

**Информация  
о рассмотрении обращений граждан в первом полугодии 2019 года  
в Администрации Наро-Фоминского городского округа  
и территориальных управлениях Администрации  
Наро-Фоминского городского округа  
(в сравнении с соответствующим периодом 2018 года)**

В первом полугодии 2019 года в Администрацию Наро-Фоминского городского округа и территориальные управления Администрации Наро-Фоминского городского округа поступило 3684 письменных и устных обращений граждан, на 709 (16,1%) меньше, чем за соответствующий период 2018 года (4393), в том числе 2831 письменное обращение, на 496 (14,9%) меньше, чем в первом полугодии 2018 года (3327).

На личном приеме принято 853 гражданина, что на 197 (18,8%) меньше, чем за соответствующий период 2018 года (1050).

За отчетный период Главой Наро-Фоминского городского округа Шамнэ Р.Л. приняты 74 человека, из них 46 в ходе личных приемов в Общественной приемной исполнительной власти Московской области и органов местного самоуправления Наро-Фоминского городского округа. В ходе личных приемов Главы Наро-Фоминского городского округа создавались рабочие группы для предварительного изучения проблем с выездом на место. К совместной работе привлекались заинтересованные службы и подразделения Администрации Наро-Фоминского городского округа, начальники территориальных управлений Администрации Наро-Фоминского городского округа, руководители государственных учреждений, расположенных на территории Наро-Фоминского городского округа. Это позволило всесторонне и объективно рассматривать вопросы, поставленные гражданами в ходе приемов, и в соответствии с действующим законодательством решать их положительно или аргументировано давать разъяснения. Например, положительно решены вопросы:

- выполнены работы по ликвидации протечек канализационных труб и труб ХВС в подвале дома №6 ул. Пешехонова в г. Наро-Фоминске;
- приведена в удовлетворительное состояние территория у котельной №6 и школьного стадиона, расположенного вблизи дома №25 ул. Войкова в г. Наро-Фоминске;
- принято решение о замене оконных блоков подъезда многоквартирного дома №3 в поселке д/о Отличник;
- выполнены работы по замене более 200 метров труб центральной канализации в микрорайоне «Красная Пресня» г. Наро-Фоминск;
- отремонтирована дорога в д. Юматово;

- устранены протечки кровли многоквартирного жилого дома №9 в поселке санатория Литвиново;

В Общественной приемной исполнительной власти Московской области и органов местного самоуправления Наро-Фоминского городского округа района в первом полугодии были организованы еженедельные личные приемы граждан заместителями Главы Администрации Наро-Фоминского городского округа, в ходе которых принято 154 человека. 65% вопросов касались жилищно-коммунального хозяйства, 15% относились к вопросам имущественных отношений, 10% - к социальной сфере и другим. По всем вопросам были приняты конкретные решения, либо даны разъяснения. Например,

- решен вопрос льготного лекарственного обеспечения инвалида 1-й группы, а также было проведено дополнительное медицинское обследование, рекомендованное врачом;
- гражданину оказана помощь в получении медицинской консультации узким специалистом и разъяснен ход дальнейшего лечения;
- для получения положенных льгот по обращению многодетной матери направлено ходатайство в органы социальной защиты населения по вопросу восстановления статуса «Многодетная мать»;
- решен положительно спорный вопрос по присвоению адреса жилому дому в д. Слепушкино;
- оказана консультативная помощь гражданину, как индивидуальному предпринимателю, в оформлении в аренду нежилого помещения под парикмахерскую в г. Апрелевка. Даны рекомендации по заполнению необходимых документов;
- решен вопрос по восстановлению подачи электроэнергии и газоснабжения в квартиру инвалида 1 группы в д.№15 ул. Латышская г. Наро-Фоминск.

В случаях, когда в ходе личных приемов к руководителям Наро-Фоминского городского округа жители обращались с вопросами, решение которых не входит в полномочия городского округа, по этим вопросам давались квалифицированные разъяснения, и обращения направлялись по компетенции для принятия мер реагирования в рамках полномочий.

Регулярно в режиме видеоконференцсвязи в Общественной приемной проводили личный прием представители Министерств и ведомств Правительства Московской области.

Вопросы, поступившие в ходе личных приемов Главы Наро-Фоминского городского округа Шамнэ Р.Л., заместителей Главы Администрации Наро-Фоминского городского

округа регулярно освещались в средствах массовой информации и на официальном сайте органов местного самоуправления Наро-Фоминского городского округа.

