

ИНФОРМАЦИЯ
о рассмотрении письменных обращений граждан
в Администрации Наро-Фоминского городского округа
с 01.01.2018 г. по 30.09.2018 г.
(в сравнении с соответствующим периодом 2017 года)

За 9 месяцев 2018 года в Администрации Наро-Фоминского городского округа зарегистрировано 3817 письменных обращений граждан, на 200 (5,5 %) больше, чем за соответствующий период 2017 года – 3617. (см. таблицу №1)

Из вышестоящих федеральных органов и органов государственной власти Московской области, общественных организаций и прочих по вопросам граждан на рассмотрение поступило 1642 письменных обращения на 447 (37,4%) больше, чем в 2017 году – 1195, из них поставлено на контроль – 540.

Из Правительства Московской области по вопросам граждан поступило на рассмотрение 787 письменных обращений (в т. ч. 190 контрольных), за 9 месяцев 2017 года – 674.

За отчетный период 2018 года в Администрацию Наро-Фоминского городского округа направлено на рассмотрение 210 письменных обращения граждан, адресованных Президенту Российской Федерации, на 34 (19,3%) больше, чем за 9 месяцев 2017 года – 176. Контрольных обращений поступило - 41, в 2017 году – 32.

За 9 месяцев 2018 года на официальный сайт органов местного самоуправления Наро-Фоминского городского округа поступило 314 обращений, на 178 (36,2%) меньше, чем в 2017 году – 492. Наибольшее количество обращений на сайт поступило по вопросам: жилищно-коммунального и дорожного хозяйства – 144, по вопросам землепользования и экологии – 46, строительства и архитектуры – 40, деятельности органов местного самоуправления -14, жилищным вопросам – 13, транспорта – 11, торговли и бытового обслуживания – 7, социального обеспечения -7 и др.

За отчетный период 2018 года получено 136 коллективных обращений, на 37 (37,4%) больше, чем в 2017 году (99). Коллективно граждане обращались по вопросам:

- жилищно-коммунального хозяйства и эксплуатации жилищного фонда - 72, например, в третьем квартале:

От жителей ЖК «Весна» г. Апрелевка	По вопросу работы очистных сооружений. (36 подписей)
От жителей ул. Шелковиков г. Наро-Фоминск	По вопросу отсутствия автомобильной дороги к домам №№1-15 ул. Шелковиков г. Наро-Фоминск. (16 подписей)
От председателей СНТ «Вертолетчик», ДНП «Лесные пруды», СНТ	По вопросу реконструкции автомобильной дороги от д. Шапкино до СНТ «Вертолетчик». (6 подписей)

«Лесная поляна», СПК
«Лесной ручей», СНТ
«Таманец»,
СНТ «Нара ПТО ГХ»

От жителей
ул. Куркоткина

г. Наро-Фоминск

От жителей д.№17

ул. Площадь Свободы

г. Наро-Фоминск

От жителей д.№№1,16,2

пер. Первомайский,

г. Наро-Фоминск

От жителей ул. Колхозная

г. Наро-Фоминск

От жителей г. Вереи

От жителей микрорайона
«Восточный»

г. Наро-Фоминск

От жителей д.№15

ул. Калинина,

г. Наро-Фоминск

От жителей д.№13

д. Таширово

От жителей

ул. Волочаевская

г. Апрелевка

-по вопросам строительства и архитектуры – 12, например, в третьем квартале:

От жителей д. Афинеево

От жителей д.№№19, 20

ул. Родниковая

д. Башкино

От жителей д. Тимонино

От жителей д. Малые

Горки

- по вопросам экологии и землепользования - 24, например, в 3 квартале:

От инициативной группы

д. Малые Семенычи

От жителей пос. Дубки

По вопросу установки детской игровой площадки на ул. Куркоткина (21 подпись)

По вопросу проведения капитального ремонта кровли дома, и благоустройства придомовой территории (установка во дворе 2-х скамеек и обустройство детской площадки). (56 подписей)

