

ИНФОРМАЦИЯ
о рассмотрении письменных обращений граждан
в Администрации Наро-Фоминского городского округа в 2019 году
(в сравнении с 2018 годом)

В 2019 году в Администрации Наро-Фоминского городского округа зарегистрировано **4394** письменных обращения граждан на 573 (13%) меньше, чем в 2018 году - 4967 (см. таблицу №1).

Из вышестоящих федеральных органов государственной власти Московской области, общественных организаций по вопросам граждан на рассмотрение поступило **1533** письменных обращения (в 2018 году – 2154), в т.ч. 689 контрольных.

Из Правительства Московской области по вопросам граждан поступило на рассмотрение **652** письменных обращения, в 2018 году - 1037.

За отчетный период в Администрацию Наро-Фоминского городского округа направлено на рассмотрение **150** письменных обращений граждан, адресованных Президенту Российской Федерации, на 119 (44,2%) меньше, чем в 2018 году – 269, из них 51 контрольное обращение. Наибольшее количество обращений поступило по вопросам коммунального и дорожного хозяйства – 79 (52,7%), в 2018 г. – 129, по жилищным вопросам – 16 (10,7%), в 2018 г. - 37, по вопросам экологии и землепользования – 13 (8,7%), в 2018 г. – 34.

На официальный сайт органов местного самоуправления Наро-Фоминского городского округа в 2019 году поступило 569 обращений, что на 154 (37,1%) больше, чем в 2018 году – 415. Наибольшее количество обращений поступило по вопросам коммунального и дорожного хозяйства – 289 (50,6%), в 2018 г. – 188.

За отчетный период поступило 172 коллективных обращения, на 12 (6,5%) меньше, чем в 2018 г. – 184, в которых граждане обращались:

- по вопросам жилищно-коммунального и дорожного хозяйства, эксплуатации жилищного фонда - 77, в 2018 г.- 89, например, в четвертом квартале:

От председателей СНТ «Сосна», «Ритм», «Афинеево-56»	По вопросу расширения дороги в д. Афинеево возле церкви. (46 подписей)
От жителей, проживающих в г. Наро-Фоминск, 2-й Дзержинский пер.	По вопросу качества проведенных ремонтных работ дорожного полотна. (28 подписей)
От жителей д.№3 ул. Ленина г. Наро-Фоминск	По вопросу проведения работ по благоустройству на придомовой территории. (10 подписей)

-по вопросам строительства и архитектуры – 14, в 2018 г.- 18, например, в 4 квартале:

От председателя СНТ «Родничек»	По вопросу получения разрешения на проведение реконструкции электросетей СНТ «Родничек».
От жителей улиц Жасминовая, Медовая,	По вопросу газификации домов. (25 подписей)

Окружная, Вечерний
бульвар, Шелковиков
г. Наро-Фоминск

- по вопросам экологии и землепользования – 20, в 2018 г. - 30, например, в 4 квартале:

От жителей д.№№1,3,5,7
ул. Академическая
г. Наро-Фоминск

По вопросу возврата в муниципальную собственность земельных участков КН 50:26:0110605:500, 50:26:0110605:497, 50:26:0110605:501 по ул. Академической в г. Наро-Фоминске. (34 подписи)

От жителей п. Калининцев

По вопросу выделения земельного участка под строительство амбулатории на территории п. Калининцев. (62 подписи)

- по вопросам пассажирского транспорта – 8, в 2018 г. – 4, например, в 4-ом квартале:

От жителей, проживающих
в г. Наро-Фоминск,
ул. Связистов

По вопросу увеличения количества рейсов по маршруту «ул. Связистов – г. Наро-Фоминск». (94 подписи)

- по вопросам культуры, науки и спорта – 2, в 2018 г. - 3, например, в 4-ом квартале:

- и по другим вопросам, например, в 4 квартале:

От жителей
мкр. «Победа»
г. Апрелевка

По вопросу актуальности программы переселения из домов мкр. «Победа» г. Апрелевка на ул. Танкистов, Дружбы, Пролетарская, территории платформы «Победа». (18 подписей)

От жителей,
проживающих в г. Наро-
Фоминск, ул. Связистов

По вопросу установки камер видеонаблюдения на въезде ул. Связистов. (94 подписи)

От жителей
ул. Пешехонова
микрорайона
«Кантемировский»

Благодарность за установку забора и перекрытия сквозного проезда транспорта вдоль д.№3 и д.№1 ул. Пешехонова г. Наро-Фоминск. (11 подписей)

