



АДМИНИСТРАЦИЯ  
НАРО-ФОМИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 15.09.2022 № 2631

г. Наро-Фоминск

**Об утверждении муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование»**

В соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, постановлением Администрации Наро-Фоминского городского округа от 01.08.2022 № 2045 «Об утверждении перечня муниципальных программ, планируемых к реализации в Наро-Фоминском городском округе с 2023 года», постановлением Администрации Наро-Фоминского городского округа от 31.07.2019 № 1716 «Об утверждении порядка разработки и реализации муниципальных программ Наро-Фоминского городского округа», руководствуясь Уставом Наро-Фоминского городского округа Московской области, **постановляю:**

1. Утвердить прилагаемую муниципальную программу «Цифровое муниципальное образование», реализуемую в Наро-Фоминском городском округе с 2023 года.
2. Признать утратившими силу:
  - постановление Администрации Наро-Фоминского городского округа от 13.09.2019 № 2111 «Об утверждении муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» на 2020-2024 годы»;
  - пункт 7 постановления Администрации Наро-Фоминского городского округа от 20.09.2019 № 2251 «О внесении изменений в некоторые муниципальные правовые акты Администрации Наро-Фоминского городского округа, касающиеся утверждения муниципальных программ»;
  - постановление Администрации Наро-Фоминского городского округа от 27.01.2020 № 109 «О внесении изменения в постановление Администрации Наро-Фоминского городского округа от 13.09.2019 № 2111 «Об утверждении муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» на 2020-2024 годы»;
  - постановление Администрации Наро-Фоминского городского округа от 06.02.2020 № 210 «О внесении изменений в постановление Администрации Наро-Фоминского городского округа от 13.09.2019 № 2111 «Об утверждении муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» на 2020-2024 годы»;
  - постановление Администрации Наро-Фоминского городского округа от 26.02.2020 № 368 «О внесении изменений в постановление Администрации Наро-Фоминского







образование» на 2020-2024 годы, утвержденную постановлением Администрации Наро-Фоминского городского округа от 13.09.2019 № 2111».

3. Финансовому управлению Администрации Наро-Фоминского городского округа профинансировать расходы на проведение мероприятий утвержденной программы за счет средств бюджета Наро-Фоминского городского округа.

4. Настоящее постановление вступает в силу с 01.01.2023.

5. Отделу по работе со СМИ и интернет-коммуникациям Управления по территориальной и информационной политике Администрации Наро-Фоминского городского округа опубликовать настоящее постановление в периодическом печатном издании газете «Основа» и сетевом издании «Официальный сайт органов местного самоуправления Наро-Фоминского городского округа» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Заместителя Главы Администрации Наро-Фоминского городского округа – управляющего делами Кузнецову Е.А.

**Глава  
Наро-Фоминского  
городского округа**



**Р.Л. Шамин**

Утверждена  
 постановлением Администрации  
 Наро-Фоминского городского округа  
 от 15.09.2024 № 2631

Муниципальная программа «Цифровое муниципальное образование»

Паспорт муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование»

Координатор муниципальной программы	Заместитель Главы Администрации Наро-Фоминского городского округа – управляющий делами Кузнецова Е.А.					
Муниципальный заказчик программы	Администрация Наро-Фоминского городского округа					
Разработчик муниципальной программы	Отдел информационных технологий Администрации Наро-Фоминского городского округа					
Цели муниципальной программы	Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, развитие информационного общества в Наро-Фоминском городском округе					
Перечень подпрограмм	Подпрограмма I «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи»; Подпрограмма II «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области».					
Источники финансирования муниципальной программы, в том числе по годам реализации программы (тыс. руб.):	2023	2024	2025	2026	2027	
Средства федерального бюджета	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Средства бюджета Московской области	5269,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Средства бюджета городского округа	1094040,55	218138,72	218274,24	218274,24	218274,24	218274,24
Внебюджетные источники	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Всего, в том числе по годам:	1099309,55	226348,11	218138,72	218274,24	218274,24	218274,24

## 1. Общая характеристика сферы реализации программы

Ключевыми целями и задачами программы является повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления на основе создания общей защищенной информационно-технологической инфраструктуры, включающей в себя федеральные, региональные, муниципальные информационные системы и ресурсы, а также программно-технические средства, обеспечивающие их функционирование и взаимодействие между собой, при осуществлении контрольно-надзорных, разрешительных функций и при оказании государственных и муниципальных услуг для создания благоприятных условий для жизни и деятельности граждан и организаций. Обеспечение качества предоставляемых услуг и их доступности в значительной мере определяют доверие населения к органам местного самоуправления.

Практика реализации административной реформы в 2010-2022 годах показала, что наиболее эффективным инструментом решения такой сложной задачи, как повышение качества государственных и муниципальных услуг, является формирование системы предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, в основе деятельности которых лежит регламентация административных процедур, обеспечение межведомственного и межуровневого взаимодействия и принцип «одного окна».

Одновременно предоставление государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ создает предпосылки для исключения возможности возникновения коррупционных факторов в процессе их предоставления.

Инструментами решения вопросов повышения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг органами местного самоуправления Наро-Фоминского городского округа является подпрограмма «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи», направленная на увеличение количества государства государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна» на базе МФЦ и удаленных рабочих мест МФЦ в территориальных управлений Наро-Фоминского городского округа.

Цели по повышению уровня и качества жизни граждан, созданию благоприятных условий предпринимательской деятельности и повышению конкурентоспособности предприятий и инвестиционной привлекательности Наро-Фоминского городского округа, повышению эффективности и открытости муниципального управления достигаются в рамках реализации мероприятий подпрограммы «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области».

### 1.1 Основные проблемы в сфере цифровой экономики

Вместе с отмечаемыми положительными тенденциями в сфере цифровой экономики в Наро-Фоминском городском округе остается комплекс нерешенных проблем.

Уровень развития информационно – телекоммуникационной среды не обеспечивает полноценного доступа к информационно-коммуникационным сервисам.

Необходимо продолжить работы по оптимизации государственных услуг и муниципальных услуг Наро-Фоминского городского округа.

Принимая во внимание, что эффективное развитие рынков и отраслей (сфер деятельности) в цифровой экономике возможно только при наличии развитых цифровых платформ, технологий, институциональной и инфраструктурной среды, необходимо сфокусироваться на двух базовых направлениях развития государственного управления:

- ключевые институты, в рамках которых создаются условия для развития цифровой экономики (нормативное регулирование, формирование исследовательских компетенций и технологических заделов);

- основные инфраструктурные элементы цифровой экономики (информационная инфраструктура, информационная безопасность).

При этом каждое из направлений развития цифровой среды и ключевых институтов учитывает поддержку развития как уже существующих условий для возникновения прорывных и перспективных сквозных цифровых платформ и технологий, так и создание условий для возникновения новых цифровых платформ и технологий.

