

**ИНФОРМАЦИЯ**  
о рассмотрении письменных обращений граждан  
в Администрации Наро – Фоминского городского округа  
с 1 января 2019 г. по 30 июня 2019 г.  
(в сравнении с соответствующим периодом 2018 года)

Таблица №1

	2019		2018		+/-	%
	Всего	В т.ч. на сайт:	Всего	В т.ч. на сайт:		
Всего поступило обращений	<b>1846</b>	253	<b>2349</b>	193	<b>-503</b>	<b>100</b>
В том числе из Правительства Московской области	<b>326</b>	0	<b>446</b>	0	<b>-120</b>	<b>17,7</b>
Получено коллективных обращений	<b>82</b>	0	<b>74</b>	0	<b>8</b>	<b>4,4</b>
Получено повторных обращений	<b>0</b>	0	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>
Рассмотрено обращений:	<b>1625</b>	233	<b>2227</b>	174	<b>-602</b>	<b>88</b>
в срок	<b>1624</b>	233	<b>2197</b>	0	<b>-573</b>	<b>88</b>
с нарушением срока	<b>1</b>	0	<b>30</b>	0		<b>0,05</b>
Решено положительно	<b>299</b>	0	<b>218</b>	0	<b>81</b>	<b>16,2</b>
Отказано	<b>7</b>	0	<b>22</b>	0	<b>-15</b>	<b>0,4</b>
Разъяснено	<b>1319</b>	233	<b>1987</b>	174	<b>-668</b>	<b>71,5</b>
Проверено с выездом на место	<b>262</b>	0	<b>320</b>	0	<b>-58</b>	<b>14,2</b>
<b>Тематика поступающих обращений:</b>	<b>1859</b>	253	<b>2352</b>	194	<b>-493</b>	<b>100</b>
Промышленность	<b>2</b>	2	<b>0</b>	0	<b>2</b>	<b>0,1</b>
Сельское хозяйство	<b>2</b>	1	<b>4</b>	1	<b>-2</b>	<b>0,1</b>
Экология и землепользование	<b>338</b>	36	<b>494</b>	28	<b>-156</b>	<b>18,2</b>
Строительство	<b>123</b>	24	<b>224</b>	27	<b>-101</b>	<b>6,6</b>
Жилищные вопросы	<b>177</b>	8	<b>239</b>	12	<b>-62</b>	<b>9,6</b>
Коммунальное и дорожное хозяйство	<b>784</b>	119	<b>974</b>	91	<b>-190</b>	<b>42,5</b>
Торговля и бытовое обслуживание	<b>56</b>	5	<b>66</b>	3	<b>-10</b>	<b>3,0</b>
Связь	<b>3</b>	1	<b>2</b>	0	<b>1</b>	<b>0,16</b>
Транспорт	<b>46</b>	6	<b>45</b>	6	<b>1</b>	<b>2,5</b>
Трудовые отношения	<b>9</b>	4	<b>9</b>	2	<b>0</b>	<b>0,5</b>
Социальное обеспечение	<b>86</b>	6	<b>73</b>	3	<b>13</b>	<b>4,6</b>
Здравоохранение	<b>7</b>	0	<b>20</b>	0	<b>-13</b>	<b>0,4</b>
Образование	<b>42</b>	7	<b>9</b>	2	<b>33</b>	<b>2,3</b>
Культура, наука, спорт	<b>26</b>	5	<b>52</b>	3	<b>-26</b>	<b>1,4</b>
Административные органы	<b>11</b>	4	<b>65</b>	9	<b>-54</b>	<b>0,6</b>
Экономика и финансы	<b>6</b>	2	<b>11</b>	1	<b>-5</b>	<b>0,3</b>
Деятельность органов местного самоуправления	<b>138</b>	23	<b>62</b>	6	<b>76</b>	<b>7,4</b>
Копии и выписки из архивных документов	<b>0</b>	0	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>
Иные вопросы	<b>3</b>	0	<b>3</b>	0	<b>0</b>	<b>0,16</b>

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**о рассмотрении письменных обращений граждан**  
**в Администрации Наро-Фоминского городского округа**  
**в первом полугодии 2019 года**  
(в сравнении с соответствующим периодом 2018 года)

В первом полугодии 2019 года в Администрации Наро-Фоминского городского округа зарегистрировано 1846 письменных обращений граждан, на 503 (21%) меньше, чем за соответствующий период 2018 года – 2349. (см. таблицу №1)

Из вышестоящих органов федеральной и государственной власти по вопросам граждан поступило 688 письменных обращений (2018 г. – 920), в т.ч. 279 контрольных.

Из Правительства Московской области по вопросам граждан поступило на рассмотрение 326 обращений (2018 г. – 446), в т.ч. 76 направлено на рассмотрение из Администрации Президента Российской Федерации (2018 г. - 146).