По вопросу обрезки веток дерева у д.№1 пер. Первомайский. (15 подписей)

По вопросу асфальтирования участка дороги по ул. Пушкина г. Наро-Фоминск. (27 подписей)

По вопросу сроков завершения ремонта дорог на ул. Сиреневый бульвар и Школьный проезд. (24 подписи)

По вопросу обустройства тротуара от микрорайона «Восточный» до ул. Маршала Жукова. (более 100 подписей)

По вопросу обустройства парковки у дома. (10 подписей)

По вопросу включения в план капитального ремонта на 2019 г. дома №13 д. Таширово. (13 подписей)

По вопросу асфальтирования дороги по ул. Волочаевской от пер. Большой Лесной до домов №№8,13. (2 подписи)

По вопросу включения предложений в протокол пуб. слушаний по проекту ген. плана Наро-Фоминского городского округа. (38 подписей)

По вопросу газификации домов №19,20 д. Башкино. (6 подписей)

По вопросу проведения повторных пуб. слушаний по проекту ген. плана Наро-Фоминского городского округа. (72 подписи)

По вопросу сноса двух многоквартирных домов в д. Малые Горки, поддержки предложений по защите прав на достойное проживание в д. Малые Горки. (252 подписи)

По вопросу проведения работ по организации, освоению и выработке песчаного карьера (24 подписи)

По вопросу перевода земель пос. Дубки из земель лесного фонда в земли населенных пунктов и включения их в генеральный план Наро-Фоминского городского округа. (14 подписей)

- по вопросам пассажирского транспорта – 2, например, в третьем квартале:

От жителей коттеджного поселка Мартемьяново-4

По вопросу обустройства остановки общественного транспорта «Коттеджный поселок Мартемьяново» на ротонде 4-х микрорайонов, а также организации продления маршрута №22 от ж.д.станции Апрелевка до вновь создаваемой остановки. (140 подписей)

От председателей СНТ «Груженик», «Станкостроитель», «Связист»

По вопросу организации транспортной доступности для членов садоводств и очистки водоема. (3 подписи)

- по вопросам культуры – 3;

- по вопросам науки и спорта – 1, например, в третьем квартале:

От тренеров по хоккею п. Селятино

По вопросу назначения на должность директора ледовой арены в п. Селятино (3 подписи)

- и по другим вопросам, например, в третьем квартале:

От членов и собственников земли СПК «Могутово-4» у д. Могутово

По вопросу проведения проверки о легитимности проведения общего собрания членов СПК «Могутово-4» и принятых на нем решений 13.05.2018 г. (18 подписей)

От жителей д.37 ул. Профсоюзная, г. Наро-Фоминск

По вопросу несанкционированной стоянки машин под окнами д.№37 ул. Профсоюзная г. Наро-Фоминск. (3 подписи)

Рассмотрены и даны ответы **на 3732** письменных обращений:

Администрацией Наро-Фоминского городского округа решено **положительно – 391**, например:

- по 2 обращениям принято решение о предоставлении компенсации расходов на оплату коммунальных услуг (социальная поддержка медицинских работников);

- по 48 обращениям принято решение о предоставлении компенсации расходов за наем помещения (социальная поддержка медицинских работников);

- по 18 обращениям внесены изменения в постановления Администрации Наро-Фоминского муниципального района и Администрации Наро-Фоминского городского округа;

- по 44 обращениям принято положительное решение по жилищным вопросам;

- по 4 обращениям принято постановление о признании семьи нуждающимися в жилом помещении для участия в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» муниципальной программы «Жилище» Наро-Фоминского городского округа на 2018-2021 годы;

- по 11 обращениям подготовлены акты освидетельствования по проведенным основным работам по строительству индивидуальных жилых домов.

