

ИНФОРМАЦИЯ
о рассмотрении письменных обращений граждан
в Администрации Наро-Фоминского городского округа
с 01.01.2019 г. по 30.09.2019 г.
(в сравнении с соответствующим периодом 2018 года)

За 9 месяцев 2019 года в Администрации Наро-Фоминского городского округа зарегистрировано 3257 письменных обращений граждан, на 560 (14,7%) меньше, чем за соответствующий период 2018 года – 3817. (см. таблицу №1) Уменьшение количества обращений граждан в Администрацию Наро-Фоминского городского округа в первую очередь вызвано большим количеством обращений граждан на официальный портал Правительства Московской области «Добродел».

Из вышестоящих федеральных органов и органов государственной власти Московской области по вопросам граждан на рассмотрение поступило 1125 письменных обращений на 517 (31,5%) меньше, чем в 2018 году – 1642, из них поставлено на контроль – 490.

Из Правительства Московской области по вопросам граждан поступило на рассмотрение 498 письменных обращений (в т. ч. 102 контрольных), за 9 месяцев 2018 года – 787.

За отчетный период 2019 года в Администрацию Наро-Фоминского городского округа направлено на рассмотрение 113 письменных обращений граждан, адресованных Президенту Российской Федерации, на 97 (46,2%) меньше, чем за 9 месяцев 2018 года – 210. Контрольных обращений поступило - 29, в 2018 году – 41.

За 9 месяцев 2019 года на официальный сайт органов местного самоуправления Наро-Фоминского городского округа поступило 437 обращений, на 123 (39,2%) больше, чем в 2018 году – 314. Наибольшее количество обращений на сайт поступило по вопросам: жилищно-коммунального и дорожного хозяйства – 231, по вопросам землепользования и экологии – 61, строительства и архитектуры – 35, деятельности органов местного самоуправления - 35, жилищным вопросам – 10, транспорта – 12, торговли и бытового обслуживания – 8, социального обеспечения – 11, образования - 11 и др.

За отчетный период 2019 года не изменилось количество коллективных обращений, как и 2018 году их поступило 136. Коллективно граждане обращались по вопросам:

- жилищно-коммунального хозяйства и эксплуатации жилищного фонда – 60, в 2018 (72), например, в третьем квартале:

От жителей микрорайона Восточный г. Наро-Фоминск	По вопросу проведения ремонта дорожного покрытия в микрорайоне Восточный. (12 подписей)
От жителей	По вопросу благоустройства у д. №2 п. Васильчиново

п. Васильчиново	(ремонт дороги, обустройство парковочных мест для автотранспорта). (19 подписей)
От жителей д.№18 ул. Калинина г. Наро-Фоминск	По вопросу замены оконных рам в подъезде д. №18 ул. Калинина. (4 подписи)
От жителей д. Мельниково	По вопросу модернизации уличного освещения д. Мельниково. (13 подписей)
От жителей д. №10 ул. Шибанкова г. Наро-Фоминск	По вопросу переноса сроков проведения капитального ремонта д.№10 ул. Шибанкова г. Наро-Фоминск. (11 подписей)
От жителей д.№24 д. Софьино	По вопросу проведения капитального ремонта дома №24 д. Софьино. (3 подписи)
От жителей д.№25 ул. Горького и д.№36 ул. Островского г. Апрелевка	По вопросу установки в МКД общедомовых приборов учета (тепла) – ОДПУ. (202 подписи)
От жителей собственников земельных участков в д. Любаново	По вопросу включения в план ремонта на 2019-2020 гг. подъездной дороги к земельным участкам заявителей. (9 подписей)
От жителей д. Александровка	По вопросу проведения благоустроительных работ дорожного покрытия переулка №9 в п. Александровка. (11 подписей)
От жителей ул. Ермолаева г. Наро-Фоминск	По вопросу обустройства тротуара и проведения капитального ремонта дорожного покрытия ул. Ермолаева г. Наро-Фоминск. (16 подписей)
От жителей д.№10 ул. Пешехонова г. Наро-Фоминск	По вопросу предоставления от котельной ПТВМ услуг ненадлежащего качества. (горячее водоснабжение и отопление). (45 подписей)
От жителей д. Любаново	По вопросу установки детской игровой площадки в д. Любаново. (72 подписи)
-по вопросам строительства и архитектуры – 11, в 2018 г. (12), например, в третьем квартале:	
От собственников земельных участков в д/п «Ивневка»	По вопросу присвоения адресов в поселке «Ивневка». (4 подписи)
От владельцев земельного участка в д. Мартемьяново	По вопросу внесения изменений в Правила землепользования и застройки территории Наро-Фоминского городского округа. (9 подписей)
- по вопросам экологии и землепользования – 17, в 2018 г. -24, например, в 3 квартале:	
От собственников земельных участков	По вопросу восстановления границ земельных участков. (3 подписи)