**Граждане на имя Президента Российской Федерации обращались** по вопросам:

- жилищно-коммунальной сферы и дорожной инфраструктуры - 46 обращений, в 2018 г.- 63;
- по вопросам экологии и землепользования – 8 обращений, в 2018 г.- 26;
- по вопросам обеспечения жильем – 2 обращения, в 2018 г.- 23;
- по вопросам социальной сферы - 8 обращений, в 2018 г.-13;
- по вопросам строительства в населенных пунктах – 6 обращений, в 2018 г.-13;
- по вопросам пассажирского транспорта – 2 обращения, в 2018 г. - 3;
- по вопросам образования – 1 обращение, в 2018 г.- 0;
- по вопросам потребительского рынка – 2, в 2018 г.- 0;
- по иным вопросам - 1, в 2018 г. - обращений не поступало.

На официальный сайт органов местного самоуправления Наро-Фоминского городского округа в первом полугодии 2019 года поступило 253 обращения, что на 60 (31%) больше, чем в 2018 году –193. (См. Таблица №1)

Рассмотрение коллективных обращений граждан находится на особом контроле в Администрации Наро-Фоминского городского округа. За отчетный период получено 82 коллективных обращений, на 8 (10,8%) больше, чем в первом полугодии 2018 года – 74:

**- по вопросам ЖКХ, эксплуатации жилищного фонда и дорожной инфраструктуры**  
- 28 обращений (2018 г. – 38), например, во втором квартале:

От жильцов д.№9,  
ул. Центральная, п. Пионерский

По вопросу расширения парковки, либо создания новых парковочных мест у дома. (14 обращений)

От жителей д. Бекасово

По вопросу проведения перерасчета ООО «Рузским региональным оператором» неправомерно начисленных

платежей по графе «Обращение с ТКО». (18 подписей)

От жильцов д.№2а  
ул. Новикова г. Наро-Фоминск

По вопросу необходимости проведения капитального ремонта дома. (12 подписей)

От жителей д. Семидворье

По вопросу состояния дорожного покрытия въездной дороги к д. Семидворье, принятия мер для проектирования и строительства дороги к д. Семидворье, а также дорог внутри деревни. (24 подписи)

От инициативной группы  
жителей из д. Санники

По вопросу выделения земельного участка для установки контейнеров и обустройства контейнерной площадки для сбора ТКО. (7 подписей)

От жителей д.№15  
ул. Калинина  
г. Наро-Фоминск  
От жителей домов №№1-4  
п. Калининск

По вопросу обустройства места для автомобильной парковки у д. №15 ул. Калинина. (8 подписей)

От жителей д. Клово

По вопросу сезонной оплаты за вывоз ТКО. (3 подписи)

От жителей ул. Солнечная,  
Лесной переулок  
г. Наро-Фоминск

По вопросу асфальтирования дорожного покрытия ул. Солнечная, Лесной переулок г. Наро-Фоминск. (40 подписей)

От жителей д. Таширово, улиц  
Ташировские поляны, Дружная,  
СНТ Новь, Новь-2

По вопросу асфальтирования дорожного покрытия автомобильной дороги в д. Таширово от Покровского храма до СНТ Новь. (35 подписей)

- по вопросам землепользования и экологии – 11 обращений (2018 г. –15), например, во втором квартале:

От председателя СПК  
«Досуг», председателя СНТ  
«Нефтяник-90», старост  
деревень Нефедово,  
Рождество, Башкино,  
Каурцево

По вопросу принятия мер по локализации возгорания пожара на полигоне ТБО Каурцево. (4 подписи)

- по вопросам архитектуры и градостроительства – 7 обращений (2018 г.- 6), например, во втором квартале

От жителей п. Базисный  
питомник

По вопросу газификации п. Базисный питомник. (11 подписей)

- по жилищным вопросам - 2 обращения (2018 г. - 0), например, во втором квартале:

От жильцов д.№12  
ул. Полубоярова  
г. Наро-Фоминск

По вопросу расселения жильцов дома №12 ул. Полубоярова г. Наро-Фоминск. (4 подписи)

- по вопросам культуры, науки, спорта – 1 обращение (2018 г.- 3);

- по вопросам организации пассажирских перевозок 5 обращений (2018 г. - 0),

например, во втором квартале:

От жителей д. Смолино По вопросу организации остановки на трассе у светофора (д. Смолино) для рейсовых автобусов «Наро-Фоминск-совхоз Архангельский». (30 подписей)

От жителей деревень Роша и Семидворье По вопросу благоустройства остановочных и посадочных пунктов деревни «Роша-Семидворье». (103 подписи)