Рассмотрены и даны ответы на **4215** письменных обращений. Положительное решение принято по **697** обращениям. Например, в 4 квартале 2019 года удовлетворены обращения граждан по вопросам жилищно-коммунальной сферы:

- восстановлена подача горячего водоснабжения: в д.№5 ул. Фабричная п. Калининцев, в д.№38 ул. Островского, ул. Августовская г. Апрелевка; в д.№1 ул. Маршала Куркоткина г. Наро-Фоминск;

- восстановлена подача отопления в д. №52 ул. Шибанкова г. Наро-Фоминск;

- по информации теплоснабжающей организации МУП «Теплосеть» решен вопрос с обеспечением жителей д. Волченки качественной услугой по теплоснабжению. В д. Волченки осуществлен запуск новой блочно-модульной газовой котельной;

- представителями МУП «Теплосеть» и ООО «УК ЖКХ «Таманец» 10.10.2019 г. проведено комиссионное обследование д.№ 256 п. Калининцев, в ходе которого установлено завоздушивание системы горячего водоснабжения (стояка квартиры заявителя), что повлияло на давление в водоразборных точках. На момент обследования специалистами

обслуживающей организации было произведено развоздушивание системы горячего водоснабжения;

- организацией МБУ «БиДХА» проведены работы по уборке придомовой территории у д.№ 39 и д.№ 6 р.п. Селятино;

- сотрудниками «УК ЖКХ Нара» проведены работы по уборке мест общего пользования и придомовой территории у д.№86 ул. Шибанкова г. Наро-Фоминск;

- специалистами ООО «Русский региональный оператор» организован регулярный вывоз мусора с контейнерной площадки, расположенной по адресу: г. Наро-Фоминск, ул. Новикова;

- выполнена уборка контейнерных площадок и прилегающих территорий по следующим адресам: у д.№26 ул. Октябрьская г. Наро-Фоминск; у д. №169 ул. Маршала Жукова г. Наро-Фоминск, у деревни Новосумино;

- сотрудниками МБУ «Благоустройство и дорожное хозяйство» выполнены работы по восстановлению уличного освещения в с. Каменское, 11.10.2019 выполнены работы по восстановлению уличного освещения в парке по адресу: Московская область, Наро-Фоминский городской округ, лесопарк Ёлочки; 11.11.2019 г. выполнены работы по восстановлению уличного освещения в д. Деденево; восстановлено уличное освещение в п. Александровка ул. Лесная, д.№7;

- выполнены работы по восстановлению уличного освещения в д. Ястребово, ул. Малая Слобода, д №21;

- выполнены работы по восстановлению уличного освещения: в д. Сумино, г. Наро-Фоминск ул. Парковая д.№2, в п. Александровка ул. Железнодорожная д.№27;

- проведены ремонтные работы по восстановлению электроснабжения у д. Назарьево КИЗ «Колибри» ремонтными бригадами ПАО «МОЭСК»;

- сотрудниками муниципального бюджетного учреждения «Благоустройство и дорожное хозяйство Апрелевка» выполнены работы по восстановлению отсутствующего элемента «Качели» на детской игровой площадке по адресу: г. Апрелевка, ул. Самохина сквер «100 лет Апрелевке»;

- выполнены работы по ремонту ступеней входной группы подъезда №2 по адресу: г. Наро-Фоминск, ул. Шибанкова д.№15 А;

- 17.10.2019г. проведены работы по демонтажу деревянных конструкций остекления балкона в д.№50 ул. Шибанкова г. Наро-Фоминск;

- обустроена контейнерная площадка по адресу: г. Апрелевка пересечение улиц Самохина и 2-й Боровской;

- восстановлена услуга холодного водоснабжения в 6-ом подъезде д.№5 ул. Полубоярова г. Наро-Фоминск;

- выполнен ремонт подъездов жилого дома №48 по ул. Шибанкова в г. Наро-Фоминске;

- выполнены работы на автостанции в г. Наро-Фоминске по установке скамеек и урн у остановочных павильонов согласно временной схемы. Постоянные остановочные павильоны будут установлены после окончания работ по благоустройству;

- выполнены работы по устранению протечки канализации в подвале домов №№14,17 ул. Центральная с Каменское;

- выполнен ремонт петель входной двери в подъезд д. №15 В ул. Латышская г. Наро-Фоминск;

- и по другим вопросам, например, в 4 квартале:

- 16.12.2019 года сотрудниками Территориального управления Наро-Фоминск совместно с сотрудниками УМВД России по Наро-Фоминскому городскому округу проведено выездное мероприятие, в результате которого выявлена и ликвидирована деятельность 4 несанкционированных торговых объектов по адресу: г. Наро-Фоминск, ул. Полубоярова, (площадь ст. Нара). По информации, полученной от сотрудников УМВД России по Наро-Фоминскому городскому округу, в отношении граждан, осуществляющих предпринимательскую деятельность без государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя или без государственной регистрации в качестве юридического лица сотрудником УМВД России по Наро-Фоминскому городскому округу составлено 4 (четыре) протокола об административном правонарушении по ч.1 ст.14.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Подготовлены мотивированные отказы по **29** обращениям, **3489** граждан получили разъяснения.

В 2019 году комиссионно с участием заявителей с **выездом на место** рассмотрено **624 (14,2%)** обращения, на 127 меньше, чем в 2018 г. – 751.

Анализ характера и количества, поступивших в 2019 году письменных обращений граждан в сравнении с 2018 годом показывает, что произошли значительные изменения как в количестве, так и в характере обращений во всех категориях (см. таблицу №1).

Наибольшее количество письменных обращений поступило по вопросам **«Коммунальное и дорожное хозяйство»** - за отчетный период поступило 2035 (45,9%) обращений, на 27 (137%) больше, чем в 2018 г. – 2008 (40,3%).

В адрес Администрации Наро-Фоминского городского округа в 2019 году поступило **18 благодарностей**, например, в 4 квартале 2019 года:

- в октябре в Администрацию Наро-Фоминского городского округа направлены 3 благодарности:

- в адрес Главы Наро-Фоминского городского округа Р.Л. Шамнэ от Зайцева Александра Васильевича (д. Волченки): *«Уважаемый Роман Львович, от всего сердца хочу лично Вас и администрацию под Вашим руководством поблагодарить за то, что мое обращение не осталось без внимания и слова не разошлись с делом! Сегодня пришла техника и началось строительство дороги. Счастья Вам, здоровья и успехов в Вашей непростой, но такой нужной для людей работе!»;*

- от Орловой Татьяны Дмитриевны, которая в связи со смертью родственницы обратилась за помощью в «НАРАРИТУАЛ» (ИП Бирюков Сергей): *«Нам была оказана помощь на высоком профессиональном уровне в нелегкие для нас дни. Выражаем огромную благодарность за внимательное и доброе отношение сотрудникам: Шикановой Жане, Демкиной Татьяне, Молокову Артему и Ходакову Александру.»;*

- от Башкировой Натальи: *«В нашей Софьинской школе Наро-Фоминского района есть прекрасная учительница начальных классов – Виноградова Наталья Викторовна. Человек с большим сердцем, с огромной любовью к детям и своему делу! Так чувствовать детей могут только единицы! Каждый ребенок для нее индивидуальность, в каждом она видит прекрасное и через это находит ключик к его сердцу, чтобы вложить в него любовь к учебе, стремление к знаниям. Можно с твердостью утверждать, что нашим детям интересно учиться, они бегут в школу, горят жаждой знаний в ней, делают совместные проекты, выстраивают свои отношения со сверстниками на высоком уровне, уважая чувства и желания другого. В преддверии праздника «день учителя» просим отметить нашу необыкновенную учительницу! Нам, нашим детям, всей школе в целом, очень повезло, что она работает и отдает частичку себя в этом месте! Благодарные родители 3 «А» класса.».*

В ноябре 2019 года в Администрацию Наро-Фоминского городского округа поступили:

- слова благодарности от Виталия Дудки за выполнение заявки по наружному освещению ул. Лесная в п. Александровка: *«Благодарю за оперативную реакцию на обращение – проблема устранена сегодня наилучшим образом!»;*

- слова благодарности от Смирновой О.П.: *«...Хотелось бы выразить благодарность Апрелевскому отделу МФЦ, его сотрудникам и руководителю Корсаковой Е.А. Очень внимательно относятся к каждому клиенту, все понятно и подробно разъясняют, отвечают на все вопросы клиентов! Очень приятно с улыбкой встречает администратор Солоха О.П. К таким людям всегда хочется возвращаться с благодарностью! Успехов и процветания Вам! Большая просьба отметить Корсакову Е.А., ведь дружеская обстановка и настроение коллектива зависит именно от неё.».*

В декабре 2019 года поступило 5 благодарностей:

- от жителей д.№3 п. Калининца в адрес сотрудников и генерального директора УК ООО «Ветеран СК» Кирилкина О.И. «...за квалифицированную работу в деле обеспечения благополучия нашего дома...»;