## **2. Прогноз развития соответствующей сферы реализации программы**

### **2.1 Прогноз развития инструментов цифровой экономики в Наро-Фоминском городском округе с учетом реализации муниципальной программы, возможные варианты решения проблем**

В сфере муниципального управления происходят процессы, которые требуют принятия соответствующих мер. Среди них:

- развитие сетей связи, которые обеспечивают потребности Наро-Фоминского городского округа по сбору и передаче данных, с учетом технических требований, предоставляемых цифровыми технологиями;

- внедрение цифровых платформ работы с данными для обеспечения потребностей;

Развитию цифрового муниципального образования сегодня сопутствуют определенные риски, прежде всего:

- сохранности цифровых данных пользователя, а также проблема обеспечения доверия граждан к цифровой среде;

- риски, связанные с тенденциями к построению сложных иерархических информационно-телекоммуникационных систем, широко использующих виртуализацию, удаленные (облачные) хранилища данных, а также разнородные технологии связи;

Реализация программных мероприятий в период с 2023 по 2027 годы обеспечит минимизацию усугубления существующих проблем, даст возможность Наро-Фоминскому городскому округу выйти на запланированные результаты развития и решение проблем в сфере муниципального управления в условиях цифровой экономики.

### **2.2 Оценка преимуществ и рисков, возникающих при выборе вариантов решения проблем**

Сопоставление основных показателей, характеризующих развитие проблем в сфере муниципального управления к 2027 году по двум сценариям - инерционному и программно-целевому - является основанием для выбора в качестве основного сценария для решения задач в сфере муниципального управления на перспективу до 2027 года программно-целевого сценария. Решение задач Московской области и муниципальных задач в сфере муниципального управления позволит достичь планируемые целевые значения показателей за счет комплексного подхода в их



решении и оптимального планирования ресурсов на реализацию необходимых мероприятий, входящих в состав соответствующих подпрограмм и взаимосвязанных по задачам, срокам осуществления, исполнителям и ресурсам.

Вместе с тем использование программно-целевого сценария не гарантирует отсутствие определенных рисков в ходе реализации муниципальной программы под воздействием соответствующих внешних и внутренних факторов.

Основные риски, которые могут возникнуть при реализации муниципальной программы:

- недостижение значений целевых показателей планируемых результатов муниципальной программы к 2027 году;
- невыполнение мероприятий в установленные сроки по причине несогласованности действий муниципальных заказчиков подпрограмм и исполнителей мероприятий подпрограмм;
- снижение объемов финансирования мероприятий муниципальной программы вследствие изменения прогнозируемых объемов доходов бюджета Наро-Фоминского городского округа или неполное предоставление средств из запланированных источников в соответствующих подпрограммах;
- неэффективное и/или неполное использование возможностей и сервисов, внедряемых в рамках муниципальной программы ИКТ, информационных систем и ресурсов;
- организационные риски при обеспечении необходимого взаимодействия участников решения программных задач.

В целях обеспечения управления рисками municipalный заказчик программы организует осуществление контроля и оценку эффективности реализации подпрограмм в составе муниципальной программы и на основе результатов оценки вносит необходимые предложения координатору муниципальной программы для принятия соответствующих решений, в том числе по корректировке муниципальной программы.

Риск недостижения конечных результатов муниципальной программы минимизируется формированием процедур мониторинга показателей основных мероприятий подпрограмм, включая промежуточные значения показателей по годам реализации муниципальной программы.

Минимизация риска несогласованности действий участников муниципальной программы осуществляется в рамках взаимодействия муниципального заказчика муниципальной программы, координатора муниципальной программы и муниципальных заказчиков подпрограмм в составе муниципальной программы.

Для обеспечения эффективного и полного использования возможностей ИКТ, в программу включены мероприятия централизованного обеспечения ИКТ ресурсами и системами с участием ОМСУ муниципального образования Московской области в качестве уполномоченного органа по осуществлению закупок, соответствующих ИТ-ресурсов для ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений. Также для минимизации рисков планируются реализация комплекса мер по повышению квалификации муниципальных служащих, популяризации среди населения информационных технологий, стимулирование их использования для взаимодействия с ОМСУ муниципального образования Московской области.

Технические и технологические риски минимизируются на основе применения в ходе разработки и внедрения информационно-коммуникационных систем современных технологий и стандартов разработки ИКТ решений, организации управления техническими мероприятиями по разработке, внедрению и использованию ИС, привлечения квалифицированных исполнителей, а также на основе проведения экспертизы предлагаемых решений в ключе требований к ИС.

### 3. Описание целей программы

Цель муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» - повышение эффективности муниципального управления, развитие информационного общества в Наро-Фоминском городском округе и создание достаточных условий институционального и инфраструктурного характера для создания и (или) развития цифровой экономики.

Для достижения цели муниципальной программы планируется решение проблем социально-экономического развития Наро-Фоминского городского округа посредством реализации подпрограмм.

В результате реализации подпрограмм достигаются следующие показатели:

- совершенствование системы муниципального управления Наро-Фоминского городского округа;
- снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Наро-Фоминском городском округе;
- внедрение в деятельность ОМСУ Наро-Фоминского городского округа технологий цифровой экономики и современных методов управления;
- внедрение и использование информационных систем и информационных ресурсов Московской области, обеспечивающих эффективное взаимодействие ОМСУ Наро-Фоминского городского округа с ЦИОГВ Московской области, ОГВ Московской области, с населением и организациями.

Достижение цели муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» осуществляется посредством реализации комплекса мероприятий, входящих в состав соответствующих подпрограмм и взаимоувязанных по основным мероприятиям, срокам осуществления, исполнителям и ресурсам.

Перечни мероприятий приведены в соответствующих подпрограммах муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование».

#### **4. Обобщенная характеристика основных мероприятий программы**

Основные мероприятия муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» представляют собой совокупность мероприятий, входящих в состав подпрограмм. Подпрограммы и включенные в них основные мероприятия представляют в совокупности комплекс взаимосвязанных мер, направленных на решение наиболее важных текущих и перспективных направлений в сфере муниципального управления.

Подпрограммой 1 предусматривается реализация следующих основных мероприятий:

- реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг в Московской области;
- организация деятельности МФЦ;
- совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в МФЦ; реализация общесистемных мер по повышению качества оказываемых услуг почтовой связи жителям Московской области.

Подпрограммой 2 предусматривается реализация следующих основных мероприятий, направленных на достижение целей и задач федеральных и региональных проектов в сфере информационных технологий в том числе по увеличению числа граждан, пользующихся электронными сервисами учреждений ОМСУ Наро-Фоминского городского округа:

- основное мероприятие «Информационная инфраструктура»;
- основное мероприятие «Информационная безопасность»;
- основное мероприятие «Цифровое государственное управление»;
- основное мероприятие D2. Федеральный проект «Информационная инфраструктура»;
- основное мероприятие E4. Федеральный проект «Цифровая образовательная среда».