От жителей микрорайона «Привокзальный» г. Наро-Фоминск По вопросу организации транспортного обслуживания на 1,2,3 Кривоносских переулках, 1,2,3,4,5 Мартовских переулках и ул. Автодорожной. (61 подпись)

- и другим, например, во втором квартале:

От жителей п. Васильчиново По вопросу присвоения населенному пункту названия «Восточный» (Восток). (81 подпись)

От совета многоквартирного дома д.№92 ул. Шибанкова г. Наро-Фоминск По вопросу включения д.№92 ул. Шибанкова г. Наро-Фоминск в адресный список домов по программе «Безопасный регион». (10 подписей)

От жителей г. Веря По вопросу организации ярмарки выходного дня в г. Веря. (503 подписи)

Рассмотрены и даны ответы на 1625 письменных обращений:

- **решено положительно** - 299, например, во втором квартале:

- по 9 обращениям принято решение о предоставлении компенсации расходов на оплату коммунальных услуг (социальная поддержка медицинских работников);

- по 22 обращениям предоставлены субсидии на возмещение расходов на наем жилых помещений (социальная поддержка медицинских работников);

- по 5 обращениям согласованы места для размещения нестационарных объектов при проведении мероприятий по празднованию Дня Наро-Фоминского городского округа и города воинской славы Наро-Фоминск;

- по 4 обращениям согласованы места для размещения нестационарных объектов при проведении мероприятий по празднованию Дня Победы 9 мая;

- по 30 обращениям жителей принято положительное решение по жилищным вопросам;

- по обращению жителя Наро-Фоминского городского округа принято постановление о признании его семьи нуждающейся в жилом помещении для участия в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» муниципальной программы «Жилище» Наро-Фоминского городского округа на 2018-2021 годы;

- по 4 обращениям подготовлены акты освидетельствования по проведенным основным работам по строительству индивидуальных жилых домов;

- отменено постановление Администрации Наро-Фоминского городского округа об утверждении схемы расположения земельного участка;

- решены вопросы зачисления детей в детские дошкольные учреждения Наро-Фоминского городского округа по 4 обращениям;

- даны разъяснения и оказана консультативная помощь по подаче заявления в электронном виде на портале госуслуг Московской области по зачислению в школу;

- по приглашению Кургановой Н. 12 апреля 2019 года Глава Наро-Фоминского городского округа Шамнэ Р.Л. встретился с ветераном Великой Отечественной войны, Отличником народного образования, заслуженным жителем Наро-Фоминского городского округа Захватовой Н.И. и передал ей поздравления с юбилейным Днём рождения от Президента России Путина В.В., Правительства Московской области и Администрации Наро-Фоминского городского округа;

- по информации Государственного учреждения - Управление Пенсионного Фонда РФ №20 по г. Москве и Московской области по обращению жительницы г. Апрелевка, заявительница поставлена на учёт в Управлении с 1 апреля 2019 года. Выплата пенсии за апрель 2019 года была произведена через доставочную организацию. Также по информации ООО «Мосэнергосбыт» в присутствии заявительницы 29 апреля 2019 года был опломбирован прибор учёта потреблённой электроэнергии, установленный в квартире;

- 24 июня 2019 года внесён в Реестр уставов территориальных общественных самоуправлений Наро-Фоминского городского округа под №2 Устав ТОС «Первый квартал п Селятино»;

- силами собственника 26.06.2019 г. демонтирован павильон «Молоко», расположенный в д. Новоглаголево;

- удовлетворены обращения граждан по вопросам жилищно-коммунальной сферы, например:

- выполнен ремонт кровли над квартирой заявителя в д.№18 ул. Карла Маркса г. Наро-Фоминск;

- выполнены работы по уборке мусора с торца дома №29 около въездных ворот в МАДОУ №20 ул. Шибанкова г. Наро-Фоминск;

- силами МБУ «БидХА» проведены работы по уборке территории у детской площадки между д. №№ 29-32 в р.п. Селятино;

- выполнены работы по уборке придомовой территории от бытового и строительного мусора у д.№18 ул. Профсоюзная г. Наро-Фоминск;

- сотрудниками обслуживающей организации ООО «Система» проведена уборка контейнерной площадки, расположенной на ул. Больничная, г. Апрелевки;

- по информации управляющей компании ООО «УК ЖКХ «Нара» специалистами проведена ревизионная проверка запорной арматуры системы холодного водоснабжения на вводе в МКД, расположенного по адресу: г. Наро-Фоминск, ул. Полубоярова д.№1, также выполнена очистка грязевых фильтров. Поставка услуги ХВС в точке разбора в квартире нормализована;

- эксплуатирующей организацией МУП «Водоканал» проведены работы по замене поврежденного канализационного люка по ул. Августовская г. Апрелевка;