с/о Петровский
у д. Мишуткино
ул. Школьная д.№8
От собственников
земельного участка №39
д. Алабино

По вопросу внесения изменений в постановление Администрации Наро-Фоминского городского округа. (8 подписей)

От жителей д. Ястребово

По вопросу правомерности использования земельного участка №26 ул. Большая Слобода в д. Ястребово под производство мебели. (7 подписей)

- по вопросам пассажирского транспорта – 7, в 2018 г.-2, например, в третьем квартале:

От жителей Наро-Фоминского городского округа

По вопросу возврата остановочного пункта «Школа» в д. Головково и обустройства остановочного павильона. (129 подписей)

От жителей д. Таширово

По вопросу обустройства и возобновления остановки по требованию «Амбулатория» в расписаниях автобусов №26,23,29. (4 подписи)

- по вопросам культуры, науки и спорта – 1, в 2018 г. - 4;

- и по другим вопросам, например, в третьем квартале:

От садоводов СНТ «Факел»

По вопросу проведения проверки по нарушению санитарно-эпидемиологических норм по выращиванию птиц на земельных участках №№29,30 СНТ «Факел». (10 подписей)

Рассмотрены и даны ответы **на 3227** письменных обращений:

Администрацией Наро-Фоминского городского округа решено **положительно – 508**, например, в третьем квартале:

- по 12 обращениям принято решение о предоставлении компенсации расходов на оплату коммунальных услуг (социальная поддержка медицинских работников);

- по 12 обращениям принято решение о предоставлении компенсации расходов за наем помещения (социальная поддержка медицинских работников);

- по 4 обращениям внесены изменения в постановления Администрации Наро-Фоминского муниципального района и Администрации Наро-Фоминского городского округа;

- по 40 обращениям принято положительное решение по жилищным вопросам;

- по 6 обращениям подготовлены акты освидетельствования по проведенным основным работам по строительству индивидуальных жилых домов.

- по вопросам жилищно-коммунальной сферы, например, в третьем квартале 2019 года:

- ремонтными бригадами ликвидировано отключение энергоснабжения СНТ «Верея-Пластик» из-за неблагоприятных погодных условий, повлекших за собой аварийные

ситуации на кабельной линии 10 кВ. После проведения ремонтных работ подача электроэнергии восстановлена в полном объеме;

- представителями МБУ «Благоустройство и дорожное хозяйство» восстановлено уличное освещение по ул. Железнодорожной в д. Александровка;

- установлен дополнительный светильник уличного освещения по адресу: д. Субботино, д.38;

- установлен 1 контейнер для сбора ТКО на хуторе Покровка и 2 мусорных бака в п. Новая Ольховка ул. Татарка;

- по состоянию на 01.10.2019 ликвидирован навал мусора, на территории по адресу: г. Наро-Фоминск, в районе пересечения улиц Кольцевой и Окружной;

- выполнен окос травы вдоль дороги к СНТ в рамках зоны ответственности правления СНТ «Восток-ЗИЛ»;

- подрядной организацией выполнен окос травы по адресу: г. Наро-Фоминск, конец ул. Осипенко и овраг около пер. Лесного;

- установлена лавочка у подъезда № 3 у д.№19 ул. Карла Маркса г. Наро-Фоминск;

- восстановлен доступ к общественному колодцу, расположенному в д. Котово ул. Васильковская;

- выполнены работы по устройству оголовка колодца, расположенного по адресу: с. Атепцево, ул. Левобережье у д.45;

- 09.08.2019г. выполнены гидропневматические испытания общедомовой системы отопления д.№15 ул. Латышская г. Наро-Фоминск. В ходе испытаний система отопления промыта до осветленной воды. Акт технической готовности систем отопления и тепловых сетей потребителя к эксплуатации в отопительный период 2019 - 2020гг. подписан представителями ООО «УК ЖКХ «Нара» и МУП «Теплосеть»;

- нормализована подача отопления в муниципальные дома г. Наро-Фоминск: ул. Пешехонова д.№10, ул. Куркоткина д.№№ 1-8, ул. Ленина д.№9, ул. Ленина д.33а;

- нормализована подача горячего водоснабжения в многоквартирном доме №10 ул. Пешехонова, г. Наро-Фоминск;

- сотрудниками УК ЖКХ «Таманец» во дворе дома №11 п. Калининца произведена компенсационная высадка деревьев (8 фруктовых саженцев);

- подрядной организацией ООО «Система» произведены работы по удалению аварийного дерева у д.№16 ул. Пойденко г. Апрелевка;