#### 5. Методика расчета значений показателей реализации муниципальной программы

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчета показателя	Источник данных	Период представления отчетности
1	2	3	4	5	6
Подпрограмма I «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи»					
1	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Процент	<p>Значение показателя определяется посредством СМС-опросов, переданных в информационно-аналитическую систему «Мониторинга качества государственных услуг» (ИАС МКГУ)</p> $U_{\text{смс}} = H_{4,5} / H_{\text{смс}} \times 100\%$ <p>, где</p> <p><math>U_{\text{смс}}</math> - уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг;</p> <p><math>H_{4,5}</math> - количество оценок «4» и «5» по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС-опросов;</p> <p><math>H_{\text{смс}}</math> - общее количество оценок по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС - опросов.</p>	Данные ИАС МКГУ	Ежеквартально, ежегодно

2	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ	Процент	<p>Значение базового показателя – 87.7.</p> <p>Значение показателя определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135 (с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 13.11.2013 № 138).</p> <p>Значение базового показателя – 100.</p>	<p>Данные автоматизированной информационной системы Министерства экономического развития Российской Федерации «Мониторинг развития системы МФЦ».</p>	Ежегодно
3	Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг	Процент	<p>Значение показателя по состоянию на конец отчетного месяца определяется по формуле:</p> $T_m = \left( \frac{\sum_{i=0}^n T_i}{n} \right) \cdot 100$ <p>где:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><math>T_m</math> – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за месяц;</li> <li><math>T_i</math> – время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг по каждому талону;</li> <li><math>n</math> – общее количество талонов, зафиксированное в информационной системе «Дистанционное управление, мониторинг и контроль очереди заявителей, обращающихся в МФЦ Московской области (АСУ «Очередь»)» (далее – АСУ «Очередь»).</li> </ul> <p>Значение показателя по итогам за квартал, год определяется по следующей формуле:</p> $T_g = \frac{\sum_{s=1}^g T_s}{g} \cdot 100$ <p>где:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><math>T_g</math> – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за отчетный период;</li> <li><math>g</math> – количество месяцев в отчетном периоде (квартал, год);</li> </ul> <p>Значение базового показателя – 1,6</p>	<p>Данные АСУ «Очередь».</p>	Ежемесячно, ежеквартально, ежегодно

4	Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11 минут	Процент	$L = \frac{O}{T} \times 100$ <p>, где:  L – доля заявителей, ожидающих в очереди более 11 минут, процент;  O – количество заявителей ожидающих более 11 минут, человек;  T – общее количество заявителей обратившихся в МФЦ в отчетном периоде, человек.</p>	<p>Данные АСУ «Очередь».</p> <p>При расчете показателя доля заявителей, ожидающих в очереди более 11 минут (L), учитываются талоны, обслуживание по которым составляет 10 минут и более и факт оказания услуги зарегистрирован в ЕИСОУ.</p>	Ежеквартально, без нарастающего итога. Итоговое (годовое) значение показателя определяется по фактически достигнутому значению показателя в IV квартале текущего года.
5	Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ	Процент	<p>Показатель определяет выполнение муниципальных образований требований комфортности и доступности МФЦ, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» и распоряжением Мингосуправления Московской области от 21.07.2016 г. № 10-57/РВ «О региональном стандарте организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Московской области»</p> <p><math>U_k = (K1376 \times 0,7) + (KPC \times 0,3)</math>, где:  0,7 и 0,3 - коэффициенты значимости показателя;</p>	<p>Данные Единой государственной информационной системы обеспечения контрольно-надзорной деятельности Московской области.</p>	Ежемесячно, ежегодно, без нарастающего итога. Итоговое (годовое) значение показателя определяется по фактически достигнутому значению показателя в декабре текущего года.

			<p>K1376 - доля выполнения требований комфортности и доступности МФЦ, установленных постановлением Правительства Российской Федерации № 1376 во всех офисах МФЦ;</p> <p>Крс - доля выполнения требований комфортности и доступности МФЦ, установленных в Региональном стандарте во всех офисах МФЦ.</p> <p>Значение базового показателя - 100</p>	
<p>Подпрограмма II «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципальной образования Московской области»</p>				
1	<p>Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области</p>	<p>Процент</p>	$n = \frac{R_1}{K_1} \times 100\% + \frac{R_2}{K_2} \times 100\%$ <p>где:</p> <p>n – доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;</p> <p>R<sub>1</sub> – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной техникой в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;</p> <p>K<sub>1</sub> – общее количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, нуждающихся в</p>	<p>Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области</p> <p>Данные муниципальных образований Московской области</p>

			<p>компьютерном оборудовании с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной технике в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области, или уже обеспеченных таким оборудованием;</p> <p><math>R_2</math> – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимыми услугами связи в том числе для оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме;</p> <p><math>K_2</math> – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области.</p>		
2	<p>Стоимостная доля закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения</p>	<p>Процент</p>	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:</p> <p>n – стоимостная доля закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения;</p> <p>R – стоимость закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения;</p> <p>K – общая стоимость закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области программного обеспечения.</p>	<p>Данные муниципальных образований Московской области</p>	<p>Ежеквартально, ежегодно</p>

3	<p>Увеличение доли защищенных по требованиям информационной безопасности информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз</p>	<p>Процент</p>	$n = \frac{R_1 \times 100\% + R_2 \times 100\%}{K_1 + K_2} \times 100\%$ <p>где:  n – доля защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз;  R<sub>1</sub> – количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами защиты информации с классом защиты обрабатываемой информации;  K<sub>1</sub> – общее количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, которые необходимо обеспечить средствами защиты информации в соответствии с классом защиты обрабатываемой информации;  R<sub>2</sub> – количество персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз;</p>	<p>Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз</p>	<p>Ежеквартально, ежегодно</p>
---	--	----------------	--	--	--------------------------------



			<p><math>K_2</math> – общее количество компьютерного оборудования, используемого на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области.</p>		
4	<p>Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями</p>	<p>Процент</p>	<p><math>n = \frac{R}{K} \times 100\%</math></p> <p>где:  n – доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями;  R – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями;  K – общая потребность работников ОМСУ муниципального образования Московской области в средствах электронной подписи.</p>	<p>Данные муниципальных образований Московской области</p>	<p>Ежеквартально, ежегодно</p>
5	<p>Доля электронного юридически значимого документооборота в органах местного самоуправления и подведомственных им учреждениях в Московской области</p>	<p>Процент</p>	<p><math>n = \frac{R}{K} \times 100\%</math></p> <p>где:  n – доля электронного юридически значимого документооборота в органах местного самоуправления и подведомственных им учреждениях в Московской области;  R – количество исходящих документов в электронном виде, заверенных ЭП, органов местного самоуправления и подведомственных им учреждений;</p>	<p>Данные муниципальных образований Московской области</p>	<p>Ежеквартально, ежегодно</p>