- по 4 обращениям подготовлены акты освидетельствования по проведенным основным работам по строительству;

- по вопросам жилищно-коммунальной сферы, например, в третьем квартале 2018 года:

- силами МБУ «Благоустройство и дорожное хозяйство Верей» выполнен окос травы вдоль автомобильной дороги общего пользования местного значения ул. Рождественка д. Рождествено;

- проведен ремонт дорожного полотна щебенением по обращению жителя согласно муниципальному контракту на автомобильной дороге д. Таширово к СНТ «Новь», к кладбищу и к д. Новая с привлечением субсидий из бюджета Московской области. Представителями Администрации округа совместно с подрядной организацией ООО «Спецдорстройгрупп» проведено собрание с представителями СНТ и жителями д. Новая, на котором рассмотрены все вопросы, относящиеся к выполнению ремонтных работ на автодороге в д. Таширово к кладбищу д. Новая, согласно утверждённого контракта. Присутствующим на собрании людям была разъяснена информация о ходе работ по ремонту автомобильной дороги;

- восстановлена подача сигнала главного ретранслятора по адресу г. Наро-Фоминск, ул. Луговая, д.3;

- произведена выездная проверка, в результате которой выявлено самовольное строительство дороги на муниципальной территории и навалы грунта рядом с участком, что является нарушением законодательства. На основании данной проверки Администрацией Наро-Фоминского городского округа было направлено обращение в 34-отдел Главного управления Госадмтехнадзора Московской области с предложением проведения проверки законности строительства подъездной дороги к участку 50:26:0210702:209. В результате 06.07.2018 г. специалистами Главного управления Госадмтехнадзора МО было возбуждено дело об административном правонарушении с наложением административного наказания в виде административного штрафа;

- по состоянию на 31.07.2018г. демонтирован бетонный блок у многоквартирного дома №1 по ул. Пешехонова. Так же на прилегающей территории выполнено комплексное благоустройство;

- обслуживающей организацией ООО «Селятино Сервис» измельчены в щепу порубочные остатки около д. 35 п. Селятино;

- Муниципальным бюджетным учреждением «Благоустройство и дорожное хозяйство» проведены работы по восстановлению уличного освещения, которое

отключилось после грозы и удара молнии на улицах Заречная, 2-ая Каменская и 1-5 Каменских проездов в г. Наро-Фоминске;

- по обращениям жителей г. Наро-Фоминск по вопросу отсутствия горячего водоснабжения в многоквартирных домах по улицам Рижской, Латышской, Профсоюзной, Ленина 08.08.2018 МУП «Теплосеть» выполнены работы по наполнению систем и розжигу котлов. Подача горячего водоснабжения возобновлена всем потребителям. При отсутствии индивидуальных приборов учёта потребляемых энергоресурсов по горячему водоснабжению за период отсутствия ГВС при сверхплановом останове котельной ООО «УК ЖКХ» будет выполнен перерасчет оплаты за ГВС;

- убраны площадка для сбора и вывоза твердых коммунальных отходов в д. Селятино, ул.1-я Железнодорожная, а также прилегающая к ней территория;

-по информации полученной от ТСЖ «Новая Апрелевка» на основании положительного решения собрания жильцов на придомовой территории многоквартирных домов №11 к1, №11 к2, №9 и №3 по ул. Парковая в г. Апрелевка проводятся работы по увеличению гостевых стоянок;

- 27 сентября подрядной организацией выполнен спил дерева на старом кладбище в г. Наро-Фоминске;

- нормализована подача горячего водоснабжения в многоквартирном доме №8 ул. Комсомольская г. Апрелевка;

-и по другим, например, в третьем квартале 2018 года:

- демонтирована и взята на реконструкцию памятная доска в мемориальном комплексе в детском парке в г. Наро-Фоминске для исправления фамилии погибшего воина Желтухина Дмитрия Яковлевича.

