного полотна на подъездной дороге к д. Порядино;

- по обращению жительницы на официальный сайт органов местного самоуправления Наро-Фоминского городского округа 14.05.2018 года на автомобильной дороге «Верея-Медынь»-Вышегород»-Набережная Слобода» проведены работы по ремонтному профилированию;

- по обращению жительницы г. Апрелевка по информации представленной МКУ «Нара-Ритуал» 14.05.2018 выполнена распиловка и уборка упавших деревьев на кладбище в д. Афинеево;

- по обращению жителя в адрес Президента Российской Федерации по вопросу частичного отключения электроэнергии в мае 2018 года после частичного, аварийного отключения электроэнергии, причиной которого послужил выход из строя питающего фидера 10 КвТ (короткое замыкание), АББ «Мособлэнерго» в срочном порядке проведены аварийно-восстановительные работы, подача электроэнергии возобновлена;

- по обращению жительницы г. Апрелевка в Правительство Московской области на 21.05.2018г. восстановлено уличное освещение во дворах ЖК «Весна» по ул. Ясная и ул. Жасминовая;

- по обращениям жителей г. Наро-Фоминска в подъезде №6, жилого дома №5, ул. Полубоярова, г. Наро-Фоминск 28.06.2018 года подрядной организацией выполнены мероприятия по дератизации подвального помещения и обработке мусороприемных камер вышеуказанного жилого дома;

- по вопросу отсутствия контейнеров для сбора твердых коммунальных отходов по адресу: военный городок № 3 у многоквартирного жилого дома №5 проведено выездное мероприятие по обследованию территории. Контейнеры установлены;

- по обращению жительницы г. Апрелевка на официальный сайт органов местного самоуправления Наро-Фоминского городского округа по вопросу ремонта автомобильной дороги по ул. Сосновая в г. Апрелевка в 2018 году (со 2-го по 10 июня) на данной автомобильной дороге проведены ремонтные работы дорожного полотна с привлечением субсидий из бюджета Московской области;

- по обращению жителей д. Першино на официальный сайт органов местного самоуправления Наро-Фоминского городского округа по вопросу ремонта дорог в д. Першино в настоящее время осуществляются работы в рамках муниципального контракта по паспортизации бесхозных дорог, в том числе и в д. Першино, в целях принятия дорог в муниципальную собственность. Срок окончания контракта по паспортизации бесхозных дорог – сентябрь 2018 года. После принятия дорог в муниципальную собственность работы по ремонту автомобильных дорог в д. Першино будут предложены для включения в годовой план работ, при принятии бюджета Наро-Фоминского городского округа;

-отказано – 22, например: в решении жилищных вопросов; в осуществлении торговли в день г. Наро-Фоминска; в признании семьи нуждающейся в жилом помещении для участия в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» муниципальной программы «Жилище» Наро-Фоминского городского округа на 2018-2021 годы и др;

-разъяснено – 1987.

В первом полугодии 2018 года 30 письменных обращений граждан рассмотрены с нарушением срока рассмотрения, установленного законодательством.

За отчетный период рассмотрено с выездом на место, комиссионно или с участием заявителей 320 (13,6%) обращений, на 44 меньше, чем в 2017 году – 364 (14,1%).

Анализ характера и количества, поступивших в первом полугодии 2018 года письменных обращений граждан в сравнении с соответствующим периодом 2017 года показывает, что произошли значительные изменения, как в количестве, так и в характере обращений во всех категориях.

Наибольшее количество письменных обращений поступило по вопросам «Коммунальное и дорожное хозяйство» - в первом полугодии 2018 года поступило 974 (41,4%) обращений, на 243 (33,2%) больше, чем в первом полугодии 2017 года – 731 (28,2%).

В адрес Главы, Администрации Наро-Фоминского городского округа и территориальных управлений Администрации Наро-Фоминского городского округа за отчетный период

поступило 9 благодарностей, например, во втором квартале 2018 года со словами благодарности обратились:

- Басова Е.А.: «Выражаю искреннюю признательность МУП «Теплосеть» за оказанную помощь в устранении шума в подвальном помещении многоквартирного дома по адресу: г. Апрелевка, ул. Островского 36. Было очень приятно ощущать со стороны руководителя оперативность и технически грамотное отношение к работе в течение всего периода нашего сотрудничества. В ходе выполнения работ МУП «Теплосеть» выполнила: демонтаж опорных металлоконструкций от стены дома, шумоизоляционные работы в подвальном помещении. Хочется отдельно отметить руководителя Еремина Сергея Михайловича. Его профессионализм и глубокое знание дела позволили сократить сроки проведения работ.»;

- жители г. Апрелевка: «Благодарим Вас за оказание содействия в реализации государственной программы по отлову, стерилизации и возврату в среду обитания бездомных животных. Мы рады тому, что центр помощи бездомным животным «Беригиня», руководствуясь действующим законодательством РФ, оказывает профессиональную поддержку всем неравнодушным людям, любящим животных, в том числе и бездомным...».