		<p>К – общее количество исходящих документов органов местного самоуправления и подведомственных им учреждений. Документооборот оценивается через количество исходящих документов местного самоуправления и подведомственных им учреждений за отчетный период (по дате регистрации документа в установленном порядке). Входящие документы не учитываются при расчете показателя во избежание двойного счета.</p> <p>В расчете показателя учитываются документы, отвечающие двум критериям: документ получил регистрационный номер в качестве исходящего документа (в соответствии с Приказом Федерального архивного агентства от 22.05.2019 N 71 «Об утверждении Правил делопроизводства в государственных органах, органах местного самоуправления», далее – Правила делопроизводства);</p> <p>вид документа относится к перечню видов документов, передаваемых в электронном виде, установленному Распоряжением Правительства РФ от 02.04.2015 N 583-р.</p> <p>Не учитываются при расчете показателя (ни в числителе, ни в знаменателе):</p> <p>запросы в рамках системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), т.е. электронные сообщения в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг; документы, формируемые в Государственной интегрированной информационной системе (ГИИС) управления общественными финансами "Электронный бюджет";</p>		
--	--	---	--	--

			документы, на которые не распространяются указанные выше Правила делопроизводства, в том числе документы, содержащие сведения, составляющие государственную тайну.				
6	Доля муниципальных услуг, предоставленных без нарушения регламентного срока при оказании услуг в электронном виде на региональном портале государственных услуг	Процент	<p><math display="block">n = \frac{R}{K} \times 100\%</math></p> <p>где:</p> <p>n – доля муниципальных (государственных) услуг, предоставленных без нарушения регламентного срока при оказании услуг в электронном виде на региональном портале государственных услуг;</p> <p>R – количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде без нарушения регламентного срока оказания услуг;</p> <p>K – общее количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде.</p> <p>2% – возможно допустимая доля муниципальных услуг, по которым нарушены регламентные сроки оказания услуг, возникшая по техническим причинам, а также по причинам апробирования, а также просрочкам, связанным с федеральными ведомствами.</p>	Данные Государственной информационной системы Московской области «Единая информационная система оказания государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области» (ЕИС ОУ).	Ежеквартально, ежегодно		
7	Доля обращений за получением муниципальных услуг в электронном виде с использованием РПГУ без необходимости личного посещения органов местного самоуправления и МФЦ от	Процент	<p><math display="block">n = \frac{R}{K} \times 100\%</math></p> <p>где:</p> <p>n – доля обращений за получением муниципальных (государственных) услуг в электронном виде с использованием РПГУ без необходимости личного посещения</p>	Данные Государственной информационной системы Московской области «Единая информационная система оказания государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области» (ЕИС ОУ).	Ежеквартально, ежегодно		

	<p>общего количества таких услуг</p>		<p>органов местного самоуправления и МФЦ от общего количества таких услуг;  R – количество обращений за получением муниципальных (государственных) услуг в электронном виде с использованием Государственной информационной системы Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области»;  K – общее количество обращений за получением муниципальных (государственных) услуг (в том числе путем личного посещения органов местного самоуправления и МФЦ).</p>		
8	<p>Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения</p>	<p>Процент</p>	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:  n – доля зарегистрированных сообщений, требующих устранения проблемы, по которым поступили повторные обращения от заявителей;  R – количество сообщений, по которым поступили повторные обращения от заявителей (факт повторного обращения считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января отчетного года; количество повторов по одному сообщению неограниченно);  K – общее количество сообщений, требующих ответа, т.е. все новые сообщения, поступающие с портала «Добродел» в ЕЦУР или в МСЭД (из организации ЕКЖиП, количество новых уникальных сообщений считается ежеквартально нарастающим итогом с 1.01.2020 года).</p>	<p>Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafire (письмо от 4.07.2016 г. № 10-4571/Исх).</p>	<p>Ежеквартально, ежегодно</p>

9	Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, представленных на портале «Добродел» (два и более раз)	Процент	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:  n – доля зарегистрированных сообщений, требующих устранения проблемы, по которым в регламентные сроки представлены ответы с отложенным сроком решения (два или более раз);  R – количество сообщений, по которым зафиксирован факт отложенного решения два и более раз (факт отложенного решения считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января отчетного года; количество отложенных решений по одному сообщению неограниченно, при подсчете общего количества учитываются предыдущие периоды);  K – общее количество сообщений, требующих ответа, т.е. все новые сообщения, поступающие с портала «Добродел» в ЕЦУР или в МСЭД (из организации ЕКЖиП, количество новых уникальных сообщений считается ежеквартально нарастающим итогом с 1.01.2020 года).</p>	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:  n – доля зарегистрированных сообщений, требующих устранения проблемы, по которым нарушен срок подготовки ответа</p>	Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafle (письмо от 4.07.2016 г. № 10-4571/Исх).	Ежеквартально, ежегодно
10	Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа	Процент	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:  n – доля зарегистрированных сообщений, требующих устранения проблемы, по которым нарушен срок подготовки ответа;  R – количество сообщений, по которым зафиксирован факт нарушения срока подготовки ответа или факт отсутствия ответа (факт просроченного сообщения считается ежеквартально нарастающим итогом с 1</p>	Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе	Ежеквартально, ежегодно	

			<p>января отчетного года; количество просрочек по одному сообщению неограниченно);  K – общее количество сообщений, требующих ответа, т.е. все новые сообщения, поступающие с портала «Добродел» в ЕЦУР или в МСЭД (из организации ЕКЖиП, количество новых уникальных сообщений считается ежеквартально нарастающим итогом с 1.01.2020 года).</p>	<p>Seafle (письмо от 4.07.2016 г. № 10-4571/Исх).</p>	
11	<p>Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи</p>	<p>Процент</p>	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:  n – доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи;  R – количество многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи;</p>	<p>Данные муниципальных образований Московской области</p>	<p>Ежеквартально, ежегодно</p>
12	<p>Доля муниципальных образований культуры, доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:</p>	<p>Процент</p>	$n = \frac{\frac{R_1}{K_1} \times 100\% + \frac{R_2}{K_2} \times 100\%}{2}$ <p>где:  n – доля муниципальных образований культуры, обеспеченных доступом в</p>	<p>Данные муниципальных образований Московской области</p>	<p>Ежеквартально, ежегодно</p>

	<p>для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с; для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с</p>		<p>информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с, для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с; R<sub>1</sub> – количество муниципальных учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 50 Мбит/с; K<sub>1</sub> – общее количество муниципальных учреждений культуры муниципальной области, расположенных в городских населенных пунктах; R<sub>2</sub> – количество муниципальных учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 10 Мбит/с; K<sub>2</sub> – общее количество муниципальных учреждений культуры муниципальной области, расположенных в сельских населенных пунктах.</p>		
13	<p>Образовательные организации оснащены (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением</p>	Процент	<p>Значение показателя берется индивидуально для каждого муниципального образования Московской области из соглашения, заключенного между Министерством образования Московской области и муниципальным образованием Московской</p>	<p>Данные муниципальных образований Московской области</p>	<p>Ежеквартально, ежегодно</p>

