



АДМИНИСТРАЦИЯ
НАРО-ФОМИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 29.11.2018 № 2824

г. Наро-Фоминск

О внесении изменений в муниципальную программу Наро-Фоминского городского округа «Цифровой Наро-Фоминск» на 2018-2021 годы, утвержденную постановлением Администрации Наро-Фоминского муниципального района от 02.10.2017 № 2892

В соответствии со статьей 179 Бюджетного кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением Правительства Московской области от 17.10.2017 № 854/38 «Об утверждении государственной программы Московской области «Цифровое Подмосковье» на 2018-2021 годы», постановлением Администрации Наро-Фоминского городского округа Московской области от 24.01.2018 № 111 «Об утверждении порядка разработки и реализации муниципальных программ Наро-Фоминского городского округа», руководствуясь Уставом Наро-Фоминского городского округа Московской области, **постановляю:**

1. Утвердить прилагаемые изменения в муниципальную программу «Цифровой Наро-Фоминск» на 2018-2021 годы, утвержденную постановлением Администрации Наро-Фоминского муниципального района от 02.10.2017 № 2892 (в редакции от 10.10.2018 г. № 2435);
2. Финансовому управлению профинансировать расходы на проведение мероприятий муниципальной программы «Цифровой Наро-Фоминск» на 2018-2021 годы за счет средств бюджета Наро-Фоминского городского округа.
3. Отделу по работе со СМИ и интернет-коммуникациям Управления по информационной политике и рекламе разместить настоящее постановление на официальном сайте органов местного самоуправления Наро-Фоминского городского округа в сети Интернет.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Заместителя Главы Администрации Наро-Фоминского городского округа – управляющего делами Кузнецову Е.А.

Глава
Наро-Фоминского
городского округа

Р.Л. Шамин

Утверждено
 постановлением Администрации
 Наро-Фоминского городского
 округа Московской области
 от 19.11.2018 № 2804

Изменения в муниципальную программу Наро-Фоминского городского округа «Цифровой Наро-Фоминск» на 2018 – 2021 годы

1. Строки 1.2. - 1.3. раздела 5 «Методика расчета значений показателей реализации программы» подпрограммы 1. «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» муниципальной программы Наро-Фоминского городского округа «Цифровой Наро-Фоминск» на 2018-2021 годы (далее – Программа) изложить в следующей редакции:

1.2.	<p>Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, процент</p>	<p>Значение показателя определяется по формуле на основе данных социологических опросов заявителей:</p> $D_{уд} = \frac{D_з + D_{з\text{мфц}}}{2}$ <p>где:</p> <p>$D_{уд}$ – уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг;</p> <p>$D_з$ – уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг при обращении в ИОГВ и ОМСУ муниципального образования Московской области;</p> <p>$D_{з\text{мфц}}$ – уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг при обращении в МФЦ муниципального образования Московской области.</p> <p>Единица измерения – процент.</p> <p>Значение базового показателя – 92,93.</p> <p>Статистические источники – результаты социологического исследования (опроса) заявителей.</p> <p>Периодичность представления – ежегодно.</p>
------	--	---

		<p>В случае полной передачи в МФЦ административных процедур по приему документов и выдаче результатов предоставления услуг, уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг приравнивается к уровню удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ.</p>
<p>1.3.</p>	<p>Среднее время ожидания в очереди, для получения государственных (муниципальных) услуг</p>	<p>Значение показателя определяется по формуле:</p> $T = \frac{\sum_{i=0}^n(T_i)}{n},$ <p>где:</p> <p>T – среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ;</p> <p>T_i – время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ для получения муниципальных (государственных) услуг по каждому случаю обращения;</p> <p>n – общее количество обращений заявителей в МФЦ для получения муниципальных (государственных) услуг.</p> <p>Единица измерения - минута.</p> <p>Значение базового показателя – 12,5.</p> <p>Статистические источники - результаты социологического исследования (опроса) заявителей.</p> <p>Периодичность представления – ежегодно.</p>

2. Пункты 1.1.-1.4. Раздела 6 «Планируемые результаты реализации муниципальной Программы «Цифровой Наро-Фоминск»» Программы изложить в следующей редакции:

1.1.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ*	Целевой показатель	процент	100	100	100	100	100	3
1.2.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг*	Целевой показатель	процент	92,93	94,4	94,6	94,8	94,8	1
1.3.	Среднее время ожидания в очереди, для получения государственных (муниципальных) услуг	Целевой показатель	минута	13	12	11,5	11	11	2
1.4.	Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 12,5 минут	Рейтинг-50	Процент	-	0	0	0	0	2

3. Раздел 1 «Характеристика сферы реализации, проблемы и прогноз развития подпрограммы» подпрограммы 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» Программы изложить в следующей редакции:

1. Характеристика сферы реализации, проблемы и прогноз развития подпрограммы

Приоритеты государственной политики Московской области в сфере государственного управления – это, прежде всего, повышение уровня жизни населения и улучшение условий ведения предпринимательской деятельности. Совершенствование системы государственного управления является общегосударственной задачей, которая поставлена перед органами власти всех уровней.

Задачей Подпрограммы является увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг.

Качество государственного управления напрямую связано с качеством жизни. Недостатки государственного управления являются одним из главных факторов, негативно влияющих на отношение граждан и представителей бизнеса к органам государственной власти и на предпринимательский климат в территориях.

Решение задачи Подпрограммы осуществляется посредством реализации мероприятий настоящей Подпрограммы.

Основными мероприятиями Подпрограммы являются:

реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг в Московской области (далее - реализация общесистемных мер);
организация деятельности МФЦ;
совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

Все мероприятия направлены на обеспечение качества и доступности государственных и муниципальных услуг, в том числе путем организации предоставления государственных и муниципальных услуг по экстерриториальному принципу, обеспечению возможности обращения заявителя за получением комплекса государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям.

Подпрограммой 1 запланированы мероприятия по дальнейшему развитию в Наро-Фоминском городском округе Московской области системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе МФЦ.

Для эффективного взаимодействия МФЦ с ФОИВ, государственными внебюджетными фондами, ОГВ Московской области, ОМСУ муниципальных образований Московской области в Подпрограмме предусмотрены мероприятия по обеспечению деятельности МФЦ.

В результате реализации Подпрограммы 1 планируется достижение следующих основных показателей:

- Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг до 95% к 2021 году;
- доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе на базе МФЦ - 100 %;
- сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственных и муниципальных услуг в МФЦ - до 11 минут к 2021 году.

Достижение указанных показателей возможно в значительной степени путем создания и развития многофункционального центра, а также удаленных рабочих мест в Территориальных управлениях Администрации Наро-Фоминского городского округа.

Кроме того, это позволит заявителю получать необходимые государственные и муниципальные услуги, как традиционным способом, так и в электронном виде с использованием на базе МФЦ доступа к порталам государственных и муниципальных услуг.

В целях совершенствования системы информирования потенциальных потребителей о государственных и муниципальных услугах, формах их предоставления существует Портал государственных и муниципальных услуг Московской области <http://pgu.mosreg.ru>.

Проведение оперативного мониторинга доступности и качества предоставляемых государственных и муниципальных услуг позволит определять степень удовлетворенности граждан качеством услуг, предоставляемых в том числе на базе МФЦ, а также осуществлять оценку эффективности деятельности Наро-Фоминского городского округа Московской области.