- сотрудниками МБУ «Благоустройство и дорожное хозяйство» выполнены работы по вопросу спила сломанного дерева, расположенного возле пешеходного моста на стороне ул. Левобережье, с. Атепцево;

- выполнены работы по укреплению обочины на автомобильной дороге ул. Фабричная, вблизи д.№1Б п. Калининцев;

- выполнены работы по текущему ремонту кровли д.№21 ул. Шибанкова, г. Наро-Фоминск;

- восстановлен тротуар, поврежденный при строительстве магазина на Красной Пресне;

- представителями подрядной организации МБУ «Благоустройство и дорожное хозяйство» выполнены работы по обустройству пандуса в подъезде по адресу: г. Наро-Фоминск, ул. Комсомольская, д.№3;

- выполнены работы по обустройству пандуса на лестнице входной группы подъезда №3 внутри подъезда д.89 ул. Шибанкова, г. Наро-Фоминск;

- и по другим, например, в третьем квартале 2019 года:

- предоставлено место в группе кратковременного пребывания в детском саду № 9 ребенку 2017 года рождения;

- решена проблема с недостающими учебниками для учащихся 3-х классов в СОШ №3 г. Апрелевка;

отказано – по 10 обращениям:

- по 4 обращениям по решению жилищных вопросов;

- по 2 обращениям в предоставлении компенсации расходов за наем помещения (социальная поддержка медицинских работников);

- по 1 обращению в проведении публичных мероприятий;

- по 1 обращению в возврате демонтированной торговой вывески;

- по 2 обращениям по вопросам землепользования;

- разъяснено по 2709 обращениям.

При рассмотрении обращений граждан используется практика проверки фактов, изложенных в обращениях, с выездом на место, применяются комиссионные проверки. За 9 месяцев 2019 года в Администрации Наро-Фоминского городского округа с выездом на место, с участием заявителей, комиссионно рассмотрено 465 (14,3%) обращений, 2018 г. - 506 (13,2%).

Анализ характера и количества, поступивших за 9 месяцев 2019 года письменных обращений граждан в сравнении с соответствующим периодом 2018 года показывает, что произошли изменения в характере и количестве обращений во всех категориях (см. таблицу №1):

Наибольшее количество письменных обращений поступило по вопросам: «Коммунальное и дорожное хозяйство» - в 2019 году поступило 1565 (41,4%) обращений, на 19 (1,2%) меньше, чем в 2018 году – 1584 (41,4%);

За отчетный период поступило **8 обращений** с благодарностью, в том числе в 3 квартале в адрес Администрации Наро-Фоминского городского округа со словами благодарности обратились:

- председатель правления ТСН «ТРУД» Куваева Е.А.: «От имени всех граждан, являющихся собственниками земельных участков на территории ТСН «Труд», выражаю благодарность коллективу Администрации территориального управления Апрелевка Наро-Фоминского г.о. и лично начальнику территориального управления Мановицкому Андрею Владимировичу за грамотную, слаженную, эффективную работу по реализации возложенных на территориальное управление функций и результативную работу по поступающим обращениям граждан...Также хотели бы особенно отметить вклад заместителя начальника территориального управления Апрелевка Деркачева Павла Владимировича, который всегда непосредственно и лично занимается координацией рассмотрения обращений граждан, также лично присутствует при проведении выездных проверочных мероприятий, лично контролирует ход проведения работ... »;

- Лихачева Д.С. от лица организаторов поблагодарила Мановицкого А.В. и сотрудников территориального управления Апрелевка за оказание помощи в организации проведения мероприятия «День поддержки материнства и грудного вскармливания»: «Очень приятно осознавать, что проблемы помощи и поддержки материнства, здоровья и развития подрастающего поколения не оставлены в стороне. Учитывая такую высокую степень заинтересованности администрации города в вопросах защиты и поддержки матерей, хочется вновь выступить с подобными инициативами.»;

- Абрамов Е.Д.: «Хочу выразить искреннюю благодарность городу и мэру Роману Шамнэ за предоставленную мне замечательную квартиру. Надеюсь, что после окончания института внесу лепту в развитие нашего города.»;

- Басова Е.А. написала слова благодарности в адрес сотрудников Территориального управления Апрелевка: «Выражаю огромную благодарность начальнику территориального управления Апрелевка Мановицкому А.В. и искренне хочу сказать спасибо за тесное сотрудничество и помощь в решении вопросов по благоустройству дворовой территории и замене входной группы в доме по адресу: г. Апрелевка, ул. Пойденко, д.2 подъезд 1, заместителю начальника ТУ Апрелевка Деркачеву П.В. От себя лично хочу пожелать Павлу Владимировичу дальнейших успехов, крепкого здоровья, слаженной и профессиональной команды...».