	<p>в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования</p>	<p>области на текущий финансовый год и плановый период.</p> $n = \frac{(R_i + R_t) \times 100\%}{K}$ <p>где:</p> <p>n – доля общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, оснащенных (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования;</p> <p><math>R_i</math> – количество общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, которые оснащены (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования в соответствующем году;</p> <p><math>R_t</math> – количество общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, которые оснастили (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования в предыдущие годы, начиная с 2021 года;</p>	
--	--	---	--



			<p>К – общее количество общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области*</p> <p><i>*В расчете школ необходимо учитывать соглашения между Министерством образования Московской области и муниципальных образований Московской области на текущий финансовый год и плановый период.</i></p>		
14	Образовательные организации обеспечены материально-технической базой для внедрения цифровой образовательной среды	Единица	<p><math>n = R + K</math></p> <p>где:</p> <p>n – количество образовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, обеспеченных материально-технической базой для внедрения цифровой образовательной среды;</p> <p>R – количество образовательных организаций в муниципальном образовании Московской области (образовательные организации, реализующие образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования)</p> <p>обеспеченных материально-технической базой для внедрения цифровой образовательной среды в соответствующем году, начиная с 2024 года (приобретены средства обучения и воспитания для обновления материально-технической базы);</p> <p>K – количество общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, реализующих образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования, в которых в 2019 и 2020 годах</p>	Данные муниципальных образований Московской области	Ежеквартально, ежегодно

15	<p>Доля помещений аппаратных, приведенных в соответствие со стандартом «Цифровая школа» в части ИТ-инфраструктуры государственных и муниципальных общеобразовательных организаций, реализующих программы общего образования, для обеспечения в помещениях безопасного доступа к государственным, муниципальным и иным информационным системам, телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечения базовой безопасности образовательного процесса</p>	<p>Процент</p>	<p>внедрена целевая модель цифровой образовательной среды.</p> $n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:  n – доля помещений аппаратных, приведенных в соответствие со стандартом «Цифровая школа» в части ИТ-инфраструктуры государственных и муниципальных общеобразовательных организаций, реализующих программы общего образования, для обеспечения в помещениях безопасного доступа к государственным, муниципальным и иным информационным системам, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечения базовой безопасности образовательного процесса;  R - количество помещений аппаратных, приведенных в соответствие со стандартом «Цифровая школа» в части ИТ-инфраструктуры государственных и муниципальных общеобразовательных организаций, реализующих программы общего образования, для обеспечения в помещениях безопасного доступа к государственным, муниципальным и иным информационным системам, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечения базовой безопасности образовательного процесса;  K - общее количество помещений аппаратных государственных и муниципальных общеобразовательных организаций, реализующих программы</p>	<p>Данные муниципальных образований Московской области</p>	<p>Ежеквартально, ежегодно</p>
----	--	----------------	---	--	--------------------------------

			общего образования в муниципальном образовании Московской области.	
--	--	--	--	--

### 6. Показатели реализации муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование»

№ п/п	Показатели реализации муниципальной программы	Тип показателя	Единица измерения	Базовое значение на начало реализации подпрограммы	Планируемое значение по годам реализации программы						Номер основного мероприятия в перечне мероприятий подпрограммы
					2023	2024	2025	2026	2027		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
1.	Подпрограмма I «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи»										
1.1	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Указ Приоритетный	процент	85,7	97,6	98	-	-	-	01,02	
1.2	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ	Указ Приоритетный	процент	100	100	100	100	100	100	03	
1.3	Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг	Указ Приоритетный	минута	1,6	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4	02	
1.4	Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11 минут	отраслевой	процент	0	0	0	0	0	0	02	
1.5	Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ	отраслевой	процент	100	100	100	100	100	100	02	

Подпрограмма II «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципальной образования Московской области»											
2.	Доля рабочих мест, обеспеченных необходимыми компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области	приоритетный, отраслевой показатель	процент	100	100	100	100	100	100	100	01
2.1	Доля рабочих мест, обеспеченных необходимыми компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области	Приоритетный, отраслевой показатель	процент	100	100	100	100	100	100	100	01
2.2	Стоймость закупаемого и арендуемого муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения	Приоритетный показатель, региональный проект "Цифровое государственное управление"	процент	75	75	-	-	-	-	-	03
2.3	Увеличение доли по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых муниципальном образовании Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным	Приоритетный, отраслевой показатель	процент	100	100	100	100	100	100	100	02







	<p>программы общего образования, для обеспечения в помещениях безопасного доступа к государственным, муниципальным и иным информационным системам, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечения базовой безопасности образовательного процесса</p>									
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



**ПОДПРОГРАММА I «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи»**

Паспорт подпрограммы I «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи»

Муниципальный заказчик подпрограммы		Администрация Наро-Фоминского городского округа					
Разработчик подпрограммы		Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Наро-Фоминского городского округа»					
Источники финансирования подпрограммы, в том числе по годам реализации и главным распорядителям бюджетных средств (тыс. руб.):	Главный распорядитель бюджетных средств	2023	2024	2025	2026	2027	
	Комитет по управлению имуществом Администрации Наро-Фоминского городского округа	184138,0	184138,0	184138,0	184138,0	184138,0	
Итого по подпрограмме, в том числе:		920690,0	184138,0	184138,0	184138,0	184138,0	
Средства бюджета Московской области		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Средства бюджета городского округа		920690,0	184138,0	184138,0	184138,0	184138,0	

## 1. Характеристика сферы реализации, проблемы и прогноз ее развития подпрограммы

### 1.1. Описание задачи Подпрограммы

Приоритеты государственной политики Московской области в сфере государственного управления – это, прежде всего, повышение уровня жизни населения и улучшение условий ведения предпринимательской деятельности. Совершенствование системы государственного управления является общегосударственной задачей, которая поставлена перед органами власти всех уровней.

Основной задачей подпрограммы является снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи.

### 1.2. Характеристика проблем и мероприятий Подпрограммы

Качество государственного управления напрямую связано с качеством жизни. Недостатки государственного управления являются одним из главных факторов, негативно влияющих на отношение граждан и представителей бизнеса к органам государственной власти и на предпринимательский климат в территориях.

Решение задачи подпрограммы осуществляется посредством реализации мероприятий настоящей Подпрограммы.

Основными мероприятиями подпрограммы являются:

- реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования (далее - реализация общесистемных мер);
  - организация деятельности МФЦ;
  - совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в МФЦ.
- Все мероприятия направлены на обеспечение качества и доступности государственных и муниципальных услуг, в том числе путем организации предоставления государственных и муниципальных услуг по экстерриториальному принципу, обеспечению возможности обращения заявителя за получением комплекса государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям.

Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" в МФЦ предусматривает реализацию мероприятий, направленных на дооснащение МФЦ оборудованием, позволяющим оказывать на базе МФЦ новые услуги, такие как: оформление паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации. Также реализуются мероприятия по расширению сети МФЦ путем создания новых офисов МФЦ и дополнительных окон доступа к услугам в МФЦ.

