

ИНФОРМАЦИЯ
о рассмотрении письменных обращений граждан
в Администрации Наро-Фоминского городского округа в 2018 году
(в сравнении с 2017 годом)

В 2018 году в Администрации Наро-Фоминского городского округа зарегистрировано **4967** письменных обращений граждан на 50 (1%) больше, чем в 2017 году - 4917 (см. таблицу №1).

Из вышестоящих федеральных органов государственной власти Московской области, общественных организаций по вопросам граждан на рассмотрение поступило **2154** письменных обращений (в 2017 году – 1784), в т.ч. 699 контрольных (см. таблицу №2).

Из Правительства Московской области по вопросам граждан поступило на рассмотрение **1037** письменных обращений, в 2016 году - 995.

За отчетный период в Администрацию Наро-Фоминского городского округа направлено на рассмотрение **269** письменных обращений граждан, адресованных Президенту Российской Федерации, на 17 (6,7%) больше, чем в 2017 году – 252, из них 50 контрольных обращений (см. таблицу №3). Наибольшее количество обращений поступило по вопросам коммунального и дорожного хозяйства – 129 (48,0%), в 2017 г. – 136, по жилищным вопросам – 37 (13,8%), в 2017 г. - 38, по вопросам экологии и землепользования – 34 (12,6%), в 2017 г. – 11.

На официальный сайт органов местного самоуправления Наро-Фоминского городского округа в 2018 году поступило **415** обращений, что на 145 (25,9%) меньше, чем в 2017 году – 560. Наибольшее количество обращений поступило по вопросам коммунального и дорожного хозяйства – 188 (45,3%), в 2017 г. – 227, по вопросам землепользования и экологии – 58 (14,0%), в 2017 г. – 74, строительства и архитектуры – 55 (13,3%), в 2017 г. - 76 и другим.

За отчетный период поступило **184 коллективных обращений**, на 31 (20,3%) больше, чем в 2017 г. – 153, в которых граждане обращались по вопросам:

- жилищно-коммунального хозяйства и эксплуатации жилищного фонда - - 89, в 2017 г.- 65;
- строительства и архитектуры – 18, в 2017 г.- 13;
- экологии и землепользования – 30, в 2017 г. – 20;
- пассажирского транспорта – 4, в 2017 г. – 12;
- культуры – 3, в 2017 г. – 6;
- образования- 1, в 2017 г.-2 и по другим вопросам.

Рассмотрены и даны ответы на **4894** письменных обращений. Положительное решение принято по **545** обращениям. Например, в 4 квартале 2018 года удовлетворены обращения граждан по вопросам жилищно-коммунальной сферы:

- нормализована подача горячего водоснабжения в д.№9 ул. Парковая г. Апрелевка;
- нормализована подача отопления в муниципальные дома:

- в г. Наро-Фоминске: д.№1 ул. Куркоткина, д.№№3,8 ул. Луговая, д.№14 ул. Маршала Жукова Г.К., д.№№1,2,65 ул. Шибанкова, д.№2 ул. Калинина, д.№2 ул. Пионерский пер., д.№8 пл. Свободы, д.№21 ул. Латышская, д.№3 ул. Карла Маркса, д.№№4,6,19, ул. Рижская, д.№8 ул. Профсоюзная; в г. Апрелевка: д.№10 ул. Парковая, д.№19 ул. 1-я Заводская;
- сотрудниками ООО «Система» 15.10.2018 г. в полном объеме выполнены работы по ремонту канализационной трубы, приемок вычищен, а также проведены работы по дезинсекции подвального помещения в д.№17 ул. 1-я Заводская г. Апрелевка.;
- силами аварийно-восстановительной бригады АО «Мособлэнерго» 30.10.2018 г. проведены аварийно-восстановительные работы по ликвидации аварийной ситуации на поврежденных участках ВЛ электросети в пос. Новая Ольховка;
- силами МБУ «Благоустройство и дорожное хозяйство» восстановлено освещение в с. Каменское, а также уличное освещение у д.№22 ул. Горького г. Наро-Фоминск;
- сотрудниками МБУ Наро-Фоминского городского округа «Благоустройство и дорожное хозяйство» проведено обследование Детского парка по ул. Калинина в г. Наро-Фоминск, выполнены работы по уборке остатков асбестоцементного шифера;
- согласно техническому заданию и муниципальному контракту подрядной организацией выполнены работы по комплексному благоустройству дворовой территории по адресу: п.д/о Бекасово у домов №№4, 5 и 6;
- выполнены работы по сносу сгоревших сараев, расположенных во дворе д.№28 по ул. Карла Маркса в г. Наро-Фоминске;
- сотрудниками ООО «УК ЖКХ «Нара» установлены абонентские почтовые ящики в подъезде №1 по адресу г. Наро-Фоминск, ул. Ленина, д.№4;
- решены вопросы по корректности начислений за ЖКУ по 2 обращениям;
- выполнены работы по ремонту входной двери в д.№13 ул. Магистральная г. Верея;
- 29.11.2018 г. выполнены мероприятия по дератизации и дезинсекции в подвальных помещениях д.№21 ул. Латышская г. Наро-Фоминск;
- выполнено благоустройство придомовой территории у дома №89 по ул. Шибанкова г. Наро-Фоминска, установлены металлические ограждения, препятствующие заезду транспортных средств на газон, территория около дома освещена;
- по многочисленным обращениям восстановлено обеспечение горячим и холодным водоснабжением в жилых домах в ЖК «Весна» в г. Апрелевка после аварийной ситуации, на что составлен соответствующий акт и направлена претензия в МУП «Водоканал» с требованиями по перерасчету за ХВС в связи с превышением допустимой продолжительности перерыва предоставления услуги холодного водоснабжения;
- выполнен ремонт асфальтового покрытия пешеходной дорожки, ведущей из д. Алабино к железнодорожной платформе «Алабино»;

- территория по адресу д. Таширово ул. Раздольная очищена от мусора и приведена в нормативное состояние, все контейнеры вывезены.
- выполнены работы по замене окон в подъезде д.№10 ул. Парковая г. Апрелевка (имеется возможность открытия окна в режиме проветривания), восстановлена работа домофона;
 - и по другим вопросам, например, в 4 квартале:
- Территориальным управлением Наро-Фоминск переоборудовано новое парковочное место с установкой знака «Парковка для инвалида» на парковке за домом №1 ул. Пешехонова;
- осуществлено зачисление учащегося во 2 класс МАОУ Апрелевской СОШ №3, в г. Апрелевка, микрорайон ЖК «Весна»;
- заявителю направлена информация по розыску сестры с контактной информацией;
- проведены работы по актуализации данных на официальном сайте органов местного самоуправления Наро-Фоминского городского округа, в том числе данные организации МКУ «Нара–Ритуал».

Подготовлены мотивированные отказы по **32** обращениям, **4317** граждан получили разъяснения.

В 2018 году комиссионно с участием заявителей с **выездом на место рассмотрено 751 (15,1%)** обращение, на 218 больше, чем в 2017 г. – 533.

Анализ характера и количества, поступивших в 2018 году письменных обращений граждан в сравнении с 2017 годом показывает, что произошли значительные изменения как в количестве, так и в характере обращений во всех категориях (см. таблицу №1).

Наибольшее количество письменных обращений поступило по вопросам **«Коммунальное и дорожное хозяйство»** - за отчетный период поступило 2008 (40,3%) обращений, на 358 (21,7%) больше, чем в 2017 г. – 1650 (33,4%).

- **«Землепользования и экологии»** – в 2018 г. – 1005 (20,1%), в 2017 г.- 1055 (21,4%), их количество уменьшилось на 50 (4,7%).

- **«Строительство и архитектура»** - количество обращений уменьшилось более чем в 2 раза - в 2018 г. - 462 (9,3%), 2017 г. – 923 (18,7%).

В 2018 году поступило **117 жалоб** (2017 г. – 110).

За отчетный период так же как в 2017 году не поступало предложений.