- по обращению жителей г. Наро-Фоминск для обеспечения безопасности дорожного движения на пересечении дорог между домами 38 и 48 по ул. Шибанкова выполнены работы по обустройству пешеходного перехода (горизонтальная разметка, установка дорожных знаков) в районе д/с «Смайлик»;

отказано – по 27 обращениям:

- по 9 обращениям по вопросам землепользования;

- по 6 обращениям по решению жилищных вопросов;

- по 9 обращениям по осуществлению торговли на день г. Наро-Фоминска и другим;

- разъяснено по 3314 обращениям.

При рассмотрении обращений граждан используется практика проверки фактов, изложенных в обращениях, с выездом на место, применяются комиссионные проверки. За 9 месяцев 2018 года в Администрации Наро-Фоминского городского округа с выездом на

место, с участием заявителей, комиссионно рассмотрено 506 (13,2%) обращений, 2017 г. - 358 (9,8%).

Анализ характера и количества, поступивших за 9 месяцев 2018 года письменных обращений граждан в сравнении с соответствующим периодом 2017 года показывает, что произошли изменения в характере и количестве обращений во всех категориях (см. таблицу №1):

Наибольшее количество письменных обращений поступило по вопросам: «Коммунальное и дорожное хозяйство» - в 2018 году поступило 1584 (41,4%) обращений, на 479 (43,3%) больше, чем в 2017 году – 1105 (30,4%);

За 9 месяцев 2018 года поступило 13 обращений с благодарностью, в том числе в 3 квартале:

- от Гавшина А.А.: «Хочу выразить благодарность за оперативное решение вопроса по вырубке дерева, расположенного по адресу: г. Верея, ул. Магистральная, д.8. Особо хочу отметить Гузеева А.Н. Сотрудник профессионально проявил себя во время проведения работ. Спасибо!»

- от жителей домов №№ 2,2а,4,6,8,9,10,12 ул. Профсоюзная г. Наро-Фоминск: «Выражаем большую благодарность за устройство парковок, проведение проездной дороги, а также подходы к подъездам.»

- от жителя г. Наро-Фоминск Базаева И.В. написаны слова благодарности в адрес заместителя председателя Комитета по жилищно-коммунальному хозяйству и дорожной деятельности Кирилина Д.Б.: *«Хочу оставить отзыв свой и благодарность для тебя. С опорой не знаю вышло б что, но только ты услышать смог меня. А главное в истории моей, ведь ты же сохранил здоровье мне, да и спокойным сделал ведь меня, поэтому БЛАГОДАРЮ я от души тебя...»*

- от жителя Градиль А.В., д. Парядино, СНТ Березка АМО ЗИЛ слова благодарности в адрес сотрудников ЕДДС и экстренным оперативным службам за организацию работы по спасению заблудившихся в лесу: *«Хотим сказать большое спасибо службе 112 за то, что помогли найти выход из леса заплутавшим людям – Ане Градиль, Бирюковой Вере. Потерялись и не смогли выйти без спасательной сирены и света идущих навстречу людей. После того как мы вышли, нас моментально встретили наряды полиции, Службы спасения, Пожарных и Скорой помощи. Хотим выразить большую благодарность за то, что есть службы, которые помогают людям, которые сами не могут выбраться в экстремальной ситуации... Такие службы нам очень важны и мы гордимся, что в нашей стране есть люди, которые там работают и приходят на помощь, ведь это может произойти к сожалению, с каждым. Постоянные звонки и поддержка психологов помогли не впасть в состояние*

паники, и не заплакать. Всем спасателям и экстренным службам всего самого хорошего. Берегите себя и своих близких, ведь жизнь бесценна.».

Работа с обращениями граждан является приоритетным направлением в деятельности Администрации Наро-Фоминского городского округа.