Проведение оперативного мониторинга доступности и качества предоставляемых государственных и муниципальных услуг позволит определять степень удовлетворенности граждан качеством услуг, предоставляемых в том числе на базе МФЦ, а также осуществлять оценку эффективности деятельности Наро-Фоминского городского округа Московской области.

### 1.3. Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования сферы муниципального управления, реализуемые в рамках Подпрограммы

В целях совершенствования государственного управления в Московской области реализуются комплекс программных мероприятий. Данная работа ведется в рамках работ по исполнению поручений Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации в адрес государственных органов власти субъектов Российской Федерации по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

Работа ведется по следующим направлениям:

- организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Московской области;
- оптимизация процессов предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Наро-Фоминского городского округа;
- осуществление информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг;
- осуществление мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

Реализация данных направлений позволит повысить уровень удовлетворенности качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, снизить время ожидания при обращении за получением государственных и муниципальных услуг.

### 2. Перечень мероприятий подпрограммы I «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи»

№ п/п	Мероприятия подпрограммы	Сроки исполнения мероприятий	Источники финансирования	Всего (тыс. руб.)	Объем финансирования по годам (тыс. руб.)					Ответственный за выполнение мероприятия подпрограммы	Результаты выполнения мероприятия подпрограммы
					2023	2024	2025	2026	2027		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Основное мероприятие 01. Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и	2023-2027	Итого Средства бюджета городского округа	0 0	В пределах средств, предусматриваемых на обеспечение деятельности МКУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Наро-Фоминского городского округа»					МФЦ, Администрация Наро-Фоминского городского округа	

1.1	муниципальных услуг в Московской области	2023-2027	Итого Средства бюджета городского округа	0 0	В пределах средств, предусматриваемых на обеспечение деятельности МКУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Наро-Фоминского городского округа»	МФЦ, Администрация Наро-Фоминского городского округа	Решения Комиссии по проведению административной реформы в Московской области, проекты нормативных правовых актов Московской области, направленные на внедрение оптимизированного порядка предоставления государственных и муниципальных услуг
1.2	Оперативный мониторинг качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна»	2023-2027	Итого Средства бюджета городского округа	0 0	В пределах средств, предусматриваемых на обеспечение деятельности МКУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Наро-Фоминского городского округа»	МФЦ, Администрация Наро-Фоминского городского округа	Значения целевых показателей, установленных Указом № 601 о качестве и доступности государственных и муниципальных услуг Московской области, внесены в систему мониторинга Минэкономразвития России в установленном порядке (приказ



2.3	государственных и муниципальных услуг	2023-2027	Итого	286925	57385	57385	57385	57385	57385	МФЦ, Администрация Наро-Фоминского городского округа	Организация деятельности МФЦ на территории Наро-Фоминского городского округа направлена на повышение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг
3	Основное мероприятие 03. Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	2023-2027	Итого	0	0	0	0	0	0	МФЦ, Администрация Наро-Фоминского городского округа	МКУ «МФЦ Наро-Фоминского городского округа» выполняет функции в рамках возложенных на него полномочий по решению задач по организации предоставления государственных и муниципальных услуг
3.1	Дооснащение материально-техническими средствами – приобретение программного-технических	2023-2027	Итого	0	0	0	0	0	0	МФЦ, Администрация Наро-Фоминского городского округа	На организацию в МФЦ предоставления государственной услуги МВД России по оформлению и выдаче паспортов
			Средства бюджета городского округа	0	0	0	0	0	0		

<p>комплексов для оформления паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, а также их техническая поддержка</p>	<p>городского округа</p>								<p>гражданина Российской Федерации удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, содержащих электронный носитель информации</p>
<p>Итого по подпрограмме</p>	<p>Итого</p>	<p>92069 0</p>	<p>18413 8</p>	<p>18413 8</p>	<p>18413 8</p>	<p>18413 8</p>	<p>18413 8</p>		
	<p>Средства бюджета Московской области</p>								
	<p>Средства бюджета городского округа</p>	<p>92069 0</p>	<p>18413 8</p>	<p>18413 8</p>	<p>18413 8</p>	<p>18413 8</p>	<p>18413 8</p>		

**ПОДПРОГРАММА II «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»**

Паспорт подпрограммы II «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»

Муниципальный заказчик подпрограммы		Администрация Наро-Фоминского городского округа					
Разработчик подпрограммы		Отдел информационных технологий Администрации Наро-Фоминского городского округа					
Источники финансирования подпрограммы, в том числе по годам реализации и главным распорядителям бюджетных средств (тыс. руб.):	Главный распорядитель бюджетных средств	Источники финансирования	2023	2024	2025	2026	2027
	Администрация Наро-Фоминского городского округа	Всего	42210,11	34000,72	34136,24	34136,24	34136,24
	и отраслевые (функциональные) органы	Всего по подпрограмме, в том числе:	0	0	0	0	0
	распорядителям бюджетных средств (тыс. руб.):	Средства федерального бюджета	0	0	0	0	0
		Средства бюджета Московской области	5269,0	0	0	0	0
		Средства бюджета городского округа	173350,55	34000,72	34136,24	34136,24	34136,24

## 1. Характеристика сферы реализации, проблемы и прогноз ее развития подпрограммы

### 1.1. Описание основных мероприятий муниципальной подпрограммы

Основные мероприятия Подпрограммы соответствуют национальным приоритетам использования информационных технологий в деятельности государственных и муниципальных органов и организаций.

В рамках Подпрограммы реализуются мероприятия по развитию следующих направлений:

- 1) Информационная инфраструктура;
- 2) Информационная безопасность;
- 3) Цифровое государственное управление;
- 4) Цифровая образовательная среда;



##### 5) Цифровая культура.

В рамках основного мероприятия «Информационная инфраструктура» предусматривается оснащение рабочих мест работников ОМСУ Наро-Фоминского городского округа современным компьютерным и сетевым оборудованием, организационной техникой, а также их подключение к локальным вычислительным сетям (при необходимости) в соответствии с едиными стандартами, требованиями и нормами обеспечения, техническое обслуживание и работоспособность уже имеющегося оборудования, подключение ОМСУ Наро-Фоминского городского округа, включая организацию и учреждение, находящихся в их ведении, к единой интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети Правительства Московской области для нужд ОМСУ Наро-Фоминского городского округа, увеличение скорости доступа образовательных учреждений к информационно-телекоммуникационной сети Интернет до единого рекомендуемого уровня (в рамках федерального проекта), обеспечение жителей городских округов и муниципальных районов, городских и сельских населенных пунктов возможностью пользования услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи.

