

ИНФОРМАЦИЯ
о рассмотрении письменных обращений граждан
в Администрации Наро-Фоминского городского округа
в первом квартале 2019 года
(в сравнении с первым кварталом 2018 года)

В первом квартале 2019 года в Администрации Наро-Фоминского городского округа зарегистрировано 837 письменных обращений граждан, на 210 (20,1%) меньше, чем за соответствующий период 2018 года (1047) (см. таблицу №1).

Из вышестоящих федеральных органов и органов государственной власти Московской области по вопросам граждан поступило 333 обращения, из Правительства Московской области - 171 обращение, в т. ч. 43 контрольных.

В первом квартале 2019 года в Администрацию Наро-Фоминского городского округа направлено на рассмотрение 33 письменных обращений граждан, адресованных Президенту Российской Федерации, на 43(56,6%) меньше, чем в 2018 году - 76.

Граждане на имя Президента Российской Федерации обращались по вопросам:

- жилищно-коммунальной сферы и дорожной деятельности - 17 обращений;
- обеспечения жильем – 2 обращения;
- социальной сферы - 4 обращения;
- экологии и землепользования – 4 обращения;
- строительства в населенных пунктах – 3 обращения;
- пассажирских перевозок – 2 обращения;
- потребительского рынка – 1 обращение.

На официальный сайт органов местного самоуправления Наро-Фоминского городского округа за отчетный период поступило 117 обращений граждан (14 % от общего числа обращений), на 38 больше, чем в 1 квартале 2018 года (79) (см. таблицу №1).

47,9% обращений, поступивших на официальный сайт, относятся к сфере жилищно-коммунального хозяйства и дорожной деятельности.

За отчетный период 2019 года в Администрацию Наро-Фоминского городского округа поступило 32 коллективных обращения (3,8% от общего числа обращений), в 2018 г. – 28. Коллективно граждане обращались по вопросам:

- коммунального и дорожного хозяйства, ремонта и эксплуатации жилищного фонда - 9 обращений, например:

От жильцов д.№2
ул. Маршала Куркоткина
г. Наро-Фоминск

По вопросу предоставления услуг ненадлежащего качества (отопление и горячее водоснабжение). (12 подписей)

От жителей д.№17
ул. Площадь Свободы
г. Наро-Фоминск

По вопросу состояния кровли дома, обустройства детской площадки и установки 2 скамеек у 1-го и 3-его подъездов. (56 подписей)

- архитектуры и градостроительства - 4 обращения, например:

От жителей д. Устье

По вопросу строительства ДК в д. Устье. (383

подписи) - **2 обращения**

- **экологии и землепользования** – **5** обращений, например:

От членов СНТ «ОнтариоВилл»

По вопросу несанкционированной свалки мусора и нецелевом использовании земельного участка. (15 подписей)

- **по вопросам культуры, науки, спорта** - **1** обращение:

- **по вопросам транспорта** – **4** обращения:

От владельцев земельных участков СНТ «Лилия», СНТ «Лилия-2» у д. Чешково

По вопросу обустройства автобусной остановки и введении нового маршрута пассажирских перевозок. (42 подписи)

- и по другим,

От совета многоквартирного дома д.№92 ул. Шибанкова г. Наро-Фоминск

По вопросам включения МКД в программу «Безопасный регион» и установки камер видеонаблюдения. (10 подписей)

В первом квартале 2019 года даны ответы на **720 (86%)** письменных обращений граждан.

Рассмотрено **положительно 124** письменных обращений:

- внесены изменения в постановления Главы Наро-Фоминского муниципального района и Администрации Наро-Фоминского городского округа по 6 обращениям;

- приняты положительные решения по жилищным вопросам по 16 обращениям;

- при проведении массовых народных гуляний, посвященных «Масленице» по 3 обращениям согласованы места по размещению нестационарных торговых объектов;

- удовлетворены обращения граждан по вопросам жилищно-коммунальной сферы, например:

В январе 2019 года:

- обслуживающей организацией МБУ «Благоустройство и дорожное хозяйство Апрелевка» проведены мероприятия по восстановлению уличного освещения в д. Малые Горки вблизи д.№37/3А и у д.№55 ул. Декабристов г. Апрелевка;

- сотрудниками Рузского регионального оператора вывезен мусор, в том числе крупногабаритный, с контейнерной площадки на ул. Фабричной в п. Калининск;

- сотрудниками МБУ «Благоустройство и дорожное хозяйство» проведена обработка дорожного покрытия от наледи на травмоопасных участках тротуаров по ул. Войкова и ул. Полубоярова г. Наро-Фоминск;

- в полном объеме выполнена очистка автомобильной дороги по адресу г. Апрелевка, ул. Комсомольская у дома №6;

- силами МБУ «Благоустройство и дорожное хозяйство Апрелевка» проведена очистка от снега ул. Маяковского, ул. Победы;

- проведена очистка от снега дорог улиц Майская, Школьная, Кирова в д. Алабино;

- на 1-м этаже второго подъезда д.№5 ул. Шибанкова г. Наро-Фоминск на основании предписания ГЖИ МО выполнены следующие работы: 21.01.2019 работниками МУП

«Водоканал» устранен засор наружной канализации, 22.01.2019 управляющей организацией проведена проверка состояния приемка, расположенного во втором подъезде дома №5. На момент проверки приемок сухой, утечек не выявлено;

- демонтированы железные штыри после демонтажа новогодней елки в п. Калининц, мкр. Тарасково.