В отчетном периоде 2018 года в работе с письменными обращениями граждан Главой, Администрацией Наро-Фоминского городского округа использовались следующие формы работы:

- использование практики проверки фактов, изложенных в обращениях, с выездом на место, проведение комиссионных проверок;

- информирование населения о практике и результатах работы по рассмотрению обращений граждан, о деятельности органов местного самоуправления. В этих целях широко используется общественно-политическая газета «Основа», а также официальный сайт органов местного самоуправления Наро-Фоминского городского округа в сети Интернет;

- гражданам открыт доступ обращений на официальный сайт органов местного самоуправления Наро-Фоминского городского округа в сети Интернет в разделе «Интернет приемная»;

- ответы на наиболее актуальные темы и вопросы граждане получают в открытом режиме в разделе «Обзор обращений граждан, вопрос-ответ» по рубрикам;

- на официальном сайте органов местного самоуправления Наро-Фоминского городского округа размещена информация о графике приема граждан Главой и должностными лицами Администрации Наро-Фоминского городского округа, а также начальниками территориальных управлений Администрации Наро-Фоминского городского округа на 2018 год, контактные телефоны и пр.;

- организовано сотрудничество с радиостанцией «Нара-ФМ». В информационно-аналитической программе «Вечерняя гостиная» проходят встречи с должностными лицами Администрации Наро-Фоминского городского округа. Например, 11.10.2018 года в передаче «Из первых уст» принял участие Глава Наро-Фоминского городского округа Шамнэ Р.Л.;

- все обращения граждан регистрируются в МСЭД (межведомственной системе электронного документооборота), по каналам которой в электронной форме в Администрацию Наро-Фоминского городского округа в том числе поступают документы и обращения граждан из Правительства Московской области. В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 г. №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» все обращения, поступившие непосредственно от граждан и организаций, иных органов в Администрацию Наро-Фоминского городского округа, а также о мерах, принятых по таким обращениям,

регистрировались и обрабатывались на портале ССТУ.РФ. Это позволило ежемесячно представлять в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан.

**Заместитель Главы
Администрации Наро-Фоминского
городского округа –
управляющий делами**

Е.А. Кузнецова

Е.Н. Ясюк 343-50-74

24.10.2018

ИНФОРМАЦИЯ
о рассмотрении письменных обращений граждан
в Администрации Наро – Фоминского городского округа
в период с 01.01.2018 по 30.09.2018 года
(в сравнении с соответствующим периодом 2017 года)

Таблица №1

	2018		2017		+/-	%
	Всего	В т.ч. на сайт:	Всего	В т.ч. на сайт:		
Всего поступило обращений	3817	314	3617	492	200	100
В том числе из Правительства Московской области	787	0	674	0	113	20,6
Получено коллективных обращений	136	0	99	0	37	3,6
Получено повторных обращений						
Рассмотрено обращений:	3732	296	3186	467	546	97,8
в срок	3698	296	3172	467	526	96,9
с нарушением срока	34	0	14	0	20	0,9
Решено положительно	391	0	483	0	-92	10,2
Отказано	27	0	61	0	-34	07
Разъяснено	3314	296	2642	467	672	86,8
Проверено с выездом на место	506	0	358	0	148	13,2
Тематика поступающих обращений:	3824	314	3633	495	191	100
Промышленность	0	0	0	0	0	0
Сельское хозяйство	12	2	7	2	5	0,3
Экология и землепользование	783	46	831	69	-48	20,5
Строительство	336	40	742	65	-406	8,8
Жилищные вопросы	367	13	277	18	90	9,6
Коммунальное и дорожное хозяйство	1584	144	1105	201	479	41,4
Торговля и бытовое обслуживание	98	7	31	10	67	2,6
Связь	9	0	3	5	6	0,2
Транспорт	100	11	138	24	-38	2,6
Трудовые отношения	18	4	10	9	8	0,5
Социальное обеспечение	113	7	97	10	16	2,9
Здравоохранение	25	0	12	4	13	0,7
Образование	15	5	11	2	4	0,4
Культура, наука, спорт	81	6	64	18	17	2,1
Административные органы	91	12	38	16	53	2,4
Экономика и финансы	25	1	152	19	-127	0,7
Деятельность органов местного самоуправления	152	14	79	19	73	4,0
Копии и выписки из архивных документов	0	0	16	2	-16	0
Иные вопросы	15	2	20	2	-5	0,4