- жители г. Апрелевка: «...от лица жителей мкр. Победа г.п. Апрелевка выражаем огромную благодарность сотрудникам МБУ «БИДХА» в частности Сергею Николаевичу и Семину Борису Леонидовичу, а также сотруднику т.у. Апрелевка Михаилу Яковлевичу за оперативное решение вопроса по реконструкции участка уличного освещения по ул. Большевиков. Прошу отметить благодарностью данных сотрудников, а лучше премировать. На таких людях держится благополучие жителей. Огромное спасибо.».

- Ромашкина Надежда Александровна: «...Уважаемый Роман Львович! Огромное Вам спасибо за неравнодушие, за проявленное внимание к возникшей проблеме. Спасибо что очень оперативно дали указание распилить огромную сосну, упавшую во время урагана в д. Афинеево на могилу участника ВОВ Хлобышева Александра Егоровича. Спасибо за уважение и память. Огромное спасибо Ивану Владимировичу Калягину за организацию работ.».

- ветераны Великой Отечественной войны: «...8 мая 2018 года ветераны Министерства финансов РФ выезжали к мемориалу – памятнику, установленному на месте братской могилы, в которой захоронены более 50 добровольцев – наркофиновцев, сражавшихся с немецко-фашистскими захватчиками в декабре 1941- января 1942 года у деревни Рождество Наро-Фоминского района Московской области....».

За образцовую подготовку и высокое качество проведения мероприятий, посвященных 73- годовщине Победы, просим Вас поощрить: члена общественной палаты Наро-Фоминского района Московской области Буланову О.А., директора Ново-Ольховской школы Соловову Л.В., заместителя директора по безопасности Анохину А.И., заместителя директора по

воспитательной работе Зинченко Т.А. и других работников согласно представления руководства Ново-Ольховской школы Наро-Фоминского района...»

В первом полугодии 2018 года Администрация Наро-Фоминского городского округа осуществляла работу с письменными обращениями граждан, организаций и общественных объединений в системе электронного межведомственного взаимодействия (МСЭД), по каналам которой в электронной форме поступают документы и обращения граждан из Правительства Московской области, а также в ней регистрируются обращения граждан и организаций, которые поступают нарочно, по почте, по электронной почте на официальный сайт органов местного самоуправления Наро-Фоминского городского округа.

**Заместитель Главы
Администрации Наро-Фоминского
городского округа –
управляющий делами**

Е.А. Кузнецова

ИНФОРМАЦИЯ
о рассмотрении письменных обращений граждан
в Администрации Наро – Фоминского городского округа
в первом полугодии 2018 года
(в сравнении с соответствующим периодом 2017 года)

	2018		2017		+/-	%
	Всего	В т.ч. на сайт:	Всего	В т.ч. на сайт:		
Всего поступило обращений	2349	193	2582	327	-233	100
В том числе из Правительства Московской области	446	0	484	0	-38	19
Получено коллективных обращений	74	0	63	0	11	3,2
Получено повторных обращений	0	0	0	0	0	0
Рассмотрено обращений:	2227	174	2345	316	-118	94,8
в срок	2197	0	2332	316	-135	93,5
с нарушением срока	30	0	13	0	17	1,3
Решено положительно	218	0	477	0	-259	9,3
Отказано	22	0	67	0	-45	0,9
Разъяснено	1987	174	1801	316	186	84,6
Проверено с выездом на место	320	0	364	0	-44	13,6
Тематика поступающих обращений:	2352	194	2590	329	-238	100
Промышленность	0	0	0	0	0	0
Сельское хозяйство	4	1	0	0	4	0,2
Экология и землепользование	494	28	615	47	-121	21,0
Строительство	224	27	589	37	-365	9,5
Жилищные вопросы	239	12	190	13	49	10,2
Коммунальное и дорожное хозяйство	974	91	731	138	243	41,4
Торговля и бытовое обслуживание	66	3	16	6	50	2,8
Связь	2	0	2	5	0	0,1
Транспорт	45	6	76	14	-31	1,9
Трудовые отношения	9	2	4	5	5	0,4
Социальное обеспечение	73	3	77	8	-4	3,1
Здравоохранение	20	0	8	2	12	0,9
Образование	9	2	6	1	3	0,4
Культура, наука, спорт	52	3	52	15	0	2,2
Административные органы	65	9	22	13	43	2,8
Экономика и финансы	11	1	108	10	-97	0,5
Деятельность органов местного самоуправления	62	6	64	13	-2	2,6
Копии и выписки из архивных документов	0	0	16	2	-16	0
Иные вопросы	3	0	14	0	-11	0,1