В феврале 2019 года:

- восстановлена подача отопления и ГВС в д. №9 ул. Комсомольская г. Апрелевка;
- сотрудниками обслуживающей организации проведены мероприятия по уборке мусора с контейнерной площадки, расположенной по ул. Больничная в г. Апрелевка;

- управляющей компанией в подъезде №5 дома №23 по ул. Войкова г. Наро-Фоминск выполнены следующие работы: замена оконных блоков на ПВХ, покраска стен, покраска потолков, покраска радиаторов и труб отопления, покраска металлических ограждений, ремонт откосов, замена тамбурных дверей, установка светильников с 1 по 5 этаж, монтаж проводов в короба, ремонт напольного покрытия, установка новых почтовых ящиков, проведены мероприятия по ремонту входной группы. Под лестницей на 1-ом этаже, в подъезде №5 выполнены работы по ремонту входа в подвальное помещение. Уборка подъезда №5 после ремонта выполнена. Специализированной организацией проведены мероприятия по дератизации и дезинсекции подвального помещения;

- устранен засор городской канализации по адресу г. Апрелевка, ул. Парковая д.№3, возникший в результате неправильной эксплуатации внутренней канализационной системы дома, а именно открытых крышек на ревизиях канализационных труб, что вызвало попадание сточных вод в подвальное помещение;

- проведены работы по очистке от снега придомовых территорий в п. Селятино: д.№28, д.№27, д.№36 по ул. Клубная, д.№ 34, д.№35 ул. Спортивная, внутриквартальных дорог и парковочных мест у домов №13-15 подрядной организацией МБУ «Благоустройство и дорожное хозяйство Апрелевка»;

- выполнены снегоуборочные работы по адресу: ул. Шибанкова дом № 89 в г. Наро-Фоминск.

В марте 2019 года:

- при проведении проверки сотрудниками ООО «Наро-Фоминская управляющая компания» совместно со специалистами МУП «Водоканал» при обследовании жилого дома №2, подъезда №3 в/г №3 г. Наро-Фоминск на предмет уточнения его категорийности выявлено, что в подъезде №3 квартиры №20,21,22,23 не подсоединены к системе центрального водоотведения, стоки вышеуказанных квартир поступают в выгребную яму, в последствии удаляются спец автотранспортом. По результатам обследования МУП «Водоканал» направлено письмо в адрес руководства ООО «МосОблЕиРЦ» по вопросу

исключения коммунальной услуги «водоотведение» в квитанции и необходимости проведения перерасчета жителям квартир №20,21,22,23 в связи с ее отсутствием. В настоящее время ООО «МосОблЕиРЦ» выполнили перерасчет стоимости платы за данную коммунальную услугу, исключив из начисления стоимость водоотведения с 01.11.2018 года, что было отражено в квитанциях вышеуказанных квартир за февраль 2019 года;

- проведена комплексная проверка качества предоставления услуг в многоквартирном жилом доме №38 ул. Профсоюзная г. Наро-Фоминск, в частности: своевременной уборки мест общего пользования подъезда №2. Влажная уборка помещения, а также удаление бытового и строительного мусора выполнены. Сотрудниками ООО «УК ЖКХ «Нара» усилен контроль за качеством содержания общего имущества данного многоквартирного дома;

- выполнены работы по уборке мусора на придомовой территории напротив подъезда №1 дома №9 ул. Парковая г. Апрелевка;

- силами обслуживающей организации ООО «Селятино Сервис» в подвальном помещении дома № 11 п. Селятино выполнены работы по устранению засора канализации, очистки от мусора и дезинсекции;

- по результатам рассмотрения обращения вблизи магазина «МТС» д.№ 22 ул. Полубоярова г. Наро-Фоминск установлена мусорная урна. Владельцем торгового центра заказана дополнительная мусорная урна для входа со стороны магазина «Связной», которая будет установлена в апреле 2019 г.

- выполнена расчистка автомобильных дорог в районе КЭЧ п. Калининец и придомовая территория у д. №3 д. Софьино.