- в мае 2019 года силами МБУ «Благоустройство и дорожное хозяйство Апрелевка» и ООО «Рузский региональный оператор» дважды ликвидированы несанкционированные навалы строительного мусора на подъездной дороге к ДСК «Международник» общим объемом более 150 куб. м;

- Территориальным управлением Госадмтехнадзора совместно с представителем Территориального управления Волченки Администрации Наро-Фоминского городского округа проведен рейд по проверке организации вывоза мусора Рузским региональным оператором на территории отдельных СНТ, в том числе и СНТ «Ивушка». В результате Рузский Регоператор привлечен к административной ответственности за несвоевременный вывоз ТКО. В настоящее время сбор и вывоз ТКО с контейнерной площадки СНТ «Ивушка» осуществляется согласно графика два раза в неделю;

- обслуживающей организацией МБУ «Благоустройство и дорожное хозяйство Апрелевка» проведены работы по очистке придорожной полосы автомобильной дороги, расположенной по адресу г. Апрелевка, ул. Августовская;

- специалистами МБУ «Благоустройство и дорожное хозяйство» 10.06.2019 г. обустроена новая контейнерная площадка для сбора и вывоза мусора у дома №20 по ул. Новикова. Специалистами ООО «Рузский региональный оператор» установлены дополнительные контейнеры;

- обслуживающей организацией МБУ «Благоустройство и дорожное хозяйство Апрелевка» 10.06.2019 г. проведены работы по восстановлению уличного освещения по улицам Июльская, Красные зори, Школьная, Пойденко, Крылова и другим в городе Апрелевка;

- сотрудниками МУП «Водоканал» проведены работы по замене участка трубопровода на водопроводных сетях централизованного водоснабжения по адресу: п. Калининцев, вблизи дома №10. По состоянию на 20.06.2019 г. земляные работы завершены, благоустройство территории, в том числе восстановление асфальтобетонного покрытия выполнено в полном объеме;

- **отказано** – 7, например, во втором квартале:
- в предоставлении субсидии на возмещение расходов на наём жилого помещения (по поддержке медицинских работников) по 2 обращениям;
- в разделе земельного участка;
- **разъяснено** – 1319.

За отчетный период рассмотрено с выездом на место, комиссионно или с участием заявителей 262 (14,2%) обращения, на 58 меньше, чем в 2018 году – 320 (13,6%).

Анализ характера и количества, поступивших в первом полугодии 2019 года письменных обращений граждан в сравнении с соответствующим периодом 2018 года показывает, что произошли значительные изменения, как в количестве, так и в характере обращений во всех категориях (см. таблицу №1)

Наибольшее количество письменных обращений поступило по вопросам **«Коммунальное и дорожное хозяйство»** - в первом полугодии 2019 года поступило 784 (42,5%) обращения, на 190 (19,5%) меньше, чем в первом полугодии 2018 года – 974 (41,4%).

В адрес Главы, Администрации Наро-Фоминского городского округа за отчетный период поступило 4 благодарности, например, во втором квартале 2019 года со словами благодарности обратились:

- жители д. Тишинка: «...Выражаем Вам искреннюю признательность и благодарность за инициативу и содействие в реализации программы по благоустройству проселочной дороги в д. Тишинка по ул. Садовая, Центральная, Рябиновая. Хорошее впечатление в процессе производства произвела высокая оперативность решения рабочих вопросов и профессионализм линейного персонала. Принимая во внимание плодотворность работы и безупречность выполнения принятых на себя обязательств, надеемся на дальнейшее сотрудничество...»

- Павел Белов: «Улица Шелковиков города Наро-Фоминска благодарит за постройку-реконструкцию дороги!.. Я долго ждал и верил, что дорогу когда-то сделают и моя вера, в том, что построили хорошую дорогу, она меня не подвела, в чем я Вам признателен и благодарен. Город растет даже я могу сказать, что процветает как в современном городе. Город Наро-Фоминск стал красивее и красочнее, что было, когда я в него приехал в 1994 году, и какой он стал сейчас в 2019 году... От всей души благодарю за то, что Вы делаете и желаю Вам развивать этот город, чтобы он был лучшим, по сравнению с другими регионами и странами...»;

- Рожкова Е.Р. поблагодарила за полную консультацию, оказанную ей по телефону на ее обращение.

В первом полугодии 2019 года Администрация Наро-Фоминского городского округа осуществляла работу с письменными обращениями граждан, организаций и общественных

объединений в системе электронного межведомственного взаимодействия (МСЭД), по каналам которой в электронной форме поступают документы и обращения граждан из Правительства Московской области, а также в ней регистрируются обращения граждан и организаций, которые поступают нарочно, по почте, по электронной почте на официальный сайт органов местного самоуправления Наро-Фоминского городского округа.

**Заместитель Главы  
Администрации Наро-Фоминского  
городского округа -  
управляющий делами**

**Е.А. Кузнецова**