В адрес Администрации Наро-Фоминского городского округа в 2018 году поступило **17 благодарностей**, например, в 4 квартале 2018 года:

- в октябре в Администрацию Наро-Фоминского городского округа направлены 2 благодарности в адрес Главы Наро-Фоминского городского округа Р.Л. Шамнэ:

- от Анастасии Мариловцевой: *«Хочу выразить благодарность Главе Наро-Фоминского района за программу Молодая семья. Мы в этом году получили выплату по данной программе, что позволило нам решиться на ипотеку и внести часть оплаты, что*

сократило сумму ежемесячной выплаты, если бы не эта программа наша семья не решилась так скоро пойти на ипотеку и жить отдельно от родителей.»;

- от семьи Шляховых: «Наша семья в 2015 году стала участником программы «Обеспечение жильем молодых семей». В январе 2018 года у нас родился долгожданный ребенок. В апреле нам вручили свидетельство. И уже в августе произошло чудо: мы приобрели себе жилье! Благодарим Вас за поддержку и за эту прекрасную программу! Теперь мы самые счастливые родители, нам есть где растить детей. Спасибо, что Вы делаете все возможное для решения столь нелегкого в наше время квартирного вопроса и за то, что Вам не безразличны судьба и будущее молодых семей.».

- в ноябре в Администрацию Наро-Фоминского городского округа со словами благодарности в адрес директора МБУ «Благоустройство и дорожное хозяйство» Д.В. Ляпина за выполнение заявки по наружному освещению ул. Ноябрьская г. Наро-Фоминск обратился Носов А.В.: «...Работу электрики выполнили качественно и добропорядочно по отношению к жителям»;

- в декабре в адрес Главы Наро-Фоминского городского округа Шамнэ Р.Л. поступила благодарность от Бугровой Г.И. «... Вы вдохновляете на желание жить и продолжать заниматься общественной работой с жителями нашего замечательного города Верея. На местном уровне спасибо от жителей за чистую воду... Очень значимо то, что Вы ведете прием жителей округа по жизненным вопросам, постоянно знакомимся в печати газеты «Основа» с текстом «прямая речь» о развитии округа...».

**Заместитель Главы
Администрации Наро-Фоминского
городского округа -
управляющий делами**

Е.А. Кузнецова

ИНФОРМАЦИЯ
о рассмотрении письменных обращений граждан
в Администрации Наро-Фоминского городского округа
в 2018 году (в сравнении с 2017 годом)

Таблица №1

	2018		2017		+/-	%
	Всего	В т.ч. на сайт:	Всего	В т.ч. на сайт:		
Всего поступило обращений	4967	415	4917	560	50	100
В том числе из Правительства Московской области	1037	0	995	0	42	20,9
Получено коллективных обращений	184	0	153	0	31	3,7
Получено повторных обращений	0	0	0	0	0	0
Рассмотрено обращений:	4894	405	4701	540	193	98,5
в срок	4860	405	4671	540	189	97,8
с нарушением срока	34	0	30	0	4	0,7
Решено положительно	545	2	820	0	-275	11,0
Отказано	32	0	121	0	-89	0,6
Разъяснено	4317	403	3760	540	557	86,9
Проверено с выездом на место	751	1	533	0	218	15,1
Тематика поступающих обращений:	4987	415	4938	562	49	100
Промышленность	1	0	0	0	1	0,02
Сельское хозяйство	14	2	7	2	7	0,28
Экология и землепользование	1005	58	1055	74	-50	20,1
Строительство	462	55	923	76	-461	9,3
Жилищные вопросы	507	18	363	20	144	10,2
Коммунальное и дорожное хозяйство	2008	188	1650	227	358	40,3
Торговля и бытовое обслуживание	118	9	41	11	77	2,4
Связь	14	0	6	5	8	0,28
Транспорт	151	21	167	25	-16	3,03
Трудовые отношения	20	5	14	9	6	0,4
Социальное обеспечение	168	10	166	13	2	3,37
Здравоохранение	30	1	17	5	13	0,6
Образование	20	7	17	2	3	0,4
Культура, наука, спорт	97	7	81	21	16	1,9
Административные органы	127	14	50	17	77	2,5
Экономика и финансы	34	1	189	21	-155	0,7
Деятельность органов местного самоуправления	195	17	145	31	50	3,9
Копии и выписки из архивных документов	0	0	14	2	-14	0
Иные вопросы	16	2	33	1	17	0,3