- от семьи Кузнецовых в адрес сотрудников ТУ Апрелевка: «Как и всем «новичкам», обживающимся на новом месте, нам пришлось столкнуться с некоторыми затруднениями, за решением которых приходилось обращаться в территориальное управление. Все наши проблемы решались быстро, без лишней волокиты и бюрократизма. Особую благодарность хочется выразить Мановицкому Андрею Владимировичу, Садыченко Елене Ивановне, Дергачеву Павлу Владимировичу, Ермакову Владимиру Андреевичу и Журавскому Анатолию Александровичу за чуткое отношение, неформальный подход и равнодушие к проблемам жителей.»;

- от Савоськиной Л.В. на имя Главы Наро-Фоминского городского округа Шамнэ Р.Л. «Наша семья обратилась к Вам за помощью – восстановить и благоустроить фасад над девятым и под ним этажом... Мы благодарим Вас и Вашу команду за оперативность и за качество работы. Приятно знать, что в нашем городе есть ответственные и обязательные деловые люди. Сказали-сделали!!! Спасибо Вам за все!»;

- от жителей ул. Пешехонова г. Наро-Фоминск на имя Главы Наро-Фоминского городского округа Шамнэ Р.Л. и депутата Совета депутатов Наро-Фоминского городского округа Смирновой Т.В. «...за оперативное принятие положительного решения в вопросе безопасности дорожного движения придомовой территории по ул. Пешехонова. Был установлен железный забор и перекрыт сквозной проезд транспорта вдоль домов №№1,3. Это стало просто спасением для жителей!..»;

- от родителей спортсменов отделения фигурного катания МАУ ЦСШ №1 в адрес Михайлова А.В., Лощакова А.А., Чеснокова В.В., Саченко А.М. Ершовой С.С «...Выражаем благодарность руководству МАУ ЦСШ№1 за тщательный подбор тренера по фигурному катанию. Наш тренер Ершова Светлана Сергеевна профессионал высокого уровня, замечательный человек, который сумел за 4 месяца создать дружный коллектив спортсменов, нацеленный на результат...».

**Заместитель Главы
Администрации Наро-Фоминского
городского округа -
управляющий делами**

Е.А. Кузнецова

ИНФОРМАЦИЯ
о рассмотрении письменных обращений граждан
в Администрации Наро-Фоминского городского округа
в 2019 году (в сравнении с 2018 годом)

Таблица №1

	2019		2018		+/-	%
	Всего	В т.ч. на сайт:	Всего	В т.ч. на сайт:		
Всего поступило обращений	4394	569	4967	415	-573	100
В том числе из Правительства Московской области	652	0	1037	0	385	14,8
Получено коллективных обращений	172	0	184	0	-12	3,9
Получено повторных обращений	0	0	0	0	0	0
Рассмотрено обращений:	4215	548	4894	405	-679	95,9
в срок	4211	548	4860	405	-649	95,8
с нарушением срока	4	0	34	0	-30	0,1
Решено положительно	697	0	545	2	152	15,9
Отказано	29	0	32	0	-3	0,7
Разъяснено	3489	548	4317	403	-828	79,4
Проверено с выездом на место	624	0	751	1	-127	14,2
Тематика поступающих обращений:	4429	571	4987	415	558	100
Промышленность	6	2	1	0	5	0,1
Сельское хозяйство	7	1	14	2	-7	0,1
Экология и землепользование	740	75	1005	58	-265	16,7
Строительство	247	50	462	55	-215	4,9
Жилищные вопросы	468	15	507	18	-39	10,6
Коммунальное и дорожное хозяйство	2035	289	2008	188	27	45,9
Торговля и бытовое обслуживание	95	15	118	9	-23	2,2
Связь	8	2	14	0	-6	0,2
Транспорт	99	17	151	21	-52	2,2
Трудовые отношения	29	8	20	5	9	0,6
Социальное обеспечение	213	16	168	10	45	4,8
Здравоохранение	14	3	30	1	-16	0,3
Образование	95	13	20	7	75	2,1
Культура, наука, спорт	69	16	97	7	-28	1,6
Административные органы	33	7	127	14	-94	0,7
Экономика и финансы	14	2	34	1	-20	0,3
Деятельность органов местного самоуправления	250	41	195	17	55	5,6
Копии и выписки из архивных документов	0	0	0	0	0	0,0
Иные вопросы	7	0	16	2	-9	0,2