Работа с обращениями граждан является приоритетным направлением в деятельности Администрации Наро-Фоминского городского округа.

В отчетном периоде 2019 года в работе с письменными обращениями граждан Главой, Администрацией Наро-Фоминского городского округа использовались следующие формы работы:

- использование практики проверки фактов, изложенных в обращениях, с выездом на место, проведение комиссионных проверок;

- информирование населения о деятельности органов местного самоуправления осуществляется посредством общественно-политической газеты «Основа», газеты «Центр города», выступлений на Радио «Нара FM» (за отчетный период прозвучало 18 радио эфиров программы «Вечерняя гостиная» с участием Главы Наро-Фоминского городского округа Шамнэ Р.Л.), новостных обзоров в постоянном режиме на телеканале «НТК», сайта. Кроме этого в 2019 году в информационном поле Наро-Фоминского городского округа появился новый YouTube-видеоканал - «Нара ТВ». На одном ресурсе все желающие могут найти подборку коротких видеосюжетов о главных событиях, произошедших на Наро-Фоминской земле, а также, получить комментарии, что называется, «из первых рук» – от руководителей округа и непосредственных участников этих событий;

- гражданам открыт доступ обращений на официальный сайт органов местного самоуправления Наро-Фоминского городского округа в сети Интернет в разделе «Задать вопрос»;

- ответы на наиболее актуальные темы и вопросы граждане получают в открытом режиме в разделе «Обзор обращений граждан, вопрос-ответ» по рубрикам;

- на официальном сайте органов местного самоуправления Наро-Фоминского городского округа размещена информация о графике приема граждан Главой и должностными лицами Администрации Наро-Фоминского городского округа, а также начальниками территориальных управлений Администрации Наро-Фоминского городского округа на 2019 год, контактные телефоны и пр.;

- все обращения граждан регистрируются в МСЭД (межведомственной системе электронного документооборота), по каналам которой в электронной форме в Администрацию Наро-Фоминского городского округа в том числе поступают документы и обращения граждан из Правительства Московской области. В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 г. №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» все обращения, поступившие непосредственно от граждан и организаций, иных органов в Администрацию Наро-Фоминского городского округа, а также о мерах, принятых по таким обращениям,

регистрируются и обрабатываются на портале ССТУ.РФ, что позволяет ежемесячно представлять в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан.

**Заместитель
Главы Администрации
Наро-Фоминского городского округа –
управляющий делами**

Е.А. Кузнецова

Е.Н. Ясюк 343-50-74

24.10.2019

ИНФОРМАЦИЯ
о рассмотрении письменных обращений граждан
в Администрации Наро – Фоминского городского округа
в период с 01.01.2019 по 30.09.2019 года
(в сравнении с соответствующим периодом 2018 года)

Таблица №1

	2019		2018		+	-	%
	Всего	В т.ч. на сайт:	Всего	В т.ч. на сайт:	+	-	
Всего поступило обращений	3257	437	3817	314	-560		100
В том числе из Правительства Московской области	498	0	787	0	-289		15,3
Получено коллективных обращений	136	0	136	0	0		4,2
Получено повторных обращений	0	0	0	0	0		0
Рассмотрено обращений:	3227	430	3732	296	-505		99,1
в срок	3224	430	3698	296	-474		99,0
с нарушением срока	3	0	34	0	-31		0,1
Решено положительно	508	15	391	0	117		15,6
Отказано	10	0	27	0	-17		0,3
Разъяснено	2709	415	3314	296	-605		83,2
Проверено с выездом на место	465	0	506	0	-41		14,3
Тематика поступающих обращений:	3276	438	3824	314	-548		100
Промышленность	4	2	0	0	4		0,1
Сельское хозяйство	6	1	12	2	-6		0,2
Экология и землепользование	542	61	783	46	-241		16,5
Строительство	179	35	336	40	-157		5,5
Жилищные вопросы	314	10	367	13	-53		9,6
Коммунальное и дорожное хозяйство	1565	231	1584	144	-19		47,8
Торговля и бытовое обслуживание	69	8	98	7	-29		2,1
Связь	3	1	9	0	-6		0,1
Транспорт	72	12	100	11	-28		2,2
Трудовые отношения	15	5	18	4	-3		0,5
Социальное обеспечение	146	11	113	7	33		4,5
Здравоохранение	10	1	25	0	-15		0,3
Образование	80	11	15	5	65		2,4
Культура, наука, спорт	35	8	81	6	-46		1,1
Административные органы	14	4	91	12	-77		0,4
Экономика и финансы	8	2	25	1	-17		0,2
Деятельность органов местного самоуправления	211	35	152	14	59		6,4
Копии и выписки из архивных документов	0	0	0	0	0		0
Иные вопросы	3	0	15	2	-12		0,1