В рамках основного мероприятия «Информационная безопасность» предусматривается приобретение услуг по защите информации и аттестации на соответствие требованиям по безопасности информационных систем (декларации о соответствии требованиям по безопасности персональных данных), контролю эффективности принятых мер защиты информации, разработке проектов организационно-распорядительной документации в области защиты информации, моделей угроз и нарушителя информационной безопасности; приобретение, установка и настройка средств защиты информации, в том числе криптографических (шифровальных) средств защиты информации; приобретение антивирусного программного обеспечения, а также средств электронной подписи работникам ОМСУ Наро-Фоминского городского округа в соответствии с установленными требованиями.

В рамках основного мероприятия «Цифровое государственное управление» предусматривается оснащение рабочих мест работников ОМСУ Наро-Фоминского городского округа локальными прикладными программными продуктами, общесистемным и прикладным программным обеспечением, решение задач, связанных с управлением бюджетным процессом, финансами, в том числе централизованного ведения бухгалтерского учета и отчетности, с управлением кадрами, имуществом, закупками и проведением различных видов торгов, с организацией электронного документооборота и делопроизводства, мониторингом социально-экономической области, с развитием портала государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области, с увеличением количества доступных на нем информационно-справочных сервисов для населения, количества государственных и муниципальных услуг, оказываемых в электронном виде, с развитием системы электронного взаимодействия региональных ведомств с ОМСУ Наро-Фоминского городского округа, а также находящимися в их ведении организациями и учреждениями при оказании соответствующих услуг, оплаты через сеть Интернет основных пошлин, штрафов и сборов.

В рамках федерального проекта «Цифровая образовательная среда» планируется выравнивание уровня оснащения школ современным компьютерным оборудованием (включая сервера, ноутбуки), многофункциональными устройствами, средствами работы с цифровым образовательным контентом (телевизор с функцией Smart TV, проектор или интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением), средствами для видеонаблюдения и обеспечения дистанционного обучения.

В рамках основного мероприятия «Цифровая культура» планируется подключение, а также увеличение скорости доступа учреждений культуры к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

## 1.2. Характеристика проблем и мероприятий подпрограммы.

Наро-Фоминский городской округ - экономически и социально развивающийся городской округ Московской области, для эффективного управления которым необходимо внедрение новых форм организации деятельности исполнительной власти и органов местного самоуправления. Широкомасштабное внедрение и использование информационно-коммуникационных технологий используется в настоящее время для решения задач по повышению эффективности органов местного самоуправления, созданию благоприятных условий предпринимательской деятельности и открытости деятельности органов местного самоуправления, созданию благоприятных условий качественно нового уровня оперативности и повышению конкурентоспособности предприятий и инвестиционной привлекательности, обеспечению информации о результатах деятельности органов местного самоуправления и гражданами государственными и муниципальными услугами и информации о результатах деятельности органов местного самоуправления.

Ключевым направлением дальнейшего внедрения информационных технологий в деятельность ОМСУ Наро-Фоминского городского округа, органов государственной власти, государственных и муниципальных организаций и учреждений, является совершенствование процедур предоставления населению государственных, муниципальных и бюджетных услуг.

Необходимо добиться повышения качества и доступности этих услуг, упростить процедуры взаимодействия, сократить издержки граждан и организаций, связанные с их получением, обеспечить повышение эффективности бюджетных расходов в этой сфере. Решение этих задач является необходимым условием повышения уровня удовлетворенности населения предоставлением ОМСУ Наро-Фоминского городского округа государственных, муниципальных и бюджетных услуг.

Практически завершен этап переоснащения ОМСУ Наро-Фоминского городского округа и муниципальных учреждений современной компьютерной и организационной техникой. Определены планы по обновлению, дальнейшей модернизации и развитию парка используемого компьютерного и сетевого оборудования. Все ОМСУ Наро-Фоминского городского округа и муниципальной администрации парка исползуемого к сети Интернет. Спланированы работы по развитию единой интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети для нужд ОМСУ Наро-Фоминского городского округа и муниципальной администрации Администрации Наро-Фоминского городского округа к мультисервисной сети органов государственной власти Московской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области.

В целях обеспечения открытости информации о деятельности органов местного самоуправления, выполнения требований Федерального закона от 09.02.2009 N 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» проводятся работы по информационному и техническому сопровождению, администрированию официального сайта органов местного самоуправления Наро-Фоминского городского округа в сети Интернет – <https://nfgreg.ru>. В настоящее время ведутся работы по реализации мероприятий по развитию официального сайта на единой технологической платформе официальных сайтов Московской области.

ОМСУ и муниципальные учреждения Наро-Фоминского городского округа для обеспечения в своей деятельности подлключены, с использованием защищенных аппаратно-программных комплексов, к государственному и региональным информационным системам, в том числе: - межведомственной системе электронного документооборота Московской области для организации электронного документооборота и делопроизводства, а также обеспечения перехода к безбумажному электронному документообороту в рамках служебной переписки;

- единой системе межведомственного электронного взаимодействия;

- автоматизированной информационно-аналитической системе «Мониторинг социально-экономического развития Московской области с использованием типового регионального сегмента ГАС «Управление» для предоставления данных о результативности своей деятельности, в том числе по достигнутию ключевых показателей социально-экономического развития и реализации государственных программ Московской области;
- единой автоматизированной системе управления закупками Московской области для организации размещения государственного и муниципального заказа и учета контрактов и договоров на поставку товаров, выполнение работ и оказание услуг;
- единой информационной системе в сфере управления государственным и муниципальным имуществом для управления государственным и муниципальным имуществом;
- единой информационной системе оказания государственных и муниципальных услуг Московской области при предоставлении государственных и муниципальных услуг заявителям;
- единой интегрированной информационной системе управления общественными финансами «Электронный бюджет» для организации управления муниципальными финансами;

Несмотря на достигнутые результаты, сегодняшний уровень развития информационно-коммуникационной инфраструктуры ОМСУ Наро-Фоминского городского округа не обеспечивает полноценного доступа к информационно-коммуникационным сервисам органов государственной власти Московской области, несут преимущественно локальный отраслевой характер, что в целом не позволяет использовать преимущества высоких технологий во многих сферах общественных отношений, прежде всего в обеспечении быстрого и качественного предоставления государственных и муниципальных услуг, выполнении государственных и муниципальных функций, в том числе в электронной форме, создании общерегиональных и муниципальных информационных сервисов, доступных как населению, так и юридическим лицам.

Достижение предусмотренных решениями Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации показателей результативности использования информационных технологий в деятельности органов местного самоуправления Московской области возможно только при консолидации и концентрации усилий всех органов власти на региональном и муниципальном уровнях, мобилизации кадровых, организационных и финансовых ресурсов, обеспечении эффективной координации бюджетных расходов и проведении скоординированной централизованной технической политики в этой сфере.