- и по другим, например:

- предоставлено место в МАДОУ детском саду № 4 г. Апрелевка ребенку из многодетной семьи;

- восстановлен в очереди в детское дошкольное учреждение ребенок 2017 года рождения (с даты первоначальной постановки в единой информационной системе «Зачисления в ДОУ» по Наро-Фоминскому городскому округу в МАДОУ д/с № 7, 12, МБДОУ д/с № 19 г. Наро-Фоминска);

- выданы наборы продуктов за февраль 12.03.2019 г. кормящей матери в с. Петровское, ул. Фабричная;

- внесены изменения в действующее расписание движения муниципального маршрута № 49 «Тарасково – КЭЧ – с/т Селятино – с/т Апрелевка» с 18 час. 00 мин. до 22 час. 10 мин. Изменения действуют с 17.01.2019г. Расписание на остановочные пункты вывешено 16.01.2019г.;

- согласовано проведение публичного мероприятия в форме митинга с 12.00 до 13.30 часов 3 февраля 2019 года на площадке, расположенной по адресу: г. Наро-Фоминск,

ул. Ленина, д.№17 (площадка перед зданием МУДОД «Центральная школа искусств «Гармония»), с целью выражения протеста против повышения тарифов на вывоз ТКО, строительства мусоросжигательного завода у д. Могутово, эксплуатации закрытых полигонов в Наро-Фоминском городском округе (Каурцево) и за альтернативные варианты мусоросжигания, отдельный сбор отходов, создания площадей для хранения отходов;

- при рассмотрении обращения по вопросам кодировки сайта, сотрудниками территориального управления Атепцево были проведены мероприятия по контролю эксплуатации, поддержки и наполнения разделов сайта ТУ Атепцево 19, 26 февраля и 5 марта 2019 года;

В соответствии с действующим законодательством **отказано по 1** обращению о возврате демонтированной информационной вывески «ОБУВЬ», ранее установленной по адресу: г. Наро-Фоминск, ул. Шибанкова, д.№2.

Даны необходимые разъяснения по 595 письменным обращениям.

Рассмотрено с выездом на место 132 (15,8%) письменных обращения, на 30 больше, чем за соответствующий период 2018 года – 102 (9,7 %).

За отчетный период 1 обращение граждан рассмотрено с нарушением сроков рассмотрения.

В работе с письменными обращениями граждан в первом квартале 2019 года Администрацией Наро-Фоминского городского округа использовались следующие формы работы:

- осуществление регистрации и обработки обращений граждан в Администрации Наро-Фоминского городского округа посредством межведомственной системы электронного документооборота (МСЭД);

- открытый доступ для граждан на официальный сайт органов местного самоуправления Наро-Фоминского городского округа в разделе «Гражданам»;

- размещение ответов на наиболее часто задаваемые темы и вопросы граждан в открытом режиме в подразделе «Обзор обращений граждан»;

- размещение информации о графике приема граждан должностными лицами Администрации Наро-Фоминского городского округа на 2019 год, контактные телефоны и пр. на официальном сайте.

**Заместитель
Главы Администрации
Наро-Фоминского городского округа –
управляющий делами**

Е.А. Кузнецова

ИНФОРМАЦИЯ
о рассмотрении письменных обращений граждан
в Администрации Наро – Фоминского городского округа
в первом квартале 2019 года
(в сравнении с первым кварталом 2018 года)

Таблица №1

	2019		2018		+/-	%
	Всего	В т.ч. на сайт:	Всего	В т.ч. на сайт:		
Всего поступило обращений	837	117	1047	79	-210	100
В том числе из Правительства Московской области	171	0	195	0	-24	20,3%
Получено коллективных обращений	32	0	28	0	4	3,8%
Получено повторных обращений		0	0	0		
Рассмотрено обращений:	720	101	770	65	-50	86,0
в срок	719	101	750	0	-31	85,9
с нарушением срока	1	0	20	0	-19	0,1
Решено положительно	124	0	68	0	56	14,8
Отказано	1	0	3	0	-2	0,1
Разъяснено	595	101	699	65	-104	71,1
Проверено с выездом на место	132	0	102	0	30	15,8
Тематика поступающих обращений:	841	117	1049	80	-208	100
Промышленность	0	0	0	0	0	0
Сельское хозяйство	1	0	1	0	0	0,1
Экология и землепользование	134	13	204	13	-70	15,9
Строительство	58	11	111	16	-53	6,9
Жилищные вопросы	77	4	127	8	-50	9,2
Коммунальное и дорожное хозяйство	381	56	427	31	-46	45,3
Торговля и бытовое обслуживание	14	3	25	0	-11	1,7
Связь	1	1	1	0	0	0,1
Транспорт	31	4	28	3	3	3,4
Трудовые отношения	6	3	3	1	3	0,7
Социальное обеспечение	26	1	20	2	6	3,1
Здравоохранение	3	0	2	0	1	0,4
Образование	14	4	2	0	12	1,7
Культура, наука, спорт	13	2	25	0	-12	1,5
Административные органы	9	4	32	4	-23	1,1
Экономика и финансы	2	1	8	0	-6	0,2
Деятельность органов местного самоуправления	70	10	31	2	39	8,3
Иные вопросы	1	0	2	0	-1	0,1