В настоящее время все больше граждан прибегают к помощи Интернета для направления своих обращений в органы власти. У их есть возможность напрямую обратиться к Губернатору Московской области, в Правительство Московской области, в различные министерства и учреждения, к Президенту Российской Федерации. Кроме этого гражданам открыт доступ обращений на официальный сайт органов местного самоуправления Наро-Фоминского городского округа (адрес: <http://nfreg.ru>) в раздел «Гражданам». Ответы на наиболее часто задаваемые темы и вопросы граждане получают в открытом режиме в подразделе «Обзор обращений граждан».

В первом полугодии 2019 года на официальный сайт органов местного самоуправления Наро-Фоминского городского округа поступило 253 обращения, что на 60 (31%) больше, чем в 2018 году (193).

Наибольшее количество обращений на официальный сайт органов местного самоуправления Наро-Фоминского городского округа поступило по вопросам коммунального и дорожного хозяйства – 119 (47,0%), в 2018 г. – 91 (47,2%); по вопросам землепользования и экологии – 36 (14,2%), в 2018 г. – 28 (14,5%); строительства и архитектуры – 24 (9,5%), в 2018 г. – 27 (13,9%), административных органов – 23 (9,1%), в 2018 г. – 9 (4,6%), жилищным вопросам – 8 (3,2%), в 2018 г. – 12 (6,2%), транспорта – 6 (2,4%), в 2018 г. – 6 (3,1%) и др.

Также на официальном сайте размещена информация о графике приема граждан должностными лицами Администрации Наро-Фоминского городского округа на 2019 год, контактные телефоны и пр.

В 2019 году перед населением проведены отчеты Главы Наро-Фоминского городского округа Шамнэ Р.Л., начальников территориальных управлений Администрации Наро-Фоминского городского округа об итогах работы в 2018 году с участием руководителей отраслевых (функциональных) органов и структурных подразделений администрации Наро-Фоминского городского округа, служб жилищно-коммунального хозяйства и пр.

Регистрация и обработка обращений граждан, организаций и общественных объединений в Администрации Наро-Фоминского городского округа и территориальных управлениях Администрации Наро-Фоминского городского округа осуществляется посредством системы электронного межведомственного взаимодействия (МСЭД).

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 г. №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» все обращения, поступившие непосредственно от граждан и организаций, иных органов в

Администрацию Наро-Фоминского городского округа, а также о мерах, принятых по таким обращениям, регистрируются и обрабатываются на портале ССТУ. РФ. Это позволяет в электронной форме ежемесячно представлять в Администрацию Президента Российской Федерации информацию о результатах рассмотрения обращений граждан.

Информирование населения о деятельности органов местного самоуправления осуществляется посредством общественно-политической газеты «Основа», газеты «Центр города», выступлений на Радио «Нара FM» (в первом полугодии прозвучало 12 радио эфиров программы «Вечерняя гостиная» с участием Главы Наро-Фоминского городского округа Шамнэ Р.Л.), новостных обзоров в постоянном режиме на телеканале «НТК», официального сайта органов местного самоуправления Наро-Фоминского городского округа. Кроме этого в 2019 году в информационном поле Наро-Фоминского городского округа появился новый YouTube-видеоканал - «Нара ТВ». На одном ресурсе все желающие могут найти подборку коротких видеосюжетов о главных событиях, происшедших на Наро-Фоминской земле, а также, получить комментарии, что называется, «из первых рук» – от руководителей округа и непосредственных участников этих событий.

**Заместитель Главы  
Администрации Наро-Фоминского  
городского округа -  
управляющий делами**

**Е.А. Кузнецова**

**ИНФОРМАЦИЯ**  
о рассмотрении обращений граждан  
в Администрации Наро-Фоминского городского округа и территориальных управлениях  
Администрации Наро-Фоминского городского округа  
с 1 января 2019 г. по 30 июня 2019 г.  
(в сравнении с соответствующим периодом 2018 г.)

	Отчетный период	Соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	3684	4 393	-709
1,1 поступило обращений из Администрации Губернатора Московской области	326	446	-120
2. Принято граждан на личном приеме	853	1 050	-197
2,1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	74	91	-17
3. Принято граждан на личном приеме в общественных приемных ИОГВ МО	212	258	-46
3,1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	46	71	-25
4. Принято граждан в ходе проведения тематических и областных приемов граждан	28	27	1
4,1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	15	0	15
5. Всего рассмотрено обращений	3388	4 240	-852
5.1 рассмотрено в срок	3387	4 210	-823
5.2 рассмотрено с нарушением срока	1	30	-29
5.3 поддержано	1252	1 407	-155
5.4 разъяснено	2110	2 781	-671
5.5 проверено с выездом на место	866	672	194