В период до 2027 года на уровне Наро-Фоминского городского округа необходимо сконцентрироваться на решении следующих задач:

- расширить перечень муниципальных услуг, предоставляемых в электронной форме;
- расширить и модернизировать систему интерактивной информационно-справочной поддержки населения по вопросам оказания государственных, муниципальных и других услуг;
- проведение работ по развитию единой информационно-телекоммуникационной инфраструктуры (ЕИТИ) ОМСУ Наро-Фоминского городского округа и муниципальных учреждений городского округа, для обеспечения оперативного информационного обмена и оперативного доступа к совместно используемым муниципальным информационным ресурсам;
- для дальнейшего развития информационности населения необходимо поддержание в актуальном состоянии официального информационного сайта Наро-Фоминского городского округа, его модернизация для предоставления информации о деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления и обеспечения доступа к муниципальным ресурсам;

- в рамках полноценного информационного взаимодействия в городском округе необходимо развивать систему межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), основной целью которой является технологическое обеспечение информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций в электронной форме;
- обеспечение информационной безопасности информационных систем в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, таких как Указ президента Российской Федерации от 17.03.2008 N 351 «О мерах по обеспечению информационной безопасности Российской Федерации при использовании информационно-телекоммуникационных сетей международного информационного обмена», Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» - создаваемые информационные системы должны быть аттестованы и обеспечивать безопасность конфиденциальной информации, в том числе персональных данных населения, находящихся в информационных системах Наро-Фоминского городского округа;
- устранить существующие диспропорции в оснащении образовательных учреждений современным компьютерным и мультимедийным оборудованием;
- развитие сетевой инфраструктуры и устранение неоднородности покрытия мультисервисной телекоммуникационной сетью населенных пунктов Наро-Фоминского городского округа;
- несмотря на значительный рост информационной грамотности муниципальных служащих, в связи с широкомасштабным внедрением новых ИКТ в деятельность ОМСУ Наро-Фоминского городского округа требуется непрерывное совершенствование навыков и повышение уровня образованности муниципальных служащих по работе с ИКТ.

### **1.3. Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования сферы развития информационно-коммуникационных технологий, реализуемых в рамках муниципальной подпрограммы**

Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования сферы развития информационно-коммуникационных технологий, реализуемых в рамках Подпрограммы, обозначены в виде основных мероприятий подпрограммы, каждое основное мероприятие содержит мероприятия подпрограммы, направленные на их решения.

В рамках реализации мероприятий подпрограммы будут обеспечены следующие эффекты социально-экономического развития Наро-Фоминского городского округа Московской области:

1. Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области 100% в 2023 году и последующие годы.
2. Стоимостная доля закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения 75% к 2023 и последующие годы.
3. Поддержание доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз на уровне 100%.

4. Поддержание доли работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями на уровне 100%.
5. Поддержание доли электронного юридически значимого документооборота в органах местного самоуправления и подведомственных им учреждениях в Московской области на уровне 100%.
6. Увеличение доли муниципальных (государственных) услуг, предоставленных без нарушения регламентного срока при оказании услуг в электронном виде на региональном портале государственных услуг до 98% в 2023 и последующие годы.
7. Увеличение доли обращений за получением муниципальных (государственных) услуг в электронном виде с использованием РПГУ без необходимости личного посещения органов местного самоуправления и МФЦ от общего количества таких услуг до 95,6% в 2023 году.
8. Уменьшение доли повторных обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения до 30% в 2023 году.
9. Уменьшение доли отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (два и более раз) до 5% в 2023 году.
10. Уменьшение доли жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа до 5% в 2023 году.
11. Увеличение доли многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно – телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи до 87,4% в 2023 году
12. Поддержание доли муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:  
 Для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, - не менее 50 Мбит/с;  
 Для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, - не менее 10 Мбит/с.

## 2. Перечень мероприятий подпрограммы II «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»

№ п/п	Мероприятия подпрограммы	Сроки исполнения мероприятия	Источники финансирования	Всего (тыс. руб.)	Объем финансирования по годам (тыс. руб.)					Ответственный за выполнение мероприятия подпрограммы	Результаты выполнения мероприятия подпрограммы
					2023	2024	2025	2026	2027		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Основное мероприятие 01.	2023-2027	Итого	112953,96	23318,28	22344,78	22430,30	22430,30	22430,30		



	Правительства Московской области для нужд ОМСУ муниципального образования Московской области и обеспечения совместной работы в ней	2023-2027	Итого	81950	17223,2	16174,2	16184,2	16184,2	16184,2	16184,2	16184,2	ОМСУ муниципального образования обеспечено оборудованием и поддержкой его работоспособности
1.4	Мероприятие 01.04. Обеспечение оборудованием и поддержание его работоспособности	2023-2027	Средства бюджета городского округа	81950	17223,2	16174,2	16184,2	16184,2	16184,2	16184,2	16184,2	ОМСУ муниципального образования обеспечено оборудованием и поддержкой его работоспособности
1.5	Мероприятие 01.05. Обеспечение организаций начального общего, основного общего и среднего общего образования, находящихся в ведении органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» за счет средств местного бюджета	2023-2027	Итого	6404,88	1201,08	1255,98	1315,94	1315,94	1315,94	1315,94	1315,94	Организации начального общего, основного общего и среднего общего образования, находящиеся в ведении органов местного обеспечены доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет
2		2023-2027	Итого	9809,89	2067,89	1898	1948	1948	1948	1948	1948	

	Основное мероприятие 02. Информационная безопасность		Средства бюджета городского округа	9809,89	2067,89	1898	1948	1948	1948		Обеспечена защита информации, безопасность информационных систем и баз данных, содержащих конфиденциальную информацию. Работники обеспечены средствами электронной подписи. Информационные системы аттестованы по требованиям информационной безопасности и защите данных.
2.	Мероприятие 02.01. Приобретение, установка, настройка, монтаж и техническое обслуживание сертифицированных по требованиям безопасности информации технических, программных и программно-технических средств защиты конфиденциальной информации и персональных данных, антивирусного программного обеспечения, средств электронной подписи, средств защиты информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры от компьютерных атак, а также проведение мероприятий по	2023-2027	Итого Средства бюджета городского округа	9809,89 9809,89	2067,89 2067,89	1898 1898	1948 1948	1948 1948	1948 1948		







	телекоммуникационную сеть Интернет																	телекоммуникационную сеть Интернет на установленной скорости
5	Основное мероприятие D2. Федеральный проект «Информационная инфраструктура»	2023-2027	Итого	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Управление по образованию
			Средства бюджета городского округа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.1	Мероприятие D2.10. Формирование ИТ-инфраструктуры в государственных (муниципальных) образовательных организациях, реализующих программы общего образования, в соответствии с утвержденным стандартом для обеспечения в помещениях безопасного доступа к государственным, муниципальным и иным информационным системам, а также к сети Интернет	2023-2027	Итого	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Управление по образованию
			Средства бюджета городского округа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Основное мероприятие E4. Федеральный проект «Цифровая образовательная среда»	2023-2025	Итого	6818	6818	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Общественные организации муниципального образования оснащены
			Средства федерального бюджета	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Управление по образованию
			Средства бюджета	